



UNIVERSIDAD de VALLADOLID



ESCUELA de INGENIERÍAS INDUSTRIALES

**«INGENIERÍA DE DISEÑO INDUSTRIAL Y DESARROLLO DEL  
PRODUCTO»**

**PROYECTO FIN DE CARRERA**

**ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA  
PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y  
EQUIPAMIENTO DE UN EDIFICIO  
ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL  
GROUP**

**Autor:**

**Gutiérrez Benito, Alicia**

**Tutores:**

**Sánchez Báscones, María  
Isabel**

**Dpto Química Analítica**

**Lafuente Sánchez, Víctor  
Antonio**

**Dpto de Urbanismo y  
Representación de la Arquitectura**

**JULIO — 2015**



ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP







## AGRADECIMIENTOS

A punto ya de entregar este Proyecto Fin de Grado, estas son las últimas letras del mismo...

Quiero agradecer a mis tutores, M<sup>a</sup> Isabel Sánchez y Víctor Lafuente, por brindarme su apoyo y guiarme en este arduo camino.

Al Dr. Enrique Medrano Gerente de Spacio Valladolid S.A. por permitirme la elaboración de este proyecto en la empresa. A Eduardo Aguilar, por ser mi apoyo directo y orientarme en el progreso del mismo dentro de la empresa.

A la infinita paciencia, apoyo y comprensión de mi familia durante toda mi carrera. En especial a mis padres Andrés y Tere, por brindarme siempre su mejor virtud, el inmenso amor. A mi hermana Laura, por su consejo y constante acompañamiento para afrontar con optimismo esta importante etapa.

Por último pero no menos importante, a mis amigos y compañeros, por estar a mi alrededor desde el comienzo y por hacer de mi vida universitaria algo excepcional.



ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP





## RESUMEN

Este proyecto tiene por objeto el estudio de redistribución de la planta y el diseño de espacios y equipamiento del área de administración y marketing de un edificio administrativo de Renault Retail Group con sede en Madrid. La planta del inmueble proporcionada por la empresa, forma parte de un edificio ya construido con reparto del espacio y tabicado fijo como premisas y requerimientos.

El proyecto contempla un diagnóstico de la situación actual y una propuesta de una nueva distribución de planta que mejora sustancialmente los procedimientos de las dos áreas, asignando espacios a departamentos de: Call Center, Informática, Calidad, Post-Venta, Producción, Contabilidad, Ventas y Finanzas. Así como zonas de Juntas, Reuniones, Espera, Office y Archivo, definiendo todos los recursos necesarios y el coste que supondría esta actuación.

Finalmente se ha propuesto una alternativa de Distribución en planta, que mejora los flujos de trabajo de los distintos departamentos.

## PALABRAS CLAVE

Distribución en planta, Organización, Diseño de oficinas, Equipamiento de mobiliario administrativo, Adecuación del puesto de trabajo.



ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP





## ÍNDICE

1. Objetivo del proyecto.....	9
2. Justificación del proyecto.....	10
3. Descripción general de la empresa.....	11
4. Concepción del entorno de trabajo.....	15
5. Estudio preliminar.....	38
a. Lugar. Localización del proyecto. Planta existente.....	38
b. Ordenanzas municipales.....	39
c. Condiciones climatológicas y geográficas.....	39
d. Condiciones del entorno.....	40
e. Descripción de la edificación.....	42
f. Cuadro de superficies.....	43
6. Propuesta de Diseño.....	44
7. Propuesta de Imagen.....	86
8. Valoración económica.....	159
9. Conclusiones.....	167
10. Recomendaciones.....	168
11. Render.....	174
12. Bibliografía.....	195
13. Anexos.....	198



ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP





## 1. OBJETIVO DEL PROYECTO

### Objetivo General

El presente proyecto tiene por objeto el estudio de redistribución de la planta y el diseño de espacios y equipamiento del área de administración y marketing de un edificio administrativo de Renault Retail Group.

El proyecto pretende encontrar las soluciones más prácticas y racionales para el diseño y organización de la planta. Dicha planta se va a proyectar de forma que integre las funciones operativas y administrativas de un Concesionario que se compone de exposición de coches nuevos y de ocasión además de todos los servicios postventa para los vehículos en el Taller Renault Retail Group Madrid.

El proyecto de redistribución se realizará atendiendo a un programa de necesidades, establecido de acuerdo con la propiedad, en función de su futuro uso y destino, las características del solar y la normativa legal aplicable.

### Objetivos específicos

- Realizar un estudio del Diseño de puestos de trabajo en oficinas y despachos.
- Diagnosticar las condiciones actuales del entorno de la edificación.
- Analizar la actual planta con las restricciones impuestas del tabicado prefijado e inalterable.
- Proponer la nueva distribución de planta según los diagnósticos y estudios para mejorar los procedimientos del área de administración y marketing de Renault Retail Group.
- Asignar áreas a los siguientes departamentos: Call Center, Informática, Calidad, Post-Venta, Producción, Contabilidad, Ventas y Finanzas- así como zonas de Juntas, Reuniones, Espera, Office y Archivo.
- Definir los recursos necesarios para la nueva distribución en planta y estimar los costos de los mismos.
- Proponer alternativas de Distribución en planta, evaluando las que mejor se acomoden a las necesidades presentes y futuras de Renault Retail Group Madrid.



## 2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El presente proyecto nace de la petición de la conocida multinacional automovilística Renault a la empresa de soluciones de interiorismo Spacio Valladolid S.A.

Más en concreto, es un trabajo proyectado para un inmueble específico ya edificado con tabicado definido para una de las sedes de Renault Retail Group de Madrid. El encargo surge de la necesidad de una óptima adecuación y distribución de la planta del área administrativa y marketing que coordina esa sede.

El rediseño de distribución de puestos de trabajo en sus áreas administrativas y despachos representa un cometido de gran importancia y renombre para la empresa Spacio SA, lo que significa una total implicación y dedicación para un pulcro resultado.

La adecuación de los edificios existentes a las nuevas necesidades, debe partir de una organización racional y eficiente de las áreas de trabajo, que permita distribuir en planta los usos en función de los espacios para los que son más adecuados.

La disposición de los elementos y la distribución de las instalaciones son consideradas la plataforma sobre la cual se desarrollará la productividad, competitividad y calidad de una empresa. Una planta bien organizada es, además, una excelente carta de presentación para atraer nuevas inversiones. Ello nos debe llevar a observar la importancia de la gestión del espacio en los lugares de trabajo.

Con el estudio de distribución de planta y realización de su rediseño, se espera optimizar sus procesos y gestiones y generar valor en cada uno de ellos, mejorando la calidad de los servicios y sus utilidades y atendiendo a la demanda creciente en el sector.

Por tanto, debido a la calidad y adecuación de la distribución de espacios y equipamiento, Renault Retail Group quiere satisfacer este requerimiento en una de sus plantas administrativas en Madrid.

De igual forma, se espera mejorar la motivación y seguridad de los empleados, que con adecuadas condiciones de orden, iluminación, desplazamiento y seguridad estarán más motivados y disminuirá los riesgos de enfermedades profesionales y accidentes laborales. Del mismo modo, se incrementarán los niveles de productividad, ya que, al buscar optimizar la distribución, se reducen costos, tiempos de operación y tiempo ocioso, aprovechando racionalmente el espacio, tanto horizontal como cúbico, y se disminuye el recorrido de las distancias innecesarias. Por último y consecuentemente, se conseguirá una cooperación y coordinación entre los departamentos, teniendo en cuenta una adecuada distribución y participación entre ellos, eliminando demoras en los tiempos de elaboración y entrega de pedidos y reparaciones a los clientes.





### 3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

#### RESEÑA HISTÓRICA

Renault es un fabricante francés de automóviles, vehículos comerciales y automóviles de carreras. Su fundador, Louis Renault, emprendió su desarrollo en 1898, teniendo dos principales objetivos: la innovación tecnológica y las fábricas.

En 1905, las fábricas Renault adoptan la producción en serie con un primer pedido de 250 taxis. Posteriormente, en 1913, Louis Renault introduce el Taylorismo, hasta entonces desconocido en Francia, para aumentar la producción y garantizar la diversificación de la producción.

A partir de 1914 Renault participa en el esfuerzo de guerra, fabricando camiones, camillas, ambulancias, obuses e incluso carros FT17 que contribuirán de forma decisiva a la victoria final. Ya en 1919, Louis Renault es el primer industrial privado de Francia.

Desde 1955, la planificación y la exportación son los dos ejes de desarrollo de la Régie dirigida por Pierre Dreyfus. Es en 1975 cuando Renault empieza a crecer y la cuota de ventas fuera de las fronteras francesas se eleva a un 55%. Nace el Renault 5, un best-seller económico y práctico. La Régie amplía su gama con un modelo de gama alta, el Renault 16, que anunciaba ya el “placer de conducir”. Paralelamente, Renault conoce una impresionante progresión en los Rallyes.

Hasta principios de los años 80, el crecimiento prosigue a un ritmo rápido. La renovación de la gama se acelera con la salida de dos modelos de gama alta: el Renault 25 y el Renault Espace. La marca se impone en el ámbito de la competición deportiva y debuta en la Fórmula 1. Sin embargo, la política de expansión, el gran número de efectivos y los costes demasiado elevados, llevan a la empresa a sufrir grandes déficits.

Es entonces cuando Renault emprende una política drástica de reducción de costes, centrando su actividad, y dedicando todos sus esfuerzos a la renovación de la gama. En 1987, los beneficios vuelven a Renault con 3.700 millones de francos. El grupo inicia una nueva visión ecológica, que aplica a la hora de concebir sus vehículos, creando así una revolución de la “calidad total”. Vehículos como el Renault 19 y el Renault Clio son representativos de este período.

Renault prevé una fusión con Volvo, pero abandona el proyecto en 1993. Un hecho crucial fue la privatización de la empresa en Julio de 1996, lo que hizo que entrara en el capital de Nissan en 1999. Renault sigue innovando y renovándose con Mégane Laguna y los triunfos en Fórmula 1 refuerzan la notoriedad de la marca. La alianza Renault-Nissan se consolida y las sinergias no cesan de desarrollarse. Con las compras de Samsung Motors y Dacia, Renault acelera su internacionalización. El lanzamiento de Logan se sitúa en el núcleo de la estrategia de conquista de los mercados emergentes.

Carlos Ghosn ya Presidente de Nissan, sucede a Louis Schweitzer a la cabeza de Renault. Pone en marcha el plan Renault Contrato 2009, que debe posicionar al grupo como el constructor europeo más rentable. En 2008, Renault prosigue la ofensiva de productos con el lanzamiento del Nuevo Mégane y multiplica las iniciativas a favor del vehículo eléctrico: colaboración con Better Place y EDF, presentación de un prototipo Scénic con pila de combustible y del concept-car Z.E.



Concept. En 2011 se lanzaron los primeros vehículos eléctricos accesibles para todos, Kangoo Z.E. y Fluence Z.E., seguidos de Twizy y ZOE.

## MISIÓN Y VISIÓN

La ambición de Renault se ha expresado en la firma de la marca “ Renault 2016 « Drive the change » : la movilidad sostenible al alcance de todos.”

El plan estratégico del grupo Renault se ha construido para un período de 6 años, con un paso intermedio a finales de 2013. Ello permite, al mismo tiempo, presentar una perspectiva estratégica con el fin de asegurar la continuidad de las operaciones, y también definir las prioridades cifradas y precisas para los tres años siguientes.

Renault 2016 - Drive the Change se ha realizado para responder a un doble objetivo:

- Asegurar el crecimiento del grupo.
- Generar Free Cash Flow de forma perenne.

Contando, para el período 2011-2013, con:

- Más de 3 millones de vehículos vendidos en 2013.
- 2.000 millones de euros de Free Cash Flow acumulado como mínimo.

El grupo Renault va a actuar sobre siete ejes principales para alcanzar estos objetivos:

- Continuar con su política de innovación.
- Un plan producto sólido.
- Reforzar la imagen de marca de Renault.
- La excelencia de la relación cliente por parte de la Red.
- La optimización de los gastos en I+D e inversiones.
- La reducción de costes.
- El mantenimiento de las posiciones en Europa y la expansión en los mercados internacionales.

En palabras de Carlos Ghosn, Presidente-Director General de Renault: « *El éxito de Renault 2016 - Drive the Change reposa sobre la movilización de las mujeres y hombres de Renault. Ellos son las fuerzas vivas de nuestra empresa. El futuro se está preparando, y son ellos los que, a través de su compromiso con la empresa, construirán día a día el Renault del mañana: un Renault competitivo, que responde a las legítimas expectativas de nuestros clientes, de nuestros colaboradores y de nuestros accionistas. Un Renault fuerte, con una imagen de marca sólida y una calidad de productos y servicios irreprochable de la que podamos estar orgullosos. Un Renault bien anclado en sus raíces francesas y reconocido en todo el planeta, que sabrá ofrecer la movilidad sostenible al alcance de todos. Un Renault perdurable, atento a los desafíos energéticos y medioambientales del siglo XXI.* ».



## MARCAS

### Renault

Creado en 1898 por los hermanos Renault, "Renault" es la marca histórica y fundadora del grupo. Hoy representa más del 80% de las ventas totales del grupo y está teniendo una gran expansión a nivel internacional. Su sede histórica está en Boulogne Billancourt en París (Francia) y su centro de ingeniería y de I+D, el tecnocentro, en Guyancourt, en las afueras de París. Desde "coches para vivirlos" hasta los vehículos eléctricos para todos, pasando por la invención del turbo o también del concepto de monovolumen, Renault siempre ha sido una empresa puntera en innovación del automóvil.

### Dacia

En 1999, Renault compra Dacia, primer constructor automóvil rumano, y moderniza sus instalaciones. Los valores de Dacia son la simplicidad, la modernidad y la solidez, asociados a relación precio/prestación inédita.

Con Sandero y Duster, nuevos vehículos con vocación mundial, el Grupo ha pasado a una nueva etapa. La berlina bicuerpo Sandero, lanzada en 2008 en América del Sur y Europa con la insignia Renault, prosigue su desarrollo en nuevos mercados. El SUV Duster (con la insignia Renault) se lanzó en 2011 en América del Sur y en 2012 en India.

En 2012, Dacia invierte en nuevos segmentos de automóviles, ampliando su gama a los monovolumenes, con Lodgy y a los vehículos comerciales con Dokker y Dokker Van.

### Renault samsung motors

En 2000, Renault se hace cargo de la rama automóvil del grupo Samsung y se convierte con Renault Samsung Motors en el primer constructor europeo en implantarse en el mercado surcoreano. Tras la reactivación industrial, el incremento de la potencia de la fábrica de Busan y el lanzamiento de nuevos vehículos de alta gama, como SM7 y QM5, Renault Samsung Motors se transforma en un ejemplo de triunfo en Corea.

En 2012, la alianza Renault-Nissan invirtió 160 millones de dólares en Corea para acelerar el crecimiento de Renault Samsung Motors.

## COLABORADORES

### Cooperación con Daimler AG

El 7 de abril de 2010, la Alianza Renault-Nissan y Daimler AG anunció una cooperación estratégica ampliada. El sucesor del actual Smart fortwo, un nuevo modelo Smart de cuatro plazas, y el futuro Renault Twingo se fabricarán, así, a partir de una arquitectura desarrollada en común.

### Colaboración Avtovaz

AvtoVAZ es el primer constructor de automóviles ruso y posee una cuota de mercado local de un 23%. En febrero de 2008, AvtoVAZ y Renault firmaron un



acuerdo de colaboración estratégica con objeto de acelerar el crecimiento de AvtoVAZ, consolidar su imagen de marca, y crear valor y crecimiento para el grupo Renault en el mercado ruso.

#### La Alianza Renault-Nissan

La Alianza Renault-Nissan, celebrada en marzo de 1999, es la primera colaboración industrial y comercial de este tipo entre una sociedad francesa y una sociedad japonesa. En la actualidad, se trata de un auténtico éxito ya que la Alianza es el tercer fabricante mundial de automóviles (ventas de 2010).

Renault y Nissan se unieron con objeto de potenciar sus resultados a través de la puesta en común de las mejores prácticas. Ambos grupos crearon una empresa común, dirigida por un Comité Ejecutivo a cargo de la estrategia común y de la cooperación.

Esta cooperación no cesa de consolidarse en todos los ámbitos, desde la producción a la comercialización. En concreto, la Alianza ha creado una sociedad común de compras, RNPO (Renault Nissan Purchasing Organization) que cubre un 92% de las compras de ambos grupos.

#### ESCALA INTERNACIONAL

Desde 1966, se han celebrado y entablado múltiples acuerdos de cooperación en los ámbitos industrial, técnico y comercial.

#### Renault en Brasil

Complejo industrial de vanguardia, centro de diseño, exitosos modelos... En el mercado brasileño en fuerte crecimiento, Renault registra un aumento continuo de las ventas, y se convierte en el 5º constructor del país. Brasil es el segundo mercado del Grupo.

#### Renault en India

Con un crecimiento anual de un 20% estos últimos años, el mercado automovilístico indio es uno de los más dinámicos del mundo. En India, Renault se ha dotado de una herramienta industrial, y la fábrica Renault-Nissan de Chennai de una red comercial específica, un centro de logística y un centro de ingeniería comunes a la Alianza, así como un centro de diseño en Mumbai.

#### Renault en Rusia

Renault, presente en Rusia desde comienzos del siglo XX, desarrolló la comercialización de sus vehículos en el país creando la sociedad Avtoframos en 1998. En 2008, Renault firma una colaboración estratégica con AvtoVAZ. El objetivo es respaldar el extraordinario crecimiento del mercado automovilístico en este país que tiende a consolidarse como el primer mercado de Europa.

#### Renault en Marruecos

Renault, presente en Marruecos desde hace 80 años, es el líder del mercado automovilístico marroquí con sus marcas Renault y Dacia. El Grupo, que ya posee una unidad de producción en Casablanca (SOMACA), comenzó en 2008 la construcción de un amplio complejo industrial en Tánger.



#### 4. CONCEPCIÓN DEL ENTORNO DE TRABAJO

##### ESTRATEGIAS DE OCUPACIÓN DEL ESPACIO

Los espacios de trabajo tienen una enorme repercusión en la productividad de los profesionales, la retención del talento y los costes. Aun así, son muy pocas las empresas que aprovechan realmente el potencial que les ofrecen sus espacios.

Las estrategias de diseño al elaborar nuevos proyectos de reforma o implantación de oficinas de Renault Retail Group se concentrarán en:

- Incrementar la Calidad de los espacios de trabajo, influyendo con ello en el bienestar de los trabajadores y potenciando la productividad.
- Aumentar la Flexibilidad, creando espacios que se adapten a las necesidades del trabajador y no a la inversa.
- Ser Institucionales, reflejando en los espacios de trabajo los valores de la empresa y su cultura.
- Seguir conceptos de Sostenibilidad, con un diseño y políticas que se adapten a las exigencias actuales.
- Optimización de costes, no su reducción, con un mejor aprovechamiento de las superficies y los espacios disponibles.

##### TENDENCIAS DE LOS ESPACIOS DE TRABAJO

Un mejor diseño de los espacios de trabajo motiva al trabajador, incrementa la productividad y reduce costes de gestión y mantenimiento. Para generar espacios acordes a las necesidades de Renault Retail Group deberíamos tener en cuenta:

- Una organización eficiente del espacio, aprovechando al máximo el espacio disponible, generando áreas diáfanas y reconocibles, y disminuyendo en la medida de lo posible el área de planta destinada a circulaciones.
- Dotar a las oficinas de una amplia oferta de servicios al trabajador: cafeterías, áreas de descanso, reunión informal, etc.
- Los espacios deben ser diseñados a partir de criterios en los que prime su funcionalidad, adecuándose siempre a los procesos que se llevarán a cabo en ellos.
- Durante el ciclo de vida de un inmueble, aproximadamente un 80% de los costes asociados a su gestión derivan del mantenimiento, y únicamente el 20% deriva de su construcción. Por lo tanto, es mucho más económica la elección de acabados duraderos y de alta calidad en las etapas iniciales del proceso.
- Unas oficinas bien diseñadas, con las que el trabajador se sienta identificado y satisfecho, incrementan la productividad y la retención de talento.
- Ofrece alternativas a las diferentes necesidades de los trabajadores a lo largo del día: trabajo en equipo, trabajo individual, trabajo concentrado, privacidad, reuniones informales, descansos, confidencialidad,...
- La idea de trabajar en cualquier lugar y en cualquier momento, o la diversidad cultural de los trabajadores, aporta también nuevas dimensiones al concepto de lugar de trabajo.



- Para las necesidades de la institución, respuesta rápida a la disminución o incremento de personal y a los cambios de la organización.
- Ser diferente, el espacio de trabajo debe reflejar la imagen y cultura de la institución. El uso de colores fríos o cálidos, materiales nobles o efímeros, y muchas otras características del espacio, determinan cómo estudiantes y trabajadores se relacionan con la institución y la perciben.
- Los espacios deben propiciar la comunicación, reducir las jerarquías, incrementar la flexibilidad en el trabajo, dar prioridad a la relación coste/calidad ...

#### Seguir conceptos de sostenibilidad

En las últimas décadas el concepto de sostenibilidad ha ampliado su significado, dejando de referirse únicamente a los aspectos “naturales”, para incorporar elementos sociales, económicos y de gestión. Una visión más abierta del concepto de sostenibilidad permitiría disminuir la huella verde de las edificaciones mediante políticas relativas al lugar de trabajo.

- Tele-trabajo, videoconferencias, oficinas satélite contra sedes centralizadas..., son todas políticas que permitirían reducir las emisiones a la atmósfera e incrementar la calidad del entorno de trabajo para el empleado, aportando más flexibilidad y seguridad a las organizaciones.
- En el diseño de los espacios de trabajo deben ser considerados criterios de eficiencia en el uso de la energía y los recursos, así como el aprovechamiento de materiales locales y renovables.
- Desde el diseño, y durante la gestión del inmueble, deben evaluarse continuamente los procedimientos de mantenimiento de la edificación y gestión de residuos, para garantizar espacios de trabajo confortables con el menor perjuicio del medio ambiente.

#### Para optimizar los costes:

- Según estudios realizados en Europa, el 50% de los lugares de trabajo tradicionales están permanentemente vacíos.
- Un uso más flexible del espacio que permita un mejor aprovechamiento del área de oficinas implicaría un mejor uso del espacio y su consecuente optimización de costes.

#### MODOS DE TRABAJO

- Charlar (Chat): interactuar de forma casual y espontánea con un colega.
- Conversar (Converse): implica una interacción con un propósito específico en un grupo de colegas que tratan un tema particular.
- Co-Crear (Co-Create): generar nuevas ideas y contenido entre los grupos.
- Delegar y Concretar (Divide & Conquer): se produce cuando los miembros del equipo se dispersan dentro de un espacio grupal para trabajar en sus propias piezas de un proyecto más grande.
- Agruparse (Huddle): se produce cuando un equipo necesita tratar un asunto urgente o debatir y recibir instrucciones para un plan de acción.



- Exponer y Compartir (Show & Tell): sesión de información planificada para equipos de colegas, con o sin sus clientes.
- Actividades de "Calentamiento" y "Enfriamiento" (Warm Up, Cool Down): se desarrollan en el momento inmediatamente anterior o posterior a una reunión planificada formalmente.
- Procesar y Responder (Process & Respond): se da en respuesta a la retroalimentación de correos electrónicos, llamadas telefónicas y mensajes de texto que impulsan el trabajo.
- Contemplar (Contemplate): oportunidad para que un individuo haga un alto y reflexione sobre su trabajo, o lo haga a un lado momentáneamente y procure descansar.
- Crear (Crear): ocurre cuando una persona se ocupa del contenido específico relacionado con su puesto, y desarrolla productos.

## ENTORNOS Y ESPACIOS

- Haven (Refugio pequeño): donde puede realizarse el trabajo individual que requiere concentración.
- Hive (Colmena): es un grupo de estaciones de trabajo y ofrece un entorno para que varias personas trabajen armoniosamente de forma individual y en un trabajo colaborativo.
- Jump Space (Estación temporal): está compuesta por puntos de trabajo altamente accesibles que facilitan el trabajo para un período de tiempo corto entre actividades.
- Clubhouse (Casa club): es un espacio de trabajo que generalmente pertenece a un equipo asignado a un proyecto específico, a largo plazo.
- Cove (Bahía): es un espacio compacto que se encuentra próximo a los puntos de trabajo individuales o áreas comunes, y permite a las personas reunirse y conectarse con los demás durante un período de tiempo breve.
- Meeting Space (Espacio de reunión) está diseñado para el intercambio de información, independientemente de que se trate de un solo orador al frente de la sala o de un grupo de compañeros hablando y escuchándose entre sí.
- Landing (Lugar de transición) es un punto abierto para sentarse junto a los Espacios de reunión o los Foros.
- Workshop (Taller): entrega el esquema ideal para que las personas que trabajan en conjunto generen ideas nuevas y logren que el trabajo progrese.
- Forum (Foro): ha sido diseñado para respaldar la presentación de contenido.
- Plaza: funciona como el corazón vibrante y dinámico del entorno, un lugar donde las personas pueden tomar intuitivamente el pulso de la organización.





## DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO EN OFICINAS Y DESPACHOS

La ergonomía es la disciplina preventiva que integra el conjunto de técnicas cuyo objetivo es la adecuación entre el trabajo y la persona, es decir, conseguir la adecuación de entre los trabajadores y su puesto de trabajo. El diseño de puestos de trabajo en oficinas se debe efectuar teniendo en cuenta los datos antropométricos de las personas. La antropometría, definida como el tratado de las proporciones y medidas del cuerpo humano, se divide en:

- Antropometría estática, que son las dimensiones del ser humano con el cuerpo en posición estática, y que permite determinar el espacio que debe existir entre el individuo y los objetos que lo rodean.
- Antropometría dinámica, que estudia las medidas efectuadas a partir de los movimientos necesarios para la realización de determinadas actividades.

Normalmente, los datos antropométricos se determinan en percentiles. Un percentil es el porcentaje de individuos pertenecientes a una población dada, con una dimensión corporal igual o menor a un determinado valor. Siempre que sea técnica y económicamente viable se incorporarán elementos de ajuste al objeto diseñado. Lo ideal, desde el punto de vista ergonómico, sería poder diseñar específicamente cada puesto de trabajo para el individuo concreto que lo vaya a ocupar, pero es imposible. Por ello se opta por diseñar para el intervalo comprendido entre los percentiles 5 y 95, mediante el cual se incluye al 90% de la población de trabajadores. Para el diseño de medidas que se refieran a aspectos de amplitud (ej.: altura de una puerta de acceso a una oficina, espacio para las piernas debajo de la mesa), se toman como criterio las medidas de los trabajadores de mayor tamaño (percentil 95) y para los alcances (ej.: la altura de una estantería), se toma como criterio las medidas de los trabajadores de menor tamaño (percentil 5), ya que de esta manera, se podrá garantizar que el puesto se adapta a la mayoría de la población.

Para el análisis ergonómico de los puestos de trabajo en oficinas, partiremos del estudio de los siguientes factores:

- Dimensiones del puesto.
- Postura de trabajo.
- Exigencias del confort ambiental.

En cada grupo de factores, voy a analizar los criterios fundamentales que permiten valorar globalmente la situación de confort.

De esta forma, aplicaré posteriormente la disposición más óptima para este proyecto.

### Dimensiones del puesto de trabajo

Dado que las posturas y los movimientos naturales son indispensables para un trabajo eficaz, es importante que el puesto de trabajo se adapte a las dimensiones corporales del operario. No obstante, ante la gran variedad de tallas de los individuos, éste es un problema difícil de solucionar. Para el diseño de los puestos de trabajo, no es suficiente el pensar en realizarlos para personas de talla media (50



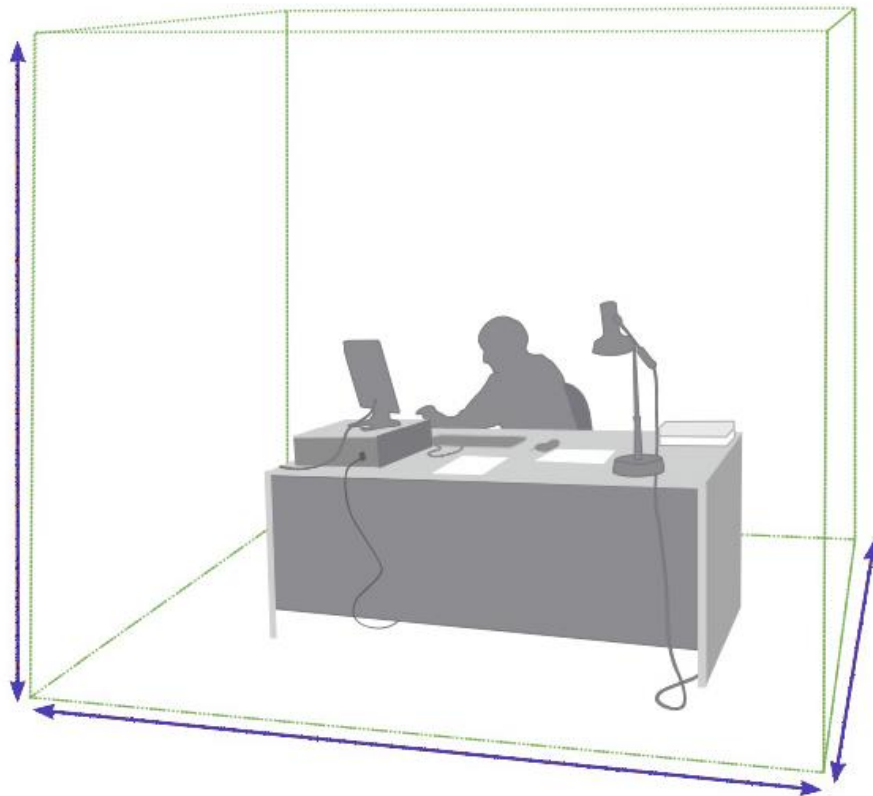


percentil), sino que es más lógico y correcto tener en cuenta a los individuos de mayor estatura para acotar las dimensiones. Por ejemplo del espacio a reservar para las piernas debajo de la mesa, y a los individuos de menor estatura para acotar las dimensiones de las zonas de alcance en plano horizontal. (percentiles 95 - 5). Pues bien, para establecer las dimensiones esenciales de un puesto de trabajo de oficina, tendremos en cuenta los criterios siguientes:

- Altura del plano de trabajo.
- Espacio reservado para las piernas.
- Zonas de alcance óptimas del área de trabajo.

En primer lugar, habrá que tener en cuenta las medidas del local donde se van a ubicar los puestos de trabajo. Según la normativa vigente de aplicación, RD 486/97, que regula los requisitos mínimos de espacio en los lugares de trabajo, las dimensiones de los locales de trabajo deberán permitir que los trabajadores realicen su trabajo sin riesgos para su seguridad y salud y en condiciones ergonómicas aceptables. Sus dimensiones mínimas serán:

- Altura: 3 metros, desde el suelo hasta el techo. Esta altura podrá reducirse a 2,5 m en oficinas y despachos.
- Volumen total: 10 m<sup>3</sup>, no ocupados, por trabajador.
- Superficie: 2 m<sup>2</sup> de superficie.





La separación entre los elementos materiales existentes en el puesto de trabajo será suficiente para que los trabajadores puedan ejecutar su labor en condiciones de seguridad, salud y bienestar. Cuando, por razones inherentes al puesto de trabajo, el espacio libre disponible no permita que el trabajador tenga la libertad de movimientos necesaria para desarrollar su actividad, deberá disponer de espacio adicional suficiente en las proximidades del puesto de trabajo. Los locales de trabajo deberán tener el suficiente espacio para permitir a los trabajadores acceder con facilidad a los puestos de trabajo y moverse fácilmente dentro de ellos, debiéndose ubicar los materiales y útiles de trabajo, lo más cerca posible al puesto de trabajo para así evitar desplazamientos innecesarios a los trabajadores.

DISTANCIAS INTERPERSONALES	
DISTANCIA ÍNTIMA (15-45 cm)	Es la más guardada por cada persona. Se da en una relación desconfianza. Además del sonido, el tacto, el olfato y la mirada están presentes en la comunicación.
DISTANCIA PERSONAL (46-120 cm)	Se suele dar en la oficina, fiestas, reuniones, conversaciones amistosas o de trabajo. Si estiramos el brazo, podemos tocar a la persona con la que estamos hablando.
DISTANCIA SOCIAL (120-360 cm)	Nos separa de los extraños. Se utiliza cuando no tenemos ninguna relación amistosa, con la gente que conocemos poco.
DISTANCIA PÚBLICA (a partir de 360 cm)	Se toma como distancia idónea para dirigirse a un grupo de personas; el tono de voz que se utiliza es alto. Se emplea en conferencias, mítines...

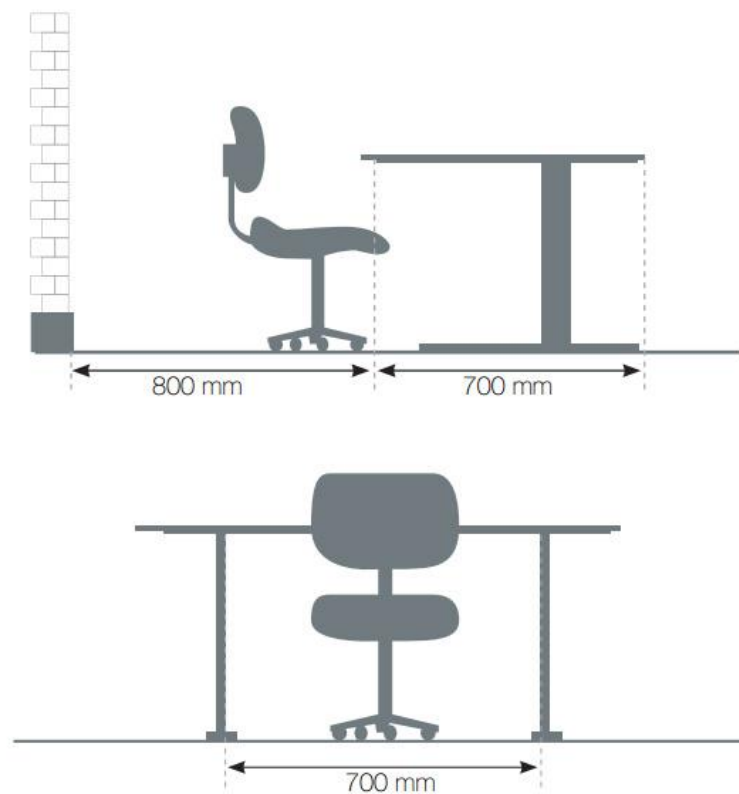
#### Altura del plano de trabajo

La gran variedad de tareas y de las diferencias interindividuales hacen difícil fijar una única altura estándar. Es necesario que la altura del plano de trabajo se encuentre adaptada a la talla de cada trabajador y acorde con el tipo de trabajo que se vaya a efectuar, puesto que no es lo mismo realizar trabajos que requieran un nivel elevado de exactitud que trabajar con un ordenador o leer documentos. Las alturas de los planos de trabajo que se aconsejan son las siguientes:

TAREAS	ALTURA DE LA MESA CON RESPECTO AL SUELO
Trabajos que requieren exactitud	Hombres: 90-110 cm Mujeres: 80-100 cm
Trabajos con ordenador	Hombres: 68 cm Mujeres: 65 cm
Trabajos de lectura y escritura	Hombres: 74-78 cm Mujeres: 70-74 cm

### Espacio reservado para las piernas

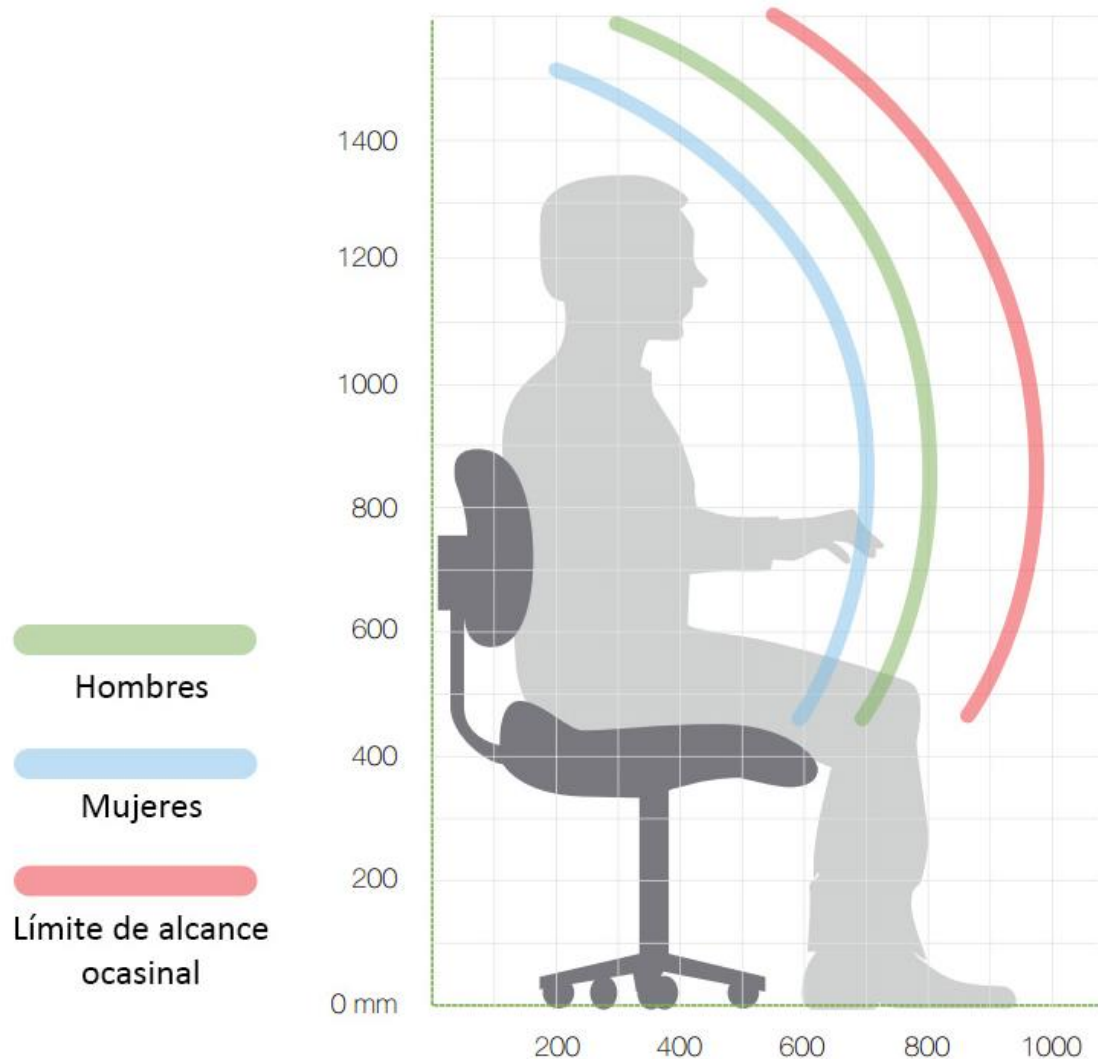
El diseño para el espacio para las piernas se realizará teniendo en cuenta los datos antropométricos de los trabajadores de mayor talla (percentil 95), ya que si el diseño vale para un trabajador de grandes dimensiones, será válido también para un trabajador de pequeña dimensión. El sistema mesa-silla debe permitir un espacio suficiente para alojar las piernas con comodidad y para el cambio de postura.



Cotas de emplazamiento para las piernas en puestos de trabajo sentado

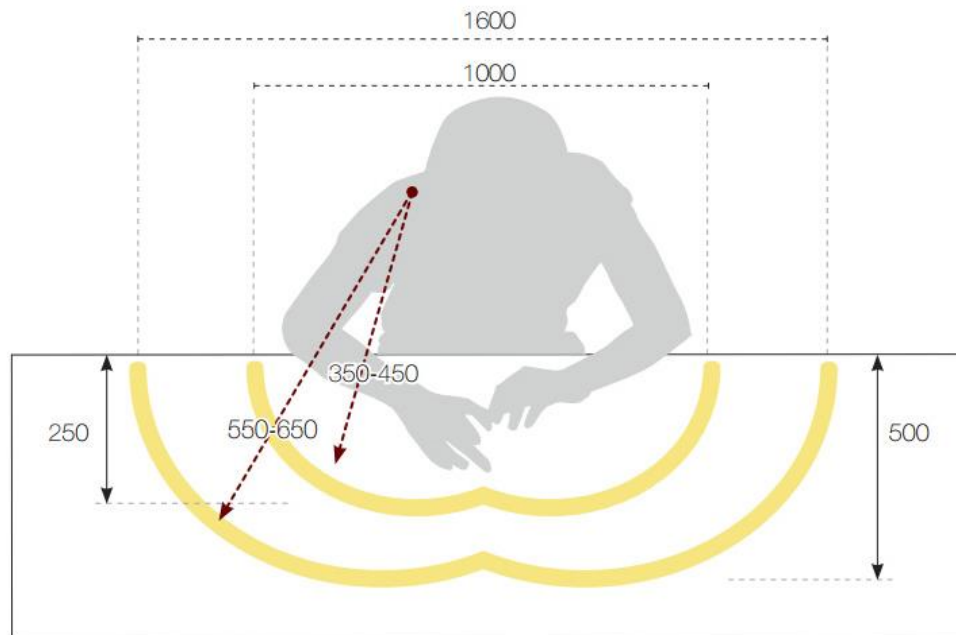
### Zonas de alcance óptimas del área de trabajo

Una buena colocación de los elementos que se vayan a utilizar en el puesto de trabajo, permitirá realizar los movimientos necesarios para su manipulación, evitando la adopción de posturas forzadas que pueden dar lugar con el paso del tiempo a patologías de tipo muscular o traumatismos, es decir, que la colocación de los elementos dentro de las distancias óptimas, permitirá un confort postural pues la manipulación de los mismos se efectuará con menor esfuerzo.



Arco de manipulación vertical en el plano sagital

Por lo tanto, se recomienda que los materiales y útiles de oficina se ubiquen dependiendo de su frecuencia de manipulación, de su peso y de su tamaño incómodo, no más lejos de 35-45 cm del trabajador, y distribuir los mismos en el área de la mesa, de tal forma que el trabajador pueda utilizar las dos manos. El diseño de las zonas de alcance óptimas de los miembros superiores se realizará teniendo en cuenta los datos antropométricos de los trabajadores de menor talla (percentiles más bajos), puesto que si el diseño es válido para un trabajador de talla pequeña, lo será para uno de mayor talla.



Arco horizontal de alcance del brazo y área de trabajo sobre una mesa (cotas en mm)

### Postura de trabajo

El trabajo de oficinas y despachos se lleva a cabo principalmente en posición sentado. Frente a los trabajos que requieren un mayor esfuerzo muscular de pies y piernas, se puede pensar que se trata sin más de un trabajo cómodo.

Sin embargo, supone también varios inconvenientes. Adquirir los equipamientos (mesas, pantallas, sillas...) de acuerdo a unos requisitos de adaptación biomecánica nos permitirá prevenir tanto patologías o alteraciones visuales como molestias de carácter postural, que suelen derivar frecuentemente en trastornos musculoesqueléticos.

Para conseguir una postura de trabajo correcta partiremos del análisis de los criterios relacionados con el equipamiento básico, que comprende:

- Silla de trabajo.
- Mesa de trabajo.
- Apoyapiés.
- Apoyabrazos.
- Pantalla.
- Porta-documentos.
- Teléfono.



### Silla de trabajo

Es evidente que la relativa comodidad y la utilidad funcional de sillas y asientos son consecuencia de su diseño en relación a la estructura física y a la mecánica del cuerpo humano. Los usos diferentes de sillas y asientos, y las dimensiones individuales, requieren de diseños específicos. No obstante, hay determinadas líneas generales que pueden ayudar a elegir diseños convenientes al trabajo a realizar. La concepción ergonómica de una silla para trabajo de oficina ha de satisfacer una serie de datos y características de diseño. El asiento responderá a las características siguientes:

- Regulable en altura (en posición sentado) margen ajuste entre 380 y 500 mm.
- Anchura entre 400 - 450 mm.
- Profundidad entre 380 y 420 mm.
- Acolchado de 20 mm. recubierto con tela flexible y transpirable.
- Borde anterior inclinado (gran radio de inclinación).

La elección del respaldo se hará en función de los existentes en el mercado, respaldos altos y/o respaldos bajos.

Un respaldo bajo debe ser regulable en altura e inclinación y conseguir el correcto apoyo de las vértebras lumbares. Las dimensiones:

- Anchura 400 - 450 mm.
- Altura 250 - 300 mm.
- Ajuste en altura de 150 - 250 mm.

El respaldo alto debe permitir el apoyo lumbar y ser regulable en inclinación, con las siguientes características:

- Regulación de la inclinación hacia atrás 15°.
- Anchura 300 - 350 mm.
- Altura 450 - 500 mm.

Material igual al del asiento. Los respaldos altos permiten un apoyo total de la espalda y por ello la posibilidad de relajar los músculos y reducir la fatiga. La base de apoyo de la silla debe garantizar una correcta estabilidad de la misma y por ello dispondrá de cinco brazos con ruedas que permitan la libertad de movimiento. La longitud de los brazos será por lo menos igual a la del asiento (380-450 mm.).



Silla de trabajo con respaldo alto para trabajos de oficina

#### Mesa de trabajo

Las dimensiones de la mesa deben ser apropiadas para que se pueda colocar cómodamente la pantalla, el teclado, el “ratón”, los documentos y el resto de los materiales y útiles de trabajo. Es recomendable que las dimensiones oscilen entre los siguientes parámetros:

- Largo: 120-180 cm., siendo 120, el mínimo necesario.
- Ancho: 80 cm. Puede estar indicada una anchura algo mayor a fin de asegurar que entre el teclado y el borde de la mesa quede una distancia de al menos 10 cm., actuando así ese espacio de reposamanos.
- Alto: 67-77, como mínimo. En todo caso, el espacio bajo la mesa debe ser suficiente para alojar las piernas, cómoda y suficientemente, de manera que se pueda cambiar de postura.
- Profundidad: el espacio de debajo del tablero debe ser suficiente como para que se puedan situar las piernas con holgura, sin que sufran ningún tipo de presión. Las medidas del espacio para los miembros inferiores serán de un mínimo de 60 cm. de ancho por 65-70 de profundidad.
- El espesor no debe ser mayor de 30 mm

Se recomienda que el tablero tenga, bien colores claros bien colores neutros (grises, verdes, pardos), y el acabado en mate para evitar reflejos molestos. Así mismo, los bordes y cantos deben ser redondeados, evitando las aristas o esquinas agudas con las que os podáis golpear tú u otra persona. También se aconseja que los bloques de cajones sean móviles, lo cual permitirá contar con mayor número de posibilidades cuando se diseñe o rediseñe un puesto de trabajo.



#### Apoyapiés

Es un complemento importante en el puesto de trabajo. Se recomienda poner a disposición de los trabajadores que lo deseen reposapiés con superficie antideslizante tanto en la zona superior como en sus apoyos en el suelo.

- Anchura 400 mm.
- Profundidad 400 mm.
- Altura 50 - 250 mm.
- Inclinación ajustable entre 5°-15° sobre el plano horizontal.

#### Apoyabrazos

La utilización de apoyabrazos está indicada en trabajos que exigen gran estabilidad de la mano y en trabajos que no requieren gran libertad de movimiento y no es posible apoyar el antebrazo en el plano de trabajo.

- Anchura 60 - 100 mm.
- Longitud que permita apoyar el antebrazo y el canto de la mano.

La forma de los apoyabrazos será plana con los rebordes redondeados.

#### Pantalla

La imagen de la pantalla deberá ser estable, sin destellos, centelleos u otras formas de inestabilidad. La pantalla deberá ser orientable e inclinable a voluntad, con facilidad para adaptarse a las necesidades del usuario. En el trabajo habitual de oficinas se recomiendan:

- Tamaño de la diagonal: 35 cm.
- Resolución (Píxeles): 640 x 480.
- Frecuencia de imagen: 70 Hz.

Las pantallas TFT están más recomendadas: eliminan mejor los reflejos, reducen (en opinión de muchos usuarios) la fatiga visual y permiten un aprovechamiento mejor del espacio, además de la menor emisión de calor y su menor coste energético frente a las pantallas convencionales.

Por lo que se refiere al rendimiento, todavía existe una pequeña ventaja en cuanto a resolución por parte de las pantallas de tubos de rayos catódicos convencionales (CRT) respecto a las de plasma y las de LCD (ver imágenes en página siguiente), por lo que en el caso de tener que necesitar una gran resolución (diseño de planos, etc....) deberíamos utilizar las primeras. Si bien en la mayoría de los trabajos que se realizan habitualmente en las oficinas (lectura, escritura, etc.), todas ellas pueden ser adecuadas; es importante recordar las ventajas que ofrecen las pantallas planas, aunque también en este caso deben tenerse en cuenta las preferencias de los usuarios.

#### Porta-documentos

Es recomendable cuando se trabaja con documentos impresos que hay que transcribir a ordenador. Para evitar movimientos incómodos de cabeza, es





recomendable utilizar un porta-documentos, cuando se vayan a transcribir documentos manuscritos, mecanografiados o impresos.

El atril deberá ser estable y regulable. · Se recomienda su colocación al lado de la pantalla del ordenador y a su misma altura, para evitar giros innecesarios de cabeza y movimientos de ojos incómodos.

#### Teléfono

Hay que tener en cuenta la frecuencia de utilización del teléfono en cada puesto de trabajo, porque de ella dependerá su ubicación, dentro o fuera del alcance óptimo de los miembros superiores. Si la tarea del puesto de trabajo supone el trabajo continuado con el mismo, se deberán utilizar cascos auriculares.

#### Exigencias de confort ambiental

En este factor, se trata no sólo del cumplimiento de los requisitos mínimos en cuanto a las condiciones ambientales, sino de mostrar cómo mantener el horizonte de una mayor calidad de vida en el medio laboral. La disponibilidad de espacios adecuados, la temperatura-climatización, la iluminación y la elección del color, el acondicionamiento acústico... todos ellos son factores que nos influyen de un modo determinante en los puestos de trabajo.

El ambiente de trabajo debe mantener una relación directa con el individuo y conseguir que los factores ambientales estén dentro de los límites del confort con el fin de conseguir un grado de bienestar y satisfacción. Se han elegido como factores ambientales de estudio los siguientes:

- Iluminación
- Climatización
- Condiciones acústicas
- Olores
- Sobre los sentidos

#### Ambiente luminoso

Elegir un buen sistema de iluminación de los puestos de trabajo para conseguir un cierto confort visual y una buena percepción visual precisa del estudio de los siguientes puntos:

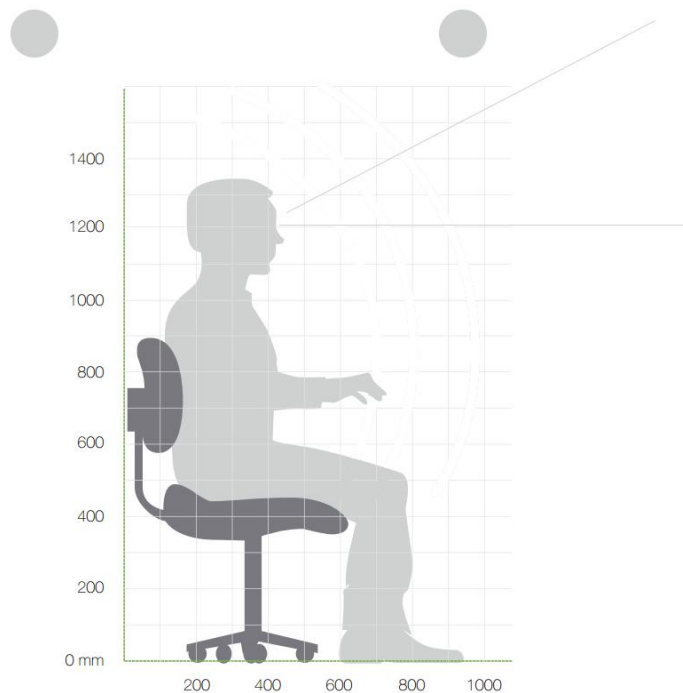
- Nivel de iluminación del punto de trabajo.
- Tipo de tarea a realizar (objetos a manipular).
- El contraste entre los objetos a manipular y el entorno.
- La edad del trabajador.
- Disposición de las luminarias.

La no consideración de estos factores puede provocar fatiga visual, ya sea por una sollicitación excesiva de los músculos ciliares, o bien por efecto de contrastes demasiado fuertes sobre la retina.

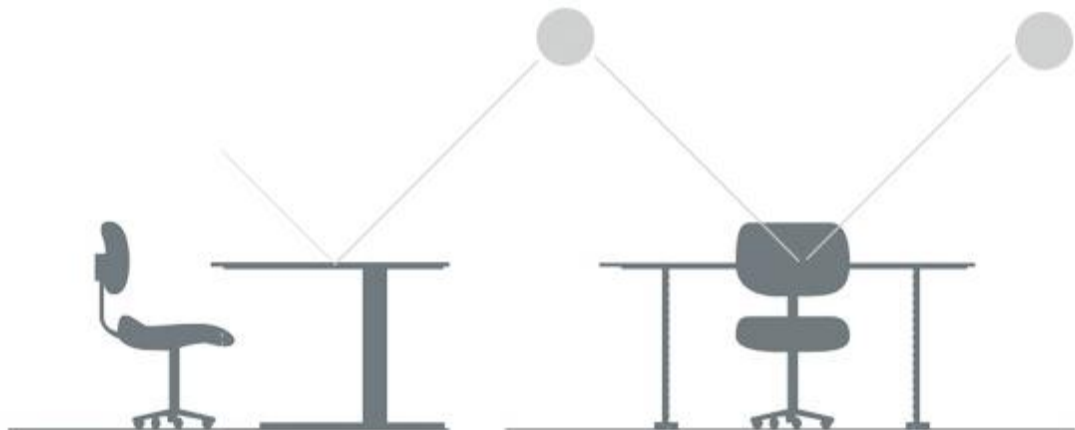


Como indicaciones de carácter general a tener en cuenta para una correcta iluminación del área de trabajo serán:

- Las luminarias deberán equiparse con difusores para impedir la visión directa de la lámpara.
- Las luminarias se colocarán de forma que el ángulo de visión sea superior a  $30^\circ$  respecto a la visión horizontal.
- La situación de las luminarias debe realizarse de forma que la reflexión sobre la superficie de trabajo no coincida con el ángulo de visión del operario.



Situación de las luminarias en función del ángulo de visión





Situación de las luminarias en relación con el ángulo de reflexión de la superficie de trabajo A la izquierda, disposición de luminarias deficiente, la luz reflejada coincide con la línea de visión. A la derecha, disposición correcta de luminarias, la luz reflejada no coincide con la línea de visión.

- Se evitarán las superficies de trabajo con materiales brillantes y colores oscuros.
- Si se dispone de luz natural, se procurará que las ventanas dispongan de elementos de protección regulables que impidan tanto el deslumbramiento como el calor provocado por los rayos del sol.
- La situación de las ventanas permitirá la visión al exterior.

Otro punto a tener en cuenta en este apartado de iluminación es la elección del color de los elementos que componen el puesto de trabajo y del entorno. Los colores poseen unos coeficientes de reflexión determinados y provocan unos efectos psicológicos (ver Cuadro 1) sobre el trabajador. Por lo tanto, es importante, antes de decidir el color de una sala, tener en cuenta el tipo de trabajo que se va a realizar. Si se trata de un trabajo monótono, es aconsejable la utilización de colores estimulantes, no en toda la superficie del local pero sí en superficies pequeñas como mamparas, puertas etc.

COLOR	SENSACIÓN DE DISTANCIA	TEMPERATURA	EFFECTOS PSÍQUICOS
AZUL	LEJANÍA	FRIO	RELAJANTE-LENTITUD
VERDE	LEJANÍA	FRÍO-NEUTRO	MUY RELAJANTE-REPOSO
ROJO	PROXIMIDAD	CALIENTE	MUY ESTIMULANTE-EXCITADO
NARANJA	GRAN PROXIMIDAD	MUY CALIENTE	EXITANTE-INQUIETO
AMARILLO	PROXIMIDAD	MUY CALIENTE	EXITANTE-ACTIVIDAD
VIOLETA	PROXIMIDAD	FRIO	EXITANTE-AGITACION

Efectos psicológicos de los colores

Si la tarea a realizar requiere una gran concentración elegiremos colores claros y neutros. Por regla general los colores intensos los reservaremos para zonas en que la estancia de los trabajadores sea corta, ya que a largo plazo pueden provocar fatiga visual, reservando para paredes y techos de salas de trabajo, colores claros y neutros.

#### Ambiente térmico

Conseguir un ambiente térmico adecuado en oficinas está condicionado por el estudio y adaptación de los siguientes factores:

- La temperatura del aire.
- La humedad del aire.
- La temperatura de paredes y objetos.
- La velocidad del aire.



Dado que el trabajo en oficinas es un trabajo sedentario, sin esfuerzo físico importante, las condiciones de confort térmico serán las indicadas:

	INVIERNO	VERANO
TEMPERATURA	19-21	20-24
HUMEDAD RELATIVA	40-60	40-60
VELOCIDAD AIRE	0.15	0.25
DIFERENCIA DE TEMPERATURA ENTRE 1.1 Y 0.1 m DEL SUELO	<3º	<3º

Valores aconsejables de temperatura en trabajos de oficina

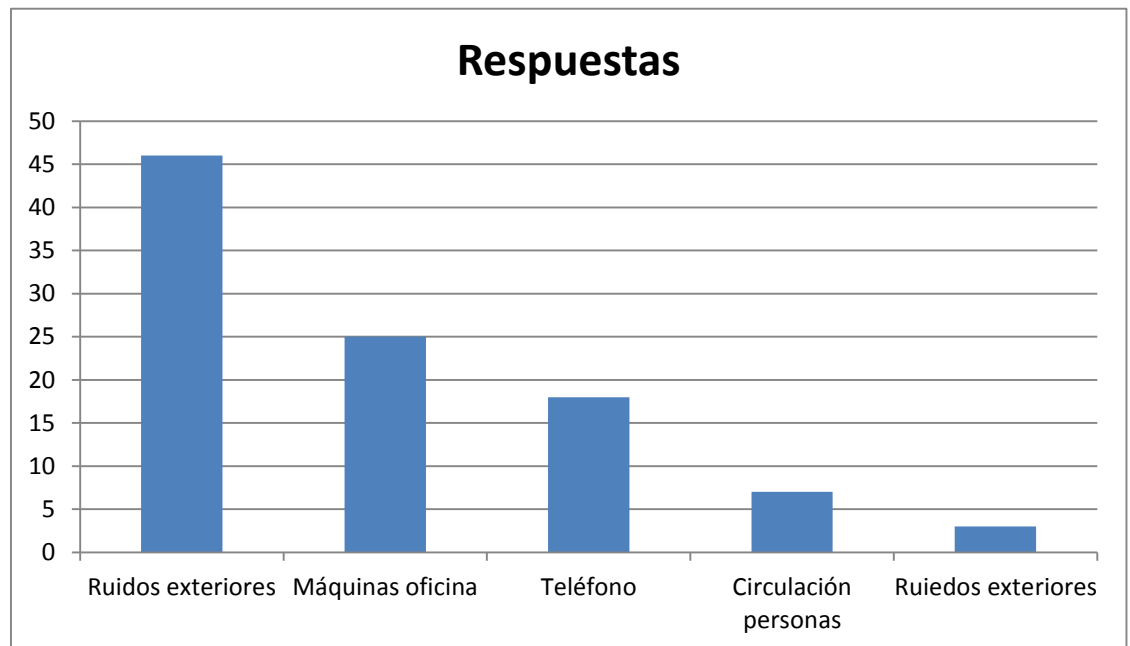
#### Ambiente sonoro

Cuando hablamos de “ruido” desde el punto de vista ergonómico estamos refiriéndonos a una condición acústica que nos resulta molesta y que puede llegar a ser un verdadero problema no desde el punto de vista de la pérdida de audición sino del confort. Los trabajos en oficinas y despachos suelen ser compartidos, y es necesario considerar que exigen frecuentemente tanto concentración como comunicación verbal. Éstos se ven dificultados por el sonido de impresoras, ventiladores, equipos de aire acondicionado, fotocopiadoras, timbres de teléfonos... y otras conversaciones, tanto telefónicas como personales. Si bien es cierto que a veces éstas afectan más a la atención por el significado de su contenido que por el ruido mismo. Los niveles de ruido a partir de los cuales se entiende que se puede provocar discomfort se sitúan entre los 55-65 decibelios A (dBA).

Los ruidos son generados, principalmente, por el teléfono, las máquinas utilizadas y las conversaciones; en general, se prefieren los espacios de trabajo de dimensiones más bien reducidas a las grandes salas de trabajo, ya que en estas últimas se produce básicamente:

- Una falta de concentración.
- Una falta de intimidad.

Según se puede observar, las conversaciones constituyen la primera causa de discomfort y distracción, no tanto por el nivel sonoro generado sino por la percepción del contenido informativo.



Distribución de respuestas a la pregunta sobre cuál es la fuente del ruido más molesto en trabajos de oficina. Según Nemecek y Grandjean

NIVEL DE PRESIÓN ACÚSTICA	AMBIENTES-ACTIVIDADES APARATOS- SITUACIONES	SENSACIÓN
130	Motor a reacción (a 10m.) Sirena de trasatlántico Tracas de artificio	Dolorosa
120	Martillo pilón (a 1m.)	
110	Motocicleta a escape libre Manejo de martillo neumático	Insoportable y necesidad de salir de ese ambiente
100	Discoteca Sirena circular Sirena de coche (a 10m.)	
90	Taller mecánico Sonajero (a 3 m.)	Molesta
80	Interior del metro Calle ruidosa Bar animado	
70	Conversación en voz alta Tráfico rodado	Ruido de fondo incómodo para conversar
60	Conversación sosegada Lluvia Interior de coche insonorizado	
50	Aula (ruido de fondo) Calle tranquila	Nivel de fondo agradable para la vida social
40	Sala de estar Biblioteca	



30	Dormitorio	Nivel de fondo necesario para descansar
20	Estudio de radio Vuelo de un mosquito (a 2m.)	
10	Ruido de la respiración Cabina audiométrica	
0	Umbral de audición de un joven sano promedio	Silencio inquietante
-10	Se oye la vida del propio cuerpo	

Tabla con distintos niveles de presión acústica para diversos ambientes, actividades, máquinas, situaciones, etc. y la sensación que produce.

### Olores

Los olores representan otro importante factor de bienestar o discomfort según sus características y en función también de las diferencias individuales. Como ocurre con el color, los olores ejercen una gran influencia en nuestra fisiología y en nuestras emociones y su aceptabilidad es totalmente subjetiva. Ya desde la antigüedad se han estudiado sus influencias en el pensamiento, los sentimientos y la salud. En los ambientes interiores, como son las oficinas y despachos, la percepción de los olores desagradables genera a menudo quejas sobre la calidad del aire. En dicha calidad influyen aspectos externos, aunque la mayoría de los olores tienen su origen en el propio edificio, siendo la causa principal sus ocupantes y los equipos y actividades por ellos desarrolladas.

Algunas de las recomendaciones que se proponen en los ambientes de trabajo son: no dejar en la papelera del despacho u oficina restos de comida, bebida u otros productos que puedan generar olores desagradables, y mantener una higiene personal adecuada, entre otros.

### Señalización de seguridad

#### Definiciones

A efectos del Real Decreto se entenderá por:

- Señalización de seguridad y salud en el trabajo: una señalización que, referida a un objeto, actividad o situación determinadas, proporcione una indicación o una obligación relativa a la seguridad o la salud en el trabajo mediante una señal en forma de panel, un color, una señal luminosa o acústica, una comunicación verbal o una señal gestual, según proceda.
- Señal de prohibición: una señal que prohíbe un comportamiento susceptible de provocar un peligro.
- Señal de advertencia: una señal que advierte de un riesgo o peligro.
- Señal de obligación: una señal que obliga a un comportamiento determinado.
- Señal de salvamento o de socorro: una señal que proporciona indicaciones relativas a las salidas de socorro, a los primeros auxilios o a los dispositivos de salvamento.



- f. Señal indicativa: una señal que proporciona otras informaciones distintas de las previstas en las letras b) a e).
- g. Señal en forma de panel: una señal que, por la combinación de una forma geométrica, de colores y de un símbolo o pictograma, proporciona una determinada información, cuya visibilidad está asegurada por una iluminación de suficiente intensidad.
- h. Señal adicional: una señal utilizada junto a otra señal de las contempladas en el párrafo g) y que facilita informaciones complementarias.
- i. Color de seguridad: un color al que se atribuye una significación determinada en relación con la seguridad y salud en el trabajo.
- j. Símbolo o pictograma: una imagen que describe una situación u obliga a un comportamiento determinado, utilizada sobre una señal en forma de panel o sobre una superficie luminosa.
- k. Señal luminosa: una señal emitida por medio de un dispositivo formado por materiales transparentes o translúcidos, iluminados desde atrás o desde el interior, de tal manera que aparezca por sí misma como una superficie luminosa
- l. Señal acústica: una señal sonora codificada, emitida y difundida por medio de un dispositivo apropiado, sin intervención de voz humana o sintética.
- m. Comunicación verbal: un mensaje verbal predeterminado, en el que se utiliza voz humana o sintética.
- n. Señal gestual: un movimiento o disposición de los brazos o de las manos en forma codificada para guiar a las personas que estén realizando maniobras que constituyan un riesgo o peligro para los trabajadores.

El objeto de las señales de seguridad será el dar a conocer, con la mayor rapidez posible (visual) los peligros, probabilidades de accidentes y las medidas de prevención y protección.

#### Dimensiones de las señales de seguridad

Las señales de seguridad serán tan grandes como sea posible y su tamaño será congruente con el lugar en que se colocan o el tamaño de los objetos, dispositivos o materiales a los cuales se fijan: en todos los casos, el símbolo de seguridad, debe ser identificado desde una distancia segura. Las dimensiones de las señales de seguridad serán las siguientes:

- Círculo : 20 cm de diámetro
- Cuadrado : 20 cm de lado
- Rectángulo : 20 cm. de altura y 30 cm. de base
- Triángulo equilátero : 20 cm. de lado

#### Clasificación de las señales de seguridad

- Señales de Prohibición.
- Señales de advertencia.
- Señales de Obligatoriedad.
- Señales Informativas
- Señales Suplementarias.

Recomendaciones para el empleo de las señales de seguridad.

Las dimensiones de las señales de seguridad pueden multiplicarse por las series siguientes: 1.25, 1.75, 2, 2.25, 2.5 y 3.5, según sea necesario ampliar el tamaño.

El área mínima A de la señal debe estar relacionada con la más grande distancia l, a la cual la señal debe ser advertida, por la fórmula siguiente: siendo A el área de la señal en metros cuadrados y L la distancia a la señal en metros.

Esta fórmula es conveniente para distancias inferiores a 50 m.

$$A \leq \frac{L^2}{2000}$$

Características de las señales de seguridad.

- Señales de prohibición: círculo blanco con borde y banda cruzada roja.
- Señales de advertencia: triángulo amarillo con borde negro
- Señales de obligatoriedad: círculo celeste.
- Señales informativas: rectángulo verde.
- Señales suplementaria: Rectangular blanco con texto negro.

## 1. Señales de advertencia

La forma de las señales de advertencia es triangular. El pictograma debe estar ubicado en el centro y ser negro sobre fondo amarillo (el amarillo deberá cubrir como mínimo el 50 por 100 de la superficie de la señal), bordes negros.

Como excepción, el fondo de la señal sobre «materias nocivas o irritantes» será de color naranja, en lugar de amarillo, para evitar confusiones con otras señales similares utilizadas para la regulación del tráfico por carretera.

SEÑALES DE ADVERTENCIA







## 2. Señales de prohibición

La forma de las señales de prohibición es redonda. Pictograma negro sobre fondo blanco, bordes y banda (transversal descendente de izquierda a derecha atravesando el pictograma a 45° respecto a la horizontal) rojos (el rojo deberá cubrir como mínimo el 35% de la superficie de la señal).





### 3. Señales de obligatoriedad

La forma es redonda. Pictograma blanco sobre fondo azul, que deberá cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal.



OB - 01



OB - 02



OB - 03



OB - 04



OB - 05



OB - 06



OB - 07



OB - 08



OB - 09



OB - 10



OB - 11



OB - 12



OB - 13



OB - 14



OB - 15

#### 4. Señales relativas a los equipos de lucha contra incendios.

Forma rectangular o cuadrada. Pictograma blanco sobre fondo rojo (el rojo deberá cubrir como mínimo el 50 por 100 de la superficie de la señal).



#### 5. Señales de salvamento o socorro. Forma rectangular o cuadrada.

Se utilizan en equipos de seguridad en general, rutas de escape, etc. La forma de las señales informativas deben ser s o rectangulares, según convenga a la ubicación del símbolo de seguridad o el texto. El símbolo de seguridad debe ser blanco. El color del fondo debe ser verde. El color verde debe cubrir como mínimo, el 50 % del área de la señal.







## 5. ESTUDIO PRELIMILAR

### a. Lugar. Localización. Planta existente.

La parcela donde se ubica la nave para exposición, taller y administración de este proyecto está situada en la Avenida de Burgos 93, Madrid 28050, Madrid.

Como se aprecia en el plano parcelario es de forma de L con un extremo redondeado.

El edificio en planta es un edificio en forma de rectángulo. La zona de oficinas, vista en planta, tiene forma de C alargada, constituida por las oficinas propiamente dichas y los aseos y zonas de descansos habilitados para los trabajadores.





b. Ordenanzas municipales

- Condiciones de uso: Uso Industrial

Ordenanza zona industrial Pareada

- Condiciones de parcela: Parcelas de superficie comprendidas entre 1300 y 2500 m<sup>2</sup>.
- Condiciones de edificación: Tipos de edificación. Edificios adosados de dos en dos por uno de sus linderos, permitiéndose un edificio aislado cuando el mínimo de parcelas por manzana fuese impar.
- Condiciones de ocupación y edificabilidad:  
Retranqueos:
  - A frente de calle: 7m
  - A frente de la calle F: 10m.
  - Al fondo de la parcela: 1,5m.
  - A lateral no adosado: 5m.
- Ocupación máxima sobre parcela: 80%
- Edificabilidad máxima sobre parcela: 0,80 m<sup>2</sup> /m<sup>2</sup>
- Altura máxima de la edificación: 10m

c. Condiciones climatológicas y geográficas

Condiciones Climatológicas

El clima de la Ciudad de Madrid es el resultado de la interacción entre su orografía y las condiciones generales de la dinámica atmosférica en el centro de la Península.

La Sierra toma un papel importante, ya que con frecuencia bloquea el avance de los frentes de lluvia oceánicos hacia el interior. La mayor parte del territorio está sometido a un Clima Mediterráneo. En la comarca existe un gradiente de temperatura de dirección noreste-sureste, dándose en el entorno de la capital temperaturas medias anuales de superiores a los 14°C.

De la misma forma, la distribución de las precipitaciones guarda estrecha relación con la orografía. Los valores descienden progresivamente hacia el sureste hasta alcanzar cifras inferiores a los 450mm en la zona de los Páramos.

En el área urbana de Madrid, el clima se ve modificado por el efecto de la isla de calor. La energía calorífica generada y desprendida por la actividad urbana provoca un incremento en los valores térmicos medios que se refleja principalmente en un aumento de las temperaturas nocturnas. Además, la humedad absoluta del aire es inferior, debido a la poca evaporación procedente del suelo y a la escasez de vegetación.

Condiciones de Invierno:

- Temperatura mínima media del mes de enero 6 °C.
- Precipitación mensual/anual media del mes de Enero de 33 mm
- Humedad relativa media del mes de Enero 71 %



#### Condiciones de verano:

- Temperatura exterior media mensual/anual del mes de Julio 25.4 °C
- Temperatura interior de local aclimatado 24 °C
- Precipitación mensual/anual media del mes de Julio de 12 mm
- Humedad relativa media del mes de Julio 38 %

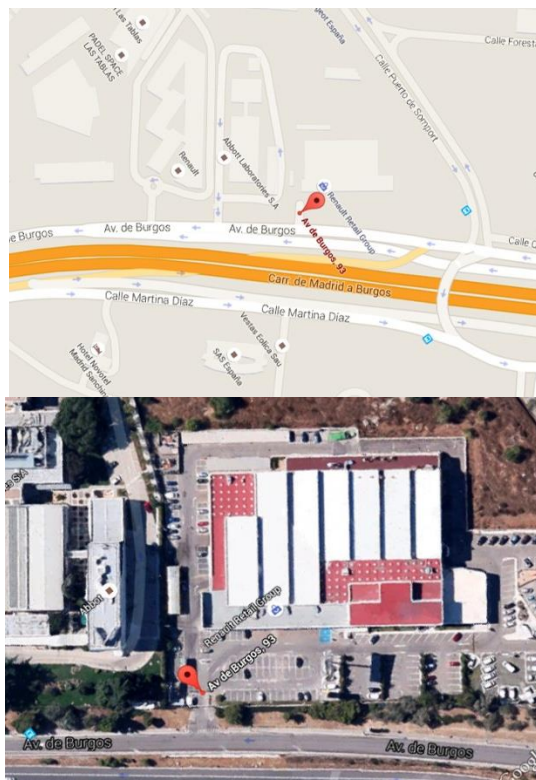
#### Condiciones Geográficas

El terreno sobre el cual está construido la nave se encuentra cubierto de una capa de pavimento. Se estima que a una profundidad de un metro la resistencia alcanzada es de 2kg/cm<sup>2</sup>.

#### d. Condiciones del entorno

El recinto se encuentra situado en una zona de fácil acceso a pie, pero difícil con bicicleta ya que el carril-bici no rodea el recinto. Los accesos son buenos en coche, a través de las carreteras que se observan en el plano correspondiente, así que el edificio quedará bien comunicado y apto para la llegada de vehículos.

El complejo en su conjunto lo conforma la nave central y los aparcamientos en la zona exterior.







## ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP



La nave comprende la instalación de la planta de reparación y producción situada en la planta baja y con mayor superficie total, y por otro lado la planta administrativa en el primer piso, con un área mucho menor.



Según el gráfico adjunto, el área verde claro delimita la zona de taller y concesionario, mientras que el verde oscuro define la superficie de oficinas.



#### e. Descripción de la edificación

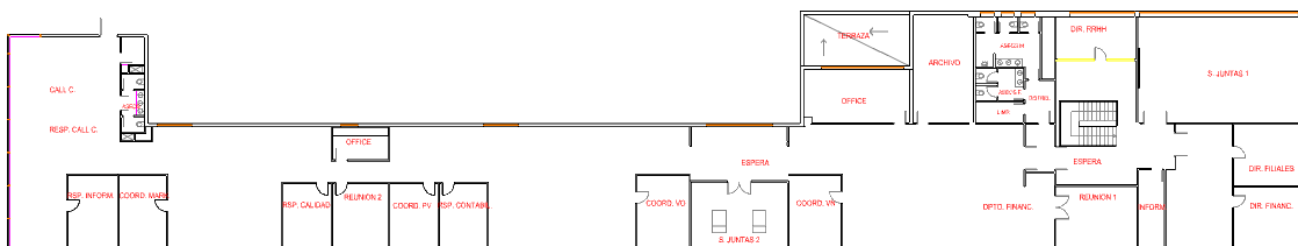
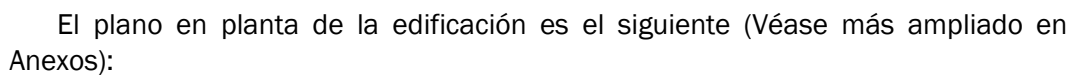
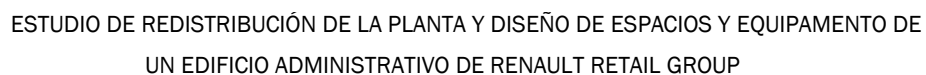
El programa se desarrolla en una zona principal de la primera planta. La zona integra funciones operativa, administrativa y comercial. Está constituida por centros operativos de trabajo de dos y cuatro puestos; dos secretariados, ocho despachos: Director de Filiales, Director Financiero, Director de Recursos Humanos, Coordinador de Ventas, Coordinador de Producción, Coordinador Marketing, Responsable de Calidad, Responsable Contabilidad, Responsable de Informática y Responsable del Call Center, dos Offices, tres zonas de espera y relax, un Call Center y un archivo. También existe un almacén para limpieza y dos zonas habilitadas para vestuarios, lavabos, taquillas, etc.

Para acceder a la primera planta se dispone de un acceso vertical directo. La climatización y ventilación del edificio se llevará a cabo teniendo en cuenta las dos partes de la construcción: para la zona de taller, mediante aerotermos y para el resto mediante radiador convencional. La iluminación de todas las zonas será natural por medio de grandes cristalerías, apoyada siempre dicha iluminación natural por luz artificial mediante luminarias fluorescentes.

La planta de la nave es rectangular, pero la zona administrativa adquiere una forma de C alargada vista en planta.

El tabicado de la planta viene prefijado, siendo inadmisibles su modificación o variación. La distribución que se lleve a cabo tiene que ser acorde y conforme a los espacios creados por estos muros.





f. Cuadro de superficies

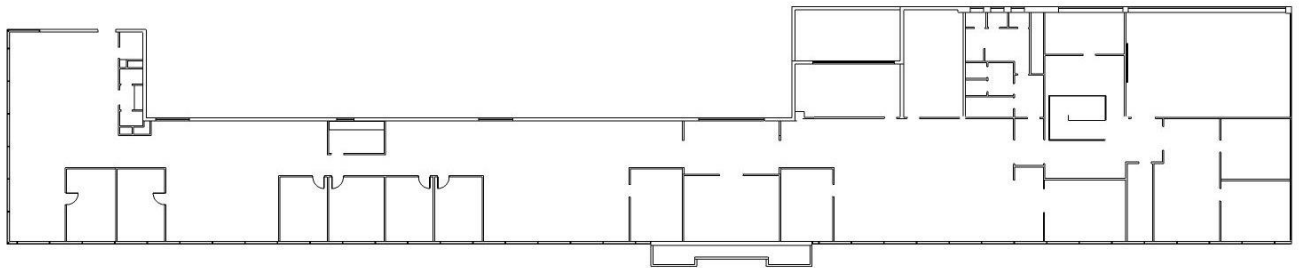
Nave	6208.67	m <sup>2</sup>
Oficinas	1220.76	m <sup>2</sup>
Total	7429.43	m <sup>2</sup>



## 6. PROPUESTA DE DISEÑO

Renault Retail Group expone unas premisas y requerimientos mínimos que tiene que cumplir nuestro proyecto. Partiendo de estos, se realiza un estudio de diseño de interiores aplicado a la planta del inmueble proporcionada por la empresa, donde queda marcado el dimensionado y tabicado de la misma.

La planta se divide en función de departamentos, y estos a su vez según las jerarquías de los puestos de trabajo, quedando del siguiente modo el enunciado de la distribución de la planta:



### DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

- Despacho para el responsable del Departamento, con un puesto de trabajo y zona para reuniones.
- Zona abierta de trabajo, con cuatro puestos.

### DEPARTAMENTO DE MARKETING

- Despacho para el responsable del Departamento, con un puesto de trabajo y zona para reuniones.
- Zona abierta de trabajo, con cuatro puestos.

### DEPARTAMENTO DE CALIDAD

- Despacho para el responsable del Departamento, con un puesto de trabajo y zona para reuniones.
- Zona abierta de trabajo, con cuatro puestos.

### DEPARTAMENTO DE POST-VENTA

- Despacho para el responsable del Departamento, con un puesto de trabajo y zona para reuniones.
- Zona abierta de trabajo, con cuatro puestos.



#### DEPARTAMENTO FINANCIERO

- Despacho para el responsable del Departamento, con un puesto de trabajo y zona para reuniones.
- Zona abierta de trabajo, con cuatro puestos.

#### DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN

- Despacho para el responsable del Departamento, con un puesto de trabajo y zona para reuniones.
- Zona abierta de trabajo, con cuatro puestos.

#### DEPARTAMENTO DE VENTAS

- Despacho para el responsable del Departamento, con un puesto de trabajo y zona para reuniones.
- Zona abierta de trabajo, con ocho puestos.

#### DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

- Despacho para el responsable del Departamento, con un puesto de trabajo y zona para reuniones.
- Zona abierta de trabajo, con diez puestos.

#### DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- Despacho para el Director del Departamento, con un puesto de trabajo y zona para reuniones.
- Despacho para Secretario del Departamento de RRHH con un puesto de trabajo.

#### DIRECTOR DE FILIALES

- Despacho para el Director de Filiales, con un puesto de trabajo y zona para reuniones.

#### SECRETARÍA

- Responsable de Secretariado, con un puesto de trabajo.
- Zona de espera, con tres plazas.

#### CALL CENTER

- Responsable de la sección, con un puesto de trabajo.
- Zona de Calling, con diez puestos de trabajo.

#### SALAS DE JUNTAS

- Sala de juntas, con dieciséis puestos.



- Sala de juntas, con veinte puestos.

#### SALAS DE REUNIONES

- Dos salas de reuniones, con ocho puestos.

#### OFFICES

- Sala Office, con tres plazas.
- Sala Office, con ocho plazas.

#### ZONAS DE ESPERA/DESCANSO

- Dos zonas abiertas de espera, con cuatro plazas.
- Zona abierta de descanso y reprografía, con catorce puestos de descanso.

#### ARCHIVO

- Sala para almacenamiento.

Ahora bien, tomando el programa enumerando como punto de partida nos disponemos a analizar meticulosamente todas las condiciones del medio y entorno que interfieren y condicionan la solución.

La adecuación de los edificios existentes a las nuevas necesidades debe partir de una organización racional y eficiente de las diferentes áreas de trabajo, que permita distribuir en planta los usos en función de los espacios para los que son más adecuados. El procedimiento a emplear comenzará con una fase de análisis de la planta en base a la cual se establecerán los criterios de zonificación física que se utilizarán en las implantaciones de oficinas.

En el desarrollo de este proyecto se propone una metodología para analizar espacios y producir resultados homogéneos en el caso de que se aplicase a diferentes plantas de otras sedes de Renault Retail Group.

La organización espacial de cada una de las plantas se realizará en función de las siguientes fases de trabajo:

#### 1. Análisis

- Respecto a la morfología de la planta.
- Respecto a la distribución de usos existente en la planta.
- Respecto a la relación de la planta con el exterior.



## 2. Zonificación: Diagrama de distribución de usos.

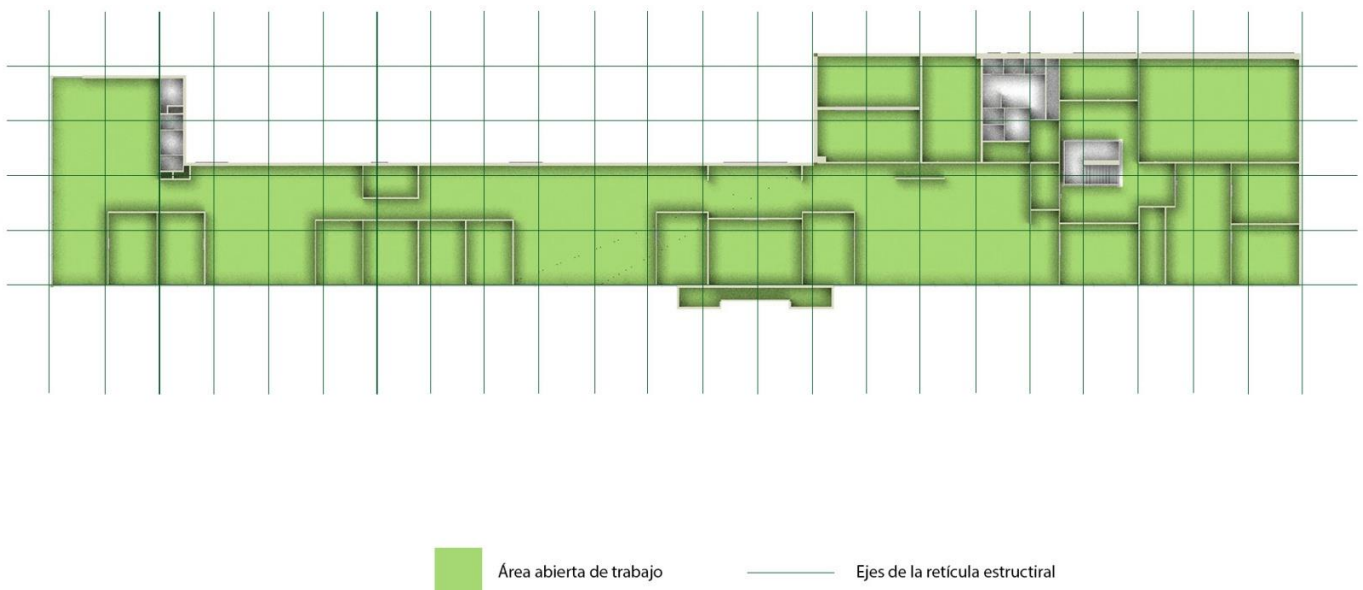
- Espacios abiertos.
- Espacios cerrados.
- Espacios de servicio.

El análisis preliminar consiste en la identificación sobre la planta del edificio de una serie de cuestiones referentes a su morfología, a la distribución de usos existente y a la relación que ésta tiene con el exterior. Es decir, se tiene en cuenta el tabicado ya existente en el edificio.

Para ello, se identifica la geometría y la modulación de las áreas libres ayudándonos de la retícula estructural del edificio, localizando simetrías en planta, regularidades e irregularidades de la retícula estructural y las proporciones de los cuadrantes.

### Análisis de la retícula estructural

En edificios concebidos para uso de oficinas encontraremos retículas que variarán normalmente entre los 5 y 9 m. Los pilares o elementos estructurales situados en una retícula por debajo de los 5 m plantearán restricciones para posteriores distribuciones del espacio, quedando excesivamente limitada la distribución de la oficina con retículas estructurales próximas a los 3 m. Desde el punto de vista de una posterior distribución interior es importante la situación de los pilares, siendo los dos principales problemas con los que nos podemos encontrar unas reducidas dimensiones de retícula o la no alineación de los ejes estructurales.



Área abierta de trabajo

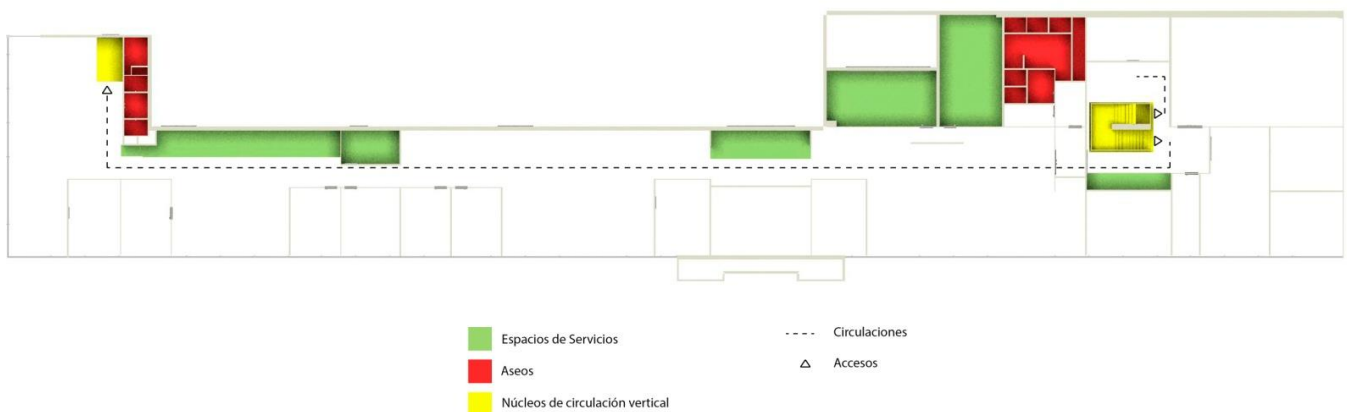


Ejes de la retícula estructural



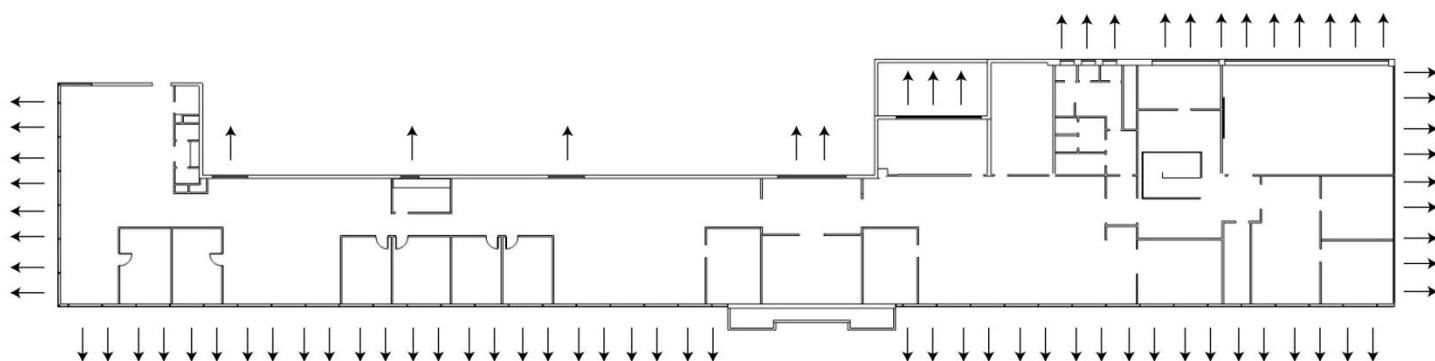
En cuanto a los usos existentes en planta se localizarán los siguientes elementos por ser los principales condicionantes para una posterior organización:

- Núcleos de comunicación vertical: escaleras y ascensores, sirviendo para las comunicaciones verticales entre la planta baja y la primera planta del edificio. Pueden convertirse en zonas de tránsito elevado de personas.
- Accesos: puntos de conexión entre la zona de oficinas de la primera planta, la continuación de la misma y el exterior, generalmente núcleos de comunicación vertical. El tránsito de personas en esta zona depende fundamentalmente de las dimensiones de la planta y del número de plantas de proyecto, en este caso únicamente planta baja y primera planta.
- Espacios de servicio: son aquellas zonas de la planta en las que se ubican los aseos, cuartos de limpieza o mantenimiento y posibles instalaciones. Debe preverse su fácil acceso desde la zona de oficinas especialmente para el uso de aseos, convirtiendo las zonas cercanas a estos núcleos en áreas de tránsito intenso. Como consecuencia de la identificación de los tres usos anteriores, se localizarán en la planta las zonas en las que se prevea una alta densidad de circulación. Y se tomarán en cuenta para la distribución a posteriori de los puestos de trabajo.

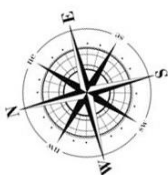




Para relacionar la planta con el exterior identificamos las zonas que reciben iluminación natural y las que quedan en sombra. Se indica también la orientación de la misma con respecto al norte y las posibles vistas de interés, con el fin de zonificar el espacio, de acuerdo a los criterios, que veremos posteriormente, de asignación de usos según el grado de calidad ambiental de cada una de las zonas.



← Vistas de interés





De la fase analítica se desprende la distribución propiamente dicha de la asignación de áreas en función de las características estudiadas de la planta.

El diagrama de distribución de usos muestra de manera esquemática los criterios a aplicar para elaborar la distribución de usos en función de las características de cada zona del espacio, así como las dimensiones necesarias en porcentaje sobre la superficie total de cada uno de los usos para su primer replanteo.

En el proyecto de implantación de oficinas de Renault Retail, los principales tipos de espacios, en los que se zonificará la planta para elaborar una distribución preliminar de los espacios, son:

- Espacios abiertos de trabajo

Estas áreas son las que mayor superficie ocupan a la hora de zonificar la planta, entorno a un 70%, ya que son las que dan servicio a mayor número de personas. En consecuencia, también se les reserva la prioridad respecto a las mejores condiciones de iluminación natural, menores densidades de circulación y geometría más regular. Dentro de los espacios abiertos, se ubican los puestos de trabajo (puesto tipo), de la manera que se ha descrito en el capítulo correspondiente a los conceptos de la retícula y el módulo. Al momento de definir los espacios abiertos de trabajo se debe tener siempre en cuenta:

- Criterio de máxima ocupación.
- Movimiento de personas, no de muebles.
- Utilizar una única tipología de puesto de trabajo.
- Flexibilidad.
- Limitar el tamaño del open plan a 40 – 50 personas.
- Llevar otras necesidades de uso como reuniones informales, trabajo concentrado, trabajo en equipo, etc., a otros lugares.
- Política de “mesas limpias”.

- Espacios cerrados

Son espacios limitados por cerramiento y que se destinan a usos con una mayor necesidad de privacidad o representatividad. Llamaremos espacios cerrados a:

- Despachos.
- Salas de reuniones.

Dado que se busca la optimización del espacio de oficinas, el diseño de los espacios cerrados se realizará ocupando la menor superficie posible (en torno al 15% del área total de planta), sin que esto perjudique la funcionalidad de los mismos. En el diseño debe primar la funcionalidad frente a la jerarquía. Para poder relacionar la retícula de la planta con los espacios cerrados, siempre que sea posible se deben dimensionar estos últimos en base al módulo. En cualquier caso se dimensionará para que su superficie no tenga grandes variaciones entre plantas de un mismo edificio, y respecto a lo recomendado en esta guía. Los espacios cerrados serán siempre flexibles en su utilización como despachos o como salas de reunión, en función de las necesidades de cada proyecto y de su adaptación a las características de cada planta. Para ello, al dimensionar las salas de reuniones y despachos se utilizará siempre el mismo número de módulos. Por razones de gestión de espacios y de visitantes, se procurará que las salas de reunión queden siempre agrupadas (pool) y en las áreas cercanas al control de acceso y circulaciones principales.

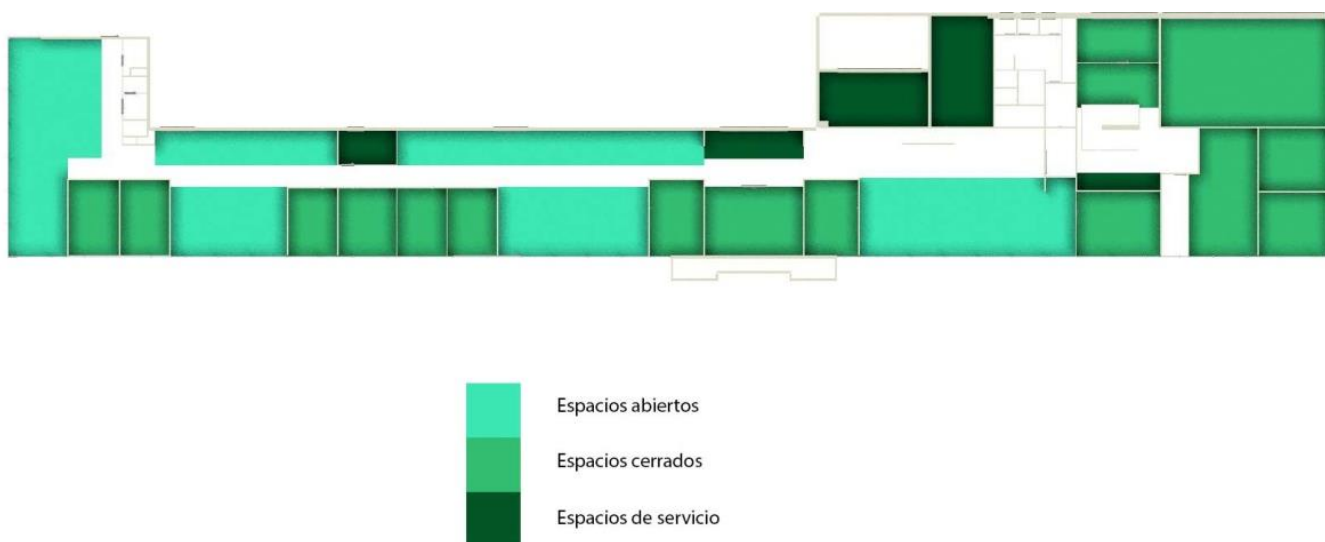




- Espacios de servicio

Son aquellos espacios destinados a dotar al edificio de las condiciones adecuadas para su buen funcionamiento conforme al uso previsto. Desde el punto de vista del usuario, estos espacios están destinados a servir sus necesidades básicas en distintos aspectos, durante la jornada laboral. Estos espacios se situarán normalmente cercanos a los servicios generales del edificio y núcleo de comunicaciones, de manera que desempeñen la función de zona de transición entre las áreas de mayor densidad de circulación próximas a los accesos a cada planta y el área de trabajo de la oficina. Desde el punto de vista formal son los espacios menos restrictivos a la hora de disponer de una geometría regular. Por tanto, las dimensiones y esquemas que se presentan son orientativos, pudiendo adaptar la morfología de cada uno de estos espacios a la distribución y forma de cada edificio, pudiendo corresponder a estos usos aproximadamente un 15% del área de la planta. Se contemplarán dentro de los espacios de Renault Retail:

- Áreas de apoyo.
- Reprografía.
- Aseos.

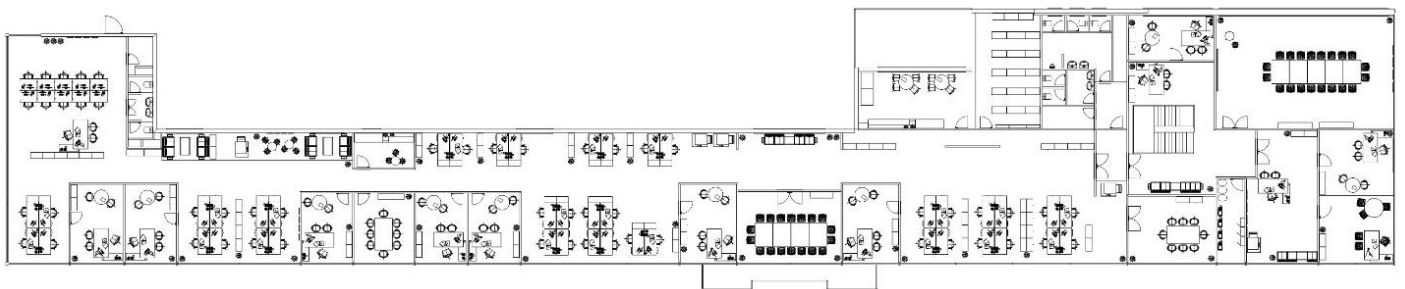
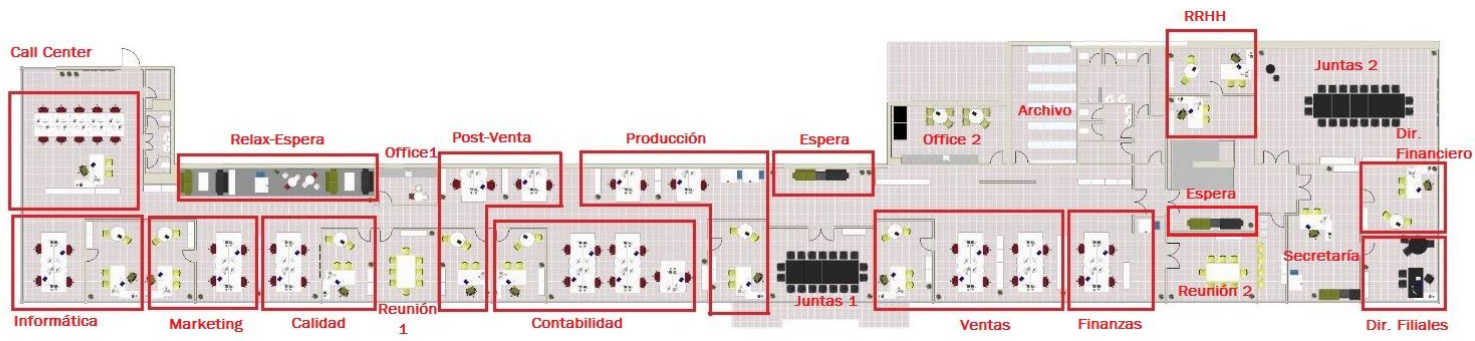


Una vez realizado el estudio y analizado el caso concreto de la planta de Renault Retail Group, la solución más óptima y recomendable a la que se ha llegado cumpliendo los requisitos impuestos de antemano es la descrita a continuación.

La distribución general de la planta, por tanto, es de la siguiente forma (Véase más ampliado en Anexos):



# ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP



Plano en planta



Planta en planta



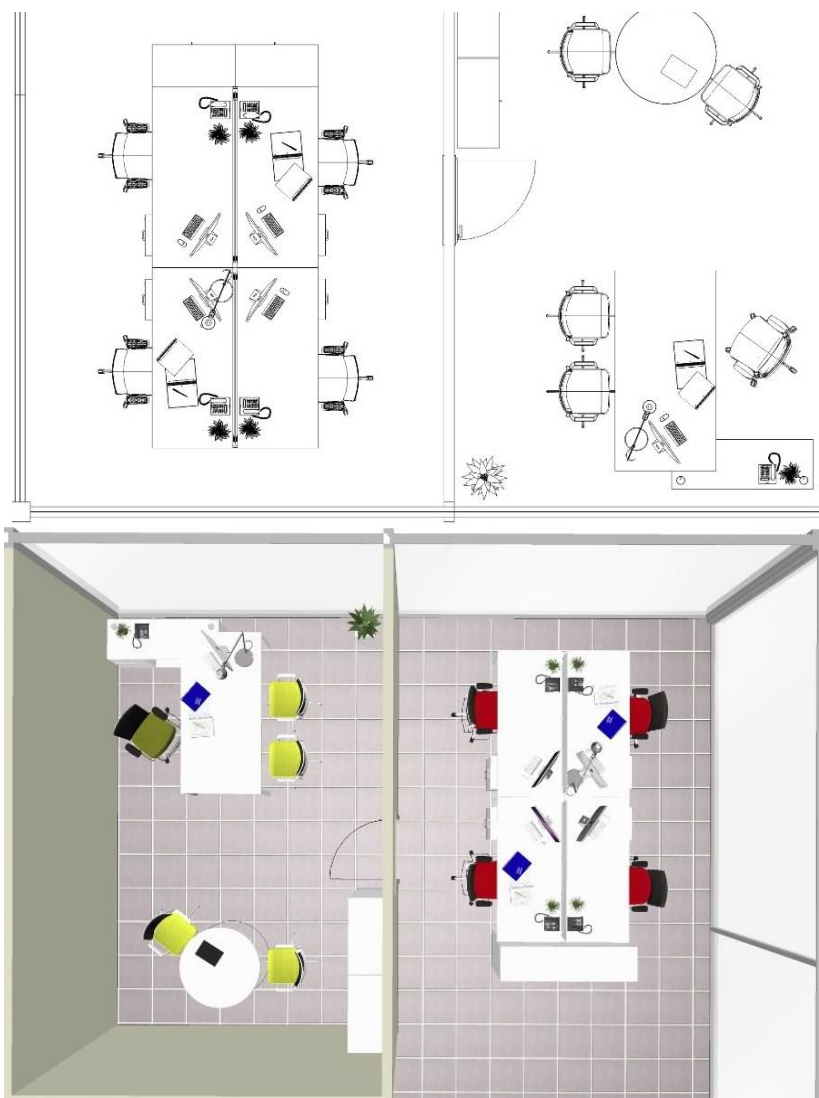
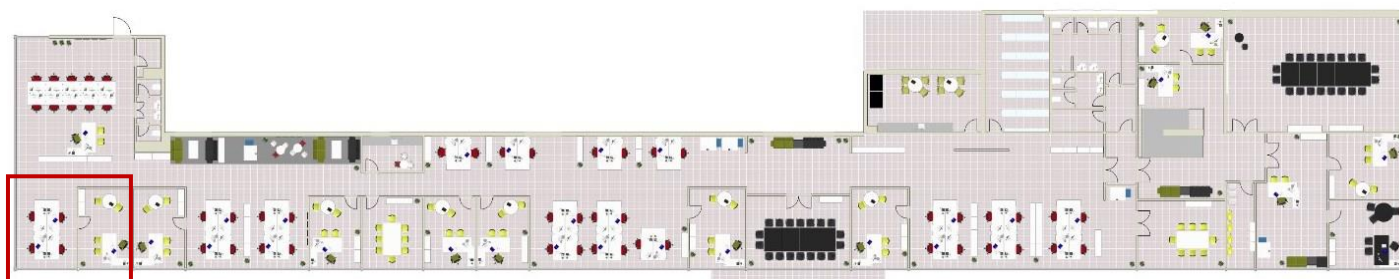
Planta en perspectiva



## DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Un despacho para el Responsable de Informática con una mesa de trabajo con ala acoplada, silla para el responsable y dos sillas auxiliares para atención. Mesa de reuniones para dos puestos. Dos armarios modulares para archivo.

Una zona abierta con cuatro puestos de trabajo. Cada puesto está provisto de mesa de trabajo con buck rodante, silla de colectividades y armario modular.





Todos los despachos siguen el mismo patrón de inventario de mobiliario:

1. Mesa vital plus  
Puesto de 200 x 100 mm  
Tablero bilaminado blanco de 25 mm de grosor.  
Estructura fabricada con perfil 50 x 50 de acero laminado en caliente y decapado, de 1.8 mm de espesor, acabado blanco con pintura epoxi.  
Larguera estructural retranqueado para mayor operatividad.  
Buck ala con cajonera-gavetero, archivo extra y hueco para cpu.
2. Armario modular  
Armario de 89 x 42 h150 con puertas. Fabricado con el bilaminado blanco con tapa y estantes en 25mm y laterales de 19 mm de grosor.
3. Silla Tnk A500  
Estructura aluminio blanco. Base aluminio blanco. Brazo 3D. Respaldo en malla String negra y asiento tapizado en TM10 verde.
4. Silla Urban plus  
Estructura blanca. Base autoretorno de aluminio blanco. Brazos incluidos. Respaldo en malla String negra y asiento tapizado en M10 verde.
5. Mesa tabula Cross  
Tablero bilaminado blanco de 25 mm de espesor.  
Estructura de acero laminado en caliente y decapado de 1.8 mm de espesor, y aspa en fundición de aluminio, acabado blanco con pintura epoxi.







Asimismo, los puestos operativos que compongan cuatro plazas se acoplan de esta manera:

1. Mesa vital plus  
Puesto cuádruple de 360 x 165 mm  
Tablero bilaminado blanco de 25 mm de grosor.  
Estructura fabricada con perfil 50 x 50 de acero laminado en caliente y decapado, de 1.8 mm de espesor, acabado blanco con pintura epoxi. Languera estructural retranqueado para mayor operatividad.  
Divisoria de sobremesa en polietileno blanco.
2. Buck  
Cajonera rodante de 41 x 55 h56.5 con cajón y gaveta para carpetas colgantes. Construida en bilaminado blanco de 16 mm de espesor. Cierre con llave incluido juego de dos llaves. Quinta rueda en gaveta para mayor estabilidad en la apertura.
3. Armario modular  
Armario de 89 x 42 h150 con puertas. Fabricado con el bilaminado blanco con tapa y estantes en 25mm y laterales de 19 mm de grosor.
4. Silla stay  
Estructura blanca. Base de aluminio blanco. Brazo 3D con caña en aluminio blanco. Respaldo en malla String negra y asiento tapizado en T85 rojo.

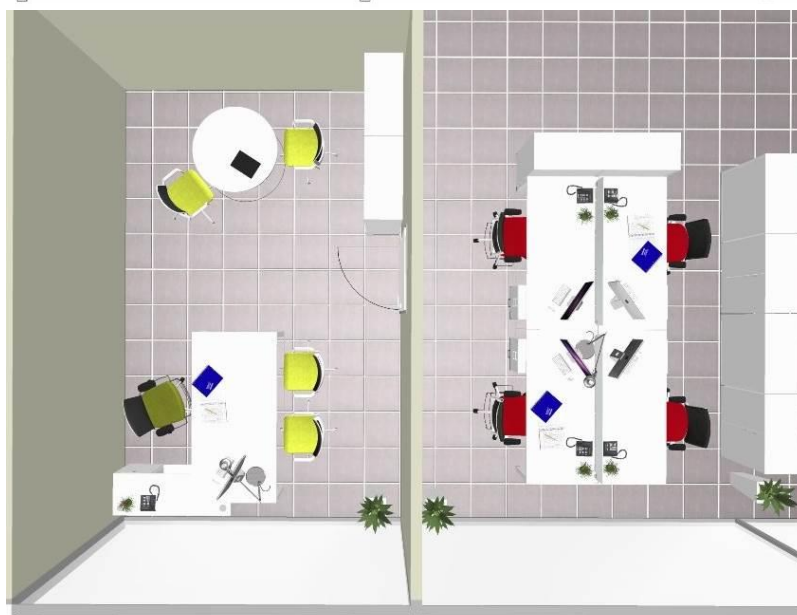
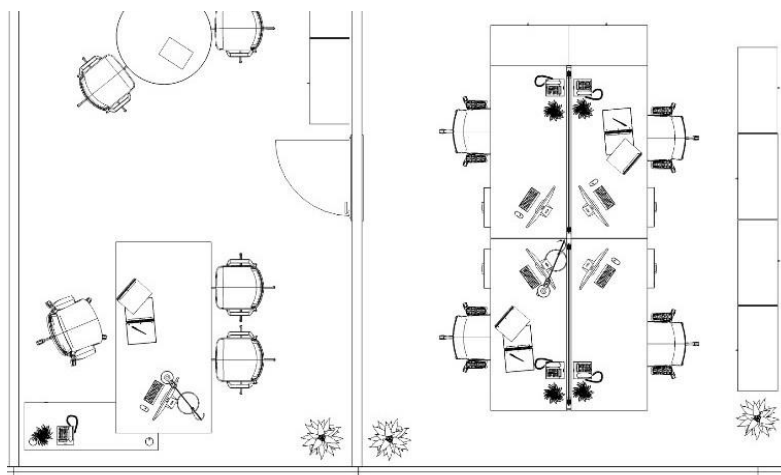
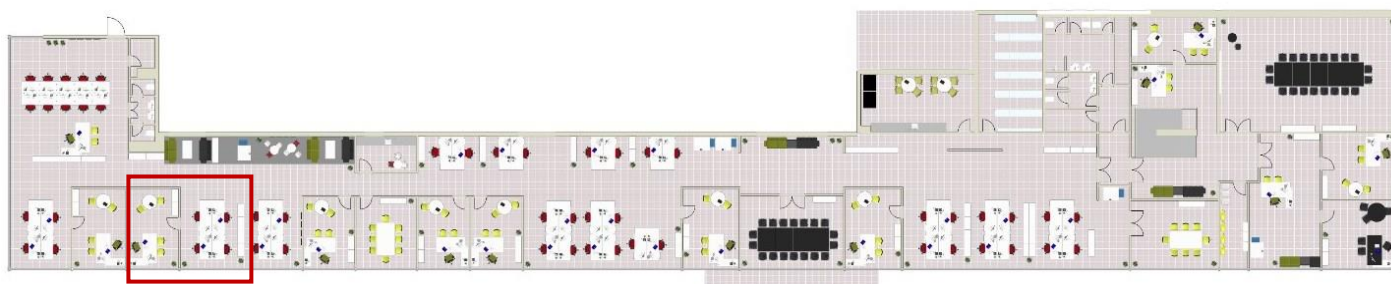




## DEPARTAMENTO DE MARKETING

Un despacho para el Coordinador de Marketing con una mesa de trabajo con ala acoplada, silla para el coordinador y dos sillas auxiliares para atención. Mesa de reuniones para dos puestos. Dos armarios modulares para archivo.

Una zona abierta con cuatro puestos de trabajo. Cada puesto está provisto de mesa de trabajo con buck rodante, silla de colectividades y armario modular.

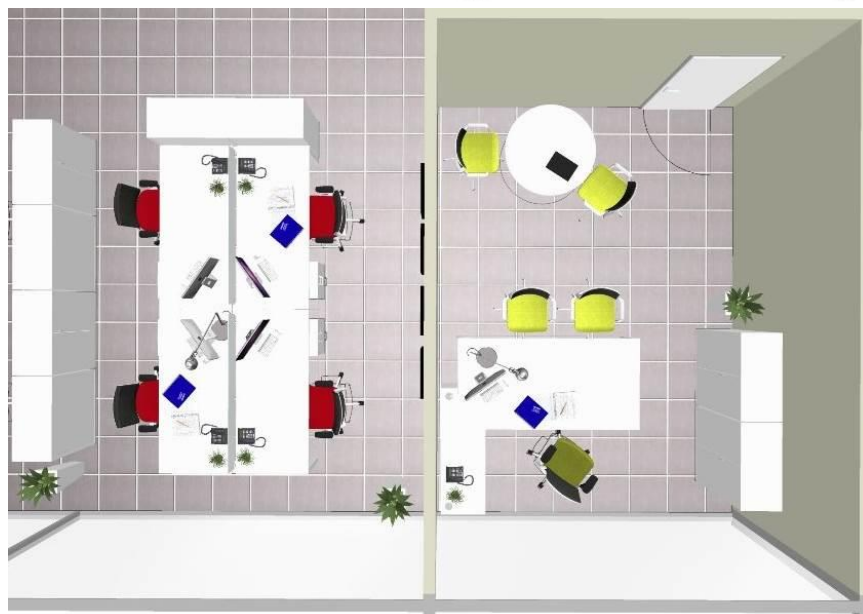
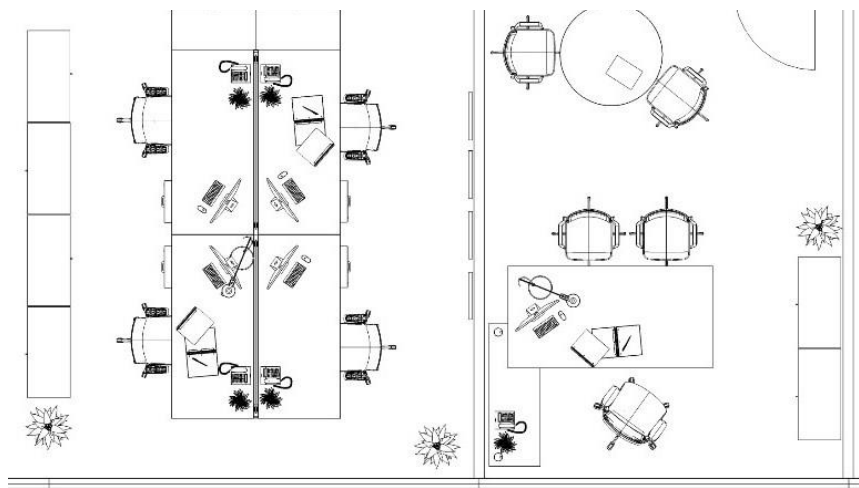
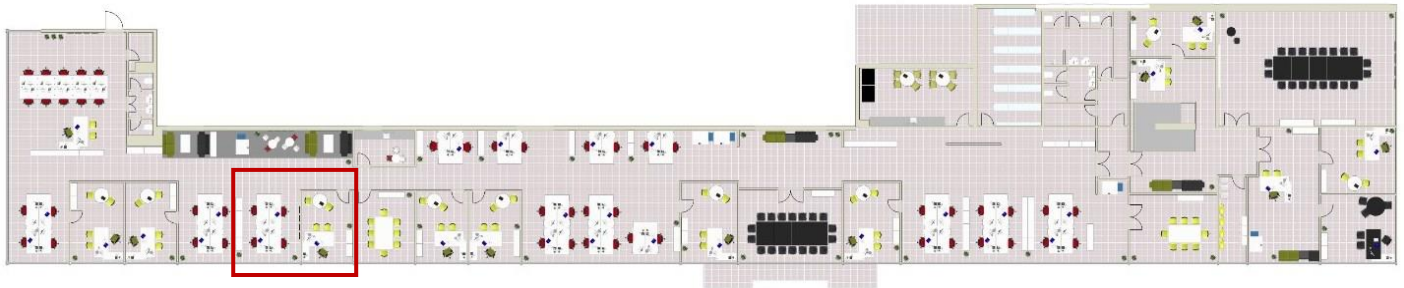




## DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Un despacho para Responsable de Calidad con una mesa de trabajo con ala acoplada, silla para el responsable y dos sillas auxiliares para atención. Mesa de reuniones para dos puestos. Dos armarios modulares para archivo.

Una zona abierta con cuatro puestos de trabajo. Cada puesto está provisto de mesa de trabajo con buck rodante, silla de colectividades y armario modular.

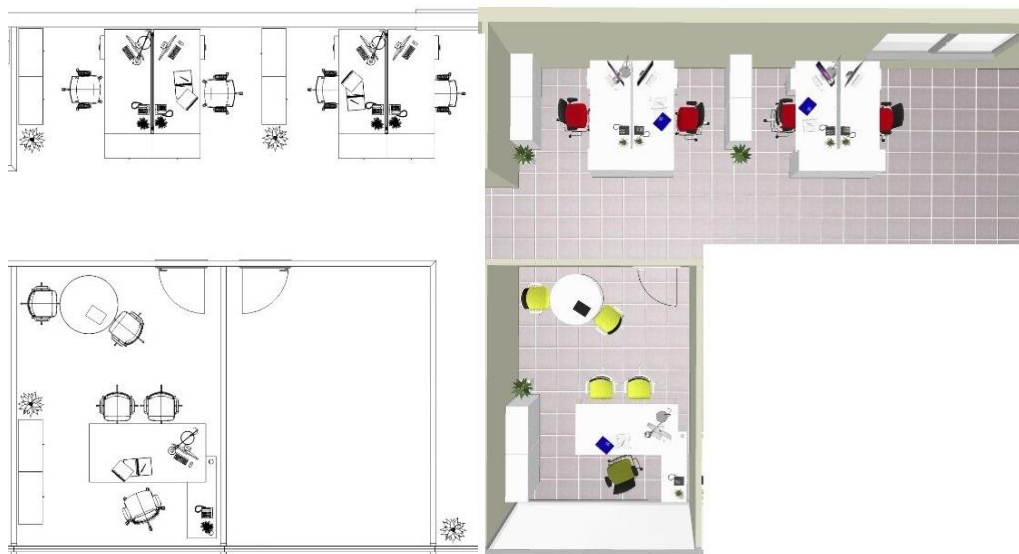
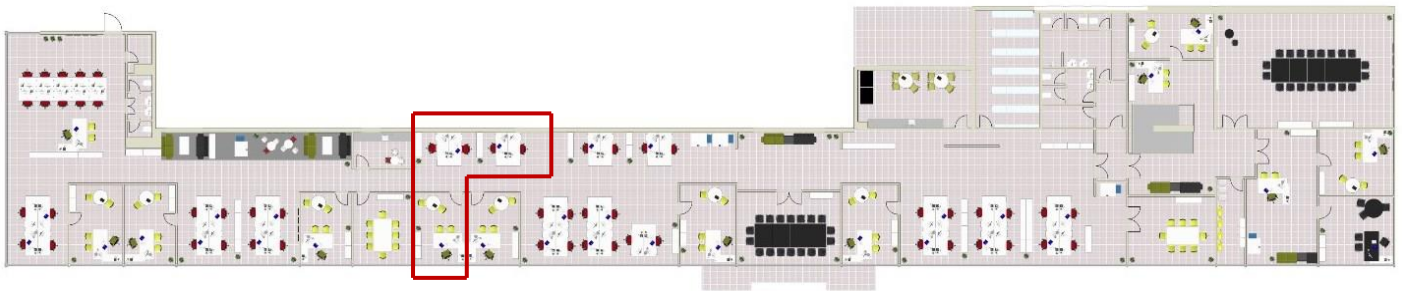




## DEPARTAMENTO DE POST-VENTA

Un despacho para Coordinador de Post-Venta con una mesa de trabajo con ala acoplada, silla para el responsable y dos sillas auxiliares para atención. Mesa de reuniones para dos puestos. Dos armarios modulares para archivo.

Una zona abierta con cuatro puestos de trabajo. Cada puesto está provisto de mesa de trabajo con buck rodante, silla de colectividades y dos armarios modulares.







De la misma forma estructural, los puestos operativos de dos plazas se compondrán de esta manera:

1. Mesa Vital Plus

Puesto cuádruple de 180 x 165 mm

Tablero bilaminado blanco de 25 mm de grosor.

Estructura fabricada con perfil 50 x 50 de acero laminado en caliente y decapado, de 1.8 mm de espesor, acabado blanco con pintura epoxi. Languera estructural retranqueado para mayor operatividad.

Divisoria de sobremesa en polietileno blanco.

2. Buck

Cajonera rodante de 41 x 55 h56.5 con cajón y gaveta para carpetas colgantes. Construida en bilaminado blanco de 16 mm de espesor. Cierre con llave incluido juego de dos llaves. Quinta rueda en gaveta para mayor estabilidad en la apertura.

3. Armario modular

Armario de 89 x 42 h150 con puertas. Fabricado con el bilaminado blanco con tapa y estantes en 25mm y laterales de 19 mm de grosor.

4. Silla Stay

Estructura blanca. Base de aluminio blanco. Brazo 3D con caña en aluminio blanco. Respaldo en malla String negra y asiento tapizado en T85 rojo.

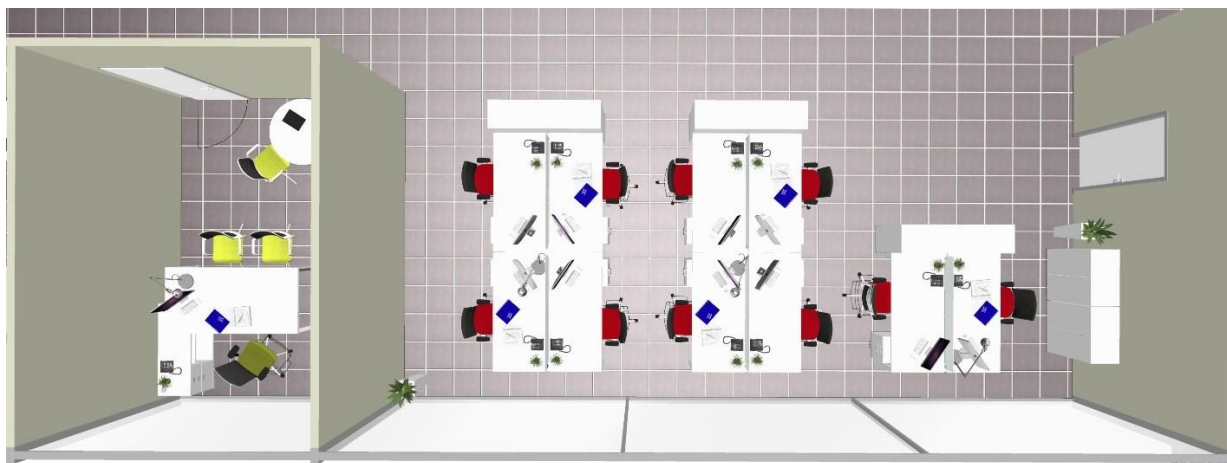
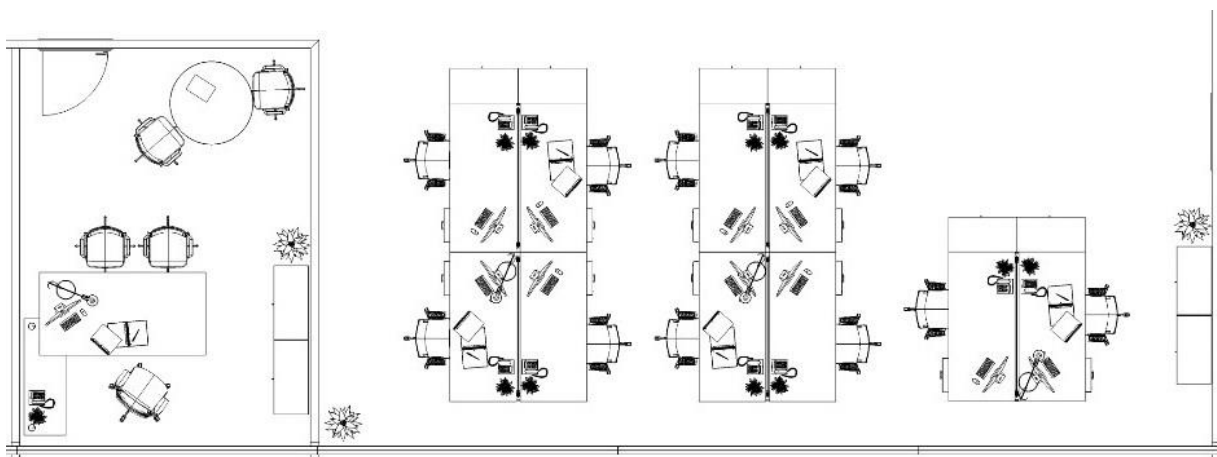
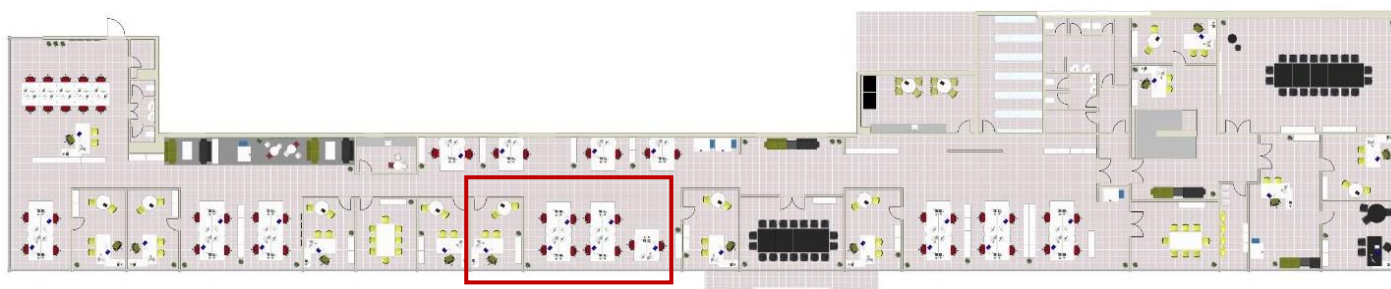




## DEPARTAMENTO FINANCIERO

Un despacho para Director financiero con una mesa de trabajo con ala acoplada, silla para el responsable y dos sillas auxiliares para atención. Mesa de reuniones para dos puestos. Dos armarios modulares para archivo.

Una zona abierta con cuatro puestos de trabajo. Cada puesto está provisto de mesa de trabajo con buck rodante, silla de colectividades y dos armarios modulares. Un dispositivo de reprografía.

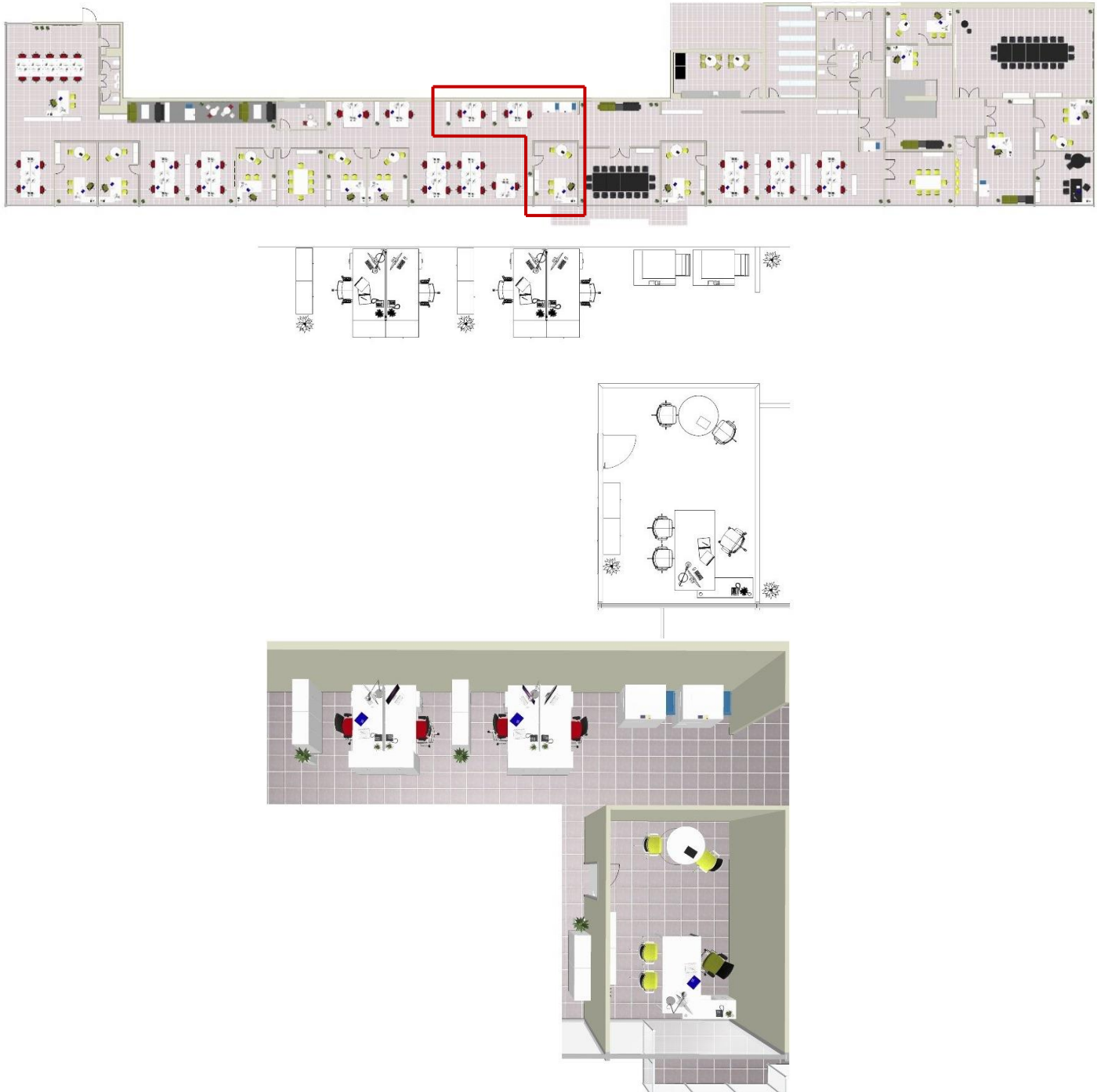




## DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN

Un despacho para Coordinador de Post-Venta con una mesa de trabajo con ala acoplada, silla para el responsable y dos sillas auxiliares para atención. Mesa de reuniones para dos puestos. Dos armarios modulares para archivo.

Una zona abierta con cuatro puestos de trabajo. Cada puesto está provisto de mesa de trabajo con buck rodante, silla de colectividades y dos armarios modulares.

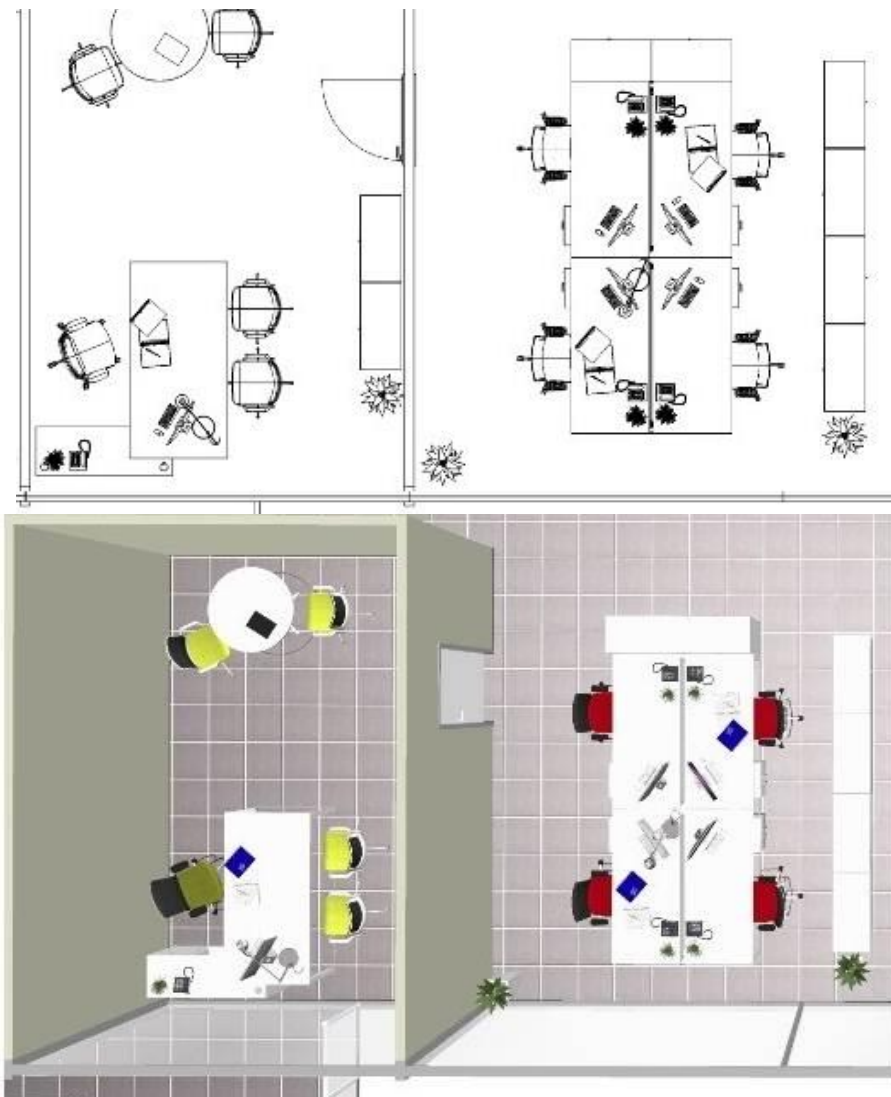




## DEPARTAMENTO DE VENTAS

Un despacho para Coordinador de Ventas con una mesa de trabajo con ala acoplada, silla para el responsable y dos sillas auxiliares para atención. Mesa de reuniones para dos puestos. Dos armarios modulares para archivo.

Una zona abierta con ocho puestos de trabajo. Cada puesto está provisto de mesa de trabajo con buck rodante, silla de colectividades y dos armarios modulares.



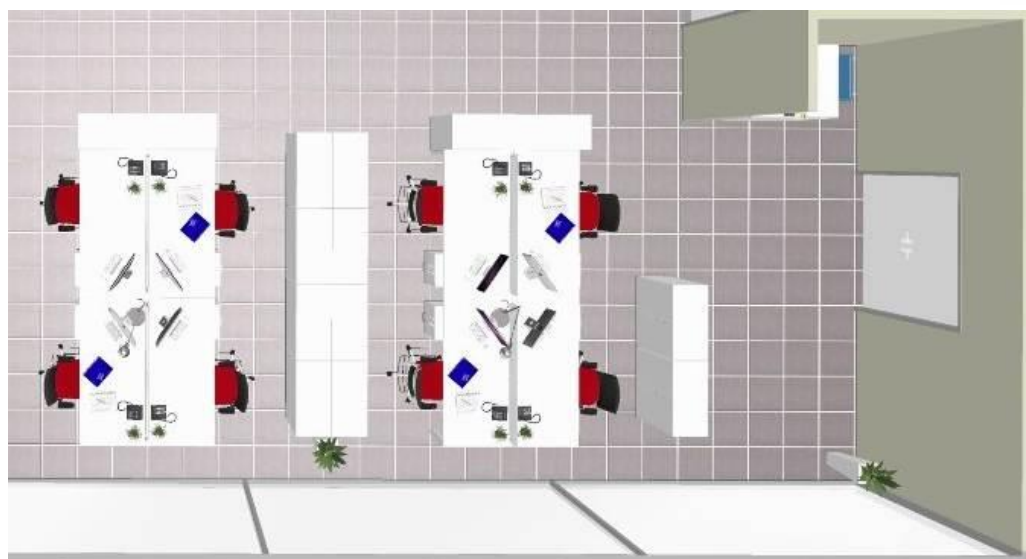
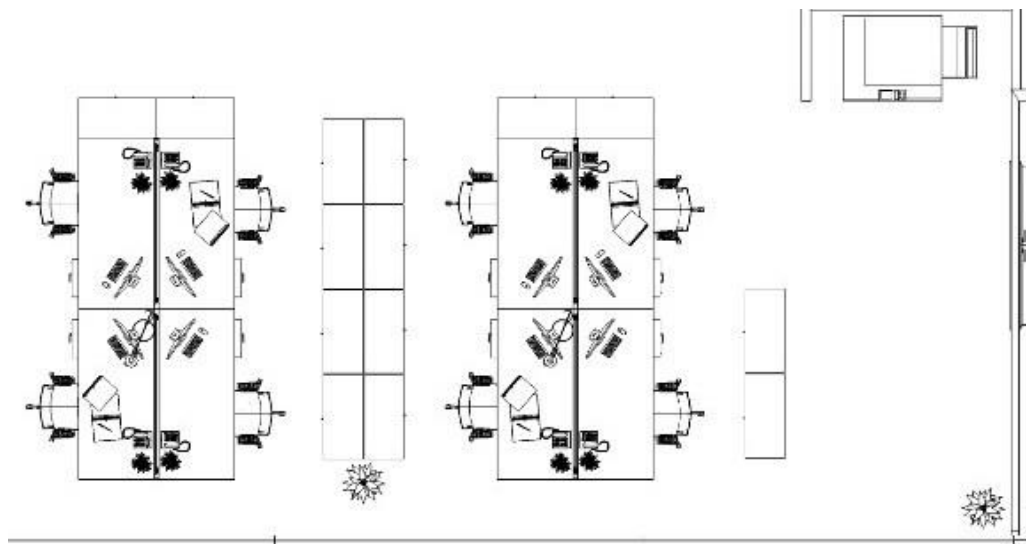
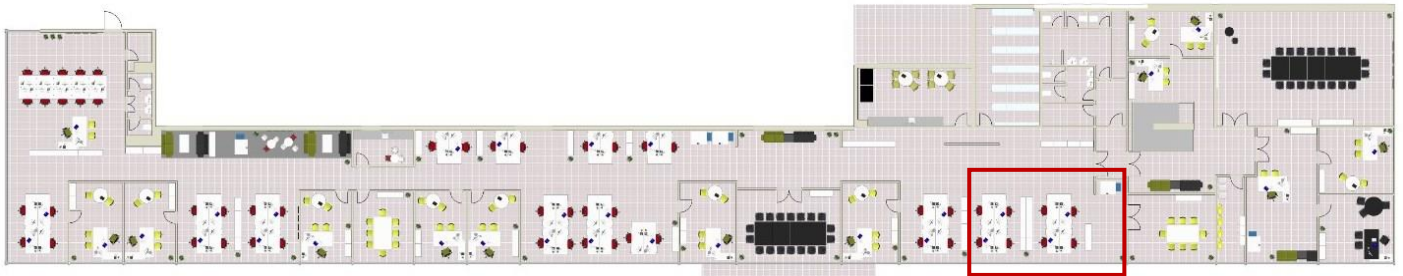




## DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

Un despacho para Responsable de Contabilidad con una mesa de trabajo con ala acoplada, silla para el responsable y dos sillas auxiliares para atención. Mesa de reuniones para dos puestos. Dos armarios modulares para archivo.

Una zona abierta con diez puestos de trabajo. Cada puesto está provisto de mesa de trabajo con buck rodante, silla de colectividades y armario modular.

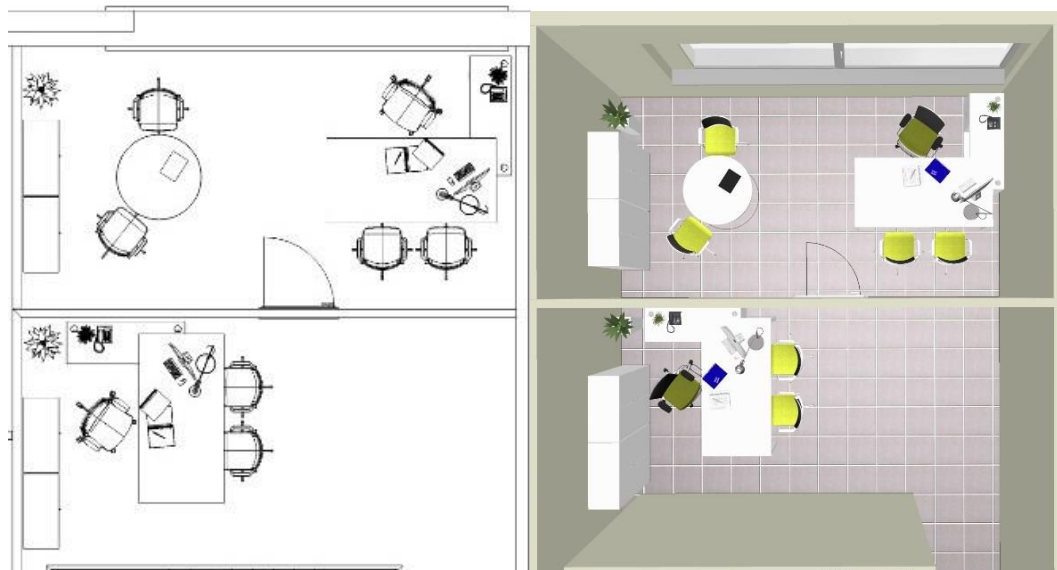




## DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Un despacho para Director RRHH con una mesa de trabajo con ala acoplada, silla para el responsable y dos sillas auxiliares para atención. Mesa de reuniones para dos puestos. Dos armarios modulares para archivo.

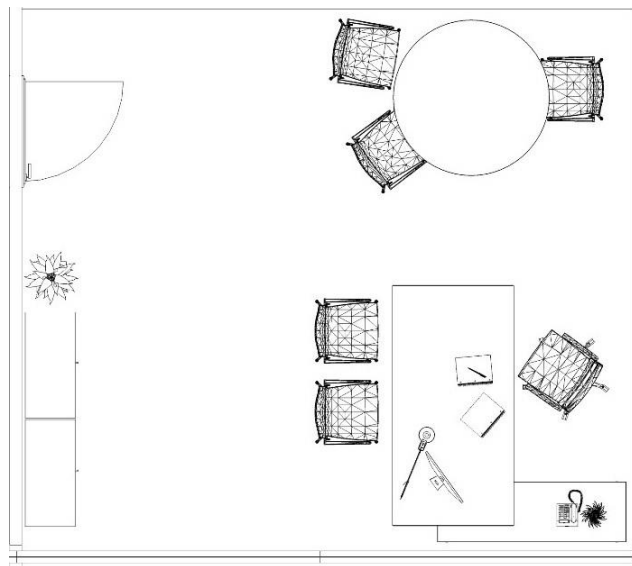
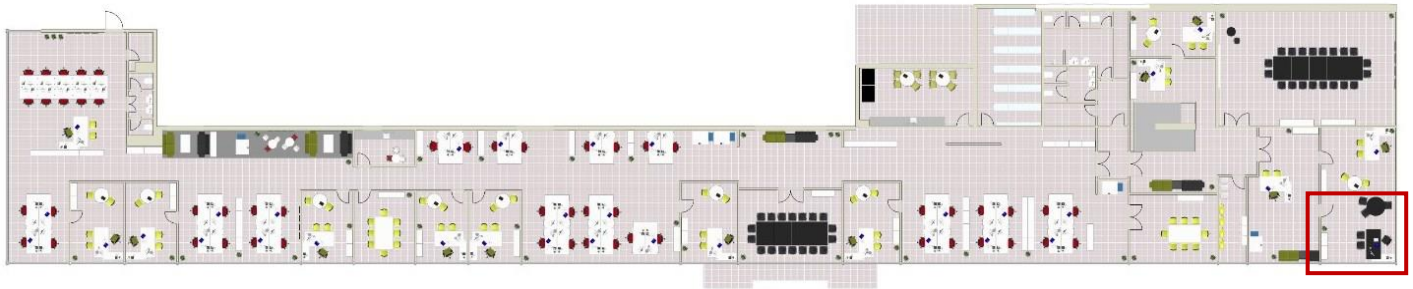
Un despacho para Secretariado de RRHH con una mesa de trabajo con buck rodante, silla para el responsable y dos sillas auxiliares para atención. Dos armarios modulares para archivo.





## DIRECTOR DE FILIALES

Un despacho para Director de Filiales con una mesa de trabajo con ala acoplada, silla para el responsable y dos sillas auxiliares para atención. Mesa de reuniones para dos puestos. Dos armarios modulares para archivo.





En este caso el mobiliario es especial y diferente a los despachos convencionales. Queda organizado el espacio más relevante de esta planta de la siguiente manera:

1. Mesa Arkitek  
Puesto de 200 x 100 mm.  
Tapa en vidrio de seguridad laminado 6 + 6 negro. Estructura fabricada en aluminio inyectado y aluminio extruido con acabado cromado. Patas con nivelador y soleta antideslizante.  
Buck ala cajonera con zona de archivo y hueco para cpu con correderas de cristal negro.
2. Armario Block  
Armario de 156 x 40 mm h130 con puertas de cristal de 5 mm. Sobre-tapa de 10 mm, perfiles embellecedores de aluminio anodizado. Tirador de aluminio inyectado. Piez de aluminio inyectado con nivelador y soleta antideslizante.
3. Sillón Kados  
Asiento y respaldo en espuma PRU flexible de 40 kgm3. Brazo de aluminio inyectado. Mecanismo de basculación syncro. Con cabecero y ruedas silenciosas. Tapizado en N30 negro.
4. Silla Ikara  
Estructura en tubo de acero laminado en caliente conificado de 25 a 17 mm acabado cromado. Base autoretorno con nivelador y fieltro silencioso. Carcasa lacado n blanco y tapizado N30 negro.
5. Mesa Tabula Cross  
Tapa en vidrio de seguridad laminado 6 + 6 negro. Estructura fabricada en aluminio inyectado y aluminio extruido con acabado cromado.  
Patas con nivelador y soleta antideslizante.

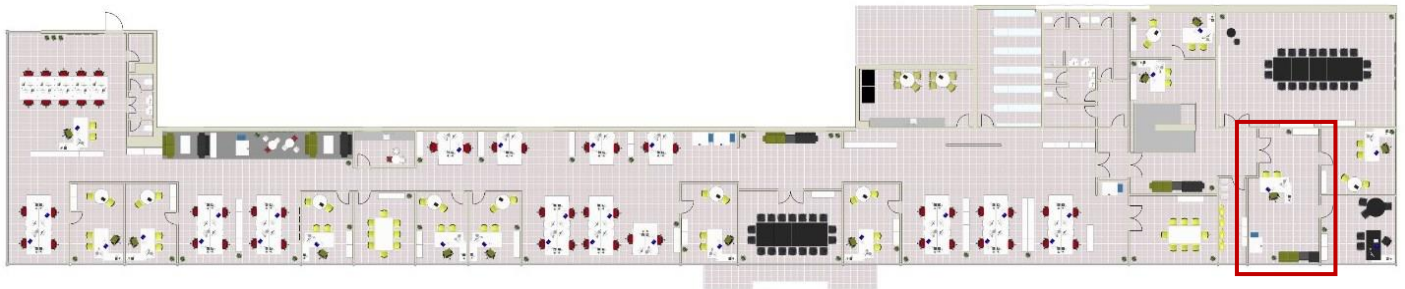






## SECRETARÍA

Una sala de secretaría con una mesa de trabajo con ala acoplada, silla para el responsable y dos sillas auxiliares para atención. Un dispositivo de reprografía. Zona de espera con tres puestos.

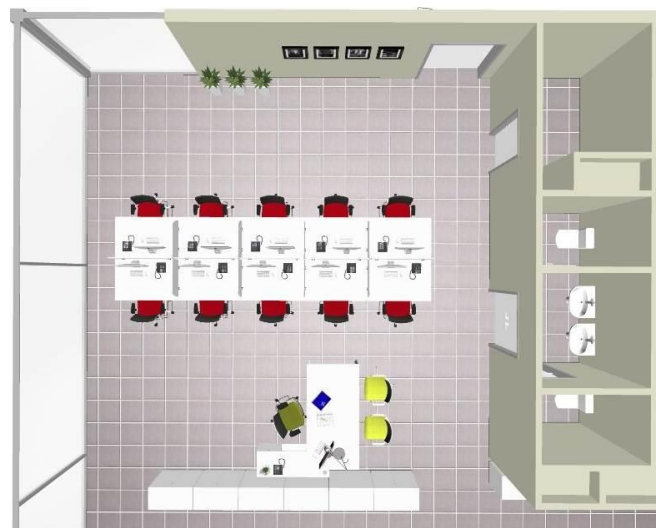
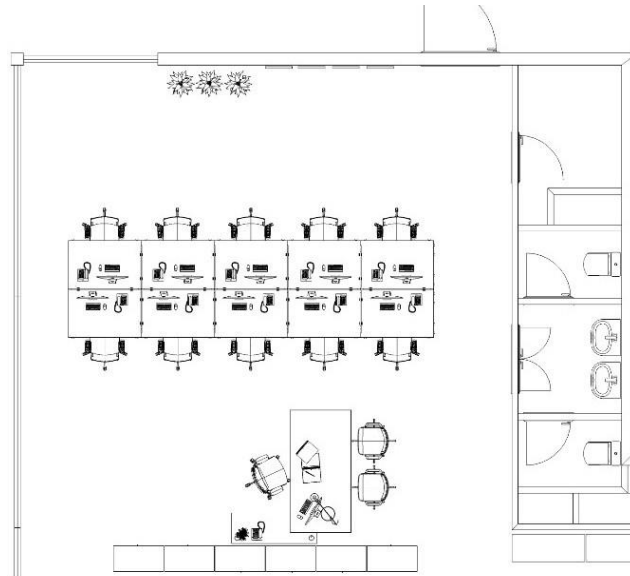
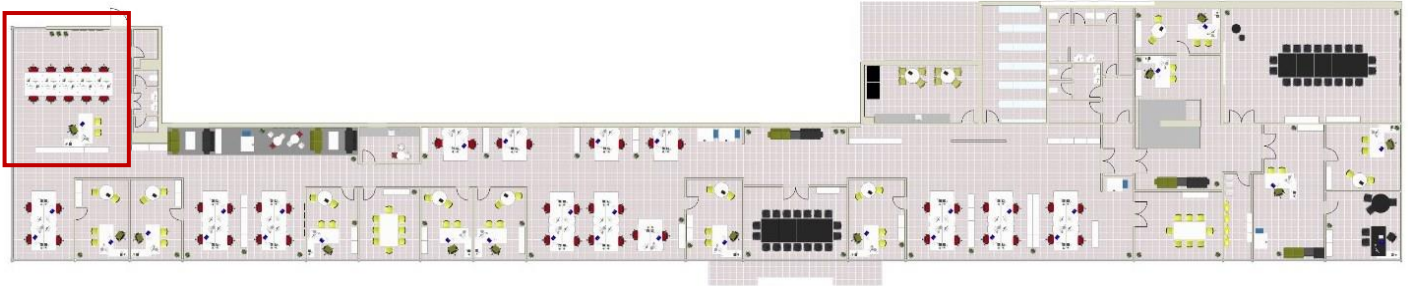




## CALL CENTER

Una zona abierta con un puesto individual para el Responsable de Call Center con una mesa de trabajo con ala acoplada, silla para el responsable y dos sillas auxiliares para atención. Dos armarios modulares para archivo.

Una zona abierta con diez puestos de trabajo. Cada puesto dotado de una mesa con separadores individuales y silla de colectividades. Dos armarios modulares para archivo.





Para organizar el Call center se utilizará:

1. Mesa Cool R200  
Mesa para 10 puestos de 600 x 160 mm. Para cuadrada de aluminio extruido de 1.5 mm espesor, bombeadas de 68 x 68 con recubrimiento epoxi y acabado aluminio o blanco. Unión fabricada en inyección de aluminio con recubrimiento epoxi. Niveladores de ABS con soleta antideslizante.
2. Divisorias  
Fijación y unión mediante pinzas.  
Preparación para cableado y pasacables a conveniencia.
3. Silla Stay  
Estructura blanca. Base de aluminio blanco. Brazo 3D con caña en aluminio blanco. Respaldo en malla String negra y asiento tapizado en T85 rojo.

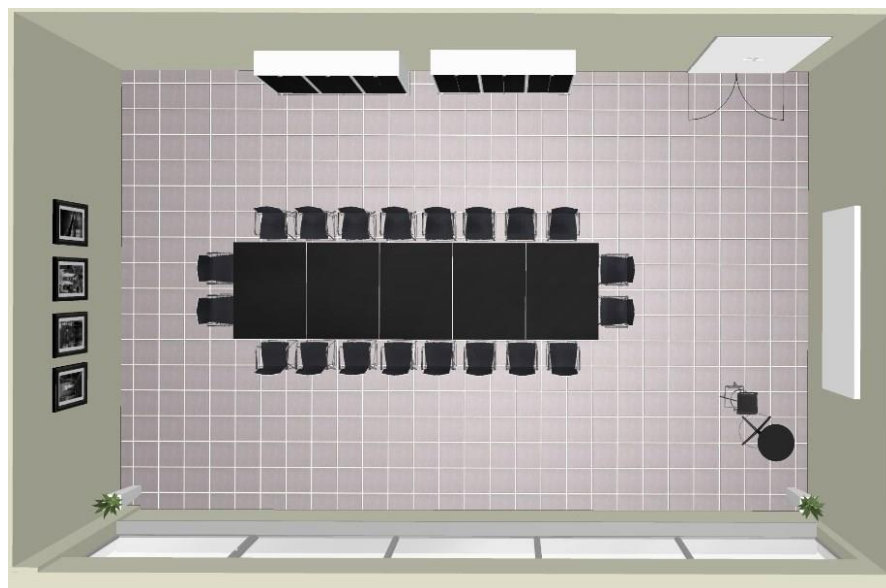
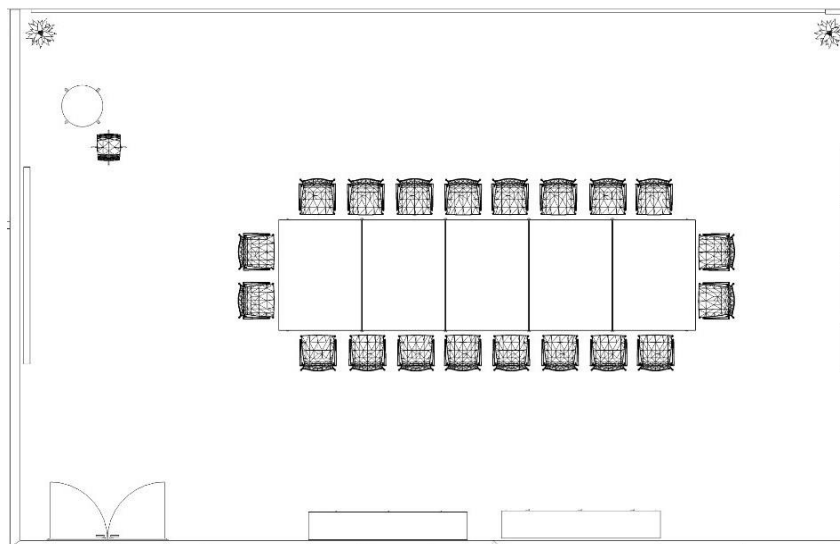
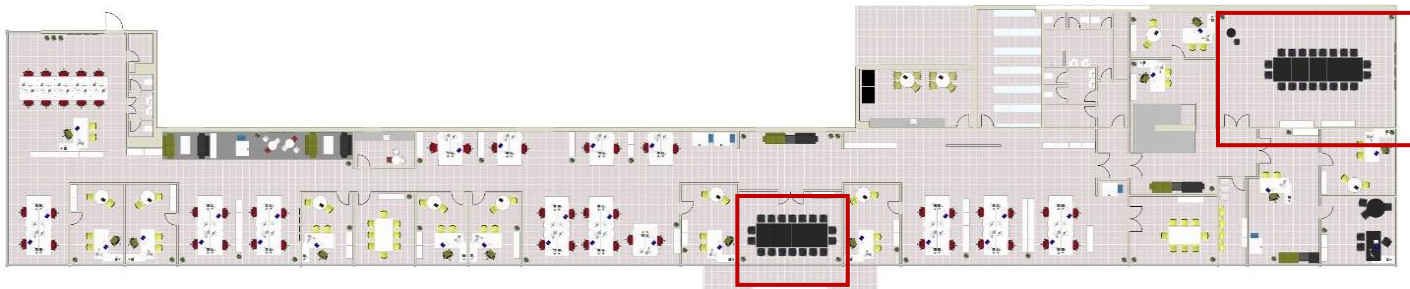


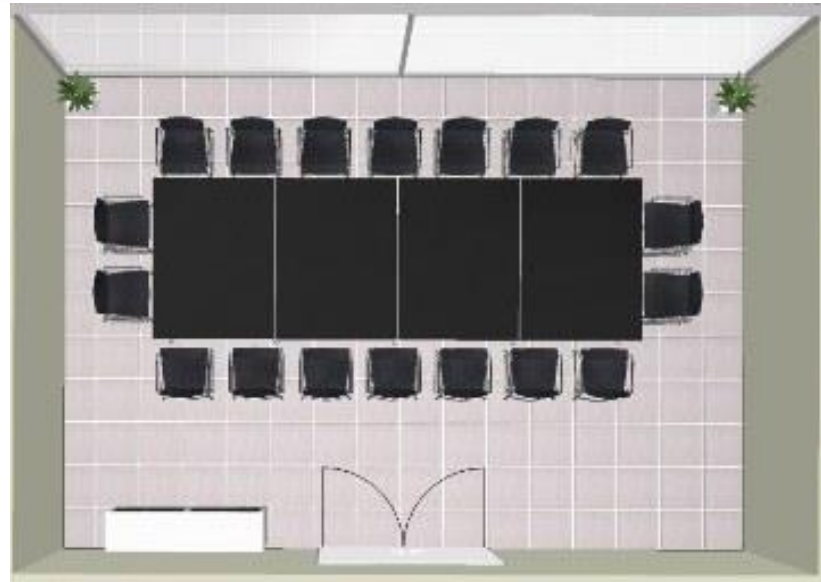
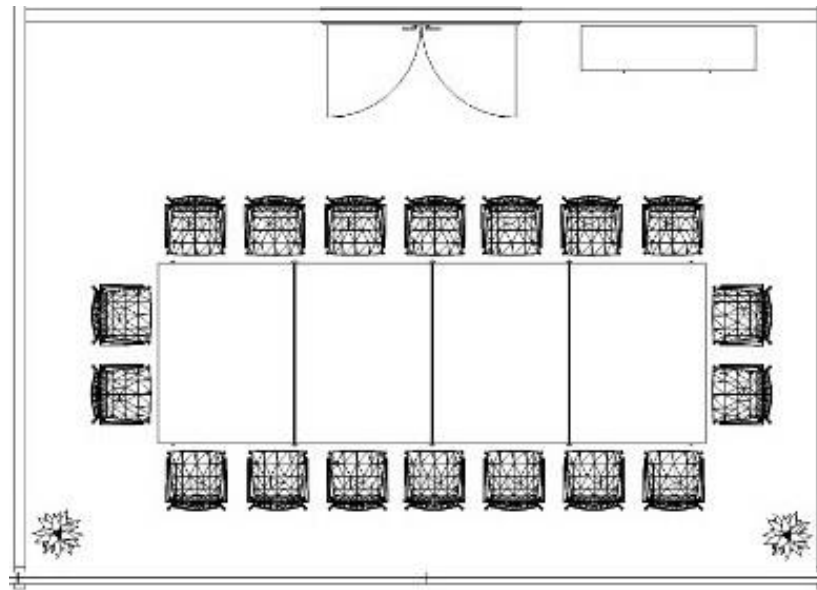


## SALAS DE JUNTAS

Una sala de juntas con mesa de reunión con dieciséis puestos. Dos armarios modulares para archivo.

Una sala de juntas con mesa de reunión con veinte puestos. Cuatro armarios modulares para archivo. Mesa auxiliar alta con dos puestos.









Ambas salas de juntas incluirán respectivamente en función del aforo:

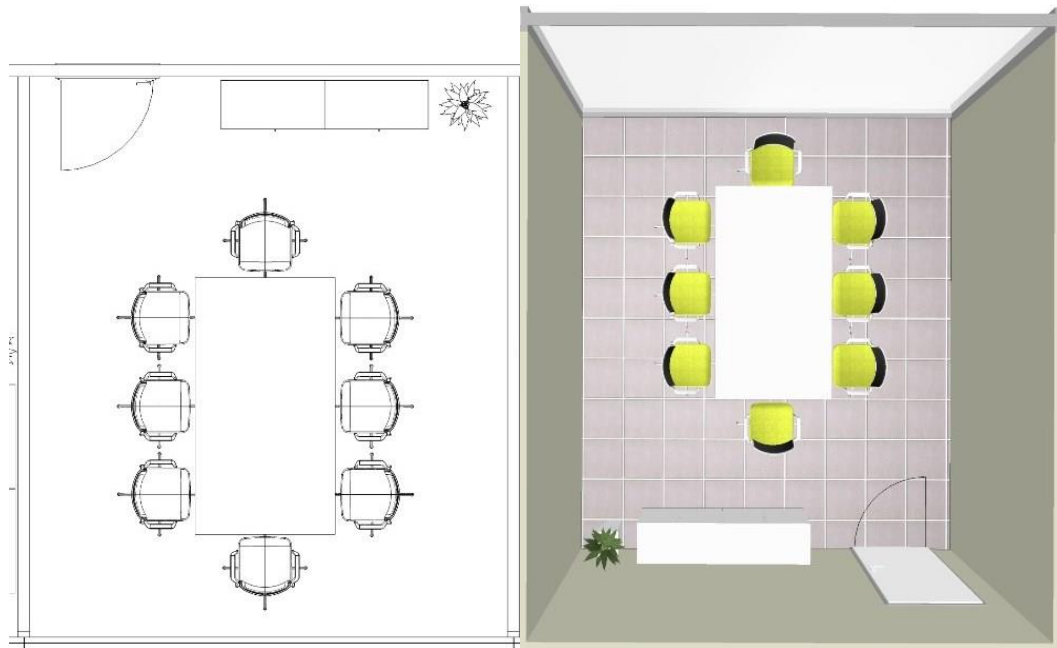
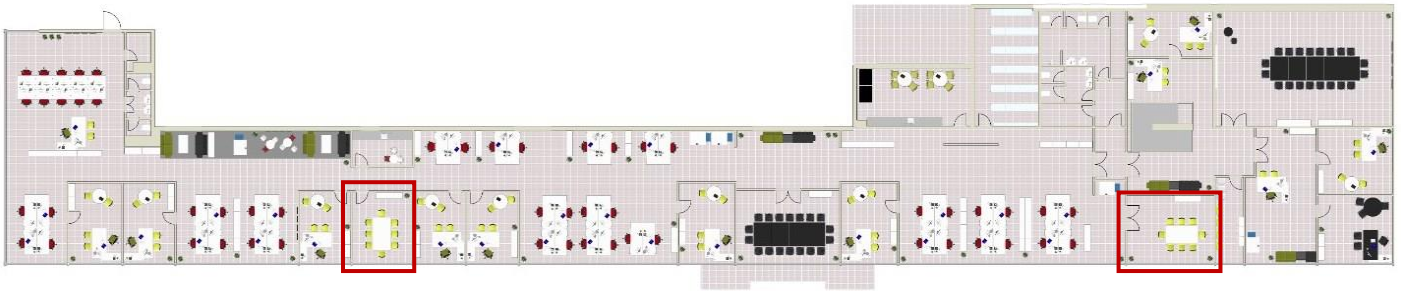
1. Mesa Arkitek  
Puesto de 600 x 160 mm.  
Tapa en vidrio de seguridad laminado 6 + 6 negro. Estructura fabricada en aluminio inyectado y aluminio extruido con acabado cromado. Patas con nivelador y soleta antideslizante.
2. Armario Block  
Armario de 156 x 40 mm h130 con puertas de cristal de 5 mm. Sobre-tapa de 10 mm, perfiles embellecedores de aluminio anodizado. Tirador de aluminio inyectado. Pies de aluminio inyectado con nivelador y soleta antideslizante.
3. Silla Ikara  
Estructura en tubo de acero laminado en caliente conificado de 25 a 17 mm acabado cromado. Base autoretorno con nivelador y fieltro silencioso. Carcasa lacada n blanco y tapizado N30 negro.
4. Mesa Tabula Cross  
Tablero bilaminado blanco de 25 mm de espesor. Estructura de acero laminado en caliente y decapado de 1.8 mm de espesor, y aspa en fundición de aluminio, acabado blanco con pintura epoxi.
5. Taburete Mit  
Asiento fabricado en PUR integral sobre esqueleto interior de aluminio inyectado. Patas de aluminio extrusionado de 4 mm de espesor en acabado aluminizado.



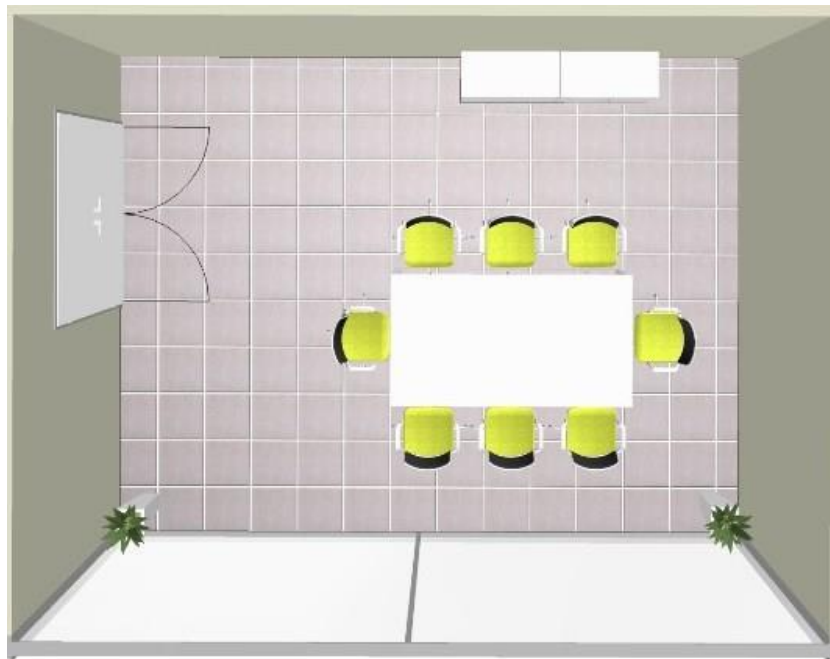
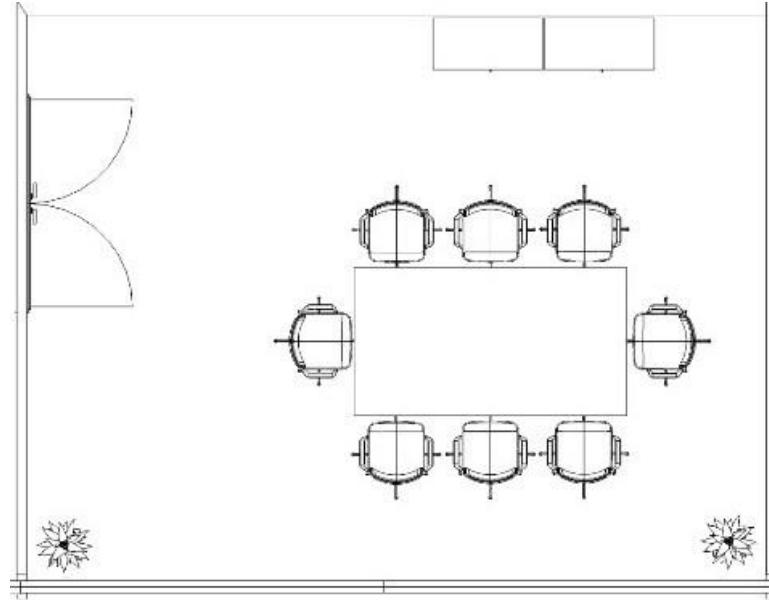


## SALAS DE JUNTAS

Dos con mesa de reunión para ocho puestos. Dos armarios modulares para archivo.









En este caso las dos salas de Reunión son idénticas, con el mismo mobiliario y aforo. Queda de la siguiente forma:

1. Mesa Vital Plus  
Reuniones de 220 x 120 mm.  
Tablero bilaminado blanco de 25 mm de grosor.  
Estructura fabricada con perfil 50 x 50 de acero laminado en caliente y decapado, de 1.8 mm de espesor, acabado blanco con pintura epoxi.  
Larguera estructural retranqueado para mayor operatividad.
2. Armario Modular  
Armario de 89 x 42 h150 con puertas. Fabricado con el bilaminado blanco con tapa y estantes en 25mm y laterales de 19 mm de grosor.
3. Silla Urban Plus  
Estructura blanca. Base autoretorno de aluminio blanco. Brazos incluidos.  
Respaldo en malla String negra y asiento tapizado en M10 verde.

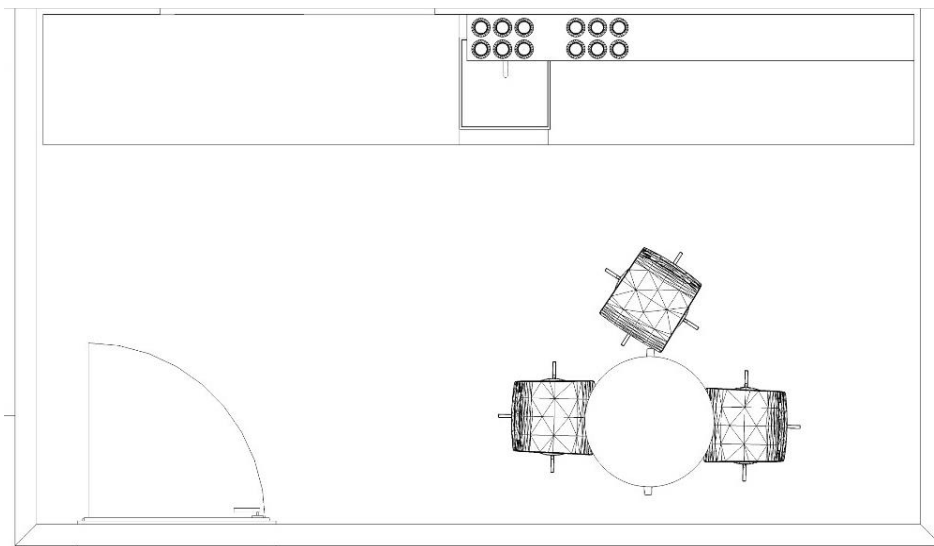
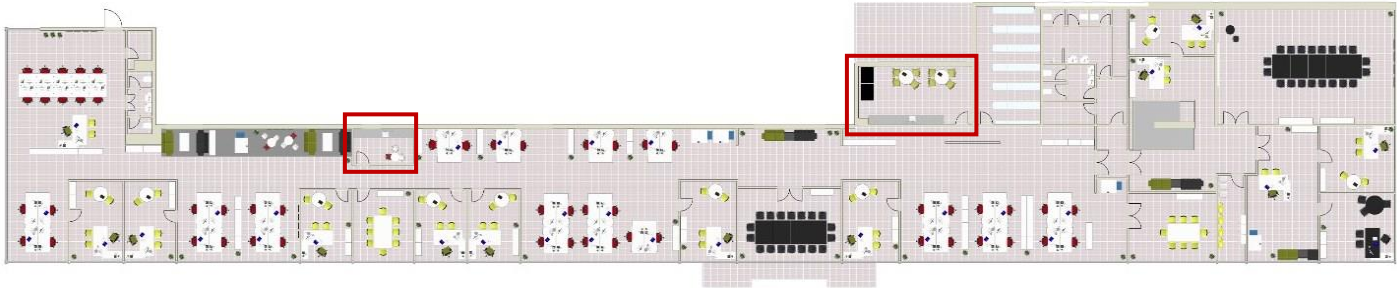




## OFFICE

Un Office con una mesa alta con tres puestos.

Un Office con dos mesas con cuatro puestos cada una.





En este caso los dos ambientes de Office difieren en su totalidad. Este es más informal al dar una disposición de asiento de pie más auxiliar.

1. Mobiliario

Conjunto almacenamiento office en laminado alta resistencia. Incluye grupo de cajones de cubertero.

2. Encimera

Superficie formica, alta resistencia.

3. Fregadero

Grifo monomando y fregadero de acero inox sin incluir conexión a toma de agua y desagüe.

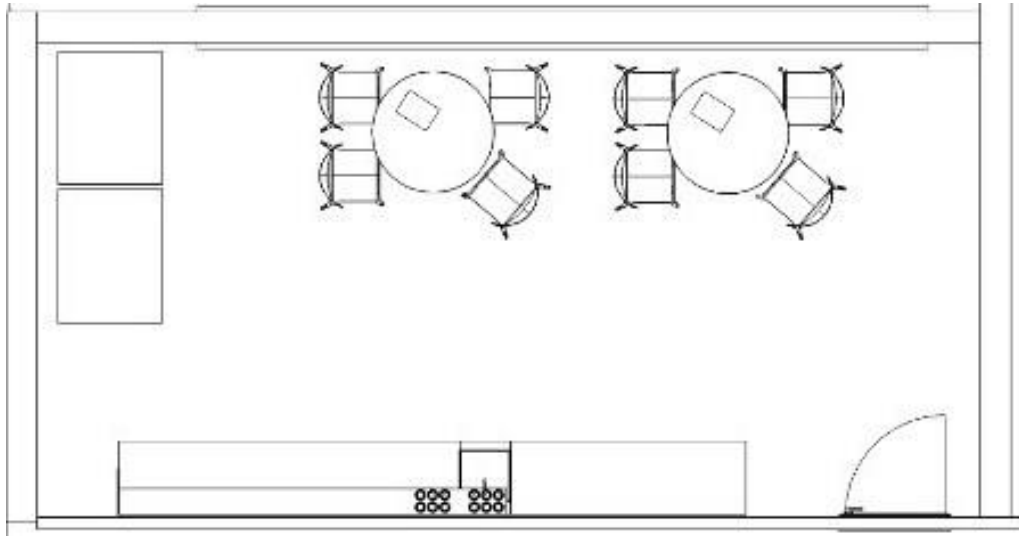
4. Mesa Tabula Cross

Tablero bilaminado blanco de 25 mm de espesor. Estructura de acero laminado en caliente y decapado de 1.8 mm de espesor, y aspa en fundición de aluminio, acabado blanco con pintura epoxi.

5. Taburete Mit

Asiento fabricado en PUR integral sobre esqueleto interior de aluminio inyectado. Patas de aluminio extrusionado de 4 mm de espesor en acabado aluminizado.







Esta área de office es mayor, por lo que permite la introducción de mobiliario para un aforo mayor y más cómodo.

1. Mobiliario  
Conjunto almacenamiento office en laminado alta resistencia. Incluye grupo de cajones de cubertero.
2. Encimera  
Superficie formica, alta resistencia.
3. Fregadero  
Grifo monomando y fregadero de acero inox sin incluir conexión a toma de agua y desagüe.
4. Mesa Tabula Cross  
Tablero bilaminado blanco de 25 mm de espesor. Estructura de acero laminado en caliente y decapado de 1.8 mm de espesor, y aspa en fundición de aluminio, acabado blanco con pintura epoxi.
5. Silla Wing  
Estructura fabricada en polipropileno con un 30% de fibra de vidrio.  
Tecnología de inyección asistida por gas, que permite generar volúmenes y secciones para obtener un plus en un diseño. Tratamiento antiestático para facilitar la limpieza.



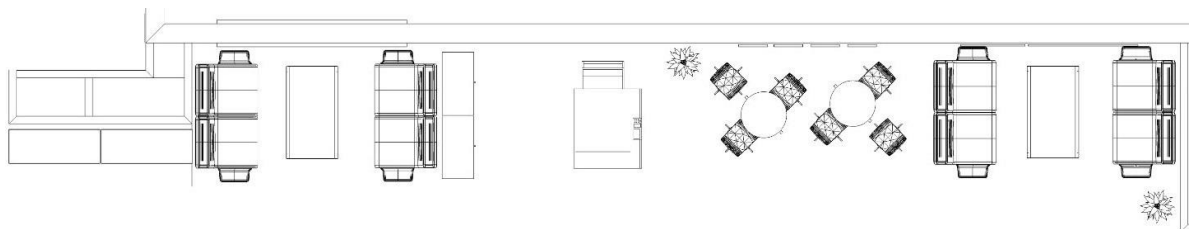
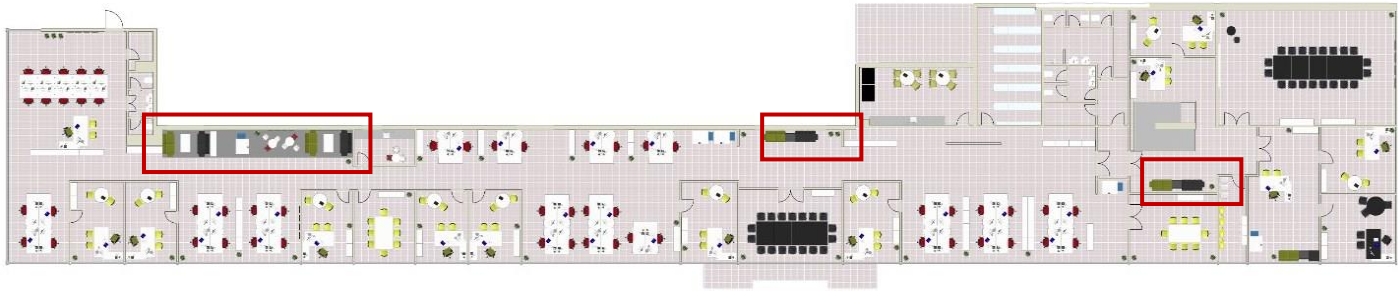


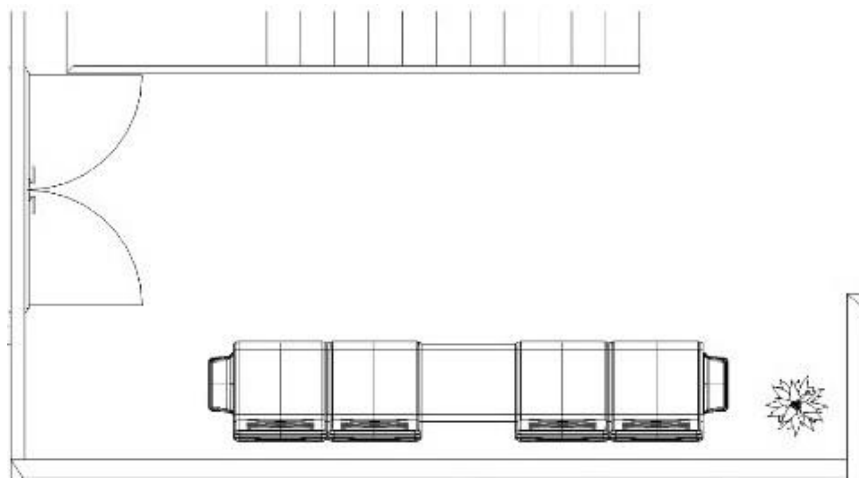
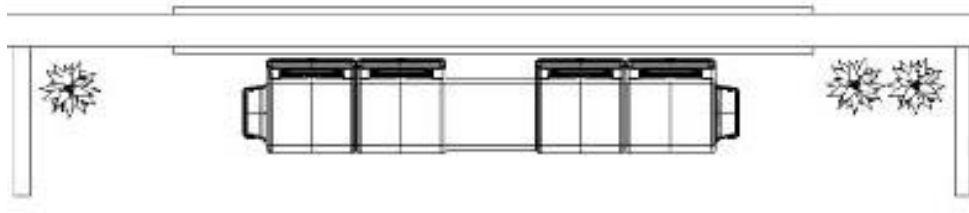


### DESCANSO – RELAX – PRINT CORNER

Zona de espera-relax-Print Corner con ocho puestos de descanso, dos mesas auxiliares con tres puestos cada una, un dispositivo de reprografía y cuatro armarios modulares para archivo.

Dos zonas de espera con cuatro puestos de descanso.







Todas estas zonas están provistas del mismo tipo de mobiliario, siendo más cómodo e íntimo.

1. Sillón Shey

Estructura interior de acero a modo de parrilla con tubo experimental y varillas de acero calibradas, y relleno en espuma de poliuretano flexible de densidad 50 kg/m<sup>3</sup>. Enfundado en tejido G con marcado lineal mediante termo-sellado.

2. Mesita

Mesas de centro con estructura de marco cerrado.

3. Mesa Tabula Cross

Tablero bilaminado blanco de 25 mm de espesor. Estructura de acero laminado en caliente y decapado de 1.8 mm de espesor, y aspa en fundición de aluminio, acabado blanco con pintura epoxi.

4. Taburete Mit

Asiento fabricado en PUR integral sobre esqueleto interior de aluminio inyectado. Patas de aluminio extrusionado de 4 mm de espesor en acabado aluminizado.





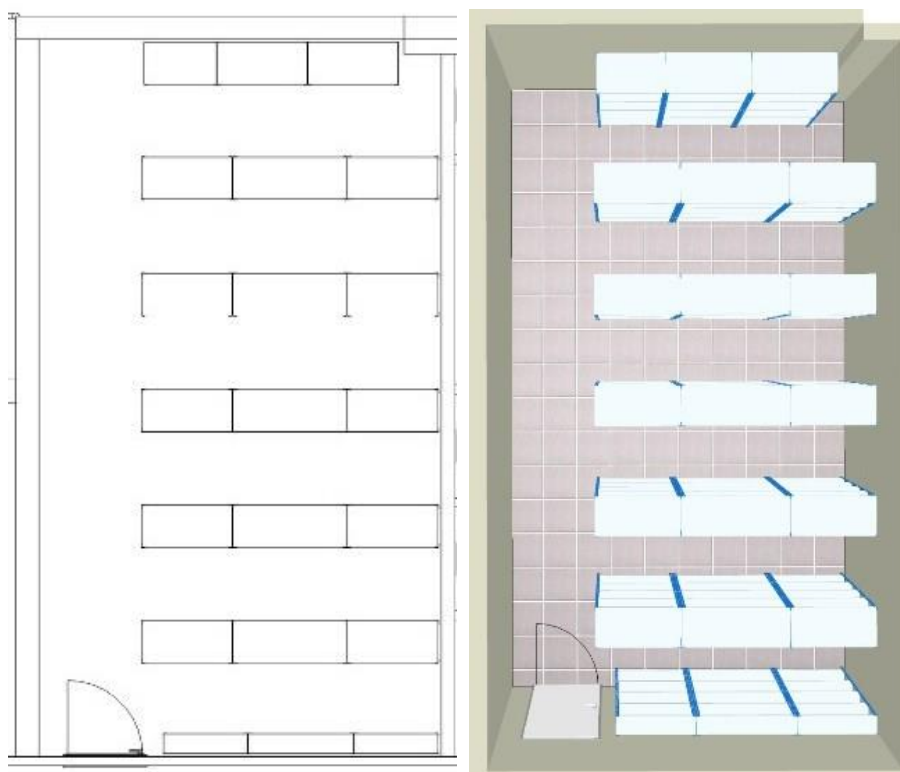
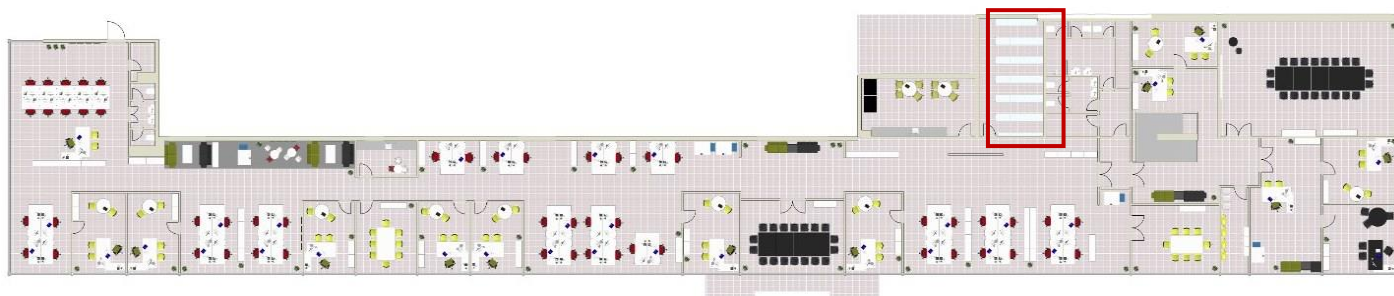
ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP





## ARCHIVO

Uso de sala exclusiva para el almacenamiento de archivos con seis módulos de estantes.





Este espacio de almacenaje es muy sobrio, sin luz natural, puesto que es poco transitado, y con unos módulos ampliables y fáciles de desmontar.

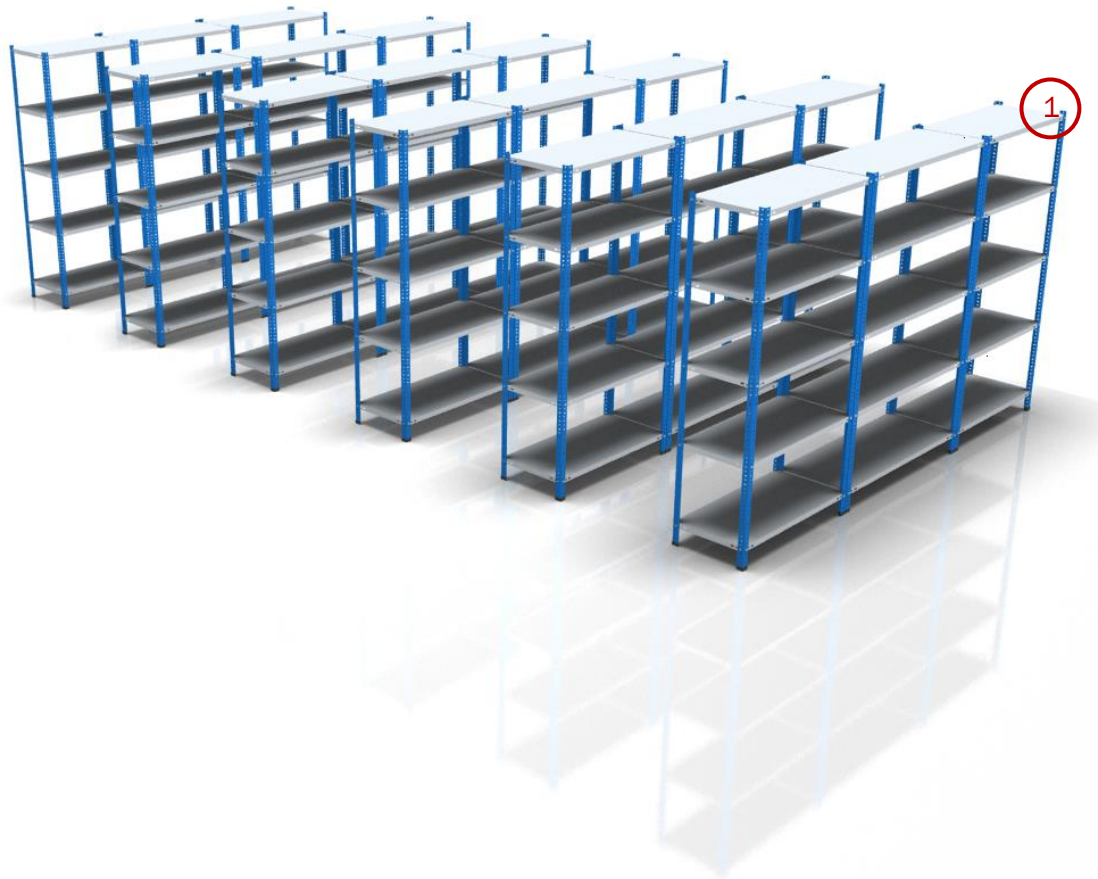
#### 1. ESTANTERÍA MINI RACK SL 600 SIN TORNILLOS

Seis módulos de estantería.

Destinada al almacenamiento manual (picking). Permite una gran amplitud en longitud y profundidad sin molestos sistemas de triangulación.

De montaje fácil, sin herramientas específicas y admite una carga por módulo de hasta 4500 kg, según la altura entre niveles.

Los paneles son metálicos en chapa galvanizada perfilada en frío.







## 7. DISEÑO DE IMAGEN

### EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES

#### CRITERIOS DE DISEÑO

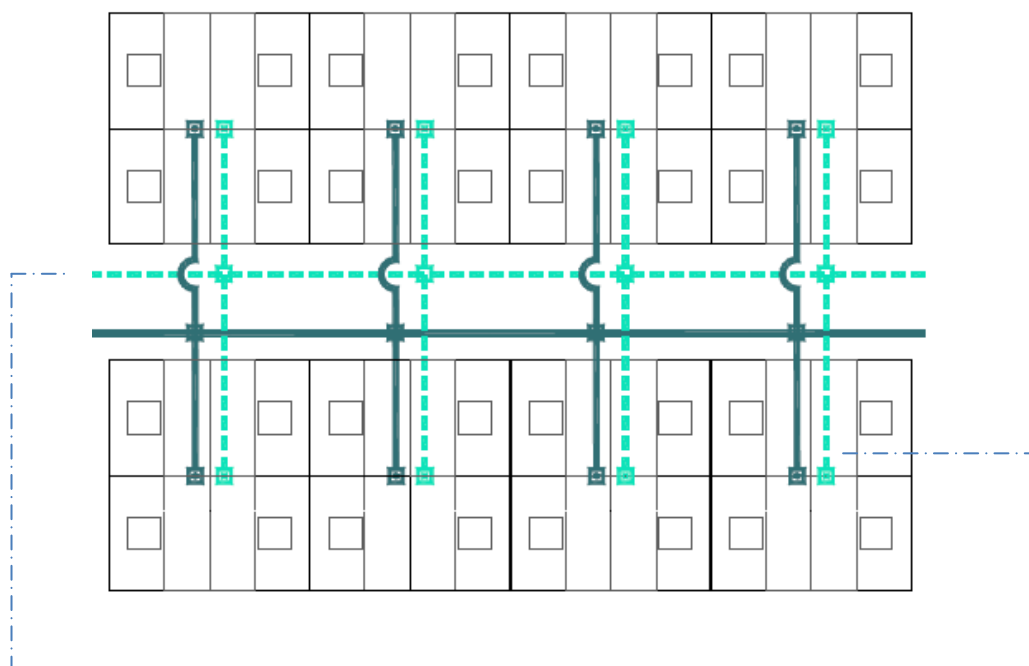
Como criterio general, en esta guía sólo se incluyen aquellos elementos de la instalación que influyen directamente sobre el usuario final del espacio. Por ello, el cálculo de las redes y circuitos correspondientes queda de parte del especialista encargado del proyecto respectivo.

Por esto, se establecen únicamente los criterios generales de implantación de estas redes sobre proyectos pensados a partir de una metodología de áreas abiertas de trabajo.

La distribución de los espacios de trabajo en base a criterios de oficina abierta, con la consecuente estandarización de tipologías y modulación del espacio en función de retículas regulares, tiene importantes ventajas en el diseño de las instalaciones y equipamientos de las áreas de oficinas.

La localización de los puestos de trabajo, y por tanto de los puntos de equipamiento necesarios para su funcionamiento, es invariable en el tiempo dentro de los espacios abiertos, lo que reduce notablemente los costes de gestión y mantenimiento de las instalaciones. Esta misma inmovilidad permite que, en los casos en que sea posible, se procure siempre que las líneas principales de instalaciones coincidan con los recorridos de circulación en planta, y no con filas de puestos de trabajo o zonas de tabiquería, siempre manteniendo una separación de más de 60 cm entre ambas líneas. Esto permitirá un mejor acceso a la instalación para mantenimiento, sin perjuicio de la organización de los puestos de trabajo

Ejemplo de distribución de nodos en espacios abiertos de trabajo



Líneas principales de electricidad y datos con sus cajas de derivación coincidiendo con circulaciones de planta.

Conectores verticales en puestos de trabajo



## PARTICIONES

Para maximizar el área útil de la planta, todas las superficies verticales se aprovechan como archivos comunes y espacios de comunicación.

Para incrementar la sensación de amplitud y el alcance de la iluminación natural en el interior de la planta es necesario maximizar la superficie diáfana en los cerramientos interiores de los espacios cerrados. Para conseguir esto utilizaremos armarios modulares que dividirán y fraccionarán los espacios de trabajo en función de usos y departamentos. Al mismo tiempo desempeñarán la función de almacenamiento como archivos.

Los armarios modulares utilizados serán de 89 x 42 mm y de alturas de 150 ó 185 mm, dependiendo de su posición en el espacio. Con puertas y fabricados con bilaminado blanco con tapa y estantes en 25 mm y laterales de 19 mm de grosor.



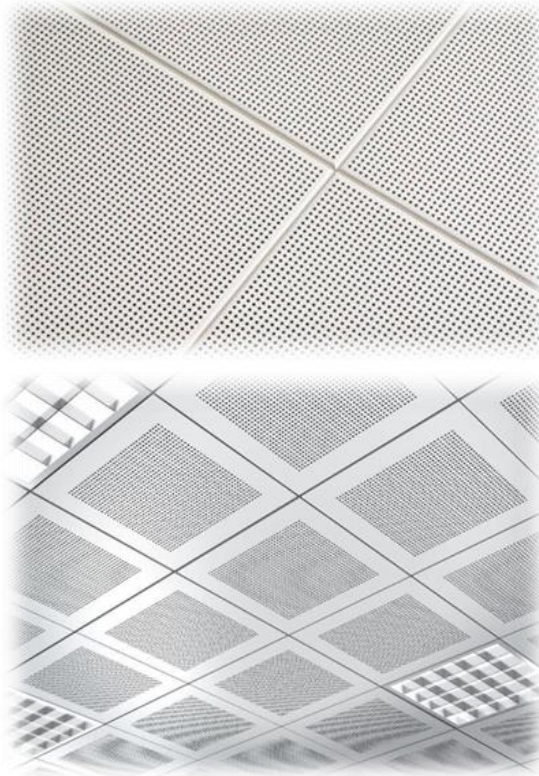
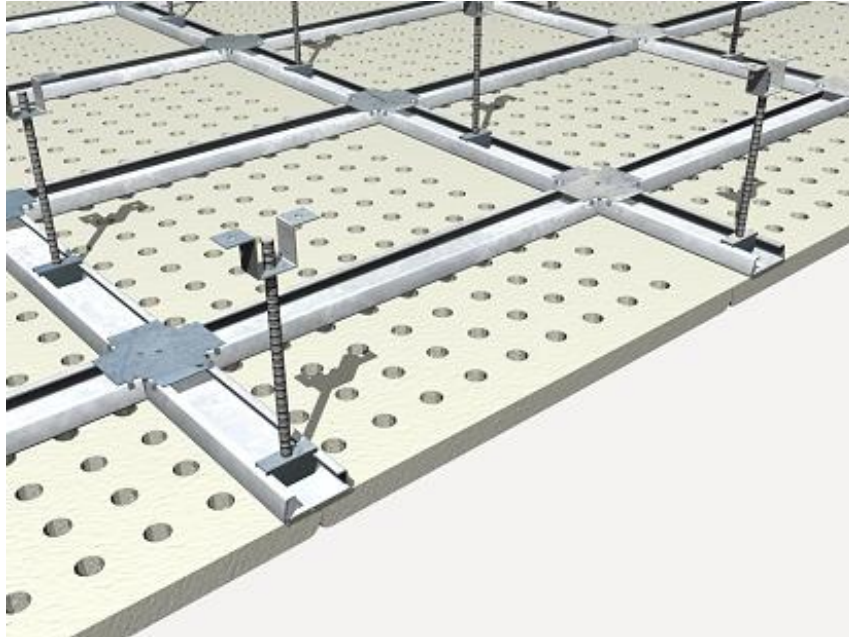


## TECHOS

Por la elevada cantidad de instalaciones, y los requerimientos de mantenimiento que implican, en todas las áreas de trabajo se utilizarán falsos techos registrables, de tipo metálico, microperforado y con aislamiento de velo acústico tipo Armstrong.

Siempre con junta invisible y en módulos de 60 x 60 cm.

En todas las áreas públicas y de circulación por su mayor exigencia acústica, se utilizarán techos registrables de fibra de madera, tipo Heraclit o similar, con junta invisible y módulos de 60 x 60 cm.





## ILUMINACIÓN

En las áreas de trabajo deben primar criterios de eficiencia y confort, por lo que se utilizarán siempre pantallas de iluminación fluorescente empotradas en falso techo metálico, de 60 x 60 cm. Se procurará que sea en una distribución de retícula lo más regular posible.





## MOBILIARIO OPERATIVO

### MESA VITAL PLUS

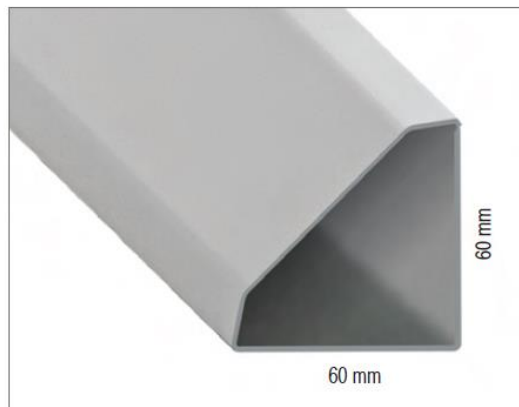
Nueva evolución con un amplio programa para los actuales espacios de trabajo; mesas de oficina, mesas operativas, mesas de despacho, mesas dobles y mesas de reunión.

Soluciones para satisfacer las exigencias de las actuales demandas de mobiliario de oficina.

Vital Plus combina la máxima operatividad del usuario con sistemas de tablero desplazable con la opción de estructura de patas o estructura de marco cerrado. Diseñada para salas de estudio, bibliotecas y otros espacios de uso público.

#### VITAL PLUS 60

Perfil con canto angular de 60 mm con niveladores. Dispone de dos tipos de estructura: Patas y Marco cerrado.

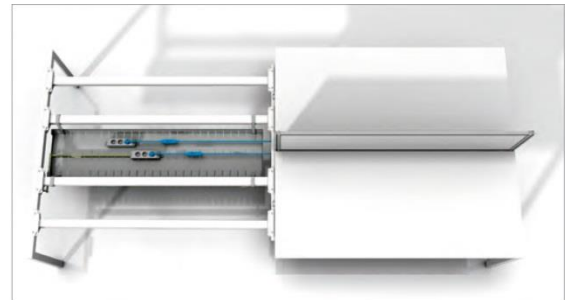


#### Largueros transversales retranqueados





Tablero desplazable para acceso  
a canal de electrificación



Punto de conexión a toma  
de tierra



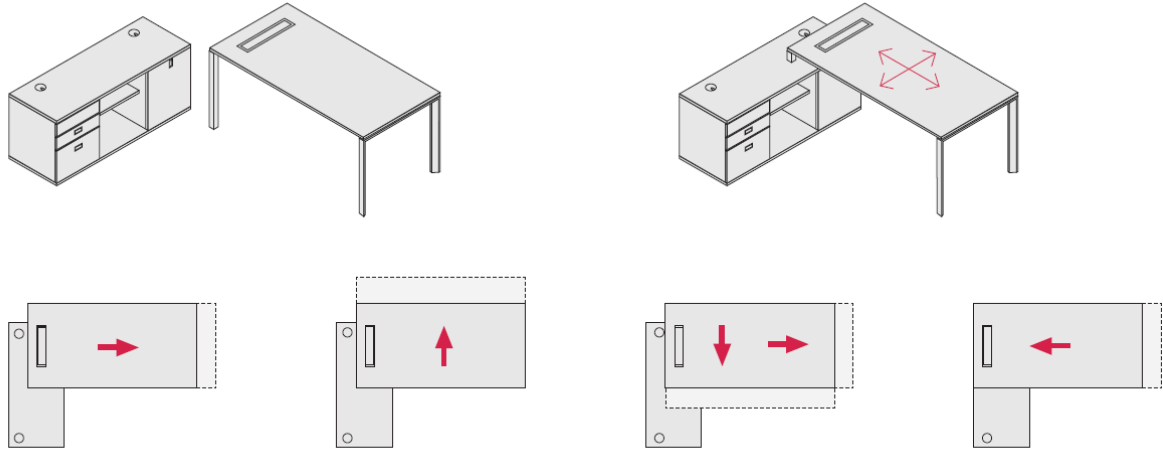


Diversidad de acabados adecuados a los diferentes usos y preferencias, combinando materiales técnicos como aluminio, traslúcidos y melaminas naturales.





El apoyo de mesa con soleta antideslizante sin uniones mecánicas permite total versatilidad, apoyando las mesas en función de las necesidades.



Funda envolvente opcional fabricada en chapa de

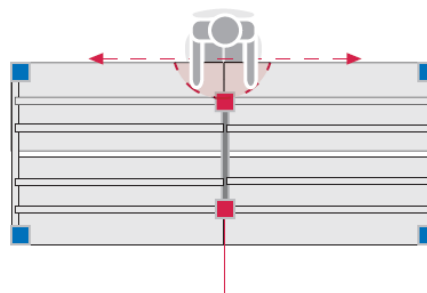


Estructuras de acero con recubrimientos mediante tratamientos con nanocerámicas que protegen y triplican la adherencia del lacado epoxi posterior, produciendo contaminación cero.

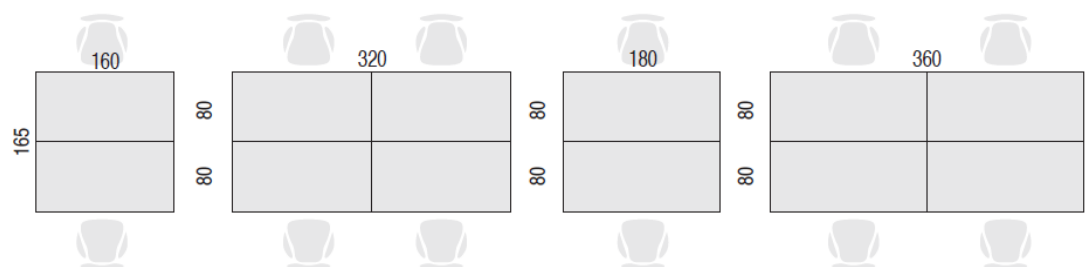




Soluciones flexibles; mesas individuales, de progresión, cuádruples, de reunión, de conferencia, de dirección, con electrificación y con la posibilidad de fijar divisorias de sobremesa y Split.

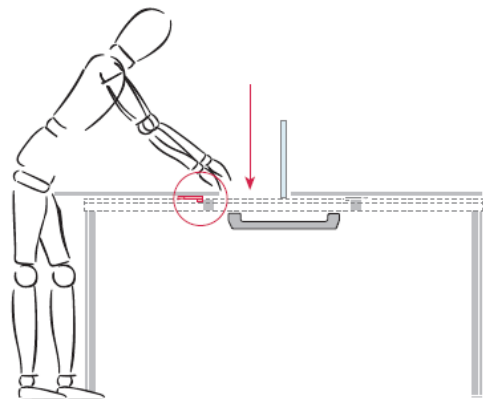
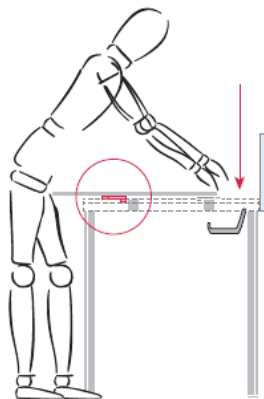


Patas intermedias retranqueadas. Mayor





En mesas dobles el acceso a la canal doble de gran capacidad se consigue desplazando ambos tableros en sentido opuesto. En mesas individuales es aconsejable solicitar electrificación "Y" que facilite el acceso a la canal individual.





### MESA COOL R200

Cool R200 dispone de mesas sin estructura, con patas de anclaje directo a tablero. Confort, flexibilidad e independencia para la progresión.

Una propuesta sencilla pero robusta, que ofrece múltiples posibilidades de crecimiento, pudiendo colgar de la superficie faldones, electrificación, alas...

Confort, flexibilidad e independencia para la progresión. Con tapas de mayor espesor que permiten la fijación de patas compartidas en diferente posición, los programas

COOL R200 y C400 aportan un valor añadido en espacios polivalentes que requieran de reestructuraciones permanentes.

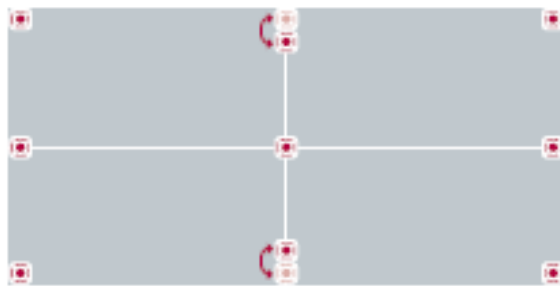




Mesas rectangulares



Mesas de progresión



Mesas dobles



R-200

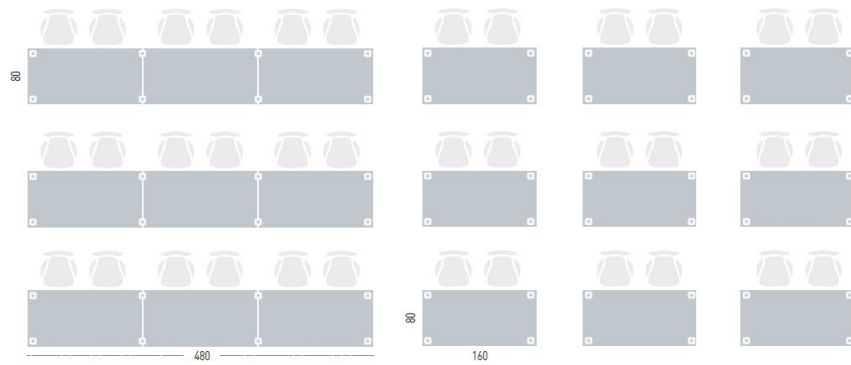
Las patas y superficies de mesa son independientes, reduciendo el espacio de almacenamiento y permitiendo múltiples posibilidades de crecimiento.



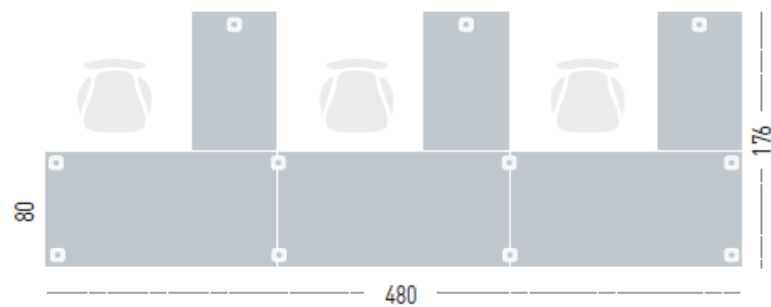




Universidades, zonas de formación, aulas educativas o de convención, múltiples posibilidades para un uso intensivo donde durabilidad y fiabilidad definen su función.

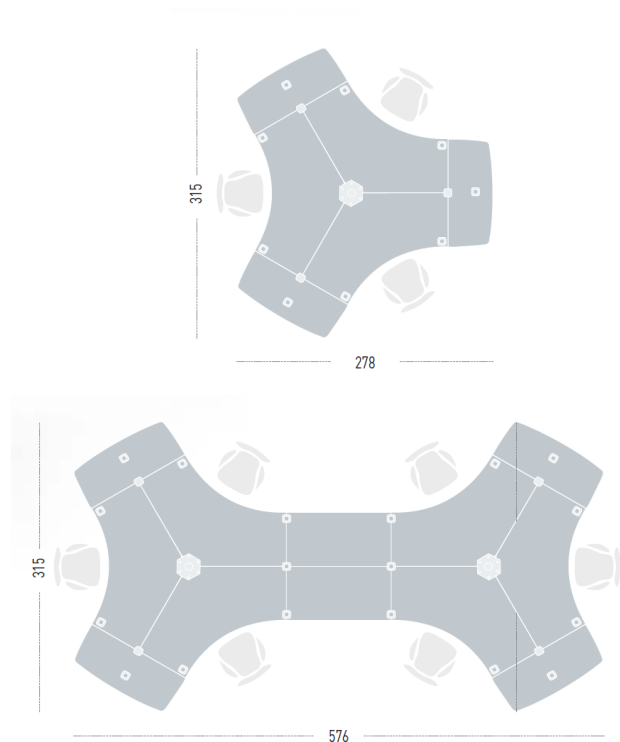


Operatividad y ligereza. La posibilidad de incorporar accesorios como faldones ó electrificación, ángulos y soportes auxiliares, reafirma la versatilidad de un programa inteligente y actual.



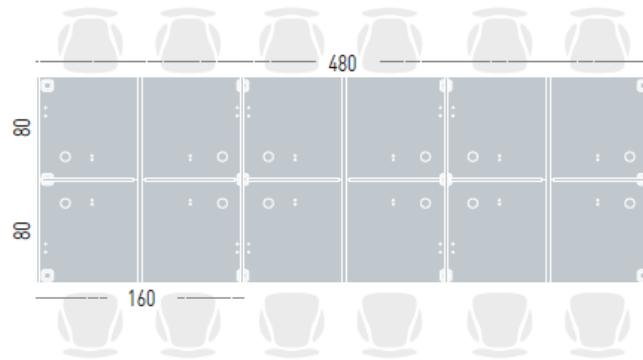


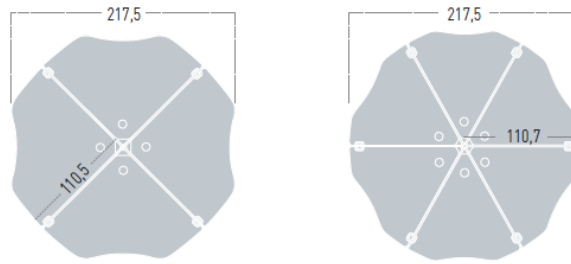
Configuraciones de mesas 120° que permiten formas diversas gracias a sistemas de unión de última generación; en forma de trébol, en islas compartidas o con composiciones individuales, aportan prestaciones visuales y funcionales privatizando el espacio de trabajo.



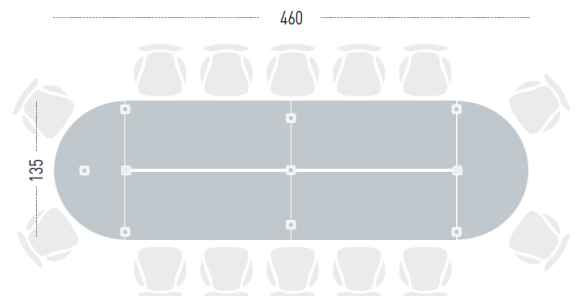
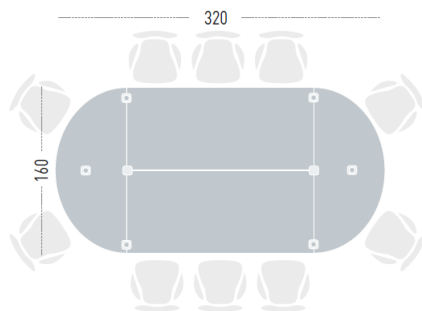


La salida de cables en superficie, los paneles de separación visual y acústica así como la posibilidad de retranqueo de las patas, proporcionan movilidad diversificando los espacios de trabajo.

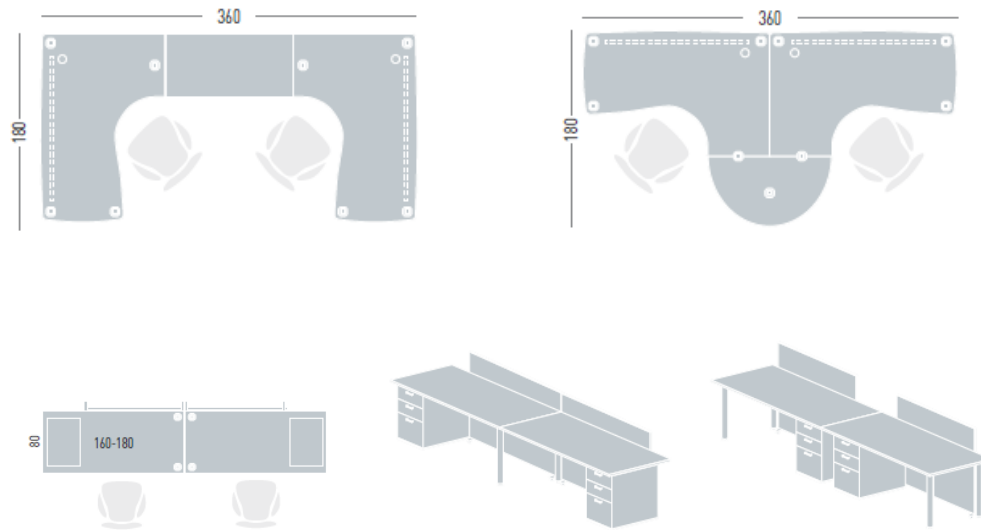




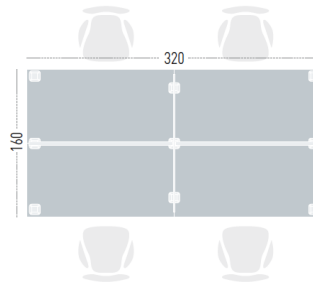
Soluciones adaptadas. La modulación entre tapas y polivalencia de los accesorios de unión pone de manifiesto la flexibilidad en la ejecución de composiciones disponible.



Arquitectura aplicada. Patas compartidas que permiten, en los programas C400 y C500, la colocación de canal con subida de cables en cualquier posición.




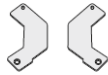

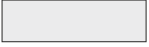





Recursos de diseño que aportan confortabilidad. Divisorias SPLIT, retranqueadas para la progresión, permiten la fijación de accesorios de 3er nivel. Las Barras multi-rail ofrecen mayor capacidad de personalización.














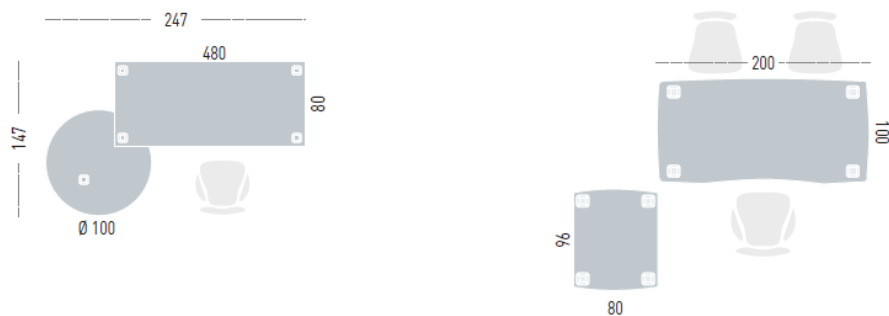
# ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP



	COOL E100 Mesas Individuales · Individual desks Tables Individuelles · Einzeltische	COOL E100 Mesas Dobles · Twin Desks Structure Partagée · Doppeltische
<b>Divisoria Split · Split Screens · Cloisons Split · Trennwände Split</b>  Montaje Frontal · Back to back use assembly Montage frontal · Frontmontage		
<b>Divisoria Sobremesa · Desk-top Screens · Panneaux Écrans · Tischtrennwände</b>  Montaje Frontal · Back to back use assembly Montage frontal · Frontmontage		
<b>Divisoria Sobremesa · Desk-top Screens · Panneaux Écrans · Tischtrennwände</b>  Montaje lateral entre mesas · Side by side use assembly Montage lateral entre les tables · Seitliche Montage zwischen Tischen		

	COOL R200 - C400 - C500 Mesas Individuales · Individual desks Tables Individuelles · Einzeltische	COOL R200 - C400 - C500 Mesas Dobles · Twin Desks Structure Partagée · Doppeltische
<b>Divisoria Split · Split Screens · Cloisons Split · Trennwände Split</b>  Montaje Frontal · Back to back use assembly Montage frontal · Frontmontage		
<b>Divisoria Sobremesa · Desk-top Screens · Panneaux Écrans · Tischtrennwände</b>  Montaje Frontal · Back to back use assembly Montage frontal · Frontmontage		
<b>Divisoria Sobremesa · Desk-top Screens · Panneaux Écrans · Tischtrennwände</b>  Montaje lateral entre mesas · Side by side use assembly Montage lateral entre les tables · Seitliche Montage zwischen Tischen		

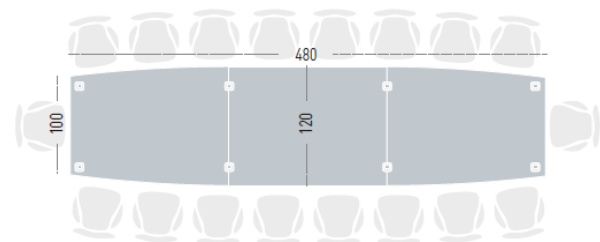
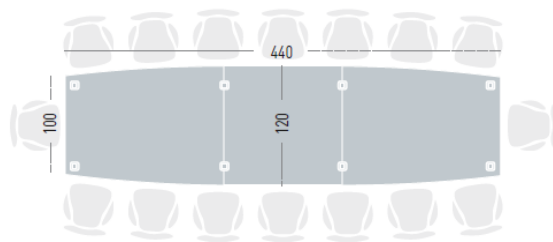
Combinaciones dinámicas. Con sistemas de unión independientes y patas compartidas, el programa destaca por su adaptación y capacidad de crecimiento confiriendo altas prestaciones a cada puesto.







ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP





## MESA ARKITEK

Arkitek responde a una visión arquitectónica del equipamiento de oficinas. En este programa de mesas, Actiu refuerza su objetivo de aportar soluciones operativas incorporando un diseño singular y materiales de máxima calidad.

Su lado más vanguardista y exclusivo se demuestra en mesas de dirección y despachos personales. Una estructura robusta que suspende en el aire un delgado plano de trabajo.



La estructura, fabricada íntegramente en aluminio, es el resultado de un amplio desarrollo de ingeniería que dota al programa de una gran flexibilidad para configurar mesas individuales, dobles o de progresión.

### Escritorios individuales y ejecutivos

Arkitek muestra su lado más vanguardista y exclusivo en despachos personales y de dirección. Una estructura robusta que suspende en el aire un delgado plano de trabajo en fenólico o vidrio.





La arquitectura es el hecho de construir, es orden, es el juego magnífico de los volúmenes bajo la luz, fundamentos a los que nos remontamos como punto de partida para la concepción de Arkitek.

Superficies de innovación para la arquitectura.



## ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP



Ultracompacto  
Ultracompact



Todo masa  
Full body



Nula absorción de agua  
Zero wáter absortion



Estabilidad al color  
Color stability



Resistencia a la compresión  
Resistance to compression



Resistencia a la flexion  
Flexural strength



Resistencia al impacto  
Impact resistant



Resistencia a la abrasión  
Resistant to abrasión



Resistencia a las manchas  
Resistant to stains



Altamente resistente al rayado  
Highly resistant to scratch



Alta resistencia a los rayos ultravioletas  
High UV resistant



Máxima resistencia al fuego y al calor  
High resistant to fire and heat

Ø 100 / 130



60

96



180

88



200 / 220

100



220

110



Un producto de última generación fabricado con tecnología TSP (Tecnología de partículas sinterizadas), con excelentes propiedades físicas, apto para un uso intensivo.

Desarrollado por Grupo Cosentino, líder mundial en superficies de piedra, siendo Silestone su marca líder.



DOMOOS



SIROCO



ZENITH





### Meeting areas

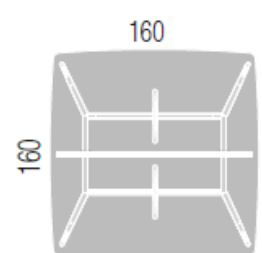
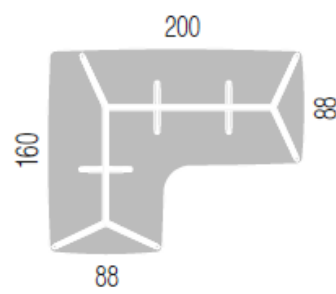
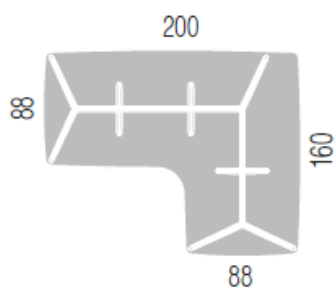
Las estructuras cromadas y vidrios ofrecen una solución sobria y elegante con un alto nivel cualitativo que refuerza la imagen y simbología de los espacios más institucionales.



El empleo de formas orgánicas otorga un carácter de contemporaneidad y frescura. Las mesas de reunión y auxiliares permiten crear zonas de reunión personales, próximas al puesto de trabajo.



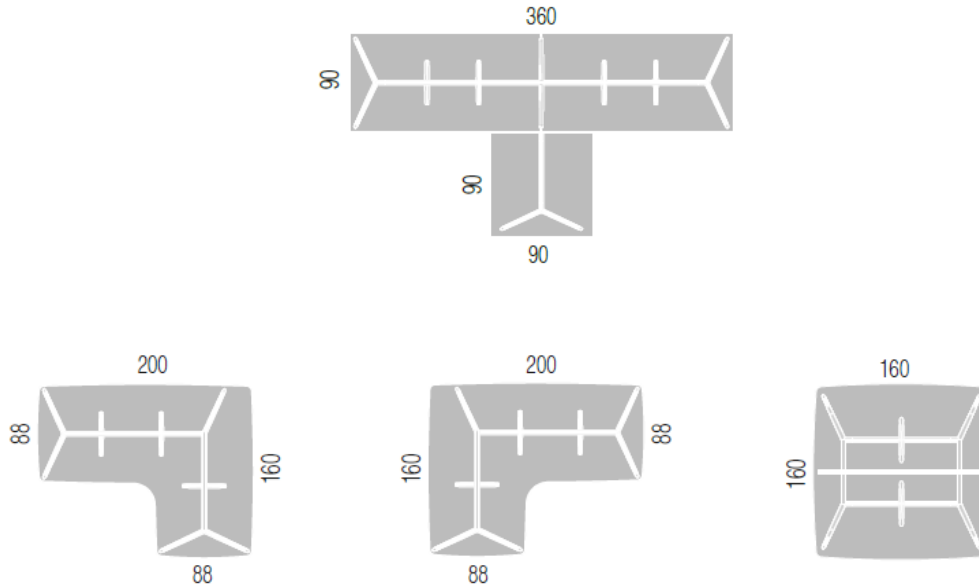






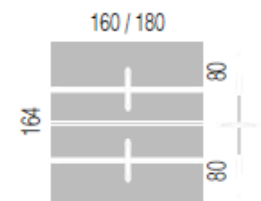
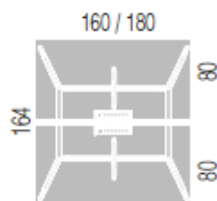
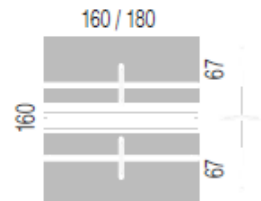
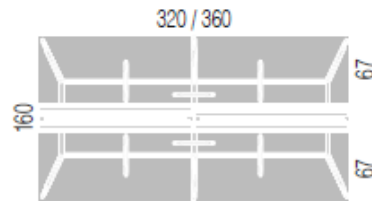
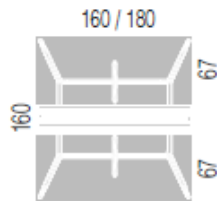
### Escritorios con alas

Arkitek permite la incorporación de alas compartidas e independientes para puestos operativos de progresión, así como faldones de vidrio, fenólico y aluminio; elementos funcionales para puestos con funciones representativas y de atención al público.





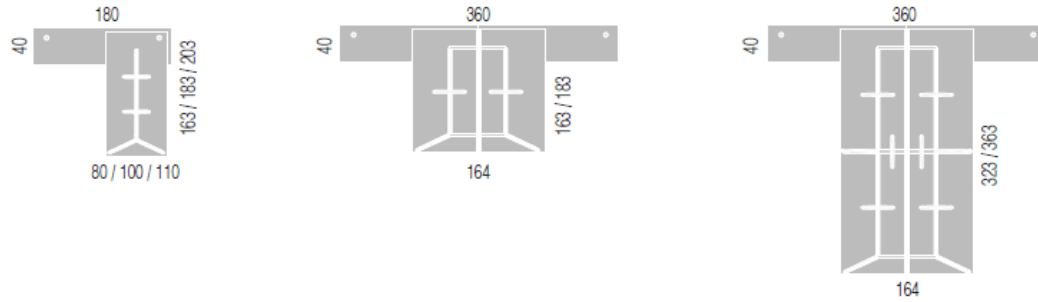
Las mesas dobles y cuádruples disponen de una viga central de aluminio que separa ambos puestos de trabajo y permite la colocación de complementos como divisorias de sobremesa.





### Escritorios combinados con blocks

Arkitek con apoyo sobre archivo o block se convierte en una combinación tan sobria como práctica, aportando total funcionalidad y mayor organización a los espacios de trabajo.



Zonas de paso. Una solución práctica para delimitar las zonas de paso, gracias a una terminación de la trasera de gran calidad.



### MESA ARKITEK ROUND

Arkitek responde a una visión arquitectónica del equipamiento de oficinas. En este programa de mesas, Actiu refuerza su objetivo de aportar soluciones operativas incorporando un diseño singular y materiales de máxima calidad.

Su lado más vanguardista y exclusivo se demuestra en mesas de dirección y despachos personales. Una estructura robusta que suspende en el aire un delgado plano de trabajo.





## MESA TABULA CROSS

Tabula es un programa de mesas polivalentes y funcionales que sirve para múltiples espacios, tanto cafeterías, pequeñas zonas de reunión, espacios de descanso o de trabajo informal. Con tres alturas diferentes, estas mesas de melamina, presentan una gran robustez y estabilidad, preparadas para resistir un uso intensivo. Sus amplias posibilidades de personalización, gracias a las múltiples opciones de acabados que presentan, permiten una completa adaptabilidad a estilos y proyectos diferentes.



Base de aluminio con 4 apoyos en cruz.  
Altura 110 cm.



Base de aluminio con 4 apoyos en cruz.  
Altura 73 cm.



Base de aluminio con 4 apoyos en cruz.  
Altura 43 cm.

Superficie de la mesa en melamina (25 mm), fenólico (13 mm) o vidrio (5+5 mm) de seguridad laminado con canto redondeado de media caña.





**Estructura Compuesta por:**

Columna central de Acero de  $\varnothing$  70 mm y 1,5 mm de espesor cuya conexión a la superficie es en caso de:

- Tablero: Placa de inyección de Aluminio
- Vidrio: Disco de Acero pegado al vidrio

Con tres alturas de 43, 73 o 110 cm.

Base de  $\varnothing$  67,5 cm, con 4 apoyos en cruz, realizada en aluminio en acabados aluminizado, negro, blanco, blanco-pulido y negro-pulido. Los brazos disponen de apoyo de soleta antideslizante.



Tubo de acero Blanco  
Base de 4 pies Blanca  
 $\varnothing$  67,5 cm  
Soleta antideslizante



Tubo de acero Aluminizado  
Base de 4 pies Aluminizada  
 $\varnothing$  67,5 cm  
Soleta antideslizante



Tubo de acero negro  
Base de 4 pies Negra  
 $\varnothing$  67,5 cm  
Soleta antideslizante



Tubo de acero Blanco  
Base de 4 pies Pulida  
 $\varnothing$  67,5 cm  
Soleta antideslizante



Tubo de acero negro  
Base de 4 pies Pulida  
 $\varnothing$  67,5 cm  
Soleta antideslizante

MESAS TABULA ha sido diseñada para fabricarse con materiales reciclados, limitando el uso de sustancias peligrosas (sin cromo, mercurio y cadmio). Aluminio, Acero y Madera reciclables 100%. Componentes volátiles orgánicos. Embalajes realizados en cartón reciclado. Tintas de impresión en base de agua sin disolventes.



### ARMARIO MODULAR

Armarios modulares es un programa operativo de archivo de oficina en acabado bilaminado, disponible en varias medidas con opción de crecimiento horizontal y vertical. La amplitud de modelos cubre todas las necesidades de archivo en la oficina.

Tapa de melamina de 25 mm de espesor.

Estantes de melamina de 25 mm de espesor

Laterales de melamina de 19 mm de espesor.

Estructura desmontable. Bombín con posicionamiento de apertura y cierre. Capacidad optimizada para documentos múltiples DIN-A4.

Tiradores de superficie en inyección de Zamak y acabado aluminizado. Regulación de estantes en diferentes posiciones cada 32 mm. Perfil antihumedad con niveladores.

Nivelación interior 4 niveladores. Facilidad de acceso. Disponibilidad total de superficie libre de obstáculos.





# ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP



		CARACTERÍSTICAS GENERALES DE ARMARIOS DE MELAMINA
CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES	Material	Tablero de partículas de madera de formación en tres capas, aglomerado con resinas sintéticas mediante prensado plano a alta temperatura y lijado. Densidad 630 Kg/m <sup>3</sup> Recubierto con papel decorativo impregnado de melamina. (Espesores: 16, 19, 25 y 30 mm).
	Estructura	Desmontable y de fácil montaje-desmontaje. (Posibilidad de trasera vista o convencional).
	Laterales	Melamina de 19 mm de espesor y densidad 650 Kg/m <sup>3</sup>
	Base	Base con disponibilidad total de superficie libre de obstáculos.
	Sistemas de unión	Sistemas de auto-montaje accesibles e intuitivos. Sistemas de clipado, engarzado y atornillado mediante herrajes excéntricos con pernios de acero.
	Estantes	Fabricados con melamina de 25 mm de espesor y densidad 630 Kg/m <sup>3</sup> .
	Carpas suspendidas OPCIONAL	Posibilidad de estantes de chapa de acero de 0,8 mm de espesor con doble rail inferior para colocación de carpas suspendidas.
	Posicionamiento de estantes	Fácil de ajustar. Marcadores de altura cada 32 mm.
	Capacidad	Espacios de fácil acceso con capacidad optimizada para carpas y formatos DIN A4.
CARACTERÍSTICAS COMPLEMENTARIAS	Tiradores	Ergonómicos. Modelos de superficie fabricados en inyección de Zamak (aleación de zinc, aluminio, magnesio y cobre) acabado aluminizado.
	Cerraduras con amaestramiento	Bombín con posicionamiento de apertura y cierre. Disponibilidad llave única. Máxima seguridad. Cerradura intercambiable opcional según proyectos.
	Nivelación	4 Niveladores de fácil acceso interior. Recorrido útil de +20 mm. Armarios perfectamente alineados.
	Tiempo de montaje	6-8 min. (dos operarios)
CARACTERÍSTICAS DE LOS RECUBRIMIENTOS	Resistencia al rayado (UNE EN 14323)	≥ 1,5 N
	Resistencia a las manchas (UNE EN 14323)	≥ Grado 3. Sin defectos visibles
	Resistencia al agotamiento (UNE EN 14323)	≥ Grado 3. Resistente
	Aspecto acabado superficial (UNE EN 14323)	Textura sedosa de acabado mate. Grado 4
	Daños en cantos (UNE EN 14323)	≤ 10 mm/m
	Defectos de puntos (UNE EN 14323)	≤ 2 mm <sup>2</sup> /m <sup>2</sup>
	Defectos de Rayazos (UNE EN 14323)	≤ 20 mm <sup>2</sup> /m <sup>2</sup>
	Recubrimiento	Papel decorativo recubierto con melamina de alta resistencia, especial para aplicaciones horizontales. Efecto anti-huella
	Espesor del recubrimiento (UNE EN 14323)	Espesor normalizado = 120 gr. Producto apropiado para superficies sometidas a un elevado desgaste por uso continuado.
	Resistencia a productos de limpieza agresivos de uso doméstico sin disolventes (UNE EN 14323)	Buena resistencia a los ácidos, alcalis y aceites a temperatura ambiente.
	Resistencia a las manchas (UNE 14323)	Sin defectos visibles
	Mantenimiento	Lavable de fácil mantenimiento. Se recomienda limpiar con productos PH neutros.

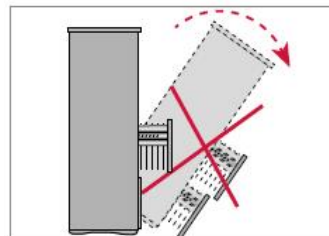
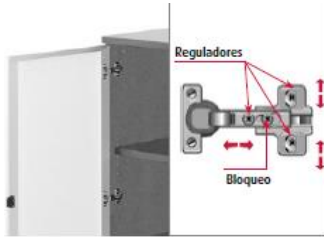


#### Características:

1. Tapa de melamina de 25 mm de espesor.
2. Estantes de melamina de 25 mm de espesor o estantes metálicos de acero de 0,8 mm de espesor aluminizados con doble rail inferior.
3. Laterales de melamina de 19 mm de espesor.
4. Trasera "DM" de 5 mm de espesor. Opcional Trasera Vista de 16 mm para zonas de paso.
5. Estructura desmontable.
6. Bombín con posicionamiento de apertura y cierre.
7. Capacidad optimizada para documentos múltiples DIN-A4.
8. Tiradores de superficie en inyección de Zamak y acabado aluminizado.
9. Regulación de estantes en diferentes posiciones cada 32 mm.
10. Perfil antihumedad con niveladores.
11. Nivelación interior 4 niveladores. Facilidad de acceso.
12. Disponibilidad total de superficie libre de obstáculos.

#### Modelos con puertas

13. Bisagras de bloqueo automático con regulación tridimensional y auto-cierre. Apertura 110°.
14. Bisagras de accionamiento silencioso con cierre amortiguado incorporado opcional que permite cerrar la puerta de forma suave.
15. Sistema de cierre mediante fallebas planas laterales con desplazamiento longitudinal.
16. Puertas batientes fabricadas en melamina de 16 mm o en marco de aluminio con vidrio de 4 mm de espesor.
  - Modelo con cajón o Cajón archivo:
17. Guías telescópicas de cojinetes de bolas fabricadas en acero con extracción total y con tratamientos de pre-galvanizado, pasivizado y sellado electrolítico de resistencia en atmósfera salina.
18. Frontal de cajones y cajón archivo fabricados en melamina de
19. 16 mm.
20. Cajones y cubeta con cuerpo de material termoplástico resistente de color aluminizado.
21. Cierre con sistema antivuelco, impidiendo la apertura de más de un cajón a la vez.





## BUCK MELAMINA

### ARCHIVO PERSONAL



BUCKS melamina ha sido diseñada para fabricarse con materiales reciclados en un 62,06%, limitando el uso de sustancias peligrosas (sin cromo, mercurio y cadmio). Aluminio, Acero y Madera reciclable 100%. Componentes volátiles orgánicos. Embalajes realizados en cartón reciclado. Tintas de impresión en base de agua sin disolventes.





## Características generales de los Bucks de Melamina

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE BUCKS DE MELAMINA		
CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES	Material	Tablero de partículas de madera de formación en tres capas, aglomerado con resinas sintéticas mediante prensado plano a alta temperatura y lijado. Densidad 630 Kg/m <sup>3</sup> . Recubierto con papel decorativo impregnado de melamina. (Espesores: 16 y 19 mm).
	Estructura	Tablero de partículas de madera recubierto con papel melamínico de espesor 19 mm y densidad 650 Kg/m <sup>3</sup>
	Cajón	Cajón monoblock de inyección termoplástica de gran resistencia con plumier y separador incluidos.
	Cubeta	Cubeta inferior multiusos de inyección termoplástica y rueda estabilizadora.
	Sistemas de cierre. Seguridad	Sistema de cierre antivuelco integrado. Sistema de seguridad con retención que impide la apertura de más de un cajón a la vez.
	Cerraduras con amaestramiento	Bombín con posicionamiento de apertura y cierre. Disponibilidad llave única. Máxima seguridad.
	Ruedas	Ruedas silenciosas de seguridad con freno en ruedas delanteras. (Ø = 65 mm). Sólo para bucks rodantes.
	5ª Rueda en cajón archivo	Mayor estabilidad y operatividad. Disponible en bucks rodantes. En bucks fijos no es necesaria.
	Insonorización y suavidad de movimientos	Falleba de poliamida que permite movimientos más silenciosos. Tope de guías fabricado en goma
	Modelos de guía	Guías telescópicas de acero con cojinetes de bolas y cajón con extracción total ó guías telescópicas de acero con rodamiento de rodillo y cajón con extracción parcial.
	Guía	Guías telescópicas de cojinetes de bolas fabricadas en acero, con extracción total y con tratamientos de pre-galvanizado, pasivizado y sellado electrolítico de resistencia en atmósfera salina. Guías telescópicas de rodamiento de rodillo fabricadas en acero, con extracción parcial del cajón.
CARACTERÍSTICAS COMPLEMENTARIAS	Tiradores	Ergonómicos. Modelos de superficie fabricados en inyección de Zamak (aleación de zinc, aluminio, magnesio y cobre) acabado aluminizado.
	Separadores	Fabricación en material termoplástico de gran resistencia.
	Bandeja Plumier	Fabricación en material termoplástico de gran resistencia.
	Bastidor	Bastidor metálico adaptable a tamaños para carpetas y formatos DIN A4.
	Tapas	Materiales y espesores según modelos. (En bucks rodantes tapas estandarizadas de tablero de partículas de madera recubierto con papel melamínico, de espesor 16 mm y densidad 630 Kg/m <sup>3</sup> ) Melaminas de 16, 19, 25 ó 30 mm, estratificados de 25 mm ó fenólicos de 13 mm
	Frontal de cajones y cajón archivo	Tablero de partículas de madera recubierto con papel melamínico de espesor 16 mm y densidad 650 Kg/m <sup>3</sup> con cantos de ABS de espesor 2 mm
CARACTERÍSTICAS DE LOS RECUBRIMIENTOS	Resistencia al rayado (UNE EN 14323)	≥ 1,5 N
	Resistencia a las manchas (UNE EN 14323)	≥ Grado 3. Sin defectos visibles
	Resistencia al agotamiento (UNE EN 14323)	≥ Grado 3. Resistente
	Aspecto acabado superficial (UNE EN 14323)	Textura sedosa de acabado mate. Grado 4
	Daños en cantos (UNE EN 14323)	≤ 10 mm/m
	Defectos de puntos (UNE EN 14323)	≤ 2 mm <sup>2</sup> /m <sup>2</sup>
	Defectos de Rayazos (UNE EN 14323)	≤ 20 mm <sup>2</sup> /m <sup>2</sup>
	Recubrimiento	Papel decorativo recubierto con melamina de alta resistencia, especial para aplicaciones horizontales. Efecto anti-huella
	Espesor del recubrimiento (UNE EN 14323)	Espesor normalizado = 120 gr. Producto apropiado para superficies sometidas a un elevado desgaste por uso continuado.
	Resistencia a productos de limpieza agresivos de uso doméstico sin disolventes (UNE EN 14323)	Buena resistencia a los ácidos, alcalis y aceites a temperatura ambiente.
	Resistencia a las manchas (UNE 14323)	Sin defectos visibles
	Mantenimiento	Lavable de fácil mantenimiento. Se recomienda limpiar con productos PH neutros.



## BUCKS CON RUEDAS

### Características:

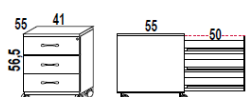
1. Tapa de melamina de 16 mm de grosor. Laterales de melamina de 16 mm de grosor.
2. Cierre con sistema antivuelco. Sistema de bloqueo de cajones para transporte.
3. Bombín con posicionamiento de apertura y cierre.
4. Cajones y cajón archivo con accesibilidad total.
5. Insonorización y suavidad en acciones de extracción y cierre.
6. Sistema de cierre mediante falleba lateral de poliamida.
7. Ruedas silenciosas de seguridad con freno en ruedas delanteras.
8. Disponibilidad de 5ª rueda en cajón archivo, aportando mayor estabilidad. Diferentes combinaciones de todo un color o aluminizado más color.
9. Bandejas plumier y separadores incluidos.
10. Tapa opcional de vidrio de seguridad laminado con butiral de polivinilo PVB de espesor 5+5 mm.
11. Tiradores de superficie fabricados en Zamak.



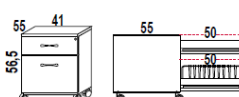


Programa de bucks móviles con guías telescópicas de bolas de acero. Cajón de extracción total.

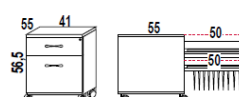
- Guías metálicas de bolas de extracción total.
- Cajón monoblock con plumier y separador incluidos.
- Modelos con cajón carpetero con cubeta y bastidor metálico para colgar carpetas A4.
- Modelos con Cajón archivo carpetero con bastidor metálico adaptable a tamaños A4, Folio y Legal/Letter.
- 



TODO CAJONES



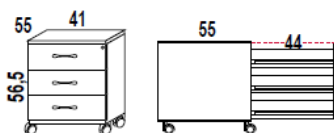
CAJÓN + CAJÓN ARCHIVO CON CUBETA



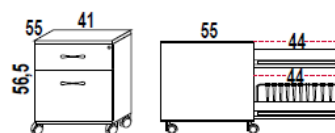
CAJÓN + CAJÓN ARCHIVO CARPETERO CON BASTIDOR

Programa de bucks móviles con guías telescópicas de rodillos. Cajón de extracción parcial.

- Guías metálicas de rodillo.
- Cajón con cubeta de plástico y plumier incluido.
- Modelos con cajón carpetero con cubeta y bastidor metálico para colgar carpetas A4.



TODO CAJONES



CAJÓN + CAJÓN ARCHIVO CON CUBETA

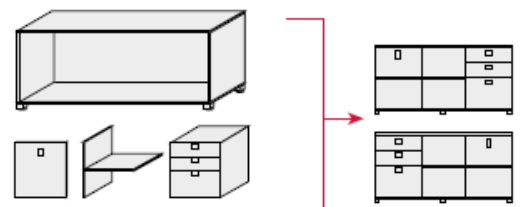


## ALA BUCK



1. Puerta corredera.
2. Guía integrada. Disponibilidad total de superficie.
3. Lejas regulables en altura cada 32 mm.
4. Tiradores encastrados de aluminio inyectado.
5. Cajón de chapa con extracción total.
6. Apoyos con niveladores y regulación interior.
7. Forro de chapa opcional de acero decapado de 2 mm de espesor.
8. Salida de electrificación de D80 mm.
9. Apoyo a buck con soleta antideslizante.

### Sistema de montaje adaptable por módulos (reversible)

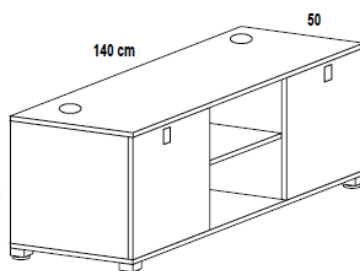


### Armarios ala-buck

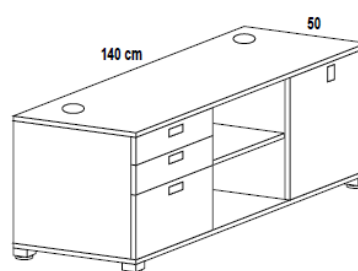
Armazón de melamina compuesto por sistema modular reversible de lejas, puertas correderas y/o cajones y cajón archivo.

Según su configuración modular:

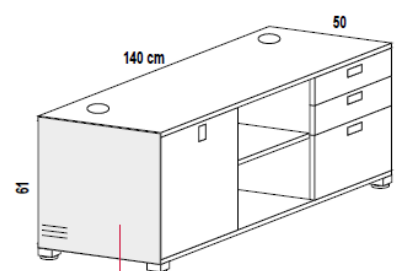
#### · 2 Puertas correderas



#### · Cajones / Puerta



#### · Puerta / Cajones



Posibilidad de funda envolvente de acero (ventilación CPU)



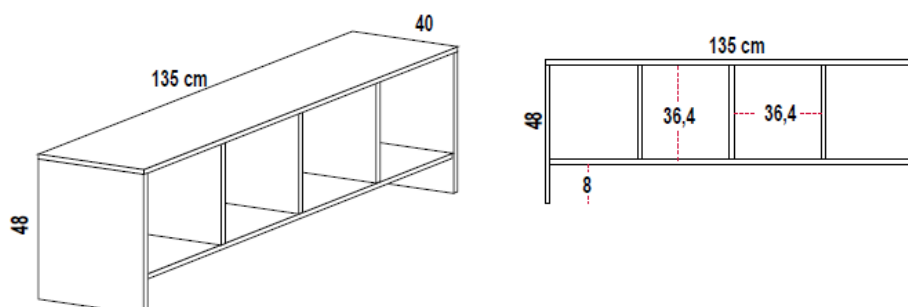
- Modelo con lejas y puertas correderas:
  1. La tapa y la base son de melamina de 25 mm de espesor.
  2. Los separadores verticales son de melamina de 19 mm de espesor y la trasera de 16 mm de espesor.
  3. Lejas fabricadas en melamina de 16 mm de espesor y regulables en altura cada 32 mm
  4. Tiradores ergonómicos encastrados de aleación de aluminio inyectado (Zamak).
  5. Bombín de máxima seguridad con posicionamiento de apertura y cierre. Disponibilidad de llave única.
  6. Apoyos con niveladores de fácil acceso interior y recorrido útil de +20 mm
  7. Soleta antideslizante de ABS integrada en pata de apoyo sin uniones mecánicas.
  8. Dos accesos para cableado con salidas de electrificación de Ø80 mm en tapa superior de ABS.
  9. Puerta corredera fabricada en melamina de 16mm de espesor.
  10. Canal guía de material termoplástico integrada en la base. Disponibilidad total de superficie libre de obstáculos.
- Modelo con lejas y cajón-archivo:

Posee las mismas características que el anterior. Además:

  9. Cajones y cajón archivo con frontal de melamina de 16mm de espesor.
  10. Cajones y cajón archivo con guías telescópicas de acero y bolas, de extracción total.
  11. Sistema de cierre antivuelco integrado (evita la apertura de varios cajones de forma simultánea).
- Funda envolvente opcional para ala-buck:

Envolvente única OPCIONAL sin uniones vistas fabricada en chapa de acero de 2 mm de espesor. Recubrimiento mediante capa de pintura electroestática de polvo epoxi bonding de 2ª generación polimerizada a 200°C con tratamientos de desengrase y aplicación de nanocerámicas que mejoran la penetración del recubrimiento, permitiendo una máxima adherencia de éste y por tanto una mayor resistencia y vida útil. (Tratamiento de desengrase y aplicación de nanocerámicas con baño microcristalino anticorrosivo). Efecto antihuella.
- Altillo opcional para ala-buck:

Altillo opcional fabricado en melamina de 19 mm de espesor con hueco interior de 36,4 x 36,4 mm.





## SILLA STAY

STAY es una silla operativa de alta calidad y competitividad, un producto innovador por su alta capacidad moldeable.

Una silla seleccionada en los Delta Awards de 2013 por su frescura, confortabilidad y alta sostenibilidad.

Con una sofisticada apariencia, los diversos modelos de Stay dan respuesta a una variedad de necesidades, integrándose fácilmente en numerosos ambientes.

Utilizando el modelo estándar como punto de partida, el usuario consigue una multitud de opciones, que varían según el tipo de reposabrazos, giratorios o de regulación en altura, bases, de aluminio o poliamida, incorporación de cabeceros, diferentes tapicerías, así como el color de la estructura.









La innovadora construcción del respaldo ofrece gran libertad de movimiento. El asiento y reposabrazos permiten un ajuste total desde la posición de sentado, asegurando que el usuario realice el esfuerzo mínimo para mantener o cambiar su postura.

STAY incorpora un nuevo sistema Syncro avanzado que se adapta de forma automática al peso del usuario. Este avance, junto con la altura del respaldo, garantizan una postura correcta y una armónica secuencia cinética.

Diseñada de una forma simple y fácil de usar, Stay combina una tecnología inteligente con un elevado nivel de confort. El acolchado del asiento, perfilado de forma cóncava, ayuda a que la pelvis se mantenga en una posición correcta.

El respaldo, en material elástico transpirable con regulación lumbar ajustable, proporciona una solución ergonómica que asegura el confort y adaptabilidad del usuario en todo momento





Con cuatro posiciones de bloqueo definidas, brazos giratorios y/o regulables, que ofrecen una mayor movilidad en el puesto de trabajo, y accesorios complementarios, convierten a Stay en una silla extraordinariamente operativa y customizable.

Su construcción consta de pocas piezas de gran calidad, convirtiéndose así en una solución rentable, ecológica y de gran duración. Sus pocos componentes facilitan el mantenimiento. Una silla concebida para minimizar su impacto sobre el medio ambiente durante toda su vida útil, fabricada con criterios de ecodiseño en un 51% con materiales reciclados y reciclables en un 91%.

Cabecero opcional malla elástica



Brazo con caña de Poliamida



Cabecero opcional de PP flexible



Brazo con caña de inyección de aluminio





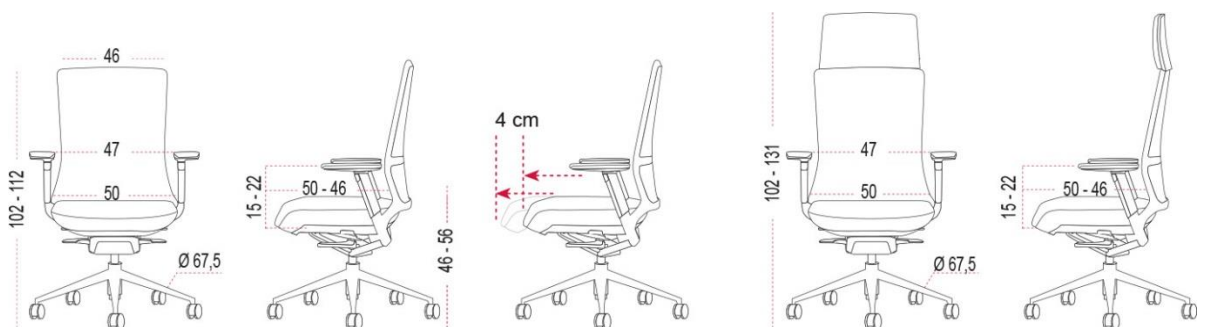
### SILLA TNK-A500

Técnica y humana. Silla de oficina operativa y direccional.

Mecanismo *syncro* de resistencia progresiva. Inyección de aluminio y espumas viscoelásticas. Nylon de alta tenacidad.

Polímeros reforzados con fibras de vidrio.

Mucho más que un diseño formal. Una suma de detalles funcionales, técnicos y tecnológicos. Un diseño atemporal y elegante. Con una gran calidad visual mediante la utilización de materiales de gran valor añadido, sostenibles y respetuosos con su entorno. Materiales *soft* en los puntos de interacción con el usuario que aportan gran confortabilidad.



TNK A500 incorpora un mecanismo innovador y exclusivo de resistencia progresiva, totalmente integrado y de fácil acceso desde la posición de sentado. Su



desarrollo tecnológico y de ingeniería ha permitido a Actiu la obtención de la patente exclusiva de este mecanismo.

Su construcción permite su desarrollo en gama, dando solución a cualquier necesidad personalizada, creando un diseño de respaldo de alta calidad percibida, con formas próximas y acogedoras.







En su estructura se ha utilizado el aluminio inyectado para obtener un producto ligero y elegante, manteniendo todas las propiedades mecánicas y funcionales propias de una silla operativa.

La disposición de diferentes colores de malla y asientos tapizados en combinación con las múltiples opciones en la selección de acabados de bases, carcassas y ruedas, ofrecen múltiples posibilidades de personalización.







Sin duda, una silla capaz de seducir. Materiales de alta calidad y gran valor añadido, sostenibles y respetuosos con su entorno.





Los materiales soft en los puntos de interacción con el usuario aportan gran confortabilidad.

La ergonomía responde de forma confortable a las necesidades de movilidad, adaptándose con suavidad a cualquier posición y minimizando el esfuerzo del usuario para mantener o variar una postura.



Las materias utilizadas en la fabricación de las sillas TNK A500 como aluminio y plásticos son totalmente reciclables. Además, la incorporación de sistemas de producción tecnológicos permiten reducir al máximo los recursos energéticos utilizados para la fabricación de cada componente, consiguiendo el máximo aprovechamiento de las materias para eliminar mermas y minimizar la generación de residuos.



Tapones de Polipropileno (PP)  
negros con soleta antideslizante.



## SILLÓN KADOS



KADOS es un programa de sillones direccionales y confidentes con múltiples posibilidades de acabados y amplias prestaciones ergonómicas, completando su oferta como silla operativa para equipamiento administrativo.

Estéticamente Kados ofrece un diseño exclusivo en el que predominan las líneas rectas con transiciones suaves entre los diferentes volúmenes.

### CARACTERÍSTICAS.

1. Cabecero Opcional.
2. Asiento y respaldo de Espuma interior de PUR flexible (40kg/m<sup>3</sup>) inyectada sobre bastidor soldado metálico.
3. Brazo de aluminio inyectado.  
Brazo regulables en altura.  
Brazo regulable 3D.
4. Mecanismo de desplazamiento de banqueta opcional.
5. Elevación a gas ó Mecanismo Syncro.
6. Base de 5 radios de aluminio inyectado o poliamida.



## 7. Ruedas silenciosas

### Descripción Técnica:

Silla con base giratoria de 5 radios con ruedas silenciosas. Asiento y Respaldo de espuma inyectada de PUR flexible de 40kg/m<sup>3</sup> de densidad sobre un bastidor soldado metálico y tapizada.

### Brazos:

- Brazo fijo de aluminio inyectado
- Brazo regulables en altura por pistón
- Brazo regulable 3D

Asiento con regulación multiposición de la profundidad del asiento con recorrido de 6 cm opcional. Sistema con un muelle de retorno. Mecanismos de elevación a gas y sistema syncro.

Bases de poliamida negra, de aluminio pintado o de aluminio pulido.

### Dimensiones y medidas:

#### Respaldo alto con/sin cabecero

- Altura Total: de 1.070-1.170 mm.
- Altura Total: 1.220-1.320 mm (cabecero).
- Anchura Total: de 675 mm.
- Profundidad total: de 675 mm.
- Altura Asiento: de 710 mm.
- Altura Asiento: de 860 mm (cabecero).
- Anchura Asiento: de 490 mm.
- Profundidad Asiento: de 440 mm.

#### Respaldo bajo

- Altura Total: de 950 a 1.050 mm.
- Anchura Total: de 675 mm.
- Profundidad total: de 675 mm.
- Altura Asiento: de 610 mm.
- Anchura Asiento: de 490 mm.
- Profundidad Asiento: de 440 mm.



## ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP



KADOS ha sido diseñada para fabricarse con materiales reciclados en un 61,83%, limitando el uso de sustancias peligrosas (sin cromo, mercurio y cadmio). Aluminio y Acero reciclables 100%. Componentes volátiles orgánicos. Embalajes realizados en cartón reciclado. Tintas de impresión en base de agua sin disolventes.







## SILLA URBAN PLUS

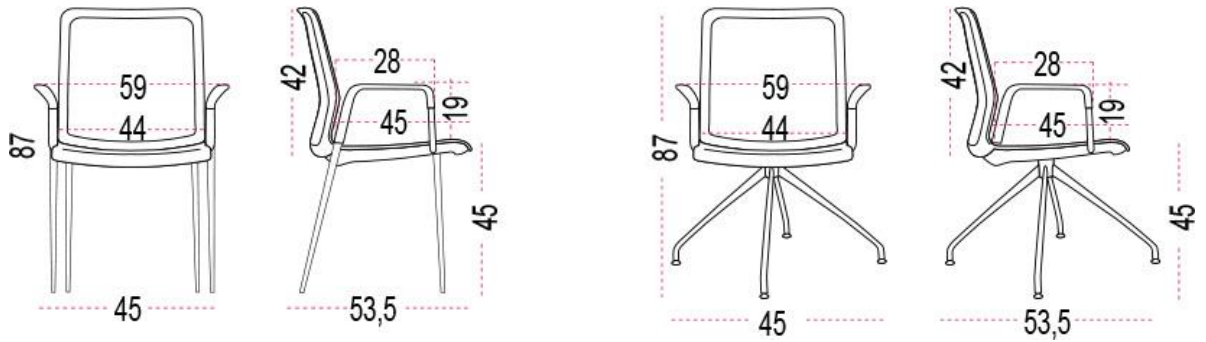
URBAN es una familia de sillas con un concepto constructivo de arquitectura abierta que permite múltiples configuraciones. Un producto versátil y universal que ofrece distintas soluciones a través de sus diferentes modelos.

Fabricada con criterios de ecodiseño, todo fluye de una manera delicada, sin nervios rigidizadores ni elementos que distorsionen la continuidad de las formas, optimizando el consumo de materiales, y empleando un 85% de materiales reciclables.

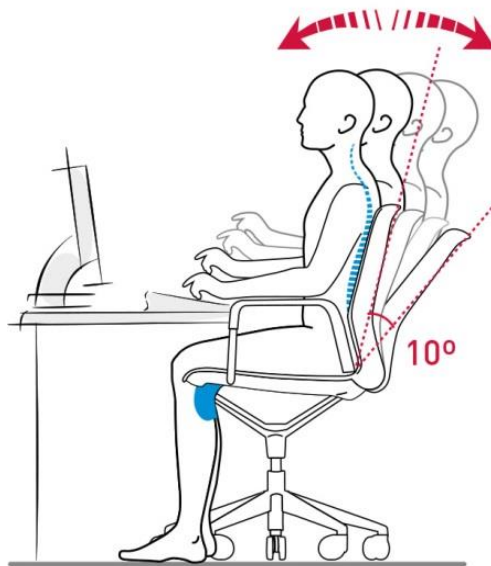
Es simpática, ligera y muy cómoda; formalmente delicada, generosa en sus proporciones, tecnológica y robusta.

Apilable y Ligera. Urban dispone de un carro con gran capacidad para almacenaje y transporte, con un apilamiento vertical para mayor estabilidad y facilidad de acceso.





Este modelo incluye la variante con respaldo basculante, con el objetivo de ser una solución más ergonómica y tecnológica. La calidad de la unión provoca un movimiento equilibrado y garantiza una estabilidad extrema.





La exquisitez y exigencia son algunos de los signos distintivos de URBAN; un programa diseñado y fabricado con uniones y encuentros impecables, ausencia de faltas, texturizados de gran calidad y una sobresaliente coloración de los plásticos.





## SILLA IKARA



Una colección de sillas atemporal, no sujeta a tendencias ni modas, capaz de evolucionar en materiales, personalización y opciones pero sin perder los criterios de singularidad y calidad con los que ha sido creada.

Ikara es capaz de integrarse en espacios de trabajo, habitat, recepciones y hoteles, auditorios, salas de conferencias, contract, etc. Con una imagen característica que le otorga una identidad propia.





Estructura fabricada con tubo de acero de  $\varnothing 22 \times 1,5$  mm moldeado y conificado en acabados: aluminizado, cromado ó blanco con niveladores oscilantes. Incluye embellecedor protector para apilamiento, máximo 4 unidades.

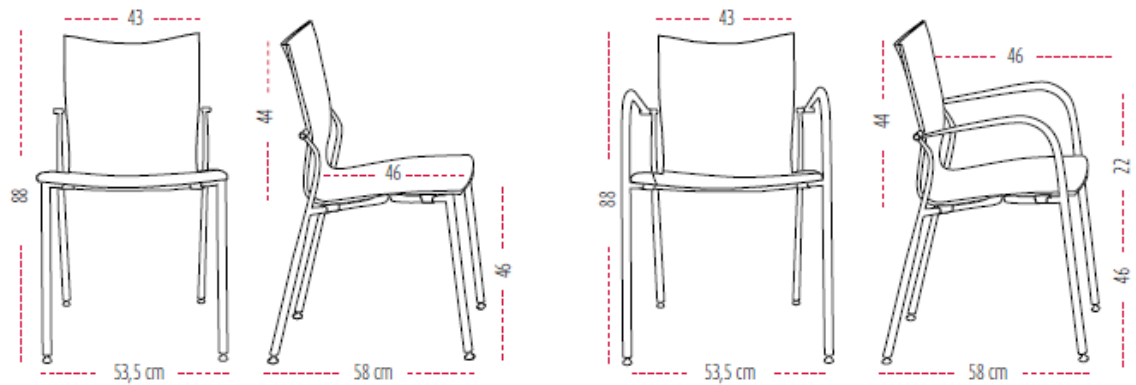


Existe el complemento de Kit de unión entre sillas de Polipropileno (P.P) de 5 mm de espesor (Pack 15 ud.)

Existen varios tipos de carcasa:

- Madera Lacada de Haya conformada a láminas con disposición alterna de las fibras (perpendicular y transversal) Tablero contrachapado de 10 mm de espesor con acabados en wengué, natural castaño, rojo y blanco o madera de roble y haya natural.
- Tapizado con acolchado ergonómico interior de espuma de 2 cm ( $40\text{kg/m}^3$ ).
- Lacado+piel, piel de 2 mm de grosor con acolchado ergonómico interior de látex de 4 mm en el asiento y 3 mm en respaldo + carcasa color haya, castaño, wengue ó blanco.

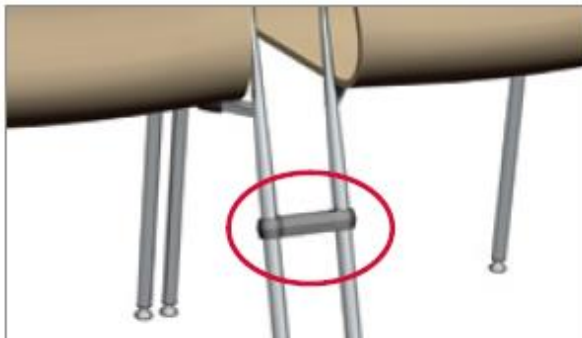




Posibilidad de apilar hasta 5 sillas.



Pinza de unión en Polipropileno (P.P) de 5 mm de espesor.





IKARA ha sido diseñada para fabricarse con materiales reciclados en un 24,84%, limitando el uso de sustancias peligrosas (sin cromo, mercurio y cadmio). Aluminio, Acero y Madera reciclables 100%. Componentes volátiles orgánicos. Embalajes realizados en cartón reciclado. Tintas de impresión en base de agua sin disolventes.





## SILLA WING



Wing es la evolución tecnológica natural de la tradicional silla de madera, adaptada a procesos de producción más eficientes y a unos avances técnicos altamente innovadores.

La nueva silla colectiva Wing, con un diseño de estilo vintage es útil para cualquier entorno, tanto interior como exterior, ya que responde a las necesidades estéticas de las nuevas tendencias en mobiliario colectivo, en diseño, colorido, acabados y complementos.

Wing es una creación del estudio Ramos&Bassols para Actiu, fruto de la evolución tecnológica natural de la tradicional silla de madera, adaptada a procesos de producción más eficientes y a unos avances técnicos altamente innovadores, llevados a cabo en las instalaciones del Parque Tecnológico Actiu.

Es una pieza de proporciones y formas equilibradas, robusta y estable, de dimensiones ajustadas, con una geometría confortable y un respaldo envolvente que evoca al lenguaje de respaldo de madera conformada de los asientos tradicionales. Es una pieza que fusiona de forma elegante tecnología y tradición. El resultado es una silla de aspecto singular pero fácilmente asimilable, lo que facilita su adecuación a multitud de espacios.

Fabricada íntegramente en polipropileno con fibra de vidrio mediante inyección de gas, el resultado son piezas en las que obtenemos una compactación extra, una importante reducción de su peso y la minimización de posibles deformaciones.

En definitiva, Wing es una silla compacta pero ligera, fácil de transportar y apilable que además ofrece su versión confort acolchada en PUR o tapizado.

WING es una silla fabricada con la técnica de inyección airmoulding, un proceso que proporciona una excepcional robustez así como la reducción del peso del producto. WING está hecha de polipropileno con fibra de vidrio; esto asegura la



longevidad de la silla y hace que sea cien por cien reciclable. WING es apilable hasta seis sillas y se ofrece en seis colores diferentes. Una silla singular que facilita un uso dinámico en diversas posiciones.



#### CARACTERÍSTICAS. Descripción técnica.

Fabricada en Polipropileno (P.P) con un 30% fibra de vidrio con amplia oferta de colores. Tecnología de inyección asistida por gas, que permite generar volúmenes y secciones para obtener un plus en diseño.

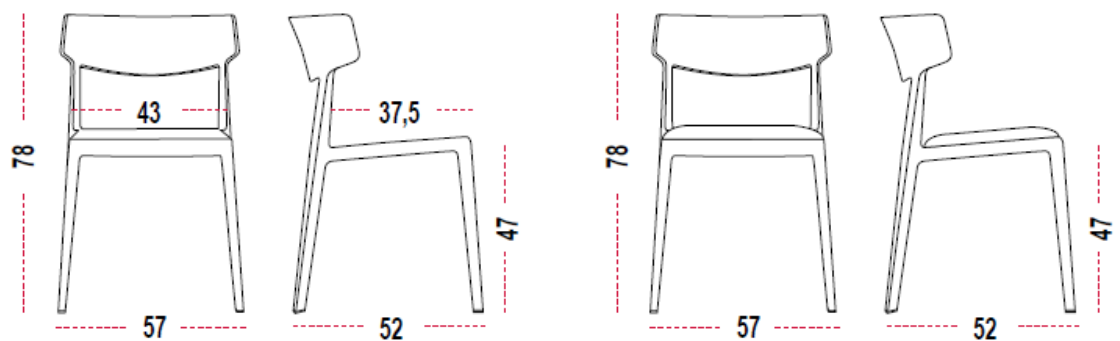
- Tratamiento anti UV para uso exterior.
- Tratamiento anti- estático para facilitar la limpieza.
- Protectores para apilamiento incluidos.

##### Asiento:

- Sin Acolchar de Polipropileno (P.P).
- Acolchado PUR opcional texturado tipo textil con tacto agradable que otorga mayor resistencia. Fácil limpieza con agua y jabón.
- Acolchado tapizado M ( $40\text{-}45\text{kg/m}^3$ ) opcional con amplia oferta de colores.

Conteras: de Goma antideslizantes.

Apilable hasta 6 uds.









## TABURETE MIT



Catalogada como silla universal, MIT reinventa un nuevo estilo de silla con la capacidad de integrarse con atrevimiento a cualquier espacio actual. Líneas esbeltas y sencillas caracterizan a un programa fabricado en una sola pieza donde la carcasa, fabricada íntegramente con espuma flexible, aporta confortabilidad y prestación a sus usuarios.

Asiento y Respaldo Fabricado en PUR integral (poliuretano) en diferentes acabados, inyectado sobre esqueleto interior de aluminio inyectado. El Asiento consta también de un muelle confort. Diferentes modelos de brazos, en diferentes acabados inyectado sobre pletina de acero de 20 x 10 mm de espesor (ver brazos para complementar información).

Soporte unión estructura - carcasa de Aluminio inyectado de 4 mm de espesor con Base giratoria de aluminio pulido de Ø 67,5 cm y 5 radios de 6 cm de espesor. Tapones de goma negros. Regulación de altura del asiento mediante una bomba de gas.





## CARACTERÍSTICAS.

### Descripción técnica

Asiento fabricado en PUR integral (poliuretano) en diferentes acabados, inyectado sobre Esqueleto interior de aluminio inyectado. El Asiento consta también de un muelle confort

Estructura Base de cuatro radios en tubo de acero de 25 x 15 mm y 2 mm de espesor, recubiertos con 90 micras de pintura epoxi en aluminizada, cromada, o blanca

Aro de acero cromado de tubo con  $\varnothing$  16 mm y 2 mm de espesor

Elevación a gas

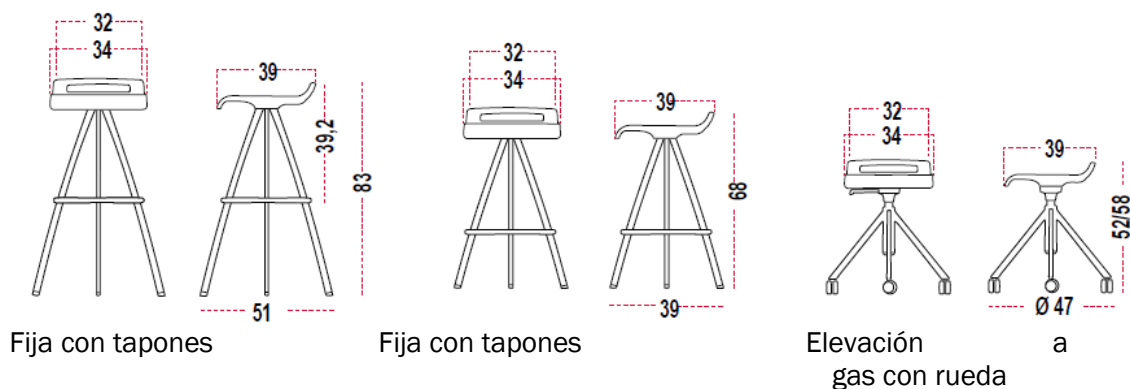
Base  $\varnothing$  51 cm

Base  $\varnothing$  39 cm

Tapones de polipropileno (P.P) con goma antideslizante de color negro

Base de  $\varnothing$  47 cm con ruedas de autofrenados de 45 mm

### Dimensiones y medidas.



Altura Total: de 830 mm  
Anchura Total: 510 mm  
Profundidad total: 510 mm

Altura Total: de 680 mm  
Anchura Total: 390 mm  
Profundidad total: 390 mm

Altura Total: de 520 a 580 mm  
Anchura Total: 470 mm  
Profundidad total: 470 mm

MIT responde de forma confortable a las necesidades de movilidad con todo tipo de usuarios, adaptándose con suavidad a cualquier posición y minimizando el esfuerzo del usuario para mantener o variar una postura, todo ello de forma natural y sin necesidad de realizar ajustes manuales.





## SILLÓN SHEY



Shey ha sido concebido bajo un concepto diferenciador y vanguardista, el soft seating, que traspasa el mundo de la oficina y se acerca al del hogar para hacernos sentir como en casa.

Es una colección de asientos modulares basada en un sistema inteligente que combina distintas láminas a modo de capas superpuestas. La combinación de las distintas láminas permite crecimientos lineales, en bancadas y en prolongación, así como conformar espacios más recogidos e íntimos. El resultado es un producto de líneas puras, de aspecto muy ligero y confortable, que esconde una gran robustez estructural.

Entre sus características técnicas destaca el acabado PUR, sumado a todo el abanico de tapizados (piel o textil), que hace de SHEY un producto aséptico, resistente y con una textura que facilita su mantenimiento y limpieza.

SHEY es una colección de asientos modulares basada en un sistema inteligente que combina distintas láminas a modo de capas superpuestas. La combinación de las distintas láminas permite crecimientos lineales en progresión, añadir complementos, así como conformar espacios recogidos e íntimos.

### CARACTERÍSTICAS.

#### Descripción técnica.

Tapizado. Compuesto de 2 piezas. Estructura interior de acero a modo de parrilla con tubo perimetral de Ø 16 mm x 2 mm y varillas de acero calibradas de 4 mm sobre el que inyectamos espuma de poliuretano flexible de densidad 80 Kg/m<sup>3</sup>.

- Enfundado con calidades de tapizado N, M y G
- El tapizado incorpora el marcaje de ambas superficies de respaldo mediante termo-sellado, que otorgan singularidad y diseño. Sólo en tapizados M y G.

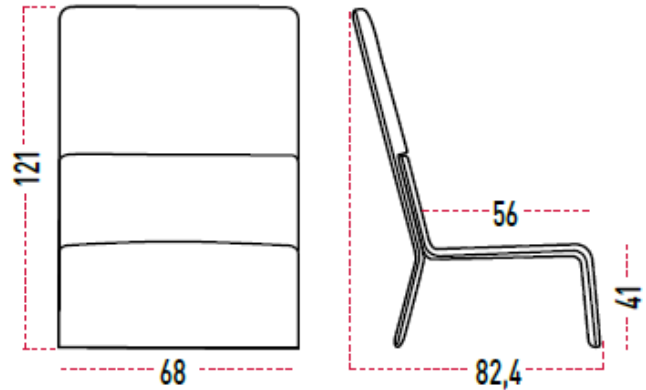
Sistema de ensamblaje por bayoneta. Piezas de unión de acero con embellecedor de Polipropileno.



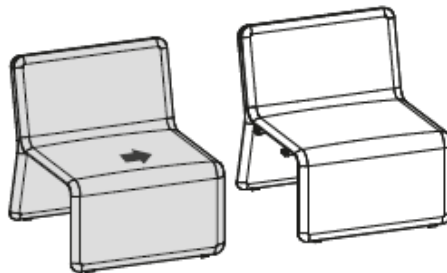
### Dimensiones y medidas

Ancho Total: 68 cm  
Altura Total: 121 cm  
Profundidad Total: 82,4 cm

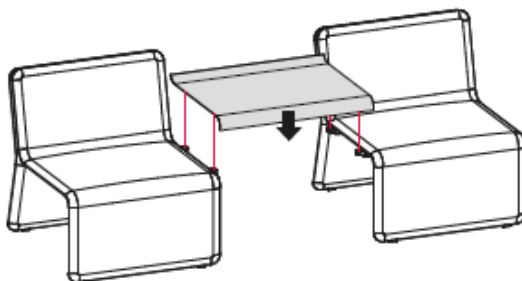
Ancho Asiento: 68 cm  
Altura Asiento: 41 cm  
Profundidad Asiento: 56 cm



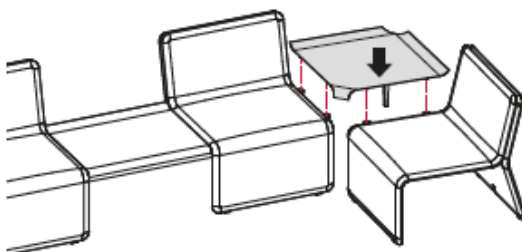
### Sistema de uniones integrada



UNION BETWEEN SEATS



UNION BETWEEN SEATS AND PROGRESSION TABLE

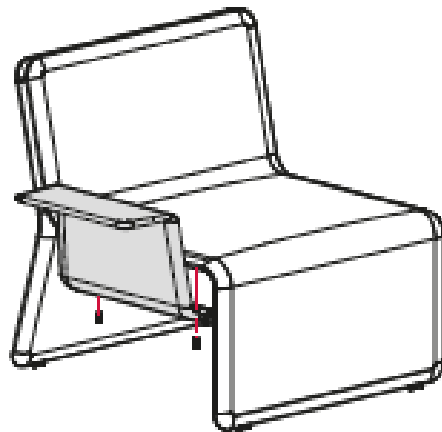
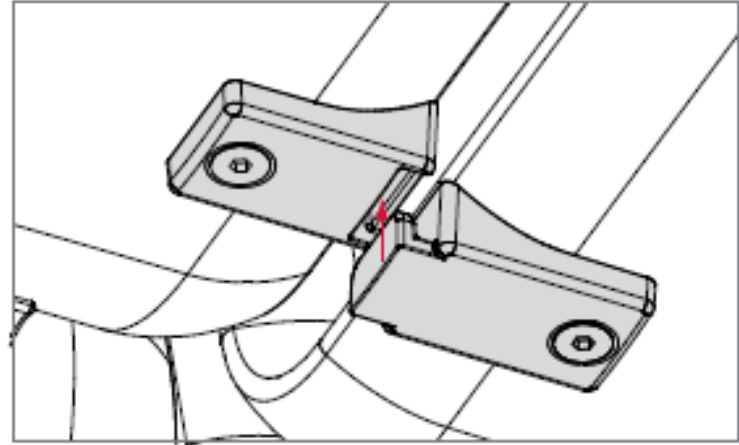
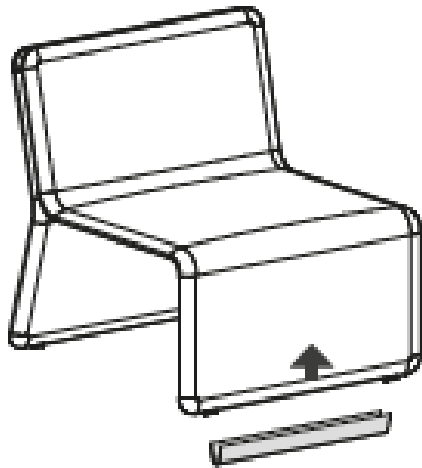


UNION BETWEEN SEATS AND END TABLE

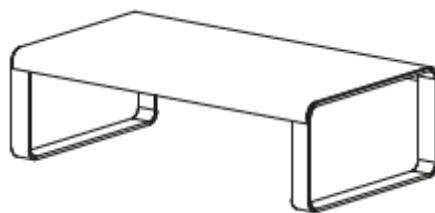




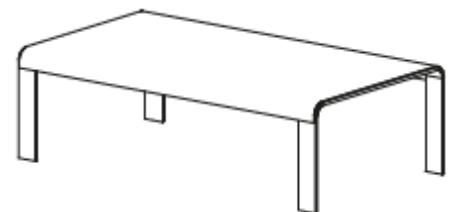
Accesorios y complementos opcionales para todos los modelos.  
Brazo Opcional de apoyo multi-función de gran formato, para uso operativo.  
Zócalo Embellecedor Opcional de Metacrilato transparente.  
Kit de unión entre piezas para configuraciones modulares concatenadas.



#### Mesas de centro



Marco continuo



Marco de pata



### ARCHIVO ESTANTERÍA SL 6000



La estantería Mini-Rack ATOX SL 6000 está destinada al almacenamiento manual de todo tipo de productos. Permite una gran amplitud en longitud, hasta 2250 mm entre paneles, y en profundidad, hasta 1200mm sin molestos sistemas de triangulación.

Su montaje es muy fácil, sin herramientas específicas; dispone de una amplia gama de dimensiones estándar y admite una carga por módulo d hasta 4500 Kg según la altura entre niveles.



#### Componentes:

1. Bastidores atornillados
2. Larguero perfil "Z"
3. Larguero ECO 4000
4. Larguero
5. Pie de bastidor
6. Distanciador mural
7. Retenedor de tablero
8. Señalización
9. Travesaño de apoyo
10. Panel metálico
11. Panel aglomerado

#### Aplicaciones

La estantería ATOX SL 6000 es ideal para el taller, el almacén, para depositar artículos de cualquier naturaleza, en cajas, o en cajas de plástico.

Es particularmente polivalente y ofrece grandes superficies de almacenamiento.







### Especificaciones técnicas

Los bastidores están formados por 2 puntales, delantero y trasero, unidos entre sí por horizontales y diagonales atornilladas.

Los largueros soportan la carga nivel. De sección en “Z” para recibir paneles de cualquier naturaleza (alomerado, madera, metal) o en tubo para aplicaciones específicas (soportes para neumáticos, etc...)

Los paneles son metálicos en chapa galvanizada perfilada en frío. Existen también aglomerados de gran densidad o melaminados.



Bastidor atornillado



Larguero de perfil “Z”



Pie metálico



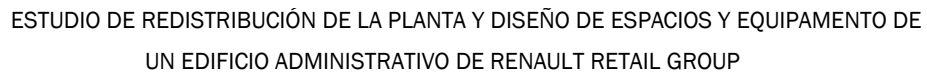
Panel aglomerado



Panel metálico



Travesaño de apoyo




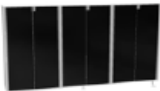




## 8. VALORACIÓN ECONÓMICA

Pos	Código de artículo / descripción	Cantidad	PU/EUR	IT/EUR
1	<b>SE100M22</b> Familia: Soft Seating Programa: Shey Modelo: Bajo Medidas: 68*72*74 cm Acabado: Melange Grupo (M) 100% Trevira Cs Color: M22 Gris oscuro Posición neta	5,00	654,00	3.270,00
2	<b>SE94008</b> Familia: Soft Seating Programa: Shey Modelo: Mesas de Progresion Medidas: 68*56 cm Acabado Superficie: Metal negro Posición neta	3,00	94,00	282,00
3	<b>SE100M10</b> Familia: Soft Seating Programa: Shey Modelo: Bajo Medidas: 68*72*74 cm Acabado: Melange Grupo (M) 100% Trevira Cs Color: M10 Verde Posición neta	6,00	654,00	3.924,00
4	<b>SE910M10</b> Familia: Soft Seating Programa: Shey Modelo: Brazos Medidas: (L) 44,4 x (W) 25,6 x (H) 26 cm. Acabado: Melange Grupo (M) 100% Trevira Cs Color: M10 Verde Posición neta	6,00	82,00	492,00
5	<b>SE910M22</b> Familia: Soft Seating Programa: Shey Modelo: Brazos Medidas: (L) 44,4 x (W) 25,6 x (H) 26 cm. Acabado: Melange Grupo (M) 100% Trevira Cs Color: M22 Gris oscuro Posición neta	6,00	82,00	492,00
6	<b>WL1602959</b> Familia: Mesas Operativas Programa: Arkitek Modelo: Mesas Dobles/Intermedia(Progresion) Medidas: 180*164*74 cm Complemento: Salida de Electrificación Y/W Tipo Block: Melamina 19 mm Color Block: Blanco Tipo puertas: Cristal (5+5/6+6 mm) Color Puertas: Negro Acabado estructura: Cromado Acabado superficie: Cristal (5+5/6+6 mm) Color superficie: Negro Posición neta	1,00	1.816,00	1.816,00



ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP





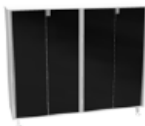



7		<b>FW27359</b> Familia: Complementos Programa: Faldones Modelo: Fenolico/Melamina Medidas: 100*28cm/103.7*26cm Tipo Faldon: Cristal Color faldon: Negro Color Anclajes: Pulido Posición neta	1,00	163,00	163,00
8		<b>BL46400</b> MOD.BL46 BLOCK BL46 PTAS.CRIS. Tipo cuerpo: Melamina Acabado cuerpo: Blanco Acabado puertas: Negro Posición neta	2,00	1.155,00	2.310,00
9		<b>BL34400</b> MOD.BL34 BLOCK BL34 PTAS.CRIS. Tipo cuerpo: Melamina Acabado cuerpo: Blanco Acabado puertas: Negro Posición neta	1,00	634,00	634,00
10		<b>W73959</b> Familia: Mesas Operativas Programa: Arkitek Modelo: Mesas Reunion Medidas: 160*160*74.5 cm Acabado estructura: Cromado Acabado superficie: Cristal (5+5/6+6 mm) Color superficie: Negro Posición neta	1,00	1.165,00	1.165,00
11		<b>PC500838</b> Familia: Mesas Operativas Programa: Tabula Modelo: Tar 20 Medidas: Ø60*110 cm Columna / Base: Acero negro / Aluminio Negro Tipo acabado: Fenólico Acabado tapa: Negro Ruedas: No Posición neta	1,00	191,00	191,00
12		<b>SE200M10</b> Familia: Soft Seating Programa: Shey Modelo: Alto Medidas: 68*72*121 cm Acabado: Melange Grupo (M) 100% Trevira Cs Color: M10 Verde Posición neta	4,00	755,00	3.020,00



ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP








13		<b>SE200M22</b> Familia: Soft Seating Programa: Shey Modelo: Alto Medidas: 68*72*121 cm Acabado: Melange Grupo (M) 100% Trevira Cs Color: M22 Gris oscuro Posición neta	4,00	755,00	3.020,00       3.020,00
14		<b>A14400</b> MOD.A144 ARMARIO A144 Acabado cuerpo/estante: Todo un color Grupo tapa/frontal: Melamina Acabado tapa/frontal: Blanco Posición neta	30,00	229,00	6.870,00       6.870,00
15		<b>W58959</b> Familia: Mesas Operativas Programa: Arkitek Modelo: Mesas Cuadriples con Electrificación integrada Medidas: 320*160*74.5 cm Acabado estructura: Cromado Acabado superficie: Cristal (5+5/6+6 mm) Color superficie: Negro Posición neta	2,00	3.318,00	6.636,00       6.636,00
16		<b>W580959</b> Familia: Mesas Operativas Programa: Arkitek Modelo: Mesas Reunion Progresion/Intermedia Medidas: 121*160*74.5 cm Acabado estructura: Cromado Acabado superficie: Cristal (5+5/6+6 mm) Color superficie: Negro Posición neta	5,00	1.531,00	7.655,00       7.655,00
17		<b>BL44400</b> MOD.BL44 BLOCK BL44 PTAS.CRIS. Tipo cuerpo: Melamina Acabado cuerpo: Blanco Acabado puertas: Negro Posición neta	1,00	808,00	808,00       808,00
18		<b>HP6891000</b> MESAS VITAL PLUS 60 MESAS DOBLES CON PATA RETRANQUEADA - ESTRUCTURA DE PATAS Acabado estructura: Blanco Apoyos: Niveladores Tipo tapa: Melamina Acabado tapa: Blanco Posición neta	8,00	979,00	7.832,00       7.832,00





ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP









25		<b>CRD9100</b> CRD91 CRD91 Tipo frontal: Melamina Acabado frontal: Blanco Posición neta	8,00	38,00	304,00     304,00
26		<b>900204T85</b> Silla Operativa Stay Silla Operativa y Ergonomica con Respaldo Tejido Tecnico Base: Aluminio Blanco Marco Lumbar: Blanco Color Brazos: Aluminio Blanco Cabecero: No Ruedas: Ruedas Negras Tipo tapizado asiento: (T) Polyester FR SeatFinish: T85 Tipo tapizado respaldo: Net Acabado respaldo: Negra Posición neta	52,00	317,00	16.484,00           16.484,00
27		<b>A13400</b> MOD.A134 ARMARIO A134 Acabado cuerpo/estante: Todo un color Grupo tapa/frontal: Melamina Acabado tapa/frontal: Blanco Posición neta	18,00	195,00	3.510,00       3.510,00
28		<b>80130LM10</b> Silla Operativa Tnk A500 Silla Operativa y Ergonomica con Respaldo Tejido Tecnico Base: Aluminio Blanco StarBase: Aluminio Blanco Marco Lumbar: Si Brazos: Si Ruedas: Ruedas Negras Tipo tapizado asiento: FabM SeatFinish: M10 Tipo tapizado respaldo: String Acabado respaldo: String30 Posición neta	12,00	501,00	6.012,00           6.012,00
29		<b>A12300</b> MOD.A123 ARMARIO A123 Acabado cuerpo/estante: Todo un color Grupo tapa/frontal: Melamina Acabado tapa/frontal: Blanco Posición neta	4,00	148,00	592,00       592,00





ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP










30		<b>SE9422000</b> Familia: Soft Seating Programa: Shey Modelo: Mesas de centro Marco Cerrado Medidas: ----- Acabado Estructura: Metal Blanco Acabado Superficie: Metal Blanco Posición neta	2,00	469,00	938,00
31		<b>J13300</b> MOD.J133 BUCK J133 (Rue-archivo) Acabado cuerpo: Todo un color Acabado tapa+frente: Blanco Posición neta	42,00	156,00	6.552,00
32		<b>ESPECIAL A134</b> MOD.A134 ARMARIO A134 Acabado cuerpo/estante: Todo un color Grupo tapa/frontal: Melamina Acabado tapa/frontal: Blanco Posición neta	44,00	195,00	8.580,00
33		<b>A58278N30</b> Familia: Sillas Operativas/Direccionales Programa: Kados Modelo: Respaldo Alto con cabecero Medidas: 49*45*122/132 cm Brazos: Brazos fijos Color Base: Aluminio pulido Color Brazos: Aluminio pulido Mecanismo: Mecanismo Syncro Desplazamiento de banqueta: No Acabado Asiento: Napel Grupo (N) 67% Polyester 33% Cotton Color asiento: N30 Negro Tipo tapizado respaldo: Napel Grupo (N) 67% Polyester 33% Cotton Acabado respaldo: N30 Negro Posición neta	1,00	509,00	509,00
34		<b>PC540000</b> Familia: Mesas Operativas Programa: Tabula Modelo: Tar 20 Medidas: Ø100*73 cm Columna / Base: Acero Blanco / Aluminio Blanco Tipo acabado: Melamina Acabado tapa: Blanco Ruedas: No Posición neta	11,00	169,00	1.859,00
35		<b>HP6851000</b> MESAS VITAL PLUS 60 MESAS DOBLES CON PATA RETRANQUEADA - ESTRUCTURA DE PATAS Acabado estructura: Blanco Apoyos: Niveladores Tipo tapa: Melamina Acabado tapa: Blanco Posición neta	5,00	513,00	2.565,00



ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP





36		<b>HPL921000</b> MESAS VITAL PLUS 60 MESAS RECTAS PARA APOYO EN ALA-BUCK Acabado estructura: Blanco Apoyos: Niveladores Tipo tapa: Melamina Acabado tapa: Blanco Posición neta	6,00	366,00	2.196,00
37		<b>HPR921000</b> MESAS VITAL PLUS 60 MESAS RECTAS PARA APOYO EN ALA-BUCK Acabado estructura: Blanco Apoyos: Niveladores Tipo tapa: Melamina Acabado tapa: Blanco Posición neta	6,00	366,00	2.196,00
38		<b>AB10200</b> COMPLEMENTOS -VITAL PLUS ARMARIOS ALA-BUCK AUXILIAR Acabado: Blanco Orientacion: Derecha Posición neta	10,00	444,00	4.440,00
39		<b>AB10200</b> COMPLEMENTOS -VITAL PLUS ARMARIOS ALA-BUCK AUXILIAR Acabado: Blanco Orientacion: Izquierda Posición neta	2,00	444,00	888,00
40		<b>WG1025</b> Familia: Sillas Colectividades Programa: Wing Modelo: 4 Patas Medidas: 57*52*78 cm Tipo Silla: Polipropileno Acabado Silla: Polipropileno Pistacho Posición neta	8,00	74,00	592,00
41		<b>U311130M10</b> U31 -URBAN RESPALDO DE TEJIDO TÉCNICO - AUTO-RETORNO Estructura: Blanco Respaldo/Asiento: Blanco Brazos: Si Asiento tapizado: Si Tipo tapizado asiento: FabM Acabado asiento: M10 Tipo tapizado respaldo: String Acabado respaldo: String30 Posición neta	58,00	262,00	15.196,00
42		<b>HP6431000</b> MESAS VITAL PLUS 60 MESAS DE REUNIÓN - ESTRUCTURA DE PATAS Acabado estructura: Blanco Apoyos: Niveladores Tipo tapa: Melamina Acabado tapa: Blanco Posición neta	2,00	421,00	842,00



ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP



43		<b>144808</b> Familia: Sillas Colectividades Programa: Mit Modelo: Taburete Fija con tapones Medidas: 51*51*83 cm Color Base: Cromado Acabado: Poliuretano Acabado asiento: Poliuretano Negro Posición neta	1,00	174,00	174,00
44		<b>AP862000</b> ARMARIOS METAL ARMARIOS DE METAL CON PUERTAS DE PERSIANA Estructura: Blanco Persiana: Blanco Tiradores: Encastrado Posición neta	2,00	351,00	702,00
Total neto:					147.558,00
Neto:					147.558,00
Impuesto sobre valor agregado (19,0 %):					28.036,02
Bruto:					175.594,02



## 9. CONCLUSIONES

La distribución en planta es la integración de toda maquinaria, materiales, recursos humanos e instalaciones de la empresa, en una gran unidad operativa,; que trabaja conjuntamente con efectividad, minimizando los costos de producción y elevando al máximo la productividad. Como consecuencia de lo anteriormente expuesto se deduce que la adecuada planeación y diseño que se realiza de la distribución dependerá el buen funcionamiento de los procesos que se ejecuten en la empresa.

Con la realización del estudio “REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y EL DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y MARKETING DE UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP”, se logró proponer alternativas de distribución para las áreas de administración y marketing. Con esta formulación de alternativas, se busca plantear a la empresa opciones que le permitan adecuar la disposición de los elementos del ciclo administrativo y comercial, con el fin de mejorar la atención, venta y mantenimiento.

Durante la realización del estudio se tuvieron en cuenta factores que afectan de manera directa a la distribución de las instalaciones y confort en el puesto laboral, factores como la seguridad de los trabajadores, acondicionamiento de áreas de relax, almacenamiento de archivos, entre otros. Todos estos factores son fundamentales en el momento de diagnosticar las condiciones actuales de organización física de una empresa.

La investigación previa realizada demuestra carencias en la actual organización de centros de trabajo, en la disposición del mobiliario, en la utilización de medios de almacenamiento y elementos de protección personal. De igual forma se pudo evidenciar la carencia de áreas demarcadas para la realización de los procedimientos y el tránsito seguro de las personas que ingresan en la planta.

Una vez acabado el desarrollo de la metodología podemos concluir que los objetivos planteados en un principio fueron cumplidos. El punto principal, que era diseñar una nueva planta que optimizara los recursos de la empresa, concluyó satisfactoriamente.

Con la distribución de la planta elegida, se logró aumentar la eficiencia del cumplimiento de adyacencias entre departamentos relacionados. Cabe señalar, que debido al gran número de departamentos, el tabicado prefijado y la heterogénea área en la planta, fue muy complicado alcanzar mayor eficiencia. Sin embargo, las adyacencias más importantes entre departamentos por los que fluye el proceso de administración cumplen las cercanías necesarias para lograr un flujo eficiente.

Además de los beneficios mencionados, existen otros muchos, como la utilización efectiva de la gente, el equipo, el espacio y la energía de la organización, gracias al nuevo diseño de planta. También se procura un mejor manejo de archivos, lo que siempre ayuda a una empresa a tener un mejor control en sus procesos para lograr una completa satisfacción de sus clientes.



## 10. RECOMENDACIONES

En el momento de tomar decisiones respecto a la distribución se recomienda contar con la colaboración y guía de los responsables de la empresa. Esto es sumamente importante, pues ellos conocen mejor la anatomía del edificio, instalaciones y el negocio en general, de manera que su opinión es de mucha ayuda para obtener los resultados esperados.

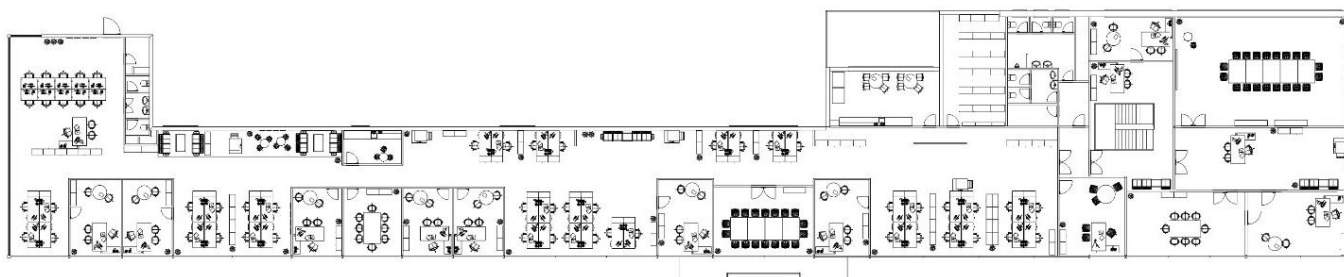
El levantamiento de información en general es siempre un tema complicado cuando se trata con los operarios, máxime dado que no tienen conocimiento del porqué de la presencia de extraños en la planta. Se recomienda que todas las personas que van a ser entrevistados o incluidos en el levantamiento sean informados del proyecto que se está realizando, de forma que sea factible su colaboración sin inconvenientes.

La coherencia de la información y la claridad de lo que se quiere lograr con el rediseño debe evidenciarse desde el inicio del proyecto. Se recomienda tener claros los objetivos y las restricciones para el trabajo que se va a realizar, de lo contrario sería necesario revisar nuevamente los datos desde el levantamiento de información, implicando esto una pérdida de tiempo para los analistas.

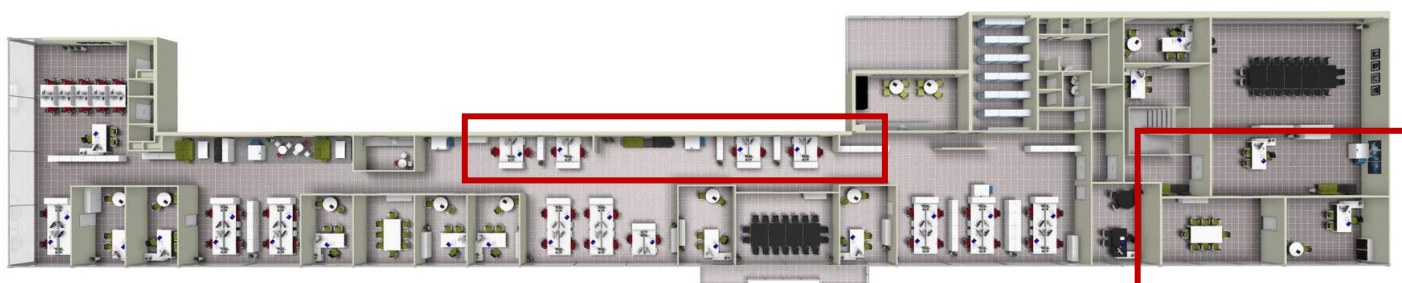
Concluida esta distribución también nos hemos cerciorado de que es posible una mejor solución si tuviésemos la posibilidad de restablecer el tabicado de la planta. Con una distribución más coherente, de acuerdo a la modulación de una cuadrícula, es posible dar a todos los departamentos exactamente la misma estructura, es decir, cuadrar la misma superficie evitando recovecos y espacios perdidos.

También es posible mejorar las condiciones ambientales de todos los puestos de trabajo. Entre ellos se incluyen, sobretodo, los puestos de trabajo fijos con una jornada laboral de ocho horas al día, y que deberían estar dotados de luz natural. Se trataría de dar prioridad de iluminación a un puesto de operario antes que a una sala de juntas o de reuniones, ya que una el tiempo que ha de permanecer bajo esas condiciones es mayor que la duración de una reunión.

Por eso considero que la mejor propuesta para este caso sería la siguiente (véase ampliado en Anexo):



Plano en planta



Planta en perspectiva

En su mayoría, la zona que más cambios ha sufrido es el lateral derecho y la parte superior de la zona central, como se muestra en la imagen superior.

Dentro de las variaciones que engloban a la zona de Secretariado y alta Dirección se centran en la simplificación y unificación de espacios, haciendo un tabicado mucho más limpio y sin desaprovechamiento de metros.

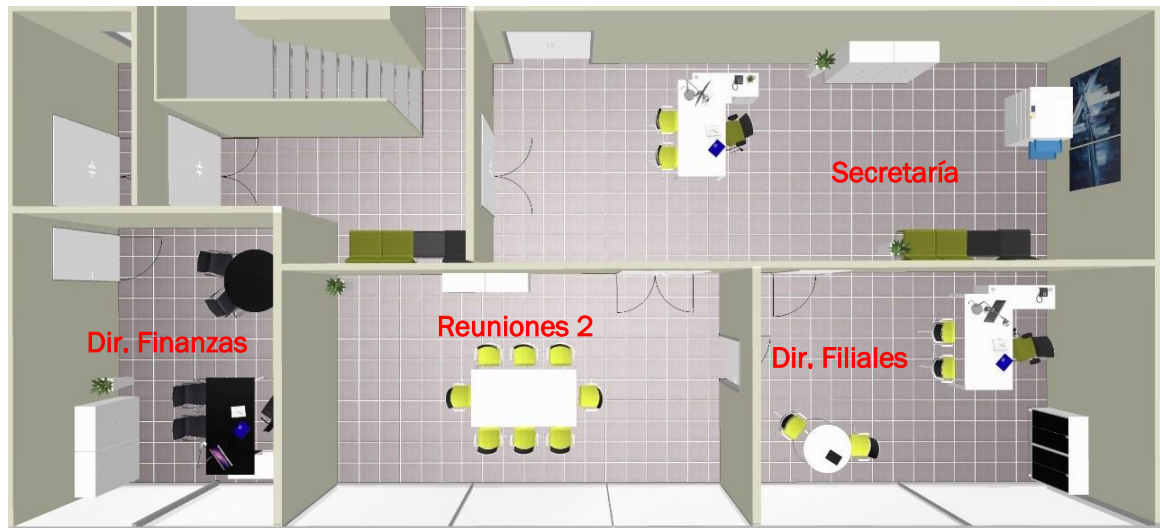
El Despacho del Director Financiero se ha trasladado totalmente adyacente a los puestos operativos de trabajo dependientes de ese mismo departamento. Consiguiendo una mayor proximidad y comunicación interna.

Esto ha permitido que una de las salas de Reuniones quede entre los dos despachos más importantes de esta sede, el Director Financiero y Director de Filiales. Tiene acceso doble, ya sea el principal a través de la secretaría o una entrada más personal y directa desde el Despacho de Filiales. Además el despacho del Director de esta Sede de Madrid tiene una ubicación más coherente, ya que se accede únicamente pasando por la secretaría de una forma más recogida.



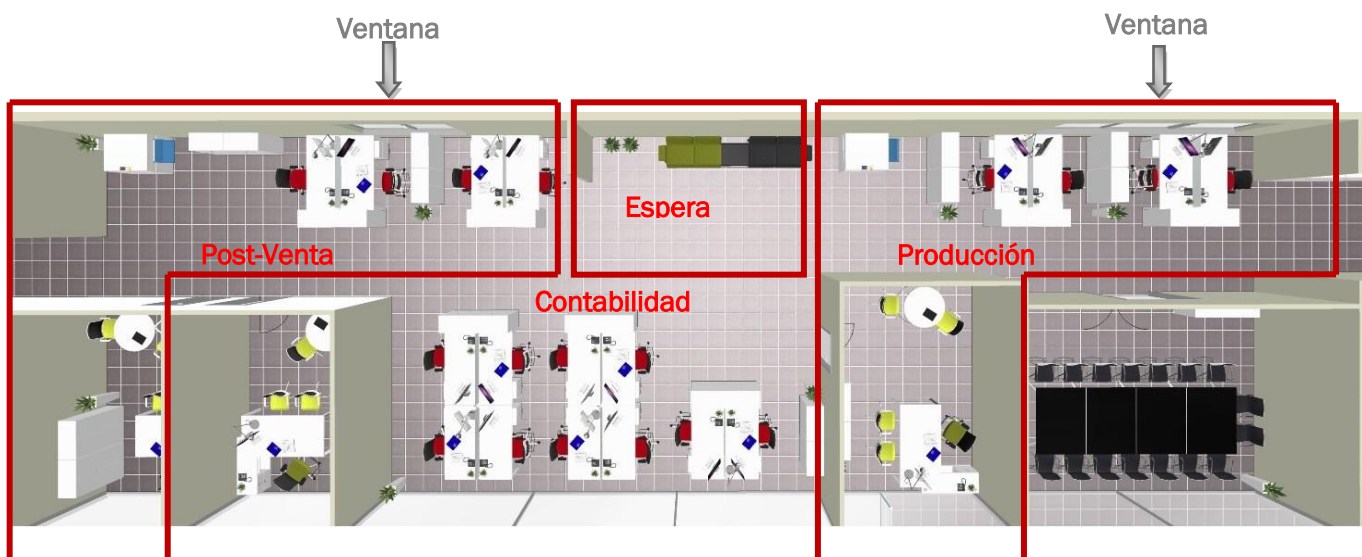


El mobiliario sigue siendo el mismo, por tanto el costo económico no varía, pero con una distribución y conjugación diferente, se otorga una visión distinta con respecto a la distribución anterior.



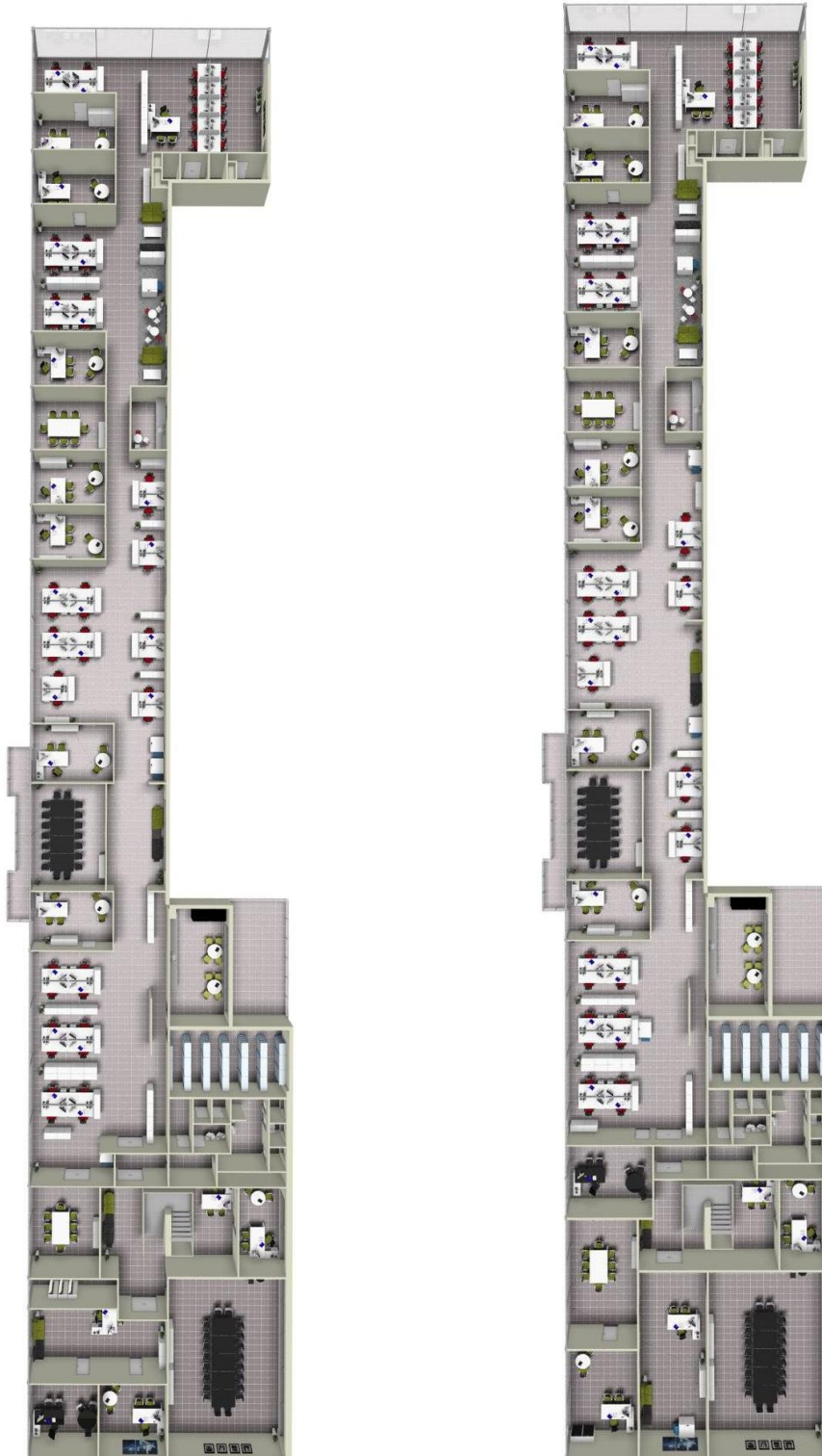
La segunda zona implicada en el cambio tiene como objetivo primordial dotar de luz natural a los puestos operativos de trabajo pertenecientes a los Departamentos de Post-Venta y Producción.

Únicamente se ha trasladado la zona de espera entre las dos áreas de puestos operativos, sirviendo de diferenciador de ambientes de trabajo y quedando ésta en una zona sin iluminación natural; al estar ubicado en un espacio abierto sigue contando con buena iluminación al proceder de la mampara exterior a la avenida principal. Esto provoca que los puestos ocupados una jornada laboral de ocho horas tengan mejores condiciones ambientales.





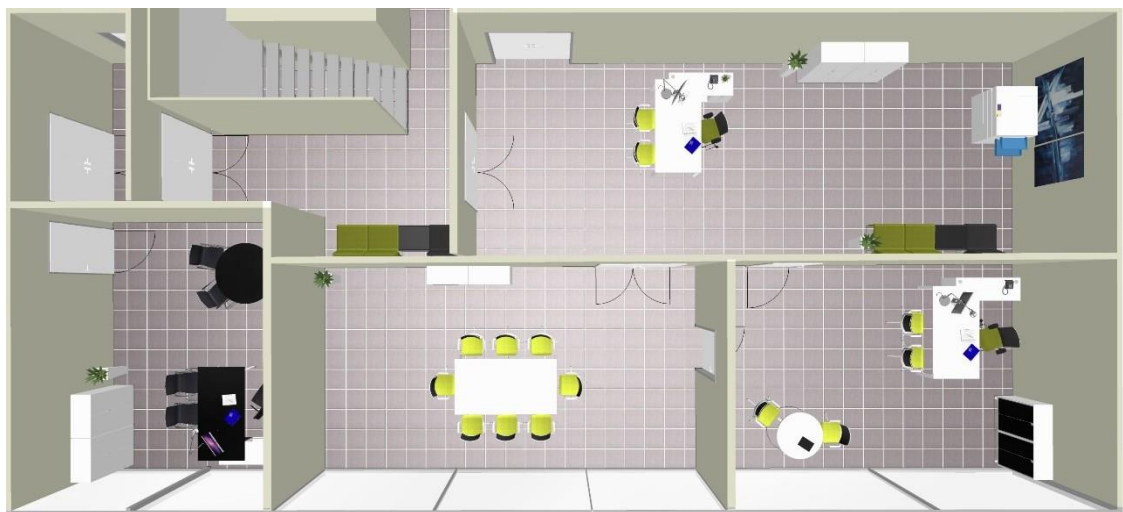
Para apreciar mejor el cambio se muestra la comparativa de espacios a continuación:



Comparativa de plantas completas



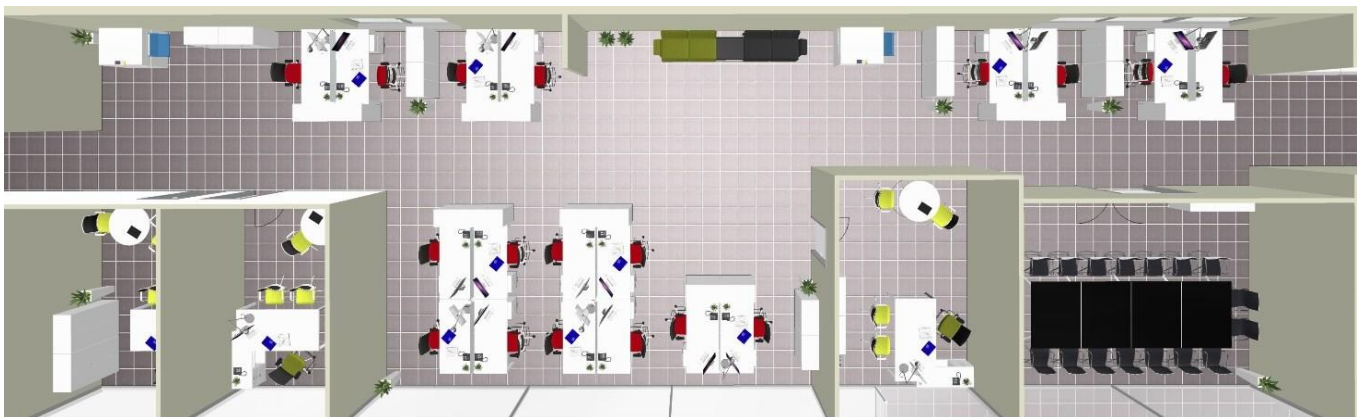
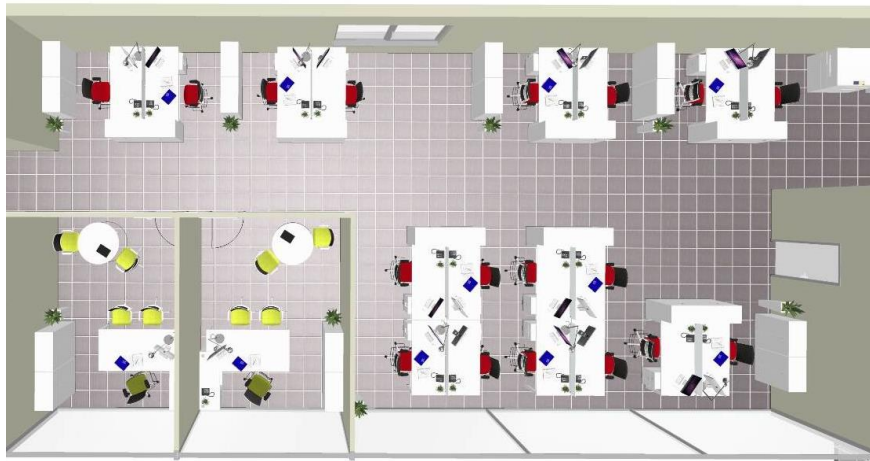
Comparativa de área de secretariado y despachos (Lateral derecho)







### Comparativa área de puestos operativos de trabajo (Parte Central Superior)



Está dentro de nuestro conocimiento que esta nueva alternativa es inviable y no puede llevarse a cabo puesto que es imposible el derribo de la tabiquería original del edificio. No obstante he visto oportuno dar una segunda propuesta cumpliendo de una manera más fuerte la norma en lugares de trabajo administrativo.



## 11. RENDER

### Call Center











### Departamento de Informática







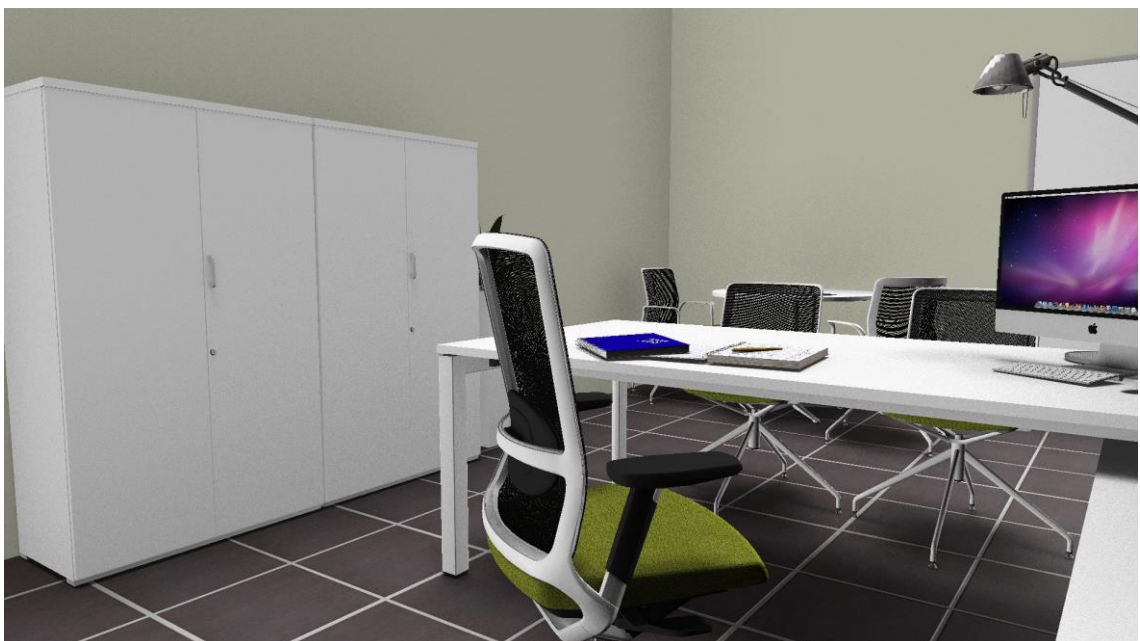
### Departamento de Marketing







Departamento de Post- Venta



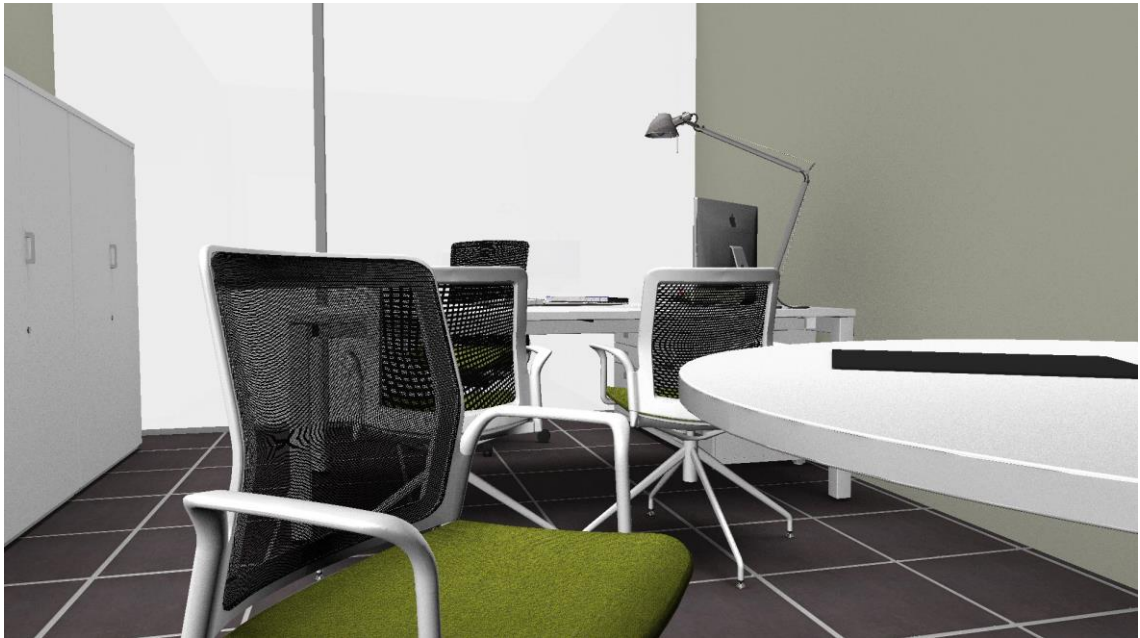


### Departamento de Producción





## Departamento de Contabilidad







Departamento de ventas





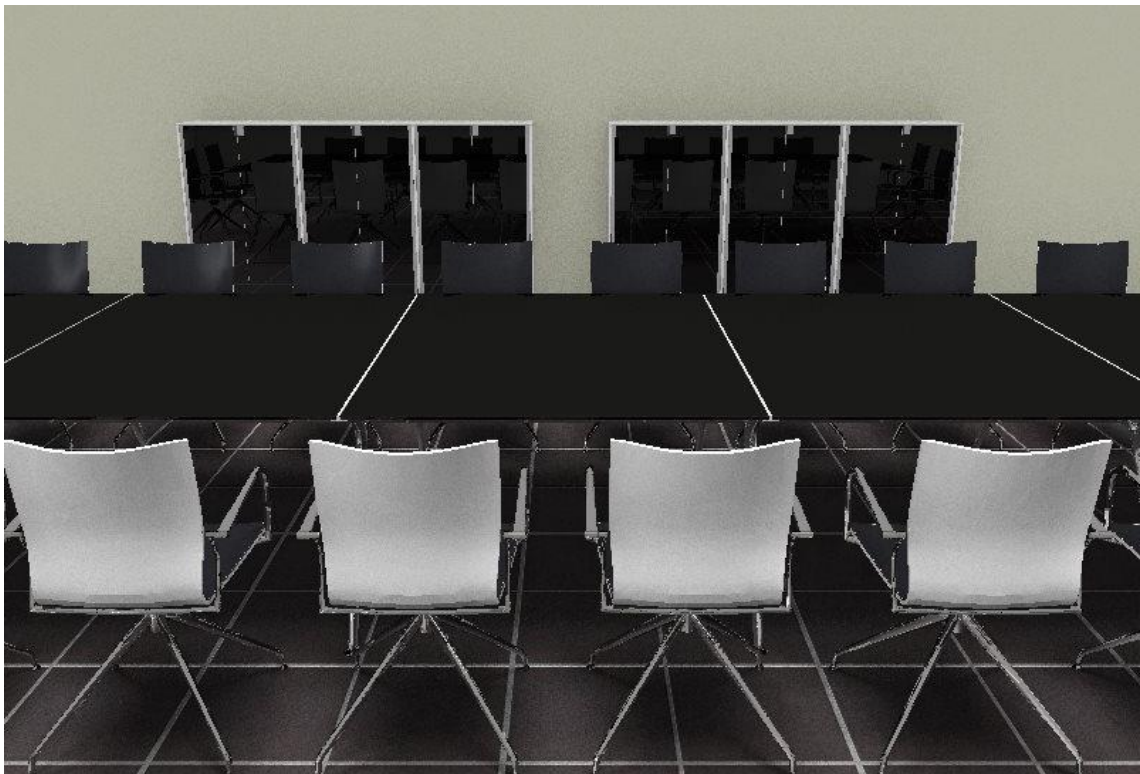
### Sala de Juntas 1







## Sala de Juntas 2





Office 1



Office 2









Área Espera – Relax – Print Corner







Área Espera 2





Área espera 3





### Sala de Reuniones 1







## Sala de Reuniones 2





## Departamento de Recursos Humanos



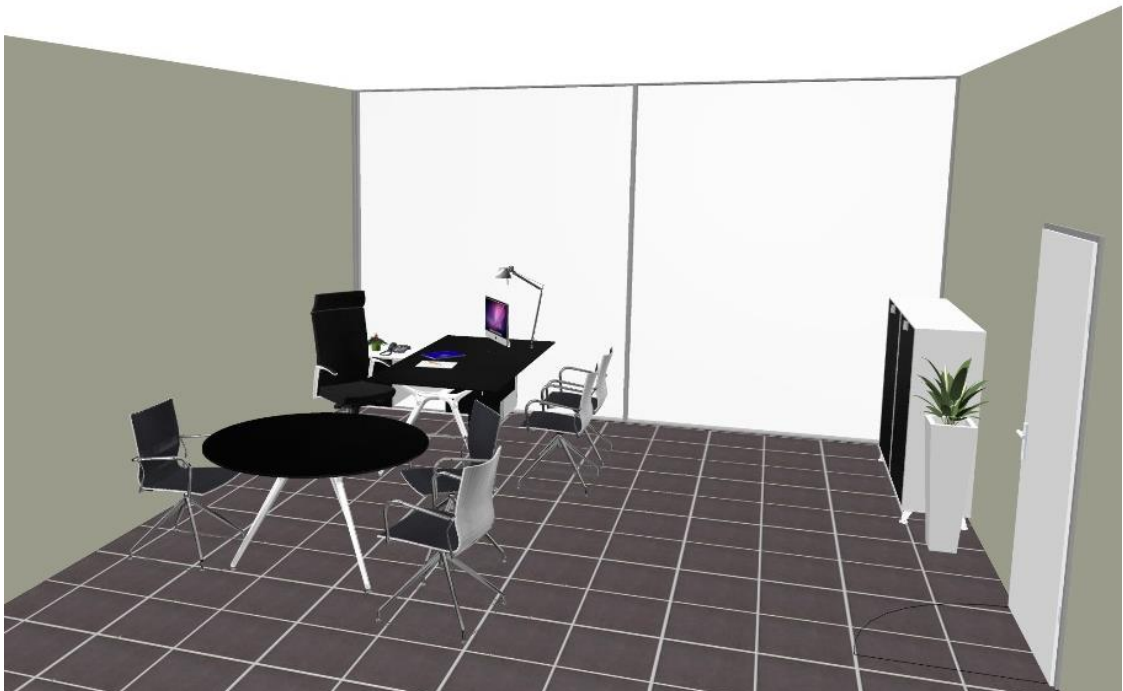




### Departamento de Finanzas



### Director de Filiales

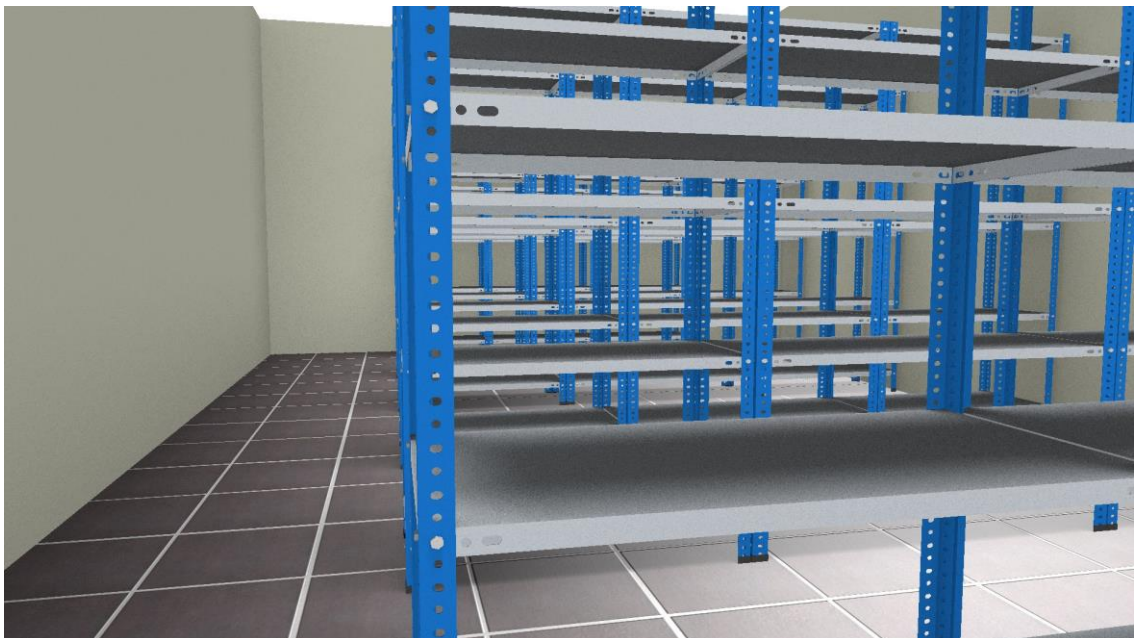




### Secretaría



### Archivo





## 12. BIBLIOGRAFÍA

### LIBROS

Daft, Richard L. (2011). *Teoría y diseño organizacional*. 10ª ed. Australia: Cengage Learning.

Panero, Julius y Zelnik, Martin (1996) *Las dimensiones humanas en los espacios interiores*. México: Gustavo Gili.

M.H. Miguélez Garrido, V. Díaz García, J.L. San Román García (2001) *Ergonomía y diseño de puesto de trabajo*. Madrid: La Ley.

Heredia Scasso, Rafael de. (1981). *Arquitectura y urbanismo industrial: Diseño y construcción de plantas, edificios y polígonos industriales*. 2ª ed. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.

R. Mondelo, Pedro. (1999) *Ergonomía 3, Diseño de puestos de trabajo*. 2ª ed. Barcelona: Universidad Politécnica de Cataluña.

Fernández Ríos, Manuel. (1995) *Análisis y descripción de puestos de trabajo: Teoría, métodos y ejercicios*. Madrid: Díaz de Santos.

Myerson, Jeremy. Ross, Philip. (2003) *La oficina del siglo XXI*. Madrid: h Kliczkowski.

Broto, Carles. (2008) *Arquitectura para la industria*. Barcelona: Linksbooks.

### PÁGINAS WEB

Universidad Complutense de Madrid. *Recomendaciones ergonómicas y psicosociales. Trabajo en oficinas y despachos*.

<<http://www.ucm.es/data/cont/docs/3-2013-02-18-1-RECOMENDACIONES%20ERGON%C3%93MICAS%20Y%20PSICOSOCIALES.%20TRABAJO%20EN%20OFICINAS%20Y%20DESPACHOS.pdf>>

[Consulta: 15 de Mayo de 2015]

Ministerio de Trabajo y asuntos Sociales. *Ergonomía: Análisis ergonómico de los espacios de trabajo en oficinas*.

<[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/201a300/ntp\\_242.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/201a300/ntp_242.pdf)>

[Consulta: 15 de Mayo de 2015]

Fernando Rescalvo Santiago. *Concepción y diseño del puesto de trabajo*.

<[http://www.trabajoyprevencion.jcyl.es/web/jcyl/binarios/451/902/Ergonom%C3%ADa\\_Salud\\_2\\_Parte.pdf?blobheader=application%2Fpdf](http://www.trabajoyprevencion.jcyl.es/web/jcyl/binarios/451/902/Ergonom%C3%ADa_Salud_2_Parte.pdf?blobheader=application%2Fpdf)>

[Consulta: 17 de Mayo de 2015]



Presidencia de la República Oriental del Uruguay. Oficina de Planeamiento y presupuesto. *Guía metodológica de Planificación Estratégica.*

<<http://www.bcu.gub.uy/Acerca-de-BCU/Concursos/Gu%C3%ADa%20metodol%C3%B3gica%20Planificaci%C3%B3n%20Estrat%C3%A9gica.pdf>>  
[Consulta: 17 de Mayo de 2015]

UNED. *Concepción del entorno de trabajo.*

<[http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED\\_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICE\\_RRECTORADOS/EVALUACIONCALIDAD/INFRAESTRUCTURA/06-GUIA%20DE%20CRITERIOS%20DE%20DISE%C3%91O\\_251010.PDF](http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICE_RRECTORADOS/EVALUACIONCALIDAD/INFRAESTRUCTURA/06-GUIA%20DE%20CRITERIOS%20DE%20DISE%C3%91O_251010.PDF)>  
[Consulta: 17 de Mayo de 2015]

SAT. *Manual de espacios de Oficinas por orden Funcional.*

<[ftp://ftp2.sat.gob.mx/asistencia\\_ftp/publicaciones/normateca/documentos/acrm/Manual\\_Espacios\\_Orden\\_Funcional.pdf](ftp://ftp2.sat.gob.mx/asistencia_ftp/publicaciones/normateca/documentos/acrm/Manual_Espacios_Orden_Funcional.pdf)>  
[Consulta: 20 de Mayo de 2015]

Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo. Comunidad de Madrid. *Diseño del puesto de trabajo en oficinas y despachos en las administraciones públicas.*

<<http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application/pdf&blobheadervalue1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3DGu%C3%ADa-PuestoTrabajo.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1220362141880&ssbinary=true>>  
[Consulta: 20 de Mayo de 2015]

Universidad Complutense de Madrid. Antonio de Pablo. *Nuevas formas de organización del trabajo: Una realidad variada y selectiva.*

<[http://biblioteca.universia.net/html\\_bura/ficha/params/id/29525877.html](http://biblioteca.universia.net/html_bura/ficha/params/id/29525877.html)>  
[Consulta: 28 de Mayo de 2015]

Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial Universidad de Vigo. *Distribución de espacios.*

<[http://eueti.uvigo.es/files/material\\_docente/278/distribucionespacios1011.pdf](http://eueti.uvigo.es/files/material_docente/278/distribucionespacios1011.pdf)>  
[Consulta: 19 de Mayo de 2015]

UPV. *Distribución en Planta. Diseño de Sistemas Productivos y Logísticos.*

<<http://personales.upv.es/jpgarcia/LinkedDocuments/4%20Distribucion%20en%20planta.pdf>>  
[Consulta: 21 de Mayo de 2015]

Universidad Simón Bolívar. *Layout: Distribución física de las instalaciones gestión de la producción.*

<<http://prof.usb.ve/nbaquero/Layout.pdf>>  
[Consulta: 22 de Mayo de 2015]



Universidad Industrial de Santander. *Dirección empresarial: Estructura y Diseño Organizacional.*

<[http://www.academia.edu/9566753/TRABAJO\\_ESTRUCTURA\\_Y\\_DISENO\\_ORGANIZACIONAL](http://www.academia.edu/9566753/TRABAJO_ESTRUCTURA_Y_DISENO_ORGANIZACIONAL)>

[Consulta: 21 de Mayo de 2015]

Dr. Jorge Hintze. *Administración de Estructuras Organizativas.*

<<http://www.onsc.gub.uy/onsc1/images/stories/Publicaciones/RevistaONSC/r37/37-8.pdf>>

[Consulta: 21 de Mayo de 2015]



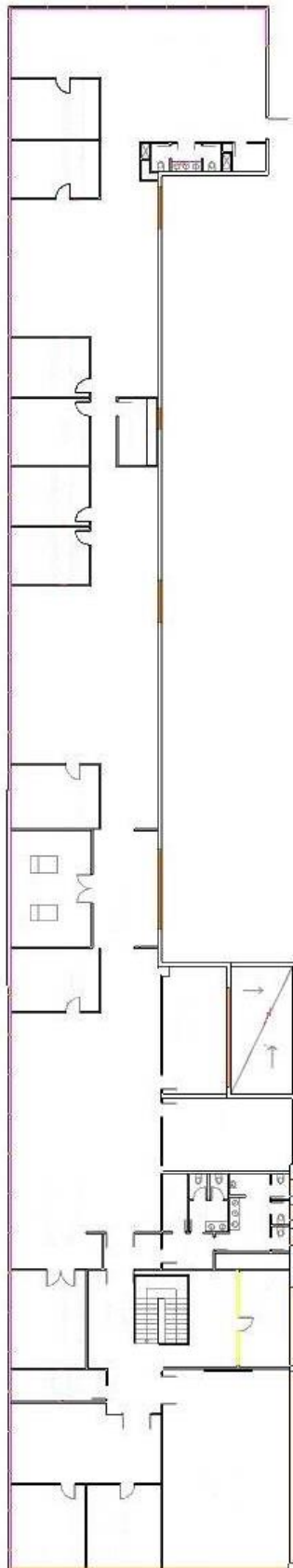


### 13. ANEXOS

- a. Plantas
- b. Certificados de calidad
- c. Catálogos

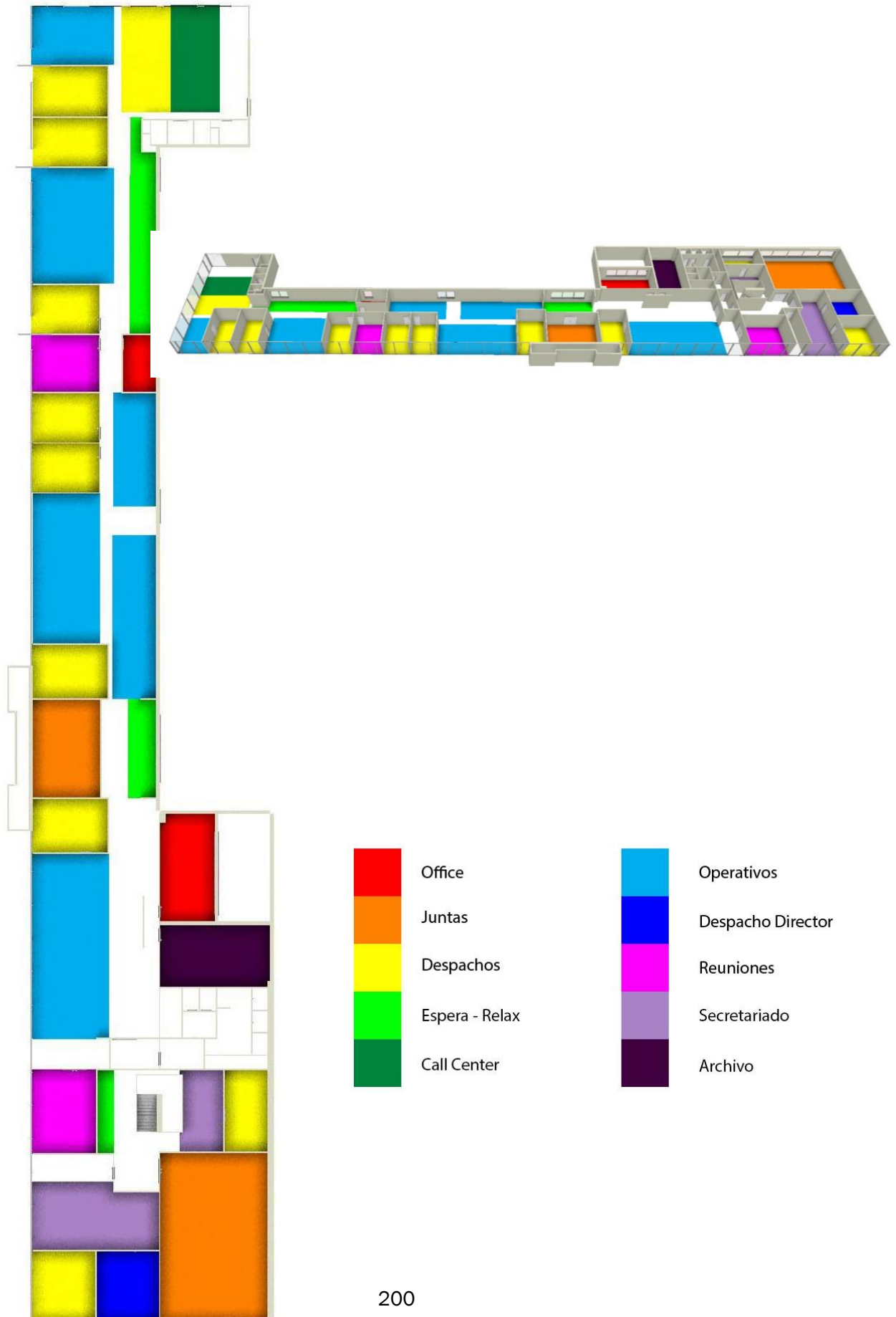


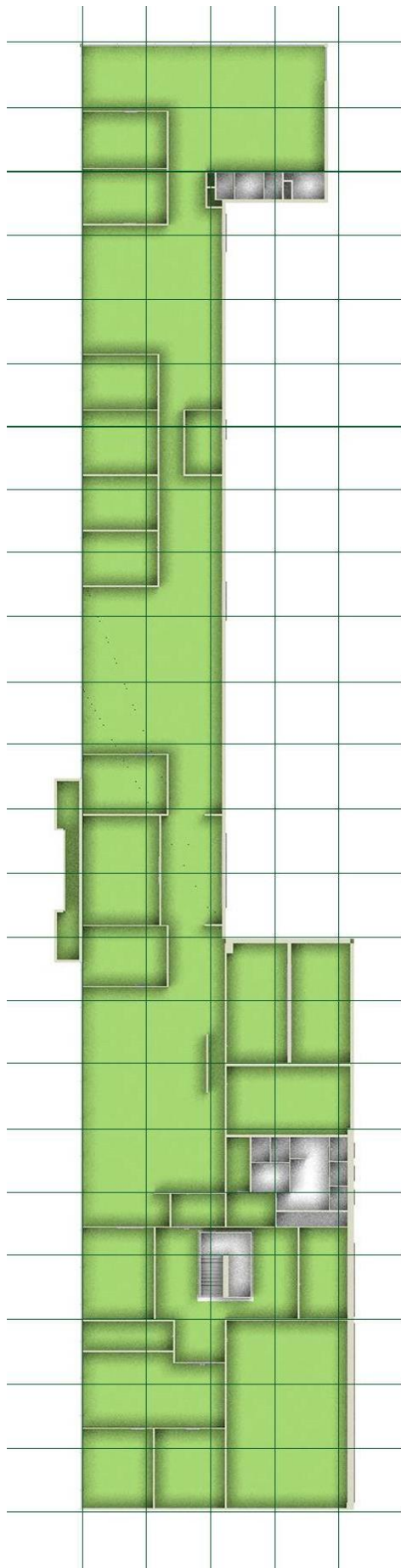
a. Plantas





ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP

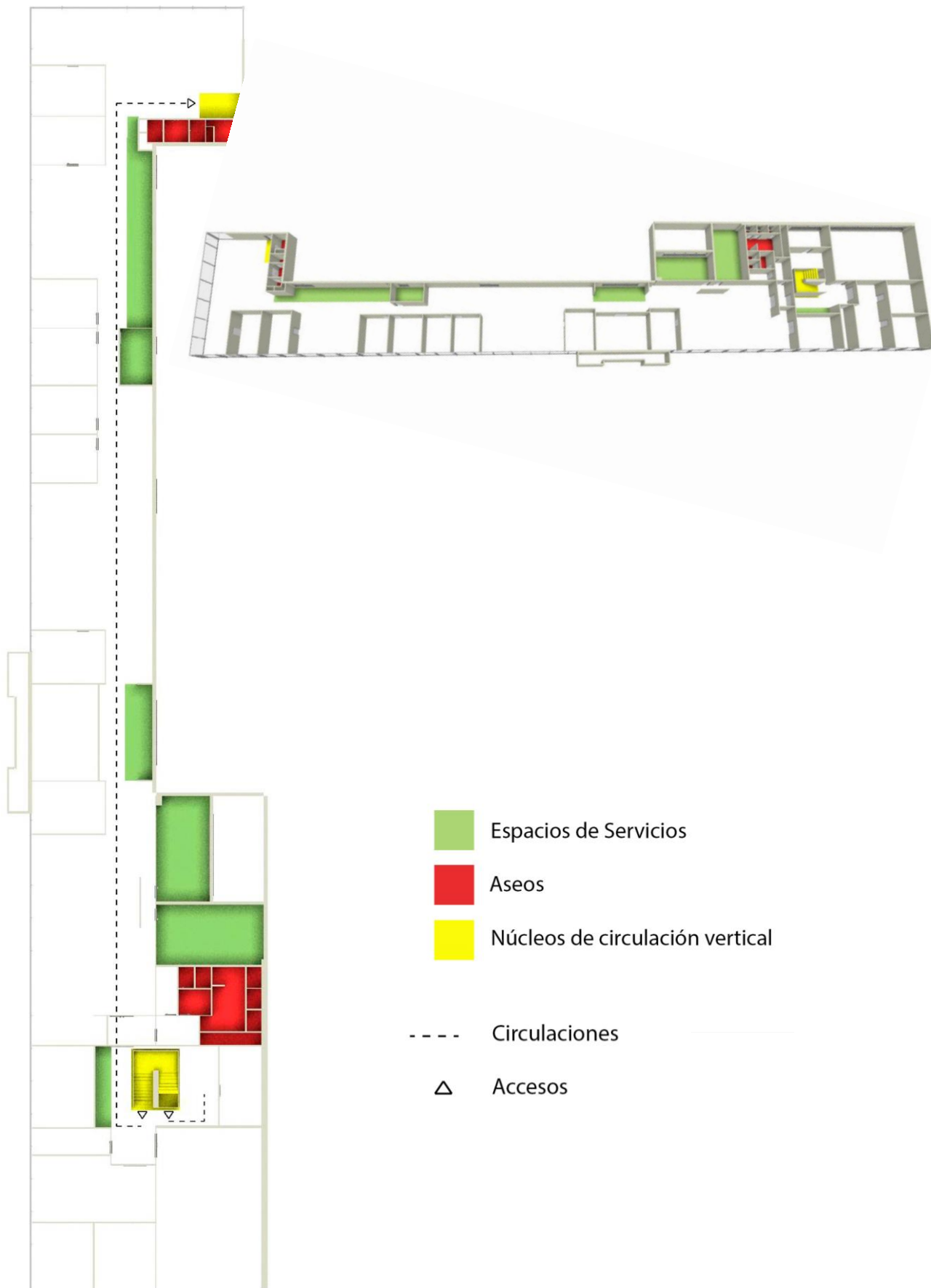




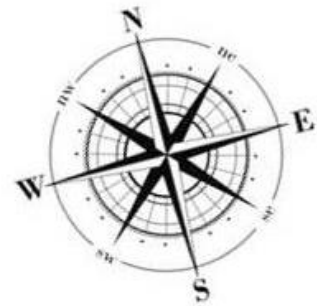
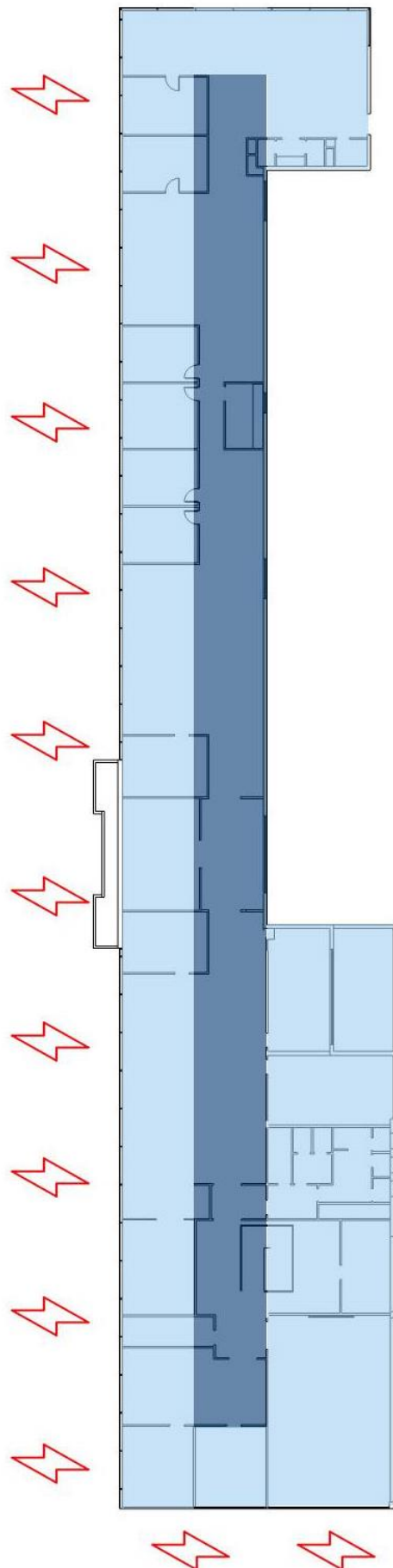
Área abierta de trabajo

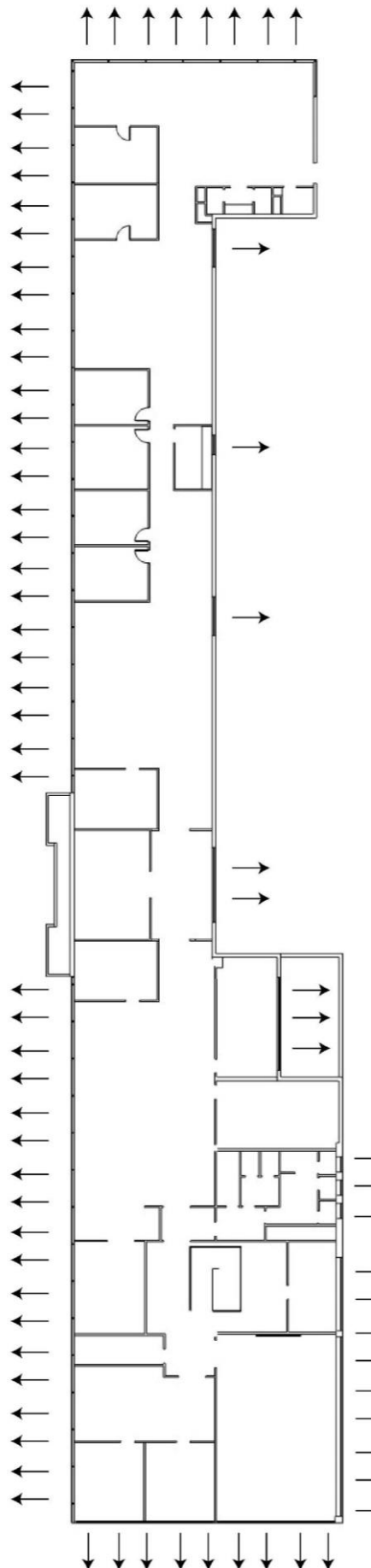


Ejes de la retícula estructural

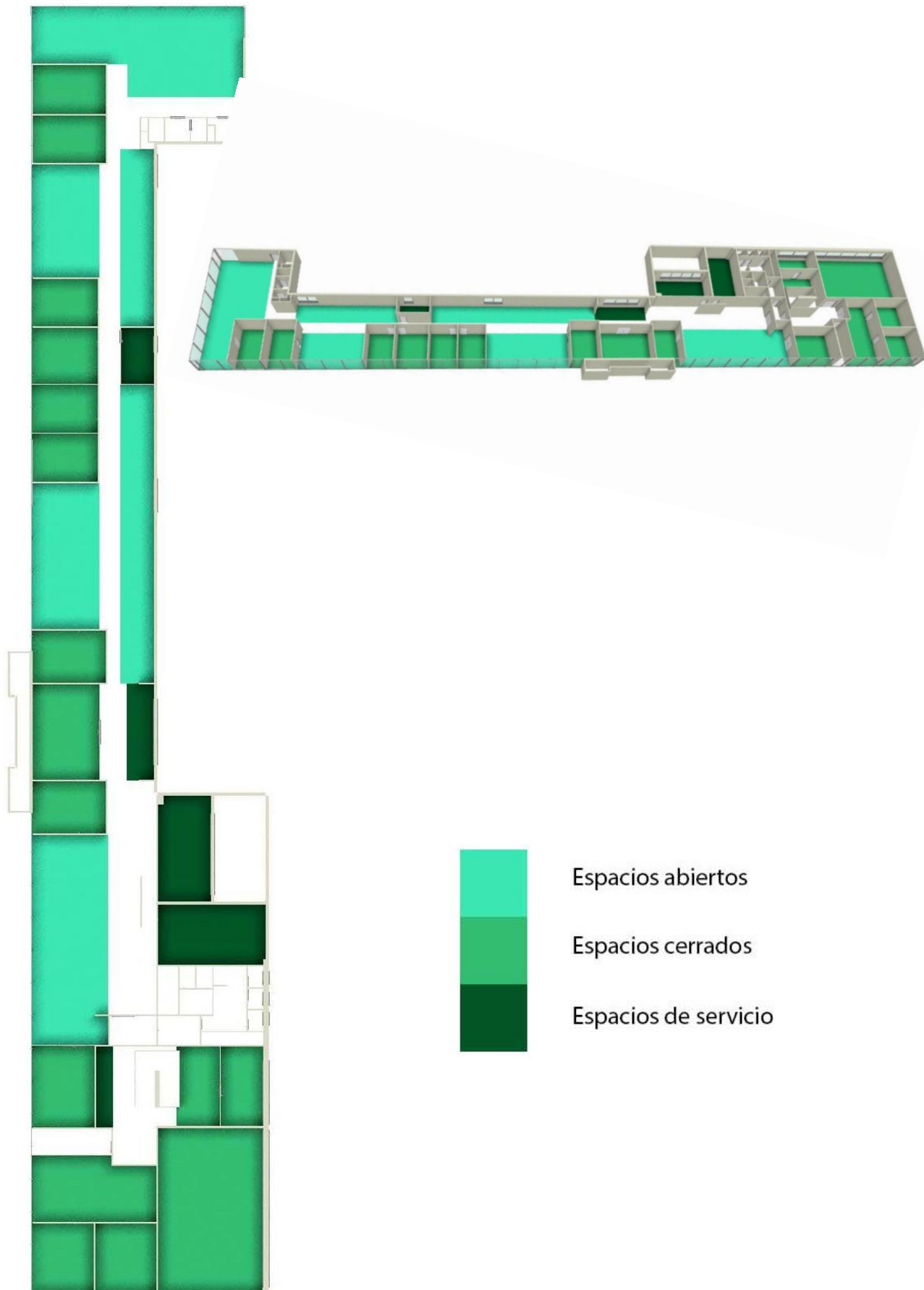






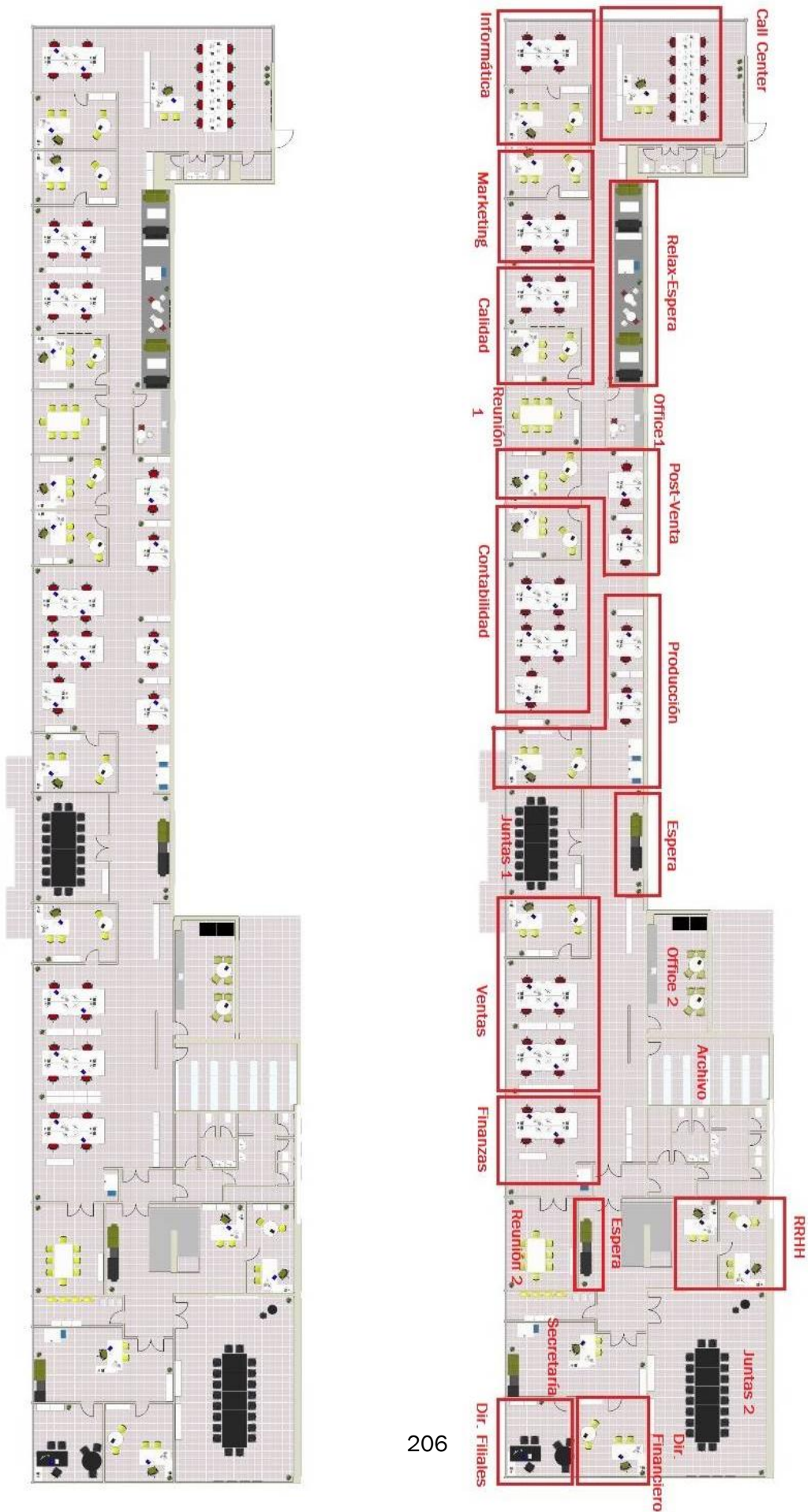


← Vistas de interés

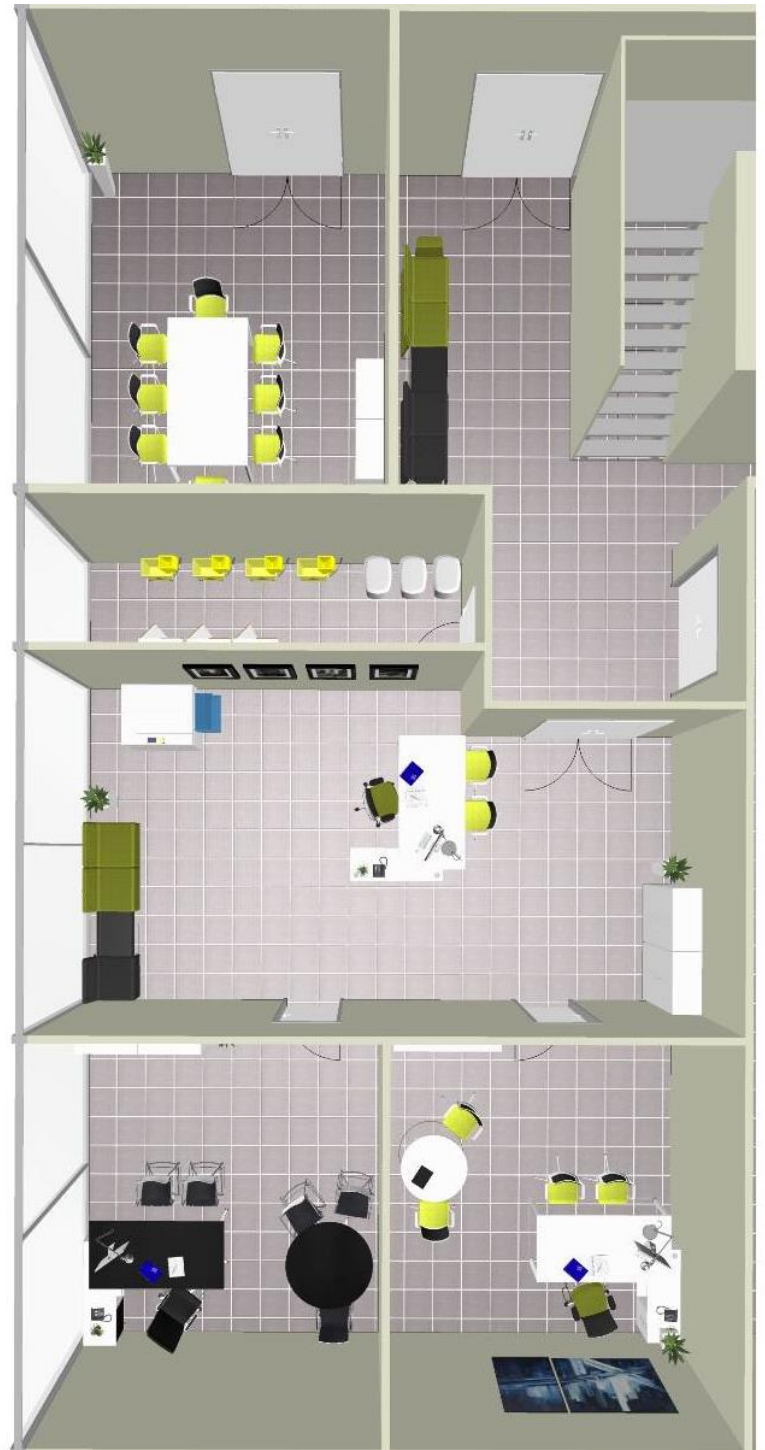




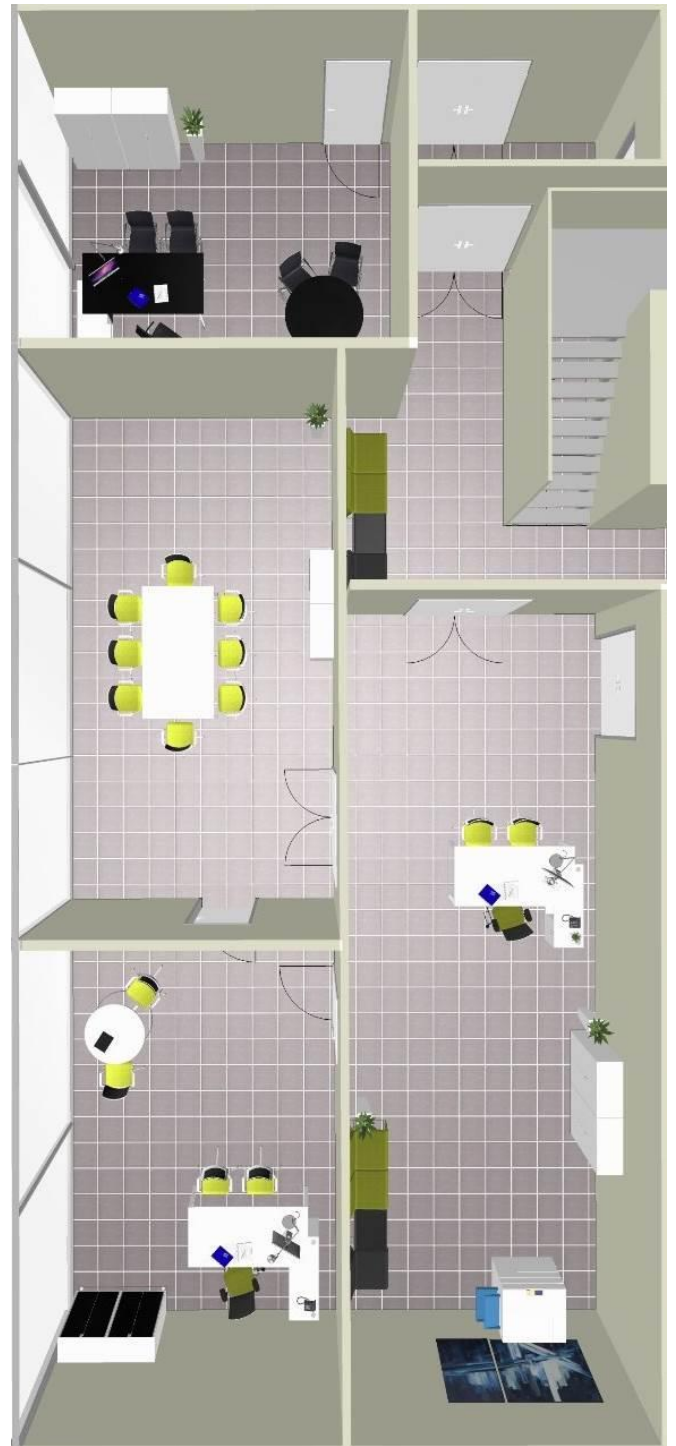
ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP





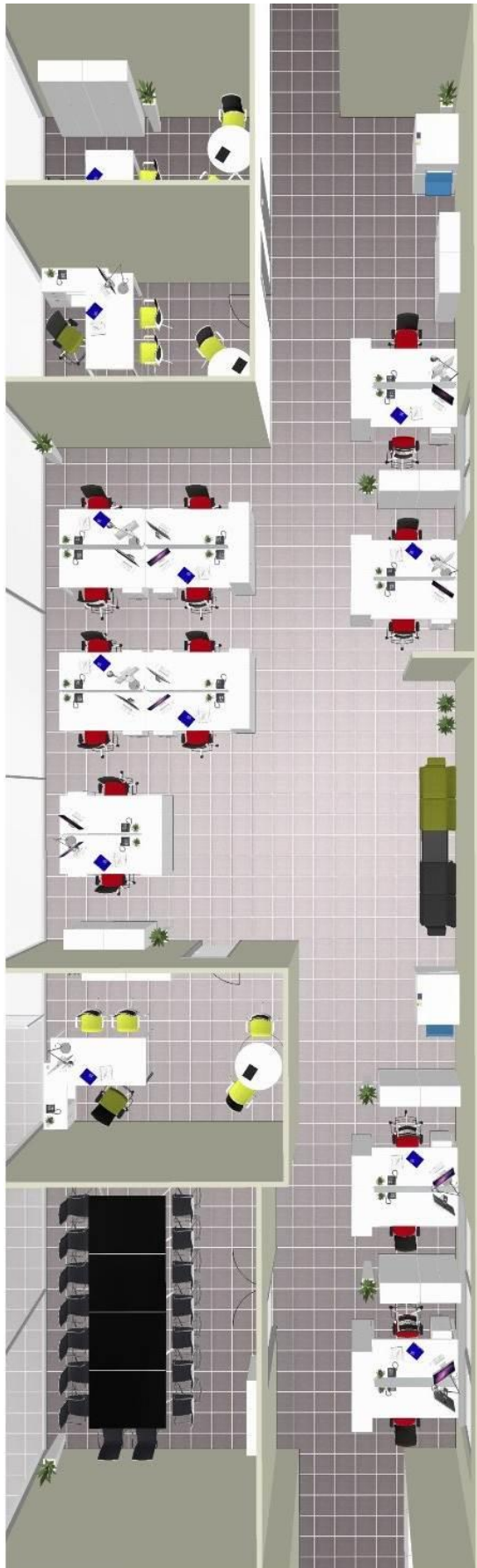








ESTUDIO DE REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA Y DISEÑO DE ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO DE  
UN EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE RENAULT RETAIL GROUP





- b. Certificados de calidad



**AIDIMA**

EL LABORATORIO DE ENSAYO DE AIDIMA, INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL MUEBLE,  
MADERA, EMBALAJE Y AFINES,

DECLARA:

a petición de ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A., empresa asociada a nuestra entidad, dedicada al diseño, fabricación y comercialización de Mobiliario de Oficina, y referente a la obligatoriedad del Mercado CE del mobiliario de oficina por ellos suministrado, mesas (sin luminaria), sillas, armarios, y demás auxiliares, que dichos productos, actualmente, no están afectados en el ámbito de aplicación de las directivas existentes que prevea el mercado «CE».

Y para que conste y surta los efectos, se expide y firma la presente declaración, en Valencia, a catorce de febrero de dos mil siete.

Mª Jesús Sòler Pérez  
Responsable de Calidad Interna

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-0597/2001**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

**ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: El diseño y la producción de mobiliario, sillería y accesorios para oficina e informática.

que se realizan en: PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU, AUTOVÍA CV-80. SALIDA ONIL-CASTALLA.  
03420 - CASTALLA (ALICANTE)  
PG IND 1, CL ITALIA, 8-14. 03420 - CASTALLA (ALICANTE)

Fecha de emisión: 2001-04-24  
Fecha de renovación: 2012-06-19  
Fecha de expiración: 2015-06-19

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 – [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación N° 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

IQNet and  
AENOR

hereby certify that the organization

**ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.**

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU, AUTOVÍA CV-80. SALIDA ONIL-CASTALLA  
03420 - CASTALLA(ALICANTE)  
España

PG IND 1 , CL ITALIA, 8-14  
03420 - CASTALLA(ALICANTE)  
España

for the following field of activities

The design and production of home and office furnitures, office chairs and office accessories.

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2008**

Issued on: 2001-04-24

Renewed on: 2012-06-19

Validity date: 2015-06-19

*Registration Number:* **ES-0597/2001**



*Michael Drechsel*  
President of IQNet

*Avelino BRITO*  
Chief Executive Officer

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

*IQNet Partners\*:*

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC  
Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

# Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



**GA-2003/0202**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

**ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.**

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma UNE-EN ISO 14001:2004

para las actividades: El diseño y la producción de mobiliario, sillería y accesorios para informática y oficina.

que se realiza/n en: PARQUE TECNOLOGICO ACTIU. AUTOVIA CV-80, SALIDA ONIL-CASTALLA.  
03420 - CASTALLA (ALICANTE)  
PG IND 1, CL ITALIA, 8-14. 03420 - CASTALLA (ALICANTE)

Fecha de emisión: 2003-06-19  
Fecha de renovación: 2012-06-19  
Fecha de expiración: 2015-06-19

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación



Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 – [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

Entidad de certificación de sistemas de gestión ambiental acreditado por ENAC con acreditación N° 01/C-MA001



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

IQNet and  
AENOR  
hereby certify that the organization

**ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.**

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU  
AUTOVIA CV-80, SALIDA ONIL-CASTALLA  
03420 - CASTALLA(ALICANTE)  
España

PG IND 1, CL ITALIA, 8-14  
03420 - CASTALLA(ALICANTE)  
España

for the following field of activities

The production and design of home and office furnitures, office chairs and office accesories.

has implemented and maintains a

**Environmental Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 14001:2004**

Issued on: 2003-06-19

Renewed on: 2012-06-19

Validity date: 2015-06-19

*Registration Number:* **ES-2003/0202**



*Michael Drechsel*  
*President of IQNet*

*Avelino BRITO*  
*Chief Executive Officer*

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

**AENOR**

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC  
Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

# Certificado del Sistema de Gestión de Ecodiseño



**ED-0011/2010**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

**ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de Ecodiseño conforme con la norma UNE-EN ISO 14006:2011

para las actividades: El diseño de mobiliario, sillería y accesorios para oficina.

que se realiza/n en: PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU, AUTOVÍA CV-80, SALIDA ONIL-CASTALLA.  
03420 - CASTALLA (ALICANTE)

Fecha de emisión: 2010-06-09  
Fecha de renovación: 2012-06-07  
Fecha de modificación: 2013-05-24  
Fecha de expiración: 2015-06-07

The AENOR logo is in blue. Overlaid on it is a large, stylized blue signature. To the right of the signature, the text 'Asociación Española de Normalización y Certificación' is written in a smaller font.  
**Aveino BRITO MARQUINA**  
Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 – [www.aenor.es](http://www.aenor.es)



## RELACIÓN DE PRODUCTOS/PROYECTOS A LOS QUE SE HA APLICADO EL SISTEMA DE GESTIÓN DE ECODISEÑO DE FORMA SATISFACTORIA

Los productos/proyectos a los que se aplica el sistema de gestión ambiental del proceso de diseño y desarrollo conforme a las exigencias de la norma UNE-EN ISO 14006, con certificado nº: ED-0011/2010 para ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A. son:

**ARMARIOS METÁLICOS**  
**SILLAS TNK**  
**MESAS VITAL**

*Incorporados a 2011-05-31:*  
**LIBRERIAS CLASS Y LEVEL**  
**BANCADAS PASSPORT**  
**SILLAS WINNER**

*Incorporados a 2012-06-07:*  
**BANCADAS AVANT**  
**MESAS VITAL PLUS-ST**  
**SILLAS URBAN**  
**BUTACAS AUDIT**

*Incorporados a 2013-05-24:*  
**SILLAS UKA**  
**MESAS MOBILITY**  
**SILLAS STAY**

Este documento depende del Certificado con nº ED-0011/2010 y su validez está condicionada a la del certificado que se cita.

Fecha de emisión: 2010-06-09 Fecha de renovación: 2012-06-07 Fecha de modificación: 2013-05-24 Fecha de expiración: 2015-06-07

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR



**Asunto: Certificación Huella de Carbono – Parque Tecnológico ACTIU**

A quien pueda interesar

A través del presente escrito, la empresa CB Richard Ellis S.A., actuando como consultor y gestor del proceso de certificación LEED, confirma que el Parque Tecnológico Actiu, perteneciente a la empresa Actiu Berbegal y Formas, S.A. con CIF número A03137874, y actuando como sede productiva, logística y de gestión de la misma, es considerada Carbono Neutral.

Emissiones de CO<sub>2</sub> – La siguiente tabla muestra la emisión de gases de efecto invernadero del Parque Tecnológico Actiu por fuente de emisión. El inventario se ha realizado siguiendo los criterios de la norma ISO 14064-1. Las emisiones totales de Actiu para el período 2011 fueron de 1.668,84 toneladas de CO<sub>2</sub>eq,

FUENTE DE LAS EMISIONES	CONSUMOS REALIZADOS		EMISIONES DE CO <sub>2</sub> eq
	CANTIDAD	MEDIDA	TN CO <sub>2</sub> eq
GASOIL PARA TRANSPORTE	255.454,00	LITROS	701,48
COMBUSTIBLE GAS NATURAL	1.399.142,00	kWh	288,22
CONSUMO DE ELECTRICIDAD	1.616.010,00	kWh	646,40
PAPEL UTILIZADO	1.130.000,00	Folios	16,95
AGUA POTABLE CONSUMIDA	589,00	M3	8,48
VIAJES EN TREN	18.000,00	KM	2,82
VIAJES EN AVIÓN	40.800,00	KM	4,49
<b>TOTAL EMISIONES CO<sub>2</sub> PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU</b>			<b>1.668,84 TN CO<sub>2</sub>eq</b>

Compensaciones – El Parque Tecnológico produjo en el año 2011, 7.6000.000 kWh de energía solar fotovoltaica. Esto, representa 3.040,00 toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas.

Por lo tanto se reconoce el compromiso de Actiu Berbegal y Formas, S.A. en la gestión y reducción de sus emisiones, cancelando las emisiones inevitables a través de la producción de energía solar fotovoltaica.

A petición de Actiu y para que conste a los efectos oportunos, se emite este certificado.



Firma David Lázaro Rodrigo LEED AP  
Director de Sostenibilidad CBRE

**Certificado Número**  
**TT-COC-003807**

**Emisión Número**  
**1**

**Fecha de Registro Inicial**  
**24 Junio 2011**

**Fecha de Última Emisión**  
**24 Junio 2011**

**Fecha de Caducidad**  
**23 Junio 2016**



REGISTRATION CERTIFICATE



**BM TRADA certifica que el Sistema de  
Cadena de Custodia FSC de**

**ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.**  
Autovía CV-80, Salida Onil-Castalla  
03420 Castalla  
Alicante  
España

**Cumple con los requisitos del FSC-STD-40-005 (Versión  
2.1) EN and FSC-STD-40-004 (Versión 2.0) EN para la  
Certificación de Cadena de Custodia FSC**

**Alcance de Certificación**

Los grupos de productos y categorías cubiertas por el alcance de esta certificación se muestran en el  
Apéndice A

**Diseño y producción de mobiliario, sillas, y accesorios para  
ordenadores y oficina.**

Signed on behalf of BM TRADA Certification Ltd  
Dr Peter Beele, Chief Operating Officer

Chiltern House, Stocking Lane, High Wycombe, Buckinghamshire, HP14 4ND  
© 1996 Forest Stewardship Council A.C.

Una lista completa de los productos certificados y servicios incluidos en el  
alcance de certificación especificado está disponible en la dirección arriba  
indicada o a través de consultas en [www.bmtrada.com](http://www.bmtrada.com) y la validez de este  
certificado debe ser comprobada en [www.fsc-info.org](http://www.fsc-info.org)

Este certificado es propiedad de BM TRADA Certification Ltd.  
Este certificado y sus copias o reproducciones deben ser devueltas o destruidas  
bajo solicitud de BM TRADA

Para los clientes multisite, el alcance de la certificación que se muestra más  
arriba incluye los procesos /actividades que se realizan por la red de las sedes  
participantes que figuran en el Apéndice B

Este certificado no evidencia por sí mismo que el producto suministrado por el titular del mismo  
sea FSC certificado (o FSC CW). Los productos ofertados o entregados por el titular sólo podrán  
ser considerados cubiertos por el alcance de este certificado cuando la declaración FSC se recoja  
en facturas y albaranes.





## Apéndice A

Los grupos de productos y los métodos de la cadena de suministro se muestran a continuación en el alcance de la certificación que aparece en el número de certificado (TT-COC-003807)

Grupo de Productos	Categoría de Material	Sistema de Control
Mobiliario, sillas y accesorios para ordenadores y oficina	FSC Mixed	Sistema de Créditos

## Apéndice B

La red de las sedes participantes se muestran a continuación en el alcance de la certificación que aparece en el número de certificado (TT-COC-003807)

### Organización

### Dirección

C/ Italia, 4  
03420 Castalla  
Alicante

Certificado Número  
PEFC/14-35-00139

Emisión Número  
2

Fecha de Registro Inicial  
24/06/2011

Fecha de Última Emisión  
28/09/2012

Fecha de Caducidad  
23/06/2016



REGISTRATION CERTIFICATE



**BM TRADA certifica que el Sistema de  
Cadena de Custodia PEFC de**

**ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.**  
Autovía CV-80, Salida Onil-Castalla  
03420 Castalla - Alicante  
España

**Cumple con los requisitos del Estándar de Cadena de  
Custodia de Productos Forestales PEFC ST 2002:2010**

### **Alcance de Certificación**

Los grupos de productos y categorías cubiertas por el alcance de esta certificación se muestran en el  
Apéndice A

Diseño y producción de mobiliario, sillas, y accesorios para  
ordenadores y oficina.

FDO: Director General BMTC España

BM TRADA Certification España  
C/ Amós de Escalante 2, 3ºD - 39002 Santander  
Tel. +34 942075197 - Fax. +34 942075897 - info@bmtrada.es

## **LICENCIA DE USO DE LA MARCA PEFC**

**Nº: PEFC/14-35-00139**

La Asociación para la Certificación Forestal Española, PEFC - España, basándose en el Certificado de Conformidad de la Cadena de Custodia de Productos Forestales de BM TRADA Certification España, Nº: PEFC/14-35-00139, concede el derecho de uso de la marca PEFC, a la entidad, arriba indicada. Según las condiciones establecidas en el Documento normativo "PEFC ST 2001:2008 Reglas de Uso del logotipo PEFC-Requisitos"



FDO: Secretario General de PEFC - España

PEFC - España  
C/ Viriato 20, 3ºC 28010 Madrid  
Tel.: +34 915910088 - Fax: +34 915910087 - E-mail: pefc@pefc.es

Una lista completa de los productos certificados y servicios incluidos en el alcance de certificación especificado está disponible en la dirección arriba indicada o a través de consultas en [www.bmtrada.com](http://www.bmtrada.com) y la validez de este certificado debe ser comprobada en [www.bmtrada.com](http://www.bmtrada.com)

Este certificado es propiedad de BM TRADA Certification Ltd. Este certificado y sus copias o reproducciones deben ser devueltos o destruidos bajo solicitud de BM TRADA

Para los clientes multisite, el alcance de la certificación que se muestra más arriba incluye los procesos/actividades que se realizan por la red de las sedes participantes que figuran en el Apéndice B

Este certificado no evidencia por sí mismo que el producto suministrado por el titular del mismo sea PEFC certificado. Los productos ofertados o entregados por el titular sólo podrán ser considerados cubiertos por el alcance de este certificado cuando la declaración PEFC se recoja en facturas y albaranes.





## Apéndice A

Los grupos de productos y los métodos de la cadena de suministro se muestran a continuación en el alcance de la certificación que aparece en el número de certificado (PEFC/14-35-00139)

Grupo de Productos	Origen de Materia Prima	Método	Apéndices
Mobiliario y oficina	Materia Prima Certificada Materia Prima proveniente de fuentes polémicas	Método de porcentajes	Apéndice 1 Apéndice 2 Apéndice 4



## DECLARACIÓN DE GRUPO DE PRODUCTOS FSC

Actividad	Nombre comercial	Listado de grupos de productos					
		Grupo de productos (Especificación como FSC 100% FSC mixto...)	Tipos de productos (según estándar complementario)	Input		Sistema control declaración	Emplazamiento
				Especies	Categoría material input Como FSC 100% FSC mixto...)		
PRODUCCION	MAMPARAS	FSC MIX	W.12 Indoor furniture W.12.1 Cabinet	No procede	FSC MIX	CREDITOS	PLANTA CASTALLA
PRODUCCION	MESAS	FSC MIX	W.12 Indoor furniture W.12.3 Tables	No procede	FSC MIX	CREDITOS	PLANTA CASTALLA
PRODUCCION	SILLAS Y TABURETES	FSC MIX	W.12 Indoor furniture W.12.6 Chairs and stools	No procede	FSC MIX	CREDITOS	PLANTA CASTALLA
PRODUCCION	MOBILIARIO DE OFICINA	FSC MIX	W.12 Indoor furniture W.12.7 Office furniture	No procede	FSC MIX	CREDITOS	PLANTA CASTALLA
PRODUCCION	ESTANTES	FSC MIX	W.12 Indoor furniture W.12.13 Shelves	No procede	FSC MIX	CREDITOS	PLANTA CASTALLA

# Memoria sobre Responsabilidad Social Corporativa.

# 2013

Se presenta el informe de Responsabilidad Social Corporativa de ACTIU, donde se recogen las actuaciones de la empresa en cuanto a su Responsabilidad con; Los Empleados y Colaboradores, El Medio Ambiente, Consumidores, Clientes, Comunidad Local y las Acciones Sociales de la Empresa.

## Carta Presentación

Es para nosotros un honor, presentar el **Código Ético de ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.**, en el que plasmamos todos los compromisos que asumimos como organización, para ir mucho más allá de la obtención de resultados empresariales. La **Responsabilidad Social Corporativa** es un aspecto que impregna todas las actividades que se desarrollan en nuestra empresa. En Actiu creemos que la responsabilidad social de una empresa es mucho más que una declaración de intenciones; intenciones que hay que convertir en realidad. Desde noviembre de 2008 Actiu pertenece al Pacto Mundial ([The Global Compact](#)), una propuesta de Naciones Unidas por la que los firmantes nos comprometemos a cumplir 10 principios basados en la defensa de los derechos humanos, laborales y medioambientales, así como en la lucha contra la corrupción.

Este compromiso en busca de un clima corporativo global es un principio que la empresa viene cumpliendo desde su origen, y si cabe, con más fuerza desde su traslado al **Parque Tecnológico ACTIU** -nuevas instalaciones de la empresa- fiel reflejo del compromiso por su territorio, por la producción sostenible y respeto por el medio Ambiente, así como por el respeto por sus empleados y la sociedad en general.

Frente a una industria cada vez más deslocalizada, el Parque Tecnológico Actiu es una apuesta por la innovación y la constante colaboración con empresas especializadas y alineadas que permitan evolucionar;

- Generando arraigo; expresado en una plena identificación, conocimiento e integración con todos sus proveedores.
- Minimizando los riesgos de proveer suministros de calidad.
- Liderando a un grupo a través de la gestión de los valores y cultura empresarial.
- Construyendo, fortaleciendo y extendiendo la reputación y el liderazgo de opinión.

El cambio de sede ha supuesto una oportunidad en la **gestión del trabajo**. La concepción en el diseño y arquitectura de sus edificios –con zonas lúdicas de descanso, atención infantil y entornos naturales- provocan un flujo de trabajo más flexible, menos jerárquico, de mayor comunicación y amable con los empleados, resultando una mejora en la calidad de vida de las personas y de su bienestar.



El Código Ético está presente en la realización de **eventos, seminarios y comunicaciones de ACTIU**. Se asiste Congresos y Foros de formación sobre arquitectura, sostenibilidad, diseño y potenciación de la cultura territorial, en la que se deja la impronta de los principios éticos de la empresa.



## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

De forma paralela, la compañía colabora en **proyectos sociales** llevados a cabo por asociaciones y empresas con el objetivo de potenciar la creatividad y el desarrollo de personas con discapacidades diversas; el “Centro de Integración Laboral Despertar”, APSA, Babilón ó la empresa WYWLAB creativos entre otros son algunos de estos colectivos donde la firma colabora activamente potenciando la incorporación de las personas al mundo laboral mediante su desarrollo personal.

ACTIU también fomenta y patrocina anualmente eventos vinculados al deporte, donde asociaciones de ciclismo, montañismo, frontenis ó atletismo de ámbito local son respaldadas para su mantenimiento y desarrollo.

Finalmente, y entre otros proyectos cuyo fin es la responsabilidad social corporativa, Actiu potencia de forma continuada y permanente aquellos orientados a la **protección del Medio Ambiente**. Algunas de las acciones más representativas llevadas a cabo son el “Proceso de acogida de árboles centenarios” replantados en el Parque Tecnológico Actiu, la reforestación de la Sierra de la Argueña de Castalla en Alicante, diversas plantaciones de árboles en zonas devastadas o con necesidad de repoblación de especies arbóreas, así como múltiples proyectos vinculados con el ecodiseño, tanto dentro como fuera de la empresa.

Durante estos años, hemos informado a empleados, clientes, colaboradores, prescriptores y comunidades empresariales e institucionales vinculadas a nuestra empresa de nuestro compromiso con este Código Ético. Esta labor de comunicación se ha realizado a través de diversos medios tales como publicidad impresa, web, redes sociales y documentos oficiales.

Nos ponemos a su disposición para cualquier cuestión relacionada,

Castalla, a 23 abril 2012

Vicente Berbegal

Presidente del Grupo empresarial Actiu

## Contenido

<b>1.</b>	<b>La empresa ACTIU .....</b>	<b>5</b>
1.1.	Ficha técnica .....	5
1.2.	Sobre la empresa .....	5
<b>2.</b>	<b>Cómo hacemos las cosas .....</b>	<b>7</b>
2.1.	Presente .....	7
2.2.	Pasión .....	7
2.3.	Personas .....	7
2.4.	Nuestra tierra .....	8
2.5.	Valores .....	8
2.5.1.	Estilo .....	8
2.5.2.	Compromiso, servicio .....	9
2.6.	Calidad .....	10
2.7.	Responsabilidad .....	10
2.8.	Conocimiento .....	11
2.9.	Sostenibilidad .....	11
<b>3.</b>	<b>Los compromisos éticos de ACTIU .....</b>	<b>12</b>
3.1.	Valores y transparencia .....	12
3.1.1.	Compromisos de divulgación y revisión de su política ética .....	12
3.1.2.	Relaciones transparentes con la sociedad .....	12
<b>4.</b>	<b>13</b>	
4.1.	Empleados .....	13
4.1.1.	Diálogo y participación .....	14
4.1.2.	Respeto al individuo .....	15
4.1.3.	Respeto hacia el trabajador .....	17
4.1.4.	Indicadores de desempeño Empleados .....	19
4.2.	Medio ambiente .....	20
4.2.1.	Estrategia corporativa de la empresa comprometida con el medio ambiente .....	20
4.2.2.	Evaluación independiente del comportamiento ambiental .....	22
4.2.3.	Uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente .....	23
4.2.4.	Indicadores de desempeño de Medio Ambiente .....	25
4.3.	Proveedores .....	26
4.3.1.	Selección y validación proveedores .....	27
4.3.2.	Alianzas con Colaboradores .....	27
4.4.	Consumidores y clientes .....	27
4.4.1.	Dimensión social del consumo .....	27
4.4.2.	Productos y servicios .....	28
4.5.	Comunidad .....	29
4.5.1.	Desarrollo local frente a deslocalización .....	29
4.5.2.	Relaciones con la comunidad local .....	30
4.6.	Acción social .....	31
4.7.	Gobierno y sociedad .....	31
4.7.1.	Transparencia política .....	31
4.8.	Liderazgo social .....	31
	<b>Política de Calidad y Ambiental de ACTIU .....</b>	<b>33</b>



## 1. La empresa ACTIU

### 1.1. Ficha técnica

NOMBRE DE LA EMPRESA	Actiu Berbegal y Formas, S.A
LOCALIZACIÓN:	PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU AUTOVIA CV.80 - SALIDA ONIL-CASTALLA P.O.BOX, 11 03420-CASTALLA (ALICANTE)
Dirección web:	<a href="http://www.actiu.com">http://www.actiu.com</a>
ACTIVIDAD:	Fabricante Mobiliario para Oficinas, Espacios públicos y Colectividades.

### 1.2. Sobre la empresa

ACTIU, es una empresa con una trayectoria industrial de más de 40 años. A lo largo de su historia, la empresa ha sido capaz de anticiparse a los cambios de mercado, siendo en la actualidad una de las empresas en la creación de mobiliario para espacios de trabajo más importantes de España y relevante en el contexto internacional. Actualmente, tiene presencia consolidada en más de 60 países. La empresa diseña, desarrolla y fabrica mobiliario que convierte oficinas y espacios públicos y colectivos en lugares de trabajo más eficaces y confortables.

5 de 33



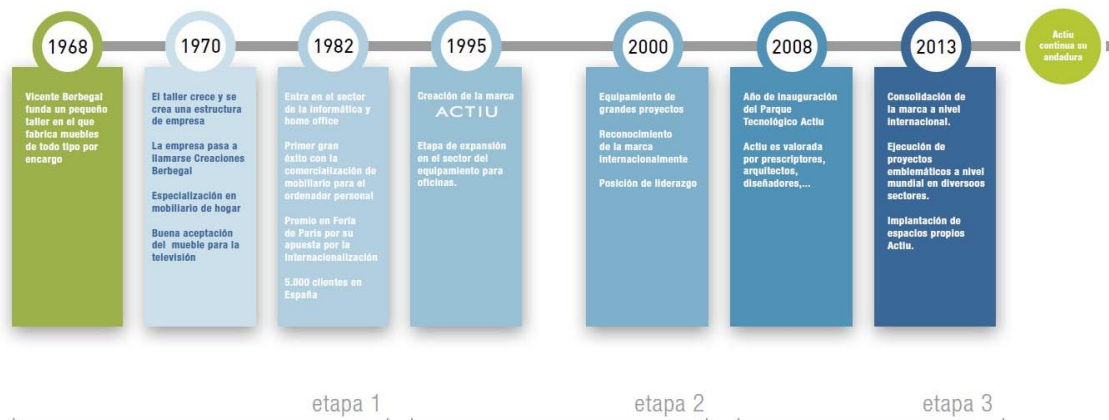
Actiu es una compañía especializada en la **creación de mobiliario para espacios de trabajo y colectivos**. Pensamos, diseñamos, producimos y comercializamos el equipamiento que se necesita para hacer oficinas y espacios públicos más eficaces y confortables: mesas, sillas, archivos, paneles y todo tipo de complementos. Son productos nacidos de nuestra investigación sobre las necesidades y los modos de interacción de personas y empresas.



## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALCANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175



Nuestra historia se inició como una empresa familiar radicada en la región alicantina de La Foia de Castalla. Desde entonces hemos convertido el **arraigo local** y la colaboración con **los mejores profesionales** en nuestra mejor fórmula de trabajo. A ello hemos añadido una potente y constante reinversión destinada a **I+D+i**. El resultado es una empresa reconocida hoy como uno de los principales fabricantes españoles de mobiliario con **presencia consolidada en más de 60 países**.

6 de 33



## 2. Cómo hacemos las cosas

### 2.1. Presente

---

Actiu es una compañía especializada en la **creación de mobiliario para espacios de trabajo**. Pensamos, diseñamos, producimos y comercializamos el equipamiento que se necesita para hacer oficinas y espacios públicos más eficaces y confortables: mesas, sillas, archivos, paneles y todo tipo de complementos. Son productos nacidos de nuestra investigación sobre las necesidades y los modos de interacción de personas y empresas.

### 2.2. Pasión

---

Dar respuesta a las **relaciones entre la vida cotidiana y la tecnología** ha sido, desde nuestra creación, una de nuestras obsesiones. En busca de soluciones eficaces hemos invertido mucho esfuerzo estudiando el presente e imaginando el futuro. En el proceso no han habido fracasos, sólo dificultades que superar. Porque somos gente de acción y porque, en definitiva, en Actiu sabemos que **el mejor motor empresarial es la pasión**.

Nuestra empresa comenzó en 1968 como fabricante de complementos para mobiliario y muy pronto, en los 70, éramos ya conocidos por nuestros **muebles auxiliares para sonido y televisión**. Una década después, cuando pocos creían que los ordenadores entrarían en las casas, creamos los primeros **muebles informáticos para el hogar**. Así llegamos al **equipamiento de oficinas** que nos llevó a una radical transformación realizada a partir de los años 90. Entonces, los materiales y nuestro sistema productivo fueron el centro de atención, lo que nos ha conducido a una nueva etapa marcada por la innovación que crecerá al amparo de nuestro Parque Tecnológico.

### 2.3. Personas

---

En Actiu sabemos que la capacidad de una empresa para generar valor depende en gran medida de la elección de sus equipos. Por eso apostamos por profesionales dispuestos a hacer suyo el proyecto corporativo, **personas apasionadas por su trabajo**, gente que busca en su labor cotidiana una forma de realizarse y crecer. A ellos les brindamos amplio margen de **confianza, formación** de calidad y un **entorno** de trabajo –nuestro Parque Tecnológico– lleno de luminosidad y grandes espacios verdes, con instalaciones deportivas y servicios complementarios de recreo y atención infantil.



Por otro lado, nuestras estructuras organizativas están diseñadas para **promover la colaboración**, para que los equipos trabajen **con la vista puesta en un mismo objetivo** y puedan generar sinergias. Porque solo así, con pasión y confianza, con trabajo conjunto y chispa individual es posible lograr que la creatividad y la innovación broten de forma constante.

8 de 33

## 2.4. Nuestra tierra

La realidad de Actiu está marcada por la tierra que nos vio nacer y en la que estamos establecidos: la **Foia de Castalla**, una comarca del interior de Alicante, rodeada por montes pero abierta al **Mediterráneo**, el mar que nosotros asumimos como una forma de entender la vida, el trabajo y las relaciones comerciales.

Nuestra región tuvo una industrialización muy precoz, con una fuerte dedicación a la industria juguetera que se prolongó durante décadas. Tras ella quedó una importante **cultura de la matricería** y un **tejido industrial especializado** en la inyección y la extrusión de plástico y metal. Ha sido, precisamente, este interesante caldo de cultivo el que nos ha permitido contar con **empresas colaboradoras de alta especialización**. Gracias a ellas hemos podido hacer realidad nuestras mejores propuestas incorporando nuevos materiales y sistemas de producción que se han convertido en elemento diferencial de nuestra empresa

## 2.5. Valores

### 2.5.1. Estilo

En Actiu pensamos que hay una nueva forma de trabajar que está cambiando el mundo. Hay un estilo nuevo que impulsa la inteligencia colectiva utilizando la **cooperación** y alimentando la creación de **redes** con las que compartir tareas, intereses y emociones. Sabemos y sentimos que hay una nueva manera de entender el trabajo que busca la **flexibilidad**, que valora la **diversidad** y promueve el **desarrollo personal**.



Y lo sabemos porque este es nuestro propio estilo de trabajo. Y porque **estos nuevos modos laborales inspiran nuestros productos**. Porque en Actiu innovamos en busca de esos espacios que faciliten la generación de ideas, que promuevan las tareas en grupo, que hagan posibles los momentos de concentración, que proporcionen encuentros informales y que, en todo momento, permitan compartir la información de forma eficiente.

## 2.5.2. Compromiso, servicio

En Actiu buscamos siempre relaciones comerciales basadas en la confianza, la transparencia y la eficacia. Para que todos ganemos. Nuestro compromiso con el ámbito profesional se traduce en una cuidada atención telefónica, un importante apoyo publicitario e **innovadoras herramientas** nacidas gracias a las nuevas tecnologías.

Nuestro espacio en internet, **www.actiu.com**, está diseñado para que los profesionales tengan a mano, de la forma más ágil y **siempre actualizada**, toda la información de nuestros productos, certificados, planos y todo el material necesario para sus gestiones comerciales diarias. Además, los clientes disponen de un completo sistema de gestión **B2B** que les permite mantener una conexión online con los centros de producción Actiu. Otra herramienta de **gran eficacia comercial**, es **Actiu Planner** ([www.actiuplanner.com](http://www.actiuplanner.com)), un programa diseño virtual en 2D y 3D que, en unos clics, permite mostrar al cliente final una presentación realista y muy aproximada del proyecto definitivo.

Trabajamos para prestar un servicio logístico excelente. Hacemos un gran esfuerzo organizativo y logístico para poner en manos del cliente el equipamiento solicitado justo en el momento y lugar requeridos.

Investigamos las necesidades de espacios de nuestros clientes. Contamos con programas vinculados a la arquitectura de vanguardia. Nuestro edificio corporativo, en el Parque Tecnológico Actiu, es un ejemplo de este compromiso. Ha obtenido la certificación LEED EB Oro, que acredita que es un espacio sostenible y pensado para las personas. Desarrollamos una intensa labor de formación de los diferentes agentes implicados en la ideación y creación de espacios de trabajo.



A lo largo del año, cientos de profesionales y estudiantes del mundo de la arquitectura, ingeniería y diseño acuden a nuestras instalaciones para intercambiar conocimiento con nosotros.





## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALCANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

### 2.6. Calidad

---

No hay satisfacción sin un producto fiable. Por eso, porque queremos que los trabajadores se ocupen de sus tareas y no de sus equipamientos, todos nuestros productos pasan por métodos de ensayo y soportan un nivel de exigencia superior a las Prescripciones y Normativas Europeas. Porque queremos que cada pieza y cada detalle acompañen a cada gesto de un trabajador de forma natural; y que lo haga durante mucho tiempo.

Tan seguros estamos de la **fiabilidad y confort** de nuestros productos, que ofrecemos una **garantía de 5 años** en todos nuestros productos.

Por supuesto, nuestra calidad está asegurada mediante sistemas de gestión de calidad (**ISO 9001**) y medioambiental (**ISO 14001**) que son certificados por AENOR. Por otra parte colaboramos estrechamente con AIDIMA: el prestigioso instituto tecnológico ensaya y certifica nuestros productos bajo las **normas EN-UNE** aplicables a cada caso.

### 2.7. Responsabilidad

---

**Actiu es una empresa socialmente responsable.** Creemos que la responsabilidad social de una empresa es mucho más que una declaración de intenciones: hay que traducirla en hechos. Por eso Actiu se ha adherido al **Pacto Mundial (The Global Compact)**, una propuesta de **Naciones Unidas** por la que los firmantes nos comprometemos a cumplir 10 principios basados en la defensa de los derechos humanos, laborales y medioambientales así como en la lucha contra la corrupción.

Este compromiso en busca de una ciudadanía corporativa global es muy reciente; en cambio viene de lejos el soporte de Actiu a distintas **causas solidarias** y nuestro apoyo al **deporte, la cultura y el respeto al medio ambiente**.

Creemos asimismo en la importancia que tiene un **tejido social sólido**, por eso somos miembros activos de diferentes asociaciones empresariales con las que nos esforzamos en definir objetivos, compartir conocimiento, crear estándares, reforzar el sector y consolidar su presencia nacional e internacional.



## 2.8. Conocimiento

---

**Actiu con la universidad y con los institutos de formación.** Cuando Actiu inició su gran salto en la industrialización, supo que tenía que contar con la **universidad** y otros centros de **formación e investigación** para lograr avances significativos. Por ello, la colaboración con estas instituciones se ha ido estrechando, materializándose en distintos programas de investigación y varios convenios que nos enriquecen mutuamente. En el aspecto formativo, Actiu se nutre de **nuevas ideas y talentos**, ofreciendo experiencia y oportunidades laborales.

En la investigación, estos centros nos ayudan a estudiar la **adaptación del mobiliario de oficina a los nuevos estilos laborales**; estilos donde es tan importante la ergonomía como la flexibilidad de los puestos de trabajo o la integración del equipamiento en la arquitectura.

Estamos viviendo desde hace años las ventajas de la interacción empresa-sociedad, por eso nuestras nuevas instalaciones han sido diseñadas para albergar espacios de formación y salas de conferencias donde estos encuentros puedan convertirse en una rutina enriquecedora.

## 2.9. Sostenibilidad

---

Respeto por el Medio Ambiente. **comprometidos con el desarrollo sostenible.** Nuestra apuesta por la sostenibilidad ha ido creciendo con nosotros hasta formar parte de nuestra forma de pensar y trabajar. Para comenzar, exigimos a nuestros **proveedores** que cumplan unos requisitos medioambientales acordes con la política de Actiu y colaboramos con ellos hasta que pueden cumplirlos. Nuestros **materiales** también están seleccionados para que no perjudiquen al medioambiente. Por supuesto, la madera que utilizamos está certificada bajo el programa PEFC de aprobación y certificación forestal. En los **procesos productivos** hemos implantado de forma eficaz planes de reducción de sustancias peligrosas, envases y residuos hasta lograr que representen menos de un 0,1% por cada kilo de producto elaborado.

El **Parque Tecnológico** también ha estado inspirado por nuestro compromiso. Por eso no solo es un espacio de baja edificabilidad y grandes zonas verdes, sino que las instalaciones industriales y corporativas se han dotado de sistemas que optimizan al máximo los recursos naturales; recogiendo el agua pluvial para su posterior almacenaje, y el agua residual es depurada y reutilizada para riego.

También, gracias a una de las instalaciones fotovoltaicas más grandes de Europa sobre techo industrial, se genera una producción de **7.000.000 kwh/año**, evitando emitir a la atmósfera **8.300.000 kg de CO<sub>2</sub>**. Si esta energía se generara por los medios tradicionales, harían falta **412.500 árboles** para absorber esta cantidad de CO<sub>2</sub>.

### 3. Los compromisos éticos de ACTIU

#### 3.1. Valores y transparencia

ACTIU vela por la transparencia de sus actuaciones y está comprometida con la divulgación de su política ética y su revisión. ACTIU ha establecido canales de comunicación abiertos a todos los interesados para escuchar sus sugerencias, analizarlas y revisar sus prácticas.



ACTIU asume plenamente el compromiso de cumplir los Derechos Humanos fundamentales, dentro de su ámbito de influencia. ACTIU promueve los valores de igualdad y contra la discriminación entre sus empleados y colaboradores (proveedores con los que existen acuerdos de colaboración para la fabricación de productos o realización de servicios).

12<sub>de 33</sub>

##### 3.1.1. Compromisos de divulgación y revisión de su política ética

ACTIU ha hecho públicos los valores de su compromiso ético de modo que estos pueden ser conocidos por empleados y partes interesadas, mediante la publicación de este documento que puede ser consultado sin ningún tipo de restricciones.

Además, ACTIU difunde activamente su Código Ético, incluyéndolo en sus programas de formación, tanto de empleados como de colaboradores.

ACTIU vela por suministrar información transparente y veraz a todas las partes interesadas. ACTIU ha creado un Comité Ético que revisa periódicamente los compromisos adoptados y establece decisiones acerca de situaciones que pudieran entrar en conflicto. ACTIU asume todas las decisiones adoptadas por este comité y vela porque se cumplan.

##### 3.1.2. Relaciones transparentes con la sociedad

###### 3.1.2.1. Diálogo con las partes interesadas

La participación de las partes interesadas es muy importante para nuestra empresa. Para facilitar que éstas puedan estar en contacto con la empresa se utilizan diferentes canales de comunicación, como el correo electrónico, teléfono o las redes sociales en las que ACTIU está presente para atender a todos los interesados.

Las comunicaciones recibidas por ACTIU, que puedan afectar a su Código Ético, son estudiadas individualmente y respondidas a los interesados. Como resultado de la participación de las

partes interesadas se tienen en cuenta las críticas y sugerencias realizadas para mejorar sus compromisos.

Todas las comunicaciones realizadas con las partes interesadas, respetan escrupulosamente la legislación de **protección de datos de carácter personal**. Se han analizado todos los aspectos relativos a este requisito y se han puesto los medios adecuados para impedir un uso inapropiado de los datos personales. Igualmente, se ha establecido una política adecuada para que cualquier miembro de la organización o personas que trabajen en su nombre, que tenga acceso a datos de carácter personal, lo hagan de acuerdo al código ético de la empresa y la legislación vigente.

### 3.1.2.2. Relaciones con la competencia

ACTIU cumple escrupulosamente la legislación mercantil. ACTIU lucha contra las prácticas desleales de comercio, fraude en licitaciones públicas o privadas y el espionaje industrial.

## 3.2. Empleados

Las personas son uno de los ejes entorno a los que gira la actividad de ACTIU. Mediante el compromiso con los trabajadores, ACTIU persigue obtener los siguientes resultados:

- Fomentar del talento
- Aumentar de la productividad
- Flexibilidad ante la incertidumbre de los mercados
- Optimizar costes para ganar en competitividad
- Potenciar la inteligencia colectiva
- Promover el flujo de información

13 de 33

Para lograr los objetivos planteados, ACTIU ha establecido unos ejes estratégicos de actuación:

1. Incremento de la calidad tanto en el entorno físico como de los servicios que se ofrecen. Una reflexión sobre políticas de espacios de trabajo sostenibles, como el flexible working, encajan del mismo modo con los compromisos de sostenibilidad de la empresa.
2. Creación de un programa de desarrollo profesional para los empleados
3. Desarrollar instrumentos para conciliar la vida familiar y profesional.
4. Evitar cualquier práctica de discriminación en el empleo y la ocupación





Todos los nuevos empleados reciben **formación inicial** sobre la Cultura de Actiu y los **Código Ético** que deben conocer, respetar y difundir. Para ello, a cada nuevo empleado, le es asignado un tutor que velará por su aprendizaje y comprensión de la importancia de estos valores. La duración de la formación inicial varía en función del puesto de trabajo. De promedio, esta formación tiene una duración de entre una y cuatro semanas. A lo largo del periodo de formación, los nuevos empleados conocen todos los procesos de la empresa, su Cultura, Valores y Principios. Por otra parte, en coherencia con este principio, ACTIU organiza diferentes eventos de carácter informal con sus empleados y colaboradores. Mediante estos eventos, ACTIU transmite su Cultura Empresarial y su compromiso con los principios del Pacto Mundial.

A lo largo del año, celebramos diferentes eventos como el día de la mujer trabajadora, en un ambiente distendido y de carácter lúdico. Nuestro único objetivo es la interrelación entre los empleados para la comunicación y bienestar del equipo Actiu.



ACTIU ha realizado un proceso de reflexión sobre la organización que considera las necesidades de los diferentes empleados atendiendo a sus características personales y circunstancias. Contamos con una **política de recursos humanos** para afrontar con garantías los retos a medio y largo plazo de la empresa, incluyendo los compromisos suscritos en esta Memoria de RSC.

### 3.2.1. Diálogo y participación

#### 3.2.1.1. Derechos laborales.

ACTIU facilita a los trabajadores los medios necesarios para el cumplimiento de sus derechos en materia laboral. Todos los trabajadores de la empresa están cubiertos por un Convenio Colectivo. Con objeto de mejorar las condiciones laborales de los trabajadores, la empresa está analizando la posibilidad de elaborar su propio Convenio Colectivo.

En materia de conciliación de la vida familiar y laboral, la empresa ha establecido cauces que facilitan la maternidad, las bajas por maternidad y la realización de jornadas laborales específicas. Dentro del Parque Tecnológico Actiu se ha dotado un espacio para el equipamiento de una Guardería Infantil que mejorará en un futuro próximo la conciliación laboral.



La empresa cuenta con mecanismos bien establecidos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias y críticas de los empleados. Se mantienen abiertos diferentes canales de comunicación con los empleados: una Intranet, un Boletín de Comunicación, reuniones periódicas. Mediante el Boletín de Comunicación se informa a todos los empleados sobre las actuaciones emprendidas. Desde el año 2010 se han realizado 34 publicaciones completas (18 en 2011), 131 comunicaciones formales y se han distribuido 30 Newsletters, entre clientes, colaboradores, proveedores.

Ponemos en práctica los avances realizados en el diseño de espacios de trabajo. Así, hemos organizado los puestos de trabajo de ACTIU pensando en el trabajo en equipo, la colaboración y el fomento de la creatividad de los trabajadores. Se han creado espacios de trabajo open space, de modo que se trabaja en equipo, en función del proyecto a desarrollar, en una estructura organizativa sin niveles jerárquicos.

### 3.2.1.2. Gestión participativa

ACTIU ha definido un programa para estimular la participación de los empleados con sugerencias, de modo que puedan proponer nuevas ideas, mejoras en la realización de procesos y actividades y revisar los procedimientos de actuación.

Todos los empleados tienen acceso a la información que la empresa mantiene de sus historiales de experiencia, formación, actividades de revisión, sugerencias y reuniones de evaluación en ACTIU. De ese modo, pueden valorar sus contribuciones y aquellas que la empresa ha incorporado.

### 3.2.1.3. Participación en los resultados y bonificación

ACTIU posee un programa de participación en los resultados y bonificaciones para sus empleados. Este programa se gestiona a través de la evaluación de las competencias, habilidades y desempeño de cada trabajador y también considera indicadores de desempeño colectivo.

## 3.2.2. Respeto al individuo

### 3.2.2.1. Compromiso con el futuro de los niños

No existe ninguna circunstancia bajo la cual se ampare el trabajo forzoso o realizado bajo coacción. En este sentido se debe destacar, que la **totalidad de la fabricación de ACTIU se realiza en el territorio español**. En el caso de actividades subcontratadas, éstas se realizan preferentemente mediante acuerdos con colaboradores a nivel local, regional o nacional, respectivamente. Sólo en aquellos casos, en los que la producción nacional no es posible, se contrata con empresas de otros países, siempre y cuando, se tenga constancia que en dichos países se protegen los derechos humanos y laborales. En la actualidad, casi la totalidad de la producción de ACTIU es de carácter nacional. En cualquier caso, los acuerdos firmados con los proveedores contemplan cláusulas de respeto a la legislación, que en caso de incumplimiento, anularían el contrato de forma automática y unilateral por parte de ACTIU.

En lo que respecta a **colaboradores** ACTIU realiza un seguimiento continuo de diferentes criterios relacionados con su gestión, como son, su competencia técnica y financiera, política de recursos humanos y compromiso ambiental, entre otros. ACTIU, además, da soporte a sus colaboradores, para que cumplan con los compromisos adquiridos con nuestra empresa.

Durante el 2009, el 100% de nuestros colaboradores, han pasado auditorías de nuestra empresa y han recibido soporte continuado. Por otra parte, ACTIU favorece la implantación de políticas documentadas de respeto y cumplimiento de las normas laborales, por ejemplo, bajo las normas OSHAS 18001 y SA8000.

En ACTIU se han establecido prácticas que favorecen la reducción de jornada en supuestos de cuidado de los hijos. También se han establecido prácticas de permisos laborales para maternidad / paternidad, de acuerdo con la legislación vigente.

Debido a que el 100% de la fabricación de ACTIU se realiza en España, éste no es un factor de riesgo para nuestra empresa. En este sentido, ACTIU cumple escrupulosamente la legislación, y no se realiza ninguna contratación que la vulnere.



En cuanto a los trabajos subcontratados, siguiendo la Cultura y los Principios de ACTIU, no existe fabricación deslocalizada en terceros países. La subcontratación se realiza con empresas locales o regionales. Con estas empresas se firman contratos de colaboración a largo plazo y se establecen códigos de conducta, que incluyen el cumplimiento de estos principios. Debido a lo estrecha de esta relación y, a la realización de controles periódicos y auditorías, ACTIU puede comprobar el compromiso de sus colaboradores. Nunca se ha detectado algún caso de incumplimiento de este principio.

En cuanto a los proveedores, la mayor parte tienen su actividad ubicada en España, salvo algunos casos en los que se suministran productos desde países pertenecientes a la Unión Europea, que asegura el cumplimiento de la legislación relacionada con este principio. Debido a la especial cautela de ACTIU, en el origen de las compras realizadas, en este caso, tampoco se ha detectado ningún incumplimiento de este principio.

### 3.2.2.2. Valoración de la diversidad

ACTIU evita comportamientos que pueden ser discriminatorios y valora la riqueza étnica y cultural. ACTIU prohíbe expresamente cualquier práctica discriminatoria que pueda afectar a un trabajador por razones de sexo, edad, cultura.

En el Parque Tecnológico ACTIU se han promovido algunas medidas que favorecen la diversidad, así:

**Eliminación de barreras.** Las instalaciones se han diseñado para evitar cualquier barrera que impida el trabajo a personas con minusvalías. En el diseño de los espacios y el equipamiento se tuvieron en cuenta las necesidades de estos colectivos. Así, las instalaciones son 100% accesibles.

**Estructura organizativa.** Se ha rediseñado por completo la estructura organizativa de la empresa, dotándola de puestos de trabajo más flexibles e independientes para facilitar la creatividad de los trabajadores. Se han creado espacios de trabajo open space, de modo que se trabaja en equipo, en función del proyecto a desarrollar, en una estructura organizativa sin niveles jerárquicos.

**Guardería para los trabajadores** (en fase de desarrollo). Se ha reservado un espacio en el Parque tecnológico para guardería, que podrán utilizar todos los empleados de la empresa.



La empresa viene realizando distintas colaboraciones de forma continuada en proyectos sociales cuyo objetivo principal es la integración de las personas con discapacidad al mundo laboral. Ejemplo de ello es la colaboración durante más de tres años con la empresa WYWLAB. Compañía de servicios de creatividad cuyos empleados son todas personas con discapacidad psíquica y con quienes ACTIU colabora para proyectos concretos y con aportación económica.

### 3.2.3. Respeto hacia el trabajador

#### 3.2.3.1. Comportamiento frente a los despidos

ACTIU considera a los trabajadores su activo más importante y evita en la medida de lo posible los despidos. Por tanto, antes de realizar cualquier despido, por razones de necesidad de reducción de gastos, se analizan otras alternativas. Si una vez agotadas todas las alternativas, el despido sigue siendo necesario, se ofrecerán incentivos y servicios de apoyo para conseguir otras salidas profesionales a los afectados.

#### 3.2.3.2. Compromiso con el desarrollo profesional y la empleabilidad

ACTIU cuenta con un programa de formación abierto a todos los trabajadores, en el que se planifican actividades de formación necesarias para mejorar la competencia laboral. Los trabajadores pueden realizar propuestas de formación que son analizadas y valoradas por el Responsable de Recursos Humanos, atendiendo a su perfil profesional, las necesidades de la empresa y su idoneidad.

#### 3.2.3.3. Cuidados con la salud, seguridad y condiciones de trabajo

ACTIU está comprometida con la protección de sus trabajadores y cumple con la legislación en materia de **Prevención de Riesgos Laborales**. Periódicamente se realizan **auditorías externas** en este ámbito para verificar su cumplimiento.

Por otro lado, ACTIU fomenta la práctica del deporte de sus empleados y pone a su disposición instalaciones deportivas y promociona el deporte amateur entre sus empleados. Así, patrocina eventos diversos de ciclismo, montañismo, frontenis ó atletismo de ámbito local, en los que sus empleados pueden participar activamente.



## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

### 3.2.3.4. Preparación para la jubilación

ACTIU proporciona información a sus empleados orientación, consejo y preparación para la jubilación en las mejores condiciones disponibles. De acuerdo con su política de recursos humanos, en aquellos casos en los que es viable, da soporte a los empleados que desean realizar prejubilaciones, ofreciendo asesoramiento y proporcionando los medios para que esto sea posible, respetando la legislación vigente y promocionando a nuevos empleados para esos puestos de trabajo.

ACTIU desarrolla actividades sociales en la comunidad local en las que anima al personal jubilado para que colaboren y participen. ACTIU incluye en sus programas de eventos y actividades de empresa, al personal que ha tenido una trayectoria profesional en la empresa, para fomentar una jubilación sana y activa.

### 3.2.4. Indicadores de desempeño Empleados

Ref.	Aspecto: RELACIONES EMPRESA / ENTORNO	Valor
--	Número de publicaciones públicas realizadas sobre las prácticas y actividades de la empresa	<b>18</b>
Ref.	Aspecto: RELACIONES EMPRESA / TRABAJADORES	Valor
LA4	% trabajadores cubiertos por convenio colectivo	<b>100 %</b>
Ref.	Aspecto: SALUD Y SEGURIDAD LABORAL	Valor
	Nº total de accidentes con baja laboral	<b>3</b>
	Nº total de accidentes en itinere con baja laboral	<b>0</b>
	Nº total de accidentes en itinere sin baja laboral	<b>0</b>
	Nº total de jornadas perdidas por accidente	<b>216</b>
	Nº de bajas por enfermedad común	<b>25</b>
	Nº total de jornadas perdidas por enfermedad común	<b>554</b>
Ref.	Aspecto: NO DISCRIMINACIÓN	Valor
HR4	Nº total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	<b>0,0</b>
Ref.	Aspecto: TRABAJO INFANTIL	Valor
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	<b>0,0</b>
Ref.	Aspecto: TRABAJOS FORZADOS	Valor
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	<b>0,0</b>
Ref.	Aspecto: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD	Valor
HR8	% del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	<b>100 %</b>



### 3.3. Medio ambiente

#### 3.3.1. Estrategia corporativa de la empresa comprometida con el medio ambiente

Desde sus inicios, el medio ambiente es un valor unido de forma inseparable a la Cultura y Valores de ACTIU. ACTIU define en su política como objetivo básico **devolver a la naturaleza todo lo que obtenemos de ella**. Es por ello, que la protección ambiental ha tenido un peso muy importante en el desarrollo de su estrategia. Así, algunas actuaciones tienen un carácter horizontal y repercuten sobre todos los ámbitos de la Responsabilidad Corporativa de ACTIU.

La estrategia ambiental preventiva de ACTIU se centra en los siguientes pilares:

- 1) **Reducción del impacto de los productos nuevos y existentes**
- 2) uso de **materiales más respetuosos con el medio ambiente**
- 3) Desarrollo de **Instalaciones eficientes**
- 4) Implantación de diferentes **estándares que aseguren la mejora ambiental** certificados por entidades independientes
- 5) **Compensación de emisiones de CO<sub>2</sub>**

ACTIU tiene definida una política transparente de comunicación de su política ambiental. Cualquier interesado, puede acceder a la Ficha Ambiental de Producto (EPD), en la que se informa de los componentes de cada producto, su impacto ambiental, medidas tomadas para disminuir el impacto ambiental y buenas prácticas para los usuarios de los productos, para un correcto reciclaje. Estas fichas ambientales son públicas y accesibles a través de la web corporativa.

En cuanto a los empleados, mediante el Sistema de Gestión Ambiental de la empresa, se concientia a los empleados del comportamiento ambiental a seguir para evitar la generación de impactos ambientales. Estas comunicaciones se hacen extensibles a los Colaboradores, para que fabriquen productos según las especificaciones definidas que minimizan el impacto ambiental.

Por otro lado, la empresa está adoptando medidas para controlar y reducir todas sus consumos y emisiones: energía, agua, atmósfera, vertidos. El Parque Tecnológico proyectado y realizado por Actiu, es una muestra del compromiso social adquirido por la compañía. El parque es un reflejo de la Cultura y Valores que defiende la empresa. Fruto del trabajo realizado, el Parque Tecnológico, ha conseguido diferentes premios que avalan el proyecto. Entre otros: X Premio FOPA a la Obra del Año en la Provincia de Alicante; 2ª mención del I Premio Construye al Mejor Proyecto Industrial de España; Premio Internacional BEX 2009.

Se puede encontrar información completa sobre el desarrollo del [Parque en la web de Actiu](#). En relación al control y reducción de consumos y emisiones, el Parque Tecnológico ACTIU reúne las siguientes características:

- a) **Autoabastecimiento de agua.** Aljibes con capacidad de 12.000 m<sup>3</sup> de agua que recogen las aguas pluviales para su uso en riego. En el centro logístico, se diseñaron unas vigas innovadoras que recogen las aguas pluviales para su almacenamiento. Asimismo, las aguas sanitarias producidas son depuradas y utilizadas también para riego con lo que logramos vertido cero. El riego se realiza de forma inteligente mediante higrómetros que activan sólo en caso de necesidad el riego.

- b) **Autoabastecimiento de energía.** Capacidad para la creación de 7 millones de kw/año mediante una instalación fotovoltaica que equivale a casi seis veces las necesidades energéticas del complejo. La luz se ha diseñado en función del uso de cada espacio de trabajo y la ocupación, mediante técnicas domóticas.



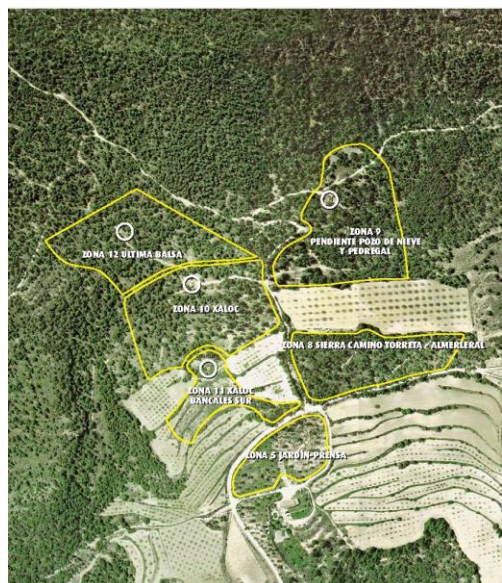
Con la energía sobrante se puede alimentar una población de 5000 habitantes al año y evitar la emisión de 8250 tn/año de CO<sub>2</sub> (equivalente a la absorción de CO<sub>2</sub> de 412.000 árboles)

- c) El diseño de los edificios se ha realizado de modo que se puede trabajar en oficinas y centros productivos aprovechando el máximo de luz solar.

ACTIU mantiene un programa de compensación de emisiones de CO<sub>2</sub>. En el año 2011, se realizó una plantación de árboles autóctonos en un paraje natural en la zona de Castalla (Alicante). Recientemente, se ha realizado una nueva plantación de 300 árboles autóctonos en la Sierra de l'Arguena de Castalla (Alicante) que demuestra el compromiso de la empresa con el medio ambiente y su comunidad.

## ACTIU. Repoblación paraje del Carrascal

El concepto sostenible forma parte de la filosofía en Actiu. Siguiendo en esta línea, la segunda quincena de febrero de 2011, realizamos una plantación de diferentes especies de arbolado y arbustos, propios de la región con el fin de diversificar una mayor riqueza forestal en la zona del Carrascal, Sierra de l'Arguena de Castalla.

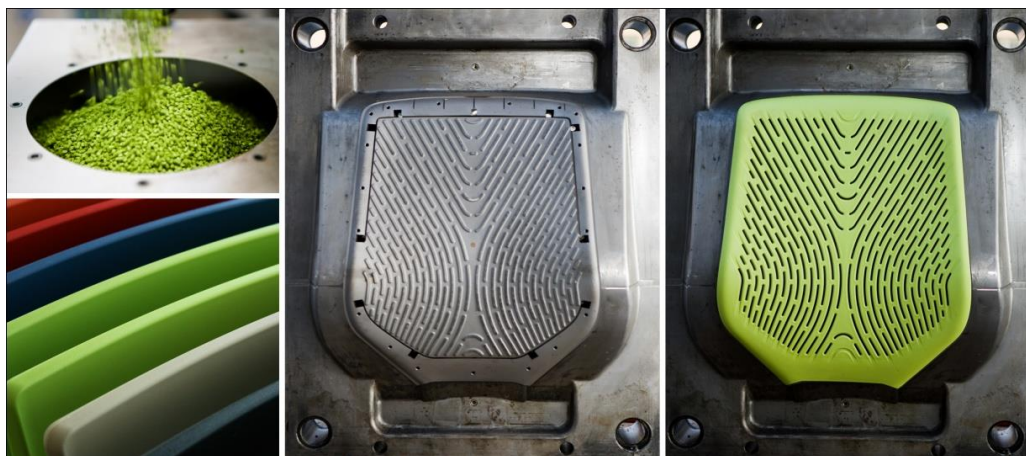




Por otra parte, en el Parque Tecnológico ACTIU, se han integrado las instalaciones industriales en un **Espacio Verde**. El 65% del suelo ha sido dedicado a espacio verde. Se han plantado 2000 árboles y miles de plantas en un concepto de jardín mediterráneo de bajos requerimientos hídricos con especies autóctonas. Destacan algunos "monumentos vivos": madroño de más de 600 años y un grupo de viejos olivos que han sido rescatados de ubicaciones en las que corrían peligro.

### 3.3.2. Evaluación independiente del comportamiento ambiental

La empresa mantiene diferentes ayudas a mejorar el comportamiento ambiental de ACTIU. Se han incorporado nuevos procedimientos de actuación que extienden el compromiso de nuestra organización a toda la cadena de suministro. ACTIU ha logrado la certificación en las normas UNE 150301. Análisis ciclo de vida – Gestión ecodiseño (AENOR, 2010) y Gestión de la Cadena de Custodia de la Madera (PEFC, 2009) (AENOR). Estas normas se suman al certificado ISO 14001 que la empresa mantiene desde el año 2003 (AENOR).



En la actualidad, la empresa dispone de la Certificación LEED® para edificios existentes, mejorando aún más nuestro compromiso ambiental. LEED® es un sistema de clasificación de edificios verdes que establece un estándar de clasificación voluntario y privado desarrollado por el U.S. Green Building Council. LEED® promueve la adopción GLOBAL de prácticas de desarrollo de la construcción ecológica y sostenible, a través de herramientas y criterios de rendimiento universalmente entendidos y aceptados. Existen diferentes niveles de concesión del certificado en función de la calidad de la propuesta presentada. Con un resultado de 77 puntos, Actiu ha estado a tan sólo 3 puntos de conseguir la certificación Platinum, una categoría al alcance de proyectos de nueva construcción gracias a la evaluación que se realiza desde las etapas iniciales de diseño y edificación, y poco habitual en edificaciones existentes, al no contemplar la puntuación de las etapas iniciales en la certificación de este estándar. El proyecto se ha convertido en un referente a nivel europeo, por su singularidad: edificio industrial y sobre el que no hubo una fase previa de diseño para cumplir específicamente con LEED. Estos dos hechos le atribuyen mucho más valor al compromiso adoptado por ACTIU. El proyecto ha sido expuesto en Toronto (Canada) en el GREENBUILD® International Conference and Expo 2011 (4 al 7 de octubre).

El sistema de evaluación, incluye seis categorías diferentes: localización sostenible, uso del agua, energía y atmósfera, materiales y recursos, calidad ambiental interior e innovación y diseño.



**Certificado** 40-49 créditos · **Plata** 50-59 créditos · **Oro** 60-79 créditos · **Platino** 80+ créditos

Anualmente, ACTIU, revisa los aspectos ambientales de la organización y elabora un Informe Ambiental para su revisión y establecimiento de objetivos. ACTIU cuenta con un conjunto de indicadores de progreso ambiental que permiten evaluar si dichos objetivos están siendo alcanzados.

Otros premios recibidos, que reconocen la labor de la empresa para mejorar sus Principios de Actuación y Compromisos, son:

- Premio UCEF 2009 a la **trayectoria empresarial**.
- Premio IFMA a la **"Best Practice 2009"**;
- Premio de la **Empresa Familiar 2009**;
- Premio de la Cámara de Comercio de Alicante a la **Innovación 2009**;
- Premio Alfil 2010 a la **innovación empresarial**;
- Premio Impulso 2010 a la **Responsabilidad Social Corporativa**.
- Entrega de los Premios ARSEG 2011 que reconocen las **buenas prácticas aplicadas a los espacios de trabajo**, y que han nominado a la empresa Actiu por la eficiencia en la gestión de sus instalaciones y buenas prácticas empresariales.
- Premio en la categoría de "Proyecto Empresarial" en la IV edición de los premios Sello Verde 2011 que otorga IM2 Energía.
- I Edición de los Premios Acción Responsable 2011 (Asociación Valenciana de Acción Responsable), por la alineación del departamento de I+D+i con una gestión sostenible.

23<sub>de 33</sub>

### 3.3.3. **Uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

Nuestra empresa trabaja continuamente en el desarrollo e incorporación de nuevas tecnologías para disminuir el impacto de los procesos de fabricación en el medio ambiente. Para el desarrollo de las mismas, se analiza el ciclo de vida de los productos de la empresa, identificando los puntos que generan mayores consumos o emisiones. De este modo, la empresa se centra, en disminuir el impacto en aquellos procesos que más pueden mejorar el comportamiento ambiental de la empresa.

Durante el año, se han puesto en marcha nuevas tecnologías. Se ha realizado una instalación para el pintado de productos, mediante una nueva tecnología que tiene los siguientes beneficios respecto a las instalaciones de pintado convencionales:

- Vertido cero, mediante un sistema de recuperación y recirculación del agua
- Residuo Cero de Pintura, mediante un sistema de recuperación y reutilización.
- Mejora de la eficiencia energética de los procesos de transformados metálicos mediante aplicación de nuevas tecnologías en la maquinaria de proceso que optimizan su uso.



Por otra parte, se ha desarrollado una nueva línea de productos de armarios metálicos que ha sido diseñada para reducir el impacto ambiental:

- Fáciles de transportar: primera línea de armarios metálicos en bultos planos que reduce los costes energéticos de transporte en 4 veces),
- Fáciles de reparar y funcionales: componentes intercambiables en sillas Idonea, mesas Vital),
- Reciclables. Se han desarrollado productos de hasta un 99% de reciclabilidad. El promedio está en el 92%.

24<sub>de 33</sub>



Con objeto de dar a conocer a todos los interesados los esfuerzos realizados, ACTIU, elabora informes de sostenibilidad y los difunde a través de su web corporativa y otros medios.



### 3.3-4. Indicadores de desempeño de Medio Ambiente.

Ref.	Aspecto: HUELLA DE CARBONO	Valor
--	Huella carbono actividades corporativas ACTIU (Tn CO <sub>2</sub> EQ)	<b>2016,21</b>
--	Tn CO <sub>2</sub> EQ evitadas por la generación de electricidad planta solar ACTIU	<b>- 3087,58</b>

Ref.	Aspecto: CONSUMOS	Valor
EN1	Consumo de energía (kW/h/año)	<b>1.616.011</b>
	Energía limpia producida (kWh/año) para compensar emisiones	<b>7.675.177</b>
EN8	Consumo total de agua (m <sup>3</sup> /año)	<b>816</b>
--	Aprovechamiento de agua de lluvia (m <sup>3</sup> /año)	<b>14.132</b>

Ref.	Aspecto: PRODUCTOS	Valor
--	% productos vendidos susceptibles de ser reciclados	<b>92 %</b>
--	% Cromo, mercurio, cadmio presente en los productos	<b>0,00</b>
--	Emisión de formaldehidos de tableros de madera (según norma E1, emisiones reducidas a EN13986)	<b>0,00</b>
--	% de líneas de productos con análisis de ciclo de vida	<b>83%</b>

Ref.	Aspecto: EMISIONES, VERTIDOS, RESIDUOS	Valor
EN16	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino	<b>0,0</b>
EN22	Residuos urbanos (todas las categorías), en % respecto producción	<b>0,58</b>
EN22	% de residuos de madera reciclados, respecto total residuos madera	<b>98,0</b>
EN22	% de residuos de cartón y papel reciclados, respecto total residuos	<b>100,0</b>
EN22	% de residuos de plástico reciclado, respecto total residuos	<b>99,0</b>
EN22	Residuos peligrosos, en % respecto producción	<b>0,0091</b>
EN22		
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	<b>0</b>

Ref.	OTROS	Valor
EN12	Nº de episodios que han causado impactos en el entorno terrestre, aguas, aire o áreas protegidas	<b>0</b>
--	Premios y reconocimientos recibidos por las iniciativas implantadas	<b>9</b>

### 3.4. Proveedores

Para ACTIU es muy importante el **desarrollo local de su comunidad**. La actividad industrial en España y, particularmente, la industria tradicional, ha optado por deslocalizar la producción y llevarla a países con menores restricciones ambientales y mano de obra barata. Una de las razones que ha obligado a la industria a tomar esta decisión, es la dificultad de competir con otros países, mediante productos de bajo valor añadido y considerados por los consumidores como commodities. En consecuencia, algunas zonas industriales han perdido mano de obra y, lo que es peor, en un gran porcentaje, de alta cualificación.

Actiu, no podía entender su compromiso social sin considerar este grave problema de la industria actual. De hecho, ya en el año 1995, con la crisis del juguete, Actiu apostó por la reconversión de un grupo de empresas para que suministraran productos para el sector del mueble. Como ya hiciera en el pasado, el éxito de su estrategia debía estar ligado de forma inseparable del desarrollo local y de su comunidad.

A través de este compromiso, **ACTIU promueva el establecimiento de acuerdos con empresas donde está ubicada**. Previamente a la firma de un acuerdo con cualquier colaborador, se realizan auditorías exhaustivas para comprobar que su funcionamiento es coherente con la política de ACTIU. Los acuerdos firmados con los proveedores incluyen cláusulas para asegurar el cumplimiento de estos principios. Por otro lado, se promueve la adhesión de los colaboradores a códigos reconocidos, como las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, FSC o PEFC, así como el propio Pacto Mundial. El cumplimiento de estos estándares mejora las posibilidades del proveedor de convertirse en colaborador de ACTIU.

La inauguración de las instalaciones del **Parque Tecnológico ACTIU** ha permitido **intensificar la relación** con los colaboradores. Esta relación se traduce con la incorporación de estos colaboradores dentro de las instalaciones de fabricación de nuestra empresa, alcanzando un grado de integración muy elevado. Estos colaboradores, al estar plenamente integrados, deben comprometerse con el cumplimiento de los principios de ACTIU. La ampliación de las instalaciones, ha permitido en los últimos años, la **integración de los proveedores en 15.000 m2 de instalaciones de ACTIU**. Por otra parte, ACTIU participa con sus colaboradores ayudando en la realización de inversiones en **tecnologías respetuosas con el medio ambiente** y la selección de materias primas adecuadas. Los recursos humanos de los colaboradores son muy importantes para ACTIU, por lo que se organizan **viajes y actividades de formación** con los Colaboradores.

ACTIU ha incorporado a su sistema de gestión procedimientos para considerar su impacto ambiental a lo largo del ciclo de vida de producto. A través de estos procedimientos, la empresa asume la responsabilidad de atender las quejas y reclamaciones de clientes u otras partes interesadas, no sólo sobre su empresa, sino sobre los proveedores con los que la empresa mantiene relaciones comerciales. Recientemente, se han establecido mecanismos para analizar conjuntamente estas comunicaciones con los colaboradores y tomar decisiones adecuadas, en cada caso.

### 3.4.1. Selección y validación proveedores

ACTIU exige a sus proveedores que cumplan con la legislación y criterios específicos de responsabilidad social corporativa. Este compromiso queda reflejado por escrito en los acuerdos firmados con cada uno de ellos.

ACTIU prima el desarrollo local por encima de los beneficios económicos, de modo que evita la deslocalización de fábricas y fomenta la generación de la economía de la región. Para ello, establece procesos de selección de proveedores en los que se favorece la implantación de fábricas en la región. Este compromiso, además de favorecer las economías locales, es más respetuoso con el medio ambiente, al evitar el transporte de largas distancias para los suministros necesarios para la fabricación de los productos de ACTIU.

### 3.4.2. Alianzas con Colaboradores

ACTIU establece alianzas estratégicas con Colaboradores (proveedores) de largo plazo. Estas alianzas incluyen pactos para el desarrollo conjunto de las empresas, de modo que la relación sea estable y duradera en el tiempo y los criterios de negociación permitan el crecimiento futuro de ambas partes.

Siempre que es posible, ACTIU desarrolla acuerdos con Colaboradores de la Comunidad Local, para fomentar el Desarrollo de la región. ACTIU exige a sus colaboradores el pago de salarios justos, dentro de los niveles salariales medios del mercado en el que operan los colaboradores. Para los trabajadores de los colaboradores ACTIU establece programas formativos específicos para mejorar su competencia.

Para asegurar el cumplimiento de los acuerdos establecidos con los Colaboradores, ACTIU supervisa sus actividades, mantiene un contacto muy cercano con éstos y realiza auditorías periódicas.

## 3.5. Consumidores y clientes

### 3.5.1. Dimensión social del consumo

#### 3.5.1.1. Política de marketing y comunicación

Las comunicaciones comerciales se realizan teniendo en cuenta los valores y principios de ACTIU.

No realiza ninguna campaña de comunicación en la que grupos especialmente sensibles, como niños, mujeres o grupos minoritarios, aparezcan en situaciones prejuiciosas, violentas, no respetuosas o de riesgo. Antes de lanzar cualquier campaña de comunicación, esta se revisa cuidadosamente para asegurar que se cumplen los valores y principios de ACTIU y que no se incumplen las legislaciones de defensa del consumidor, de la libre competencia o cualquier otra legislación que competa.

Igualmente, ACTIU analiza el impacto ambiental que sus comunicaciones pueden tener, utilizando las alternativas más respetuosas con el medio ambiente en cada caso.

Se revisan periódicamente las comunicaciones destinadas a los consumidores y las actualiza para asegurar que son veraces. ACTIU cuenta con instrumentos de auditoría y seguimiento de sus comunicaciones sensibles, como pueden ser las que ofrecen datos ambientales. Para ello,



## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALCANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

utilizan estándares de calidad que aseguran la veracidad y calidad de las información suministradas.

### 3.5.1.2. Excelencia en la atención al cliente

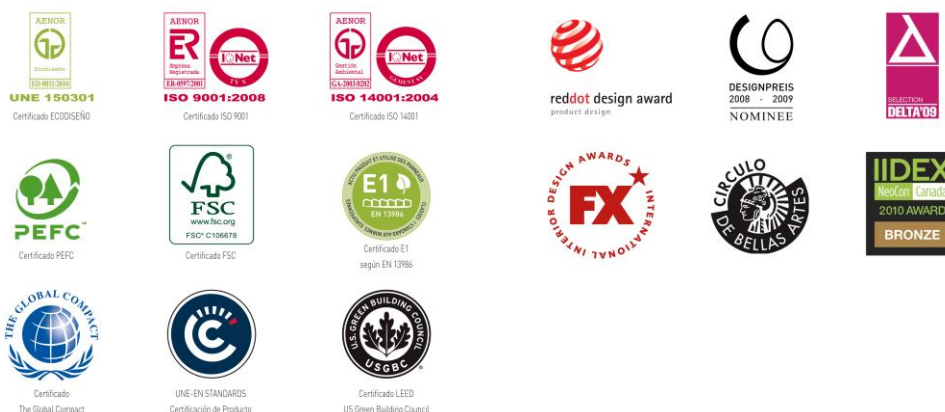
En materia de atención al cliente, la empresa ha establecido diversos canales para recoger, analizar y responder a las sugerencias, quejas y reclamaciones del cliente. ACTIU mantiene certificado un sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008. Periódicamente realiza encuestas para valorar la satisfacción en la atención del servicio. Durante este año se ha valorado la calidad en la **atención de los servicios web**, logrando unas cifras del **92% de satisfacción global**.

### 3.5.2. Productos y servicios

Los productos de ACTIU cuentan con todas las medidas de seguridad necesarias para un uso seguro. Antes de su salida al mercado, los productos pasan por rigurosos controles de calidad y ensayos de ergonomía, durabilidad, seguridad. Desde el 2009, se han realizado 17 ensayos diferentes de seguridad para las diferentes líneas de producto de ACTIU. Además, durante este año se ha incorporado la ficha ambiental en los productos, que puede consultarse a través de la web de la compañía. Mediante esta ficha, los usuarios pueden revisar las características de cada producto, la composición de los componentes y la forma más adecuada de proceder a su reciclado.

*Certificaciones y Acreditaciones de los productos y Gestión de Actiu.*

28<sup>de 33</sup>



ACTIU pone especial cuidado en garantizar que los productos de la empresa no produzcan daños potenciales en sus consumidores. Para ello trabaja junto a proveedores, colaboradores y distribuidores para perfeccionar continuamente sus productos y servicios. Los componentes, procedimientos, tecnologías y productos son sustituidos en la medida que se descubren nuevos elementos más eficientes, más seguros y con menos riesgos para la salud de los consumidores y para la protección del medio ambiente.



### 3.6. Comunidad

#### 3.6.1. Desarrollo local frente a deslocalización.

Como se ha indicado con anterioridad, ACTIU desarrolla una política de cercanía y desarrollo del tejido empresarial local, alcanzando alianzas con colaboradores para la fabricación de componentes para los productos de la empresa.

Este es un **compromiso muy firme** de la empresa, que ha llevado a la creación de un Parque de Proveedores en el territorio local muy potente. El compromiso en este sentido, también se manifiesta en la **creación de infraestructuras** de la empresa al servicio de sus colaboradores. Así ACTIU cuenta con más de 30.000 metros cuadrados de instalaciones industriales propias en las que sus colaboradores realizan diferentes actividades de transformación de productos. Por otro lado, esta apuesta va todavía más allá, adquiriendo **equipamiento de producción** de última tecnología que se cede a sus colaboradores.

Por otro lado, ACTIU participa activamente en la formación del tejido industrial, mediante la participación en jornadas, seminarios y grupos de investigación de asociaciones e instituciones. Así, ha sido uno de los **impulsores del Cluster Disseny Global**, iniciativa que engloba instituciones, empresas, profesionales y alumnos, en los que el diseño, en su aspecto más amplio, es un elemento estratégico para potenciar la innovación en productos, procesos o servicios, como factor crítico determinante en el proceso de generación de valor en empresas e instituciones.

Por otro lado, a inicios del año 2011, se firmó un acuerdo con la Fundación Ciudad Politécnica de la Innovación de la Universidad Politécnica de Valencia (UPV), lo que permitirá a ACTIU entrar en el futuro Campus de Excelencia impulsado por las cinco universidades valencianas. En julio del 2011, se colaboró activamente en la organización de la Universidad de Verano de la Universidad Politécnica de Valencia, en el que ACTIU facilitó sus instalaciones para la realización de algunos eventos, cursos y jornadas.





De este modo, se consigue el desarrollo tecnológico e industrial de la zona, se evita la deslocalización y se mantiene el **compromiso social y ambiental** en toda la cadena de suministro de la empresa, evitando la falta de control sobre procesos de fabricación en zonas poco desarrolladas con alto riesgo de Impacto ambiental y de incumplimiento de derechos laborales.

## 3.6.2. Relaciones con la comunidad local

### 3.6.2.1. Gestión del impacto de la empresa en la comunidad local

ACTIU tiene en cuenta el impacto que pueden generar sus actividades en la comunidad local. ACTIU participa activamente en su comunidad para discutir los problemas comunitarios y buscar soluciones para las potenciales molestias que puedan causar sus actividades industriales, como pueden ser gestión de residuos, consumo de aguas, generación de emisiones y tráfico, entre otros.



30 de 33

ACTIU conoce el trabajo desarrollado por las entidades locales (ONGs y organismos públicos) y las apoya y participa en proyectos que benefician a la comunidad local y otras comunidades que requieren apoyo. Algunas de las colaboraciones emprendidas, más recientes son:

- Proyectos Despertar y Centro Trabajo despertar
- APADIS, con colaboraciones puntuales y proyectos continuados.
- WYWLAB
- Proyecto Sahara, con alumnos del Instituto de Castalla.
- AD LIBITUM; escuela de música
- Proyectos de la Cruz Roja para el caso Haití y escuelas en Sudamérica y
- UNICEF

### 3.7. Acción social

ACTIU está en proceso de creación de la Fundación ACTIU. La Fundación ACTIU es un proyecto ambicioso, que tiene como objetivo administrar el presupuesto asignado a fines sociales, mediante un equipo asignado específicamente. De este modo, se facilita la planificación y desarrollo de las acciones sociales de una forma ordenada y con un presupuesto destinado específicamente a tal efecto.

La Fundación ACTIU se centrará en el desarrollo de proyectos que mejoran el tejido social y económico local y difundirá el conocimiento adquirido por la empresa a lo largo de su trayectoria empresarial. La Fundación ACTIU implicará a sus personal y a organizaciones en los proyectos sociales que respalda para conseguir su máxima implantación y difusión.

### 3.8. Gobierno y sociedad

#### 3.8.1. Transparencia política

ACTIU tiene establecido un Código de Buenas Prácticas en el que se enmarca su política contra la corrupción, la extorsión y soborno. Para comunicar su Código de Buenas Prácticas se ha elaborado un documento al que se le da la máxima difusión entre los empleados.

Como parte del código ético, todos los empleados se comprometen a no aceptar ningún tipo de regalo o incentivo de proveedores u otras partes. Se ha definido un mecanismo de actuación para estos casos.



### 3.9. Liderazgo social

ACTIU siempre ha fomentado el asociacionismo y participa activamente en asociaciones y grupos de trabajo contribuyendo con recursos humanos y/o financieros que repercutan positivamente sobre la responsabilidad social corporativa en su sector

Algunas de las Asociaciones e Instituciones de las que forma parte muy activamente son FAMO (Fabricantes Españoles Mobiliario Oficina y Colectividades), AEFA (Asociación Empresa Familiar), IFMA (Facility Management), SIDI (Selección Internacional de Diseño y Equipamiento), AEMMA (Asociación empresa madera y mueble de Alicante), FEMPA (Federación Empresarios del Metal), y de institutos tecnológicos y empresariales como AIDIMA, AIJU, INECA. Actualmente, la Dirección de ACTIU es Presidente del Cluster Disseny Global, iniciativa que engloba instituciones, empresas, profesionales y alumnos, en los que el



## ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.

PARQUE TECNOLÓGICO ACTIU

Autovía CV-80, salida Onil-Castalla | 03420 Castalla (Alicante) Spain  
C.I.F. A-03137874 | R.M.ALICANTE T.1478,S.8,F.92,H.A15175

diseño, en su aspecto más amplio, es un elemento estratégico para potenciar la innovación en productos, procesos o servicios, como factor crítico determinante en el proceso de generación de valor en empresas e instituciones.

Como resultado del liderazgo que está ejerciendo en el mundo empresarial, se han recibido numerosos premios y galardones. Por citar algunos de los más recientes, UCEF en 2009, y en 2010 Premio Impulso a la Responsabilidad Social Corporativa y Premio Alfíl a la innovación. Por último nombrar, el reconocimiento al Emprendedurismo y la Responsabilidad Social del fundador de la empresa, Vicente Berbegal, que ha sido finalista en los Premios "Emprendedor del año 2010" otorgado por la prestigiosa consultora norteamericana Ernst & Young, en colaboración con el IESE y BNP Paribas.





## Política de Calidad y Ambiental de ACTIU

ACTIU® diseña y fabrica mobiliario de oficina de acuerdo a un conjunto de valores que forman parte de la cultura de nuestra empresa. La Política de calidad y medio ambiente de ACTIU® establece cinco ejes que son nuestro compromiso con los clientes, empleados, administración, el medio ambiente y la sociedad para aportar valor:

### A CTIU® y las PERSONAS con MAYÚSCULAS

Las personas ACTIU® son el activo más importante de la empresa. Nuestro origen y crecimiento está ligado a ellas. Somos una comunidad con una cultura y valores que se reflejan en lo qué hacemos y cómo lo hacemos: pasión, confianza, colaboración, creatividad, formación y conciliación con la vida familiar.

Dedicamos especial atención a la gente, a su motivación, seguridad, formación y carrera dentro de la empresa. Las instalaciones han sido diseñadas para fomentar nuestros valores en un entorno distendido y que fomenta el trabajo en equipo. Aprendemos juntos para hacer de ACTIU® el espacio más adecuado para crecer y realizarse profesional y personalmente. El proyecto ACTIU® es el proyecto de las PERSONAS que lo forman.

### C OMPROMISO con el Servicio y la Calidad

Mantenemos relaciones comerciales basadas en la confianza, la transparencia y la eficacia.

Escuchamos. La voz del cliente es una prioridad para ACTIU® que tiene como objetivo su plena satisfacción con nuestros productos y servicios.

Calidad. Nos comprometemos a superar los requisitos legales vigentes y mejorar continuamente. Nuestros productos, procesos y actividades son evaluados por organismos independientes para asegurar el cumplimiento de esta política.

### T RABAJAR con RESPONSABILIDAD

Creemos que la responsabilidad social de una empresa es mucho más que una declaración de intenciones:

- Establecemos objetivos que, garanticen la calidad de nuestras operaciones, la protección del medio ambiente, y nuestro compromiso social. Los objetivos aportan valor a lo qué hacemos, cómo lo hacemos y para quién lo hacemos: nuestros clientes y la sociedad.
- Respaldamos iniciativas voluntarias que tengan presente las variables de calidad, medio ambiente y compromiso social.
- Nuestro compromiso es extensible a las empresas colaboradoras, subcontratistas y proveedoras. Les comunicamos, exigimos y ayudamos para que cumplan la normativa ambiental y los requisitos de calidad.
- Nuestro compromiso es para todos: queda reflejado por escrito y es público.

### I NNOVACIÓN Y CONOCIMIENTO

Nuestros productos son el resultado de un minucioso proceso de Investigación, Desarrollo e Innovación. La I+D+i está unida a la creatividad, funcionalidad, ergonomía, integración, flexibilidad y desarrollo sostenible de nuestros productos. Colaboramos con Entidades e Instituciones de prestigio para enriquecernos con sus puntos de vista y alcanzar estos fines.

### U NIR progreso y Medio Ambiente. Un Horizonte a Largo Plazo

Es una prioridad para nuestra empresa el desarrollo de productos funcionales, respetuosos con el medio ambiente y útiles para la sociedad. Prestaremos especial atención a los aspectos ambientales, la prevención de la contaminación y mejora. Particularmente:

- La utilización eficiente de los **recursos**: agua, energía, materias primas renovables. Somos autosuficientes en el consumo de agua para riego y producimos más electricidad que la que consumimos.
- La creación de **productos ecodiseñados** en todas sus fases: concepción, diseño, materiales, producción, uso, durabilidad y facilidad de reciclaje al final de su vida útil y evitando el traslado de impactos ambientales de unas etapas a otras.
- La adopción de **tecnologías limpias** en nuestros procesos productivos y la de nuestros colaboradores.



WE ARE  
ALWAYS  
**ON**  
THE MOVE  
**SOLUTIONS**

**ACTIU**



Actiu and its products comply with the highest standards within the Company management, product quality control and sustainability, providing added value to each Project. The constant research and development allowed us to achieve prestigious projects around the world in either public or private sectors, with solutions for such diverse sectors as corporate, health, educational, heavy transit terminals and multipurpose installations, allowing us to establish in the five continents.

Actiu y sus productos cumplen las más altas exigencias en la gestión, calidad de producto y sostenibilidad, aportando valor a los proyectos. Nuestra investigación permanente nos ha permitido realizar importantes instalaciones de ámbito internacional para sectores públicos y privados diversos como sanidad, educación, corporaciones, espacios de alto tránsito y colectivos, permitiéndonos a su vez una implantación mundial en los cinco continentes.

Actiu, ainsi que tous nos produits, répondent à toutes les exigences nécessaires en terme de gestion, qualité des produits et développement durable, apportant ainsi une valeur ajoutée à tous types de projet. La recherche constante nous a permis de réaliser d'importantes installations au niveau international, tant pour le secteur public comme pour le secteur privé et pour différents secteurs d'activité, comme la santé, l'éducation, le monde corporatif, les espaces de transit intensif, les espaces collectifs, nous permettant à la fois une implantation sur les cinq continents de notre planète.

Actiu und seine Produkte erfüllen die höchsten Ansprüche bezüglich internem Prozessmanagement, der Qualität der Produkte und selbstverständlich auch was die Nachhaltigkeit betrifft, und ergänzt die Projekte mit diesen wertvollen Mehrwerten. Unsere ständige Forschung und Weiterentwicklung hat es uns ermöglicht, eine Vielzahl von wichtigen Einrichtungen im privaten und öffentlichen Bereich der verschiedensten Sektoren auf nationaler und internationaler Ebene durchzuführen, wie z.B. im Gesundheitswesen, Unternehmensbereich, im Transportsektor wie auch im schulischen Bereich. Somit haben wir uns mittlerweile weltweit etablieren können.



[www.actiu.com](http://www.actiu.com)



Imaginamos, porque así es la única forma  
de trascender la realidad mediana.  
Proyectamos, porque solo así es posible  
madurar los deseos. Llamamos a andar,  
porque solo con iniciativa se cambia  
el mundo, y volvemos a comenzar  
para abrir nuevos caminos.



WE ARE  
ALWAYS  
ON  
THE MOVE  
SOLUTIONS



**DESKING SYSTEM**  
Mesas-Tables-Tische

- p.024 PRISMA
- p.032 VITAL
- p.046 ARKITEK
- p.056 MOBILITY
- p.068 TRAMA
- p.072 COOL
- p.076 PLEK
- p.080 TÁBULA

**SPACE DIVISION**  
División de espacios  
Séparation des espaces - Raumteiler

- p.084 LINK
- p.088 D500

**RECEPTION-TRANSIT**  
Recepción - Tránsito - Accueils  
Empfangstheken - Durchgangsbereiche

- p.094 INFORMA
- p.098 PASSPORT
- p.102 AVANT
- p.106 TRANSIT

**SOFT-SEATING**  
Soft Seating

- p.112 LONGO
- p.122 BADMINTON
- p.128 SHEY

**CHAIR**  
Sillas - Sièges - Stühle

- p.158 CRON
- p.142 TNK
- p.146 A500
- p.152 FLEX
- p.156 STAY
- p.160 WINNER
- p.166 WING
- p.172 URBAN
- p.180 UMA
- p.184 ÍKARA
- p.190 MIT
- p.194 UKA
- p.196 PLEK
- p.198 VIVA
- p.200 AUDIT

**FILING SYSTEMS**  
Sistema Archivo - Rangement  
Stauraum-Systeme

- p.206 FILING SYSTEMS
- p.210 ON TIME
- p.212 BLOCK
- p.214 CLASS
- p.216 LEVEL



# ACTIU PRINCIPLES

Principios - Principes - Die Prinzipien von ACTIU



Movement, effort, passion and perseverance are essential in everyday work. At Actiu we know and try to make these values the foundation that drives our business. We know that the resources are essential to combine work and personal life. For these reasons we have begun to shape those ideas, those concepts, and combine them with the values, with the motivation that drives us to research, to innovate, to better ourselves, to be more efficient, sustainable, competitive and continue to create solutions that fit all types of work spaces.

El movimiento, el esfuerzo, la pasión y la constancia son fundamentales en el trabajo de cada día. En Actiu lo sabemos e intentamos que estos valores sean la base que impulsa nuestra actividad. Sabemos que son recursos imprescindibles para poder combinar el mundo laboral con el personal. Para ello nos hemos puesto en marcha para dar forma a esas ideas, a esos conceptos, y conseguir combinar estos valores, con aquellas motivaciones que nos llevan cada día a investigar, a innovar, a tratar de ser mejores, más eficientes, sostenibles, competitivos y seguir creando soluciones que se ajusten a todos los tipos de espacios de trabajo.

Le mouvement, l'effort, la passion et la constance sont fondamentaux dans le travail au quotidien. Chez Actiu, nous sommes conscients de ces valeurs qui sont à la base de notre activité. Nous savons que ce sont des ressources indispensables pour combiner le monde du travail avec la vie personnelle. Pour cela, nos idées ont pris forme grâce à ces concepts et nous sommes arrivés à combiner les valeurs avec les motivations qui poussent à la recherche, à l'innovation, pour être meilleurs, plus efficaces, plus durables, compétitifs et pour continuer à créer des solutions qui répondent aux besoins de tous les types d'espaces de travail.

Bewegung, Passion, Einsatz und Beständigkeit sind für unsere tägliche Arbeit von zentraler Bedeutung. Wir bei Actiu streben danach, diese Werte zur Antriebskraft unserer Tätigkeit zu machen. Wir wissen, dass sich nur auf dieser Grundlage die Arbeitswelt mit dem Privatleben in Einklang bringen lässt. Dazu haben wir uns in Bewegung gesetzt und diesen Ideen und Konzepten Gestalt gegeben. Wir verbinden die Werte eines Sportlers mit der Motivation, die uns Tag für Tag in allen erdenklichen Arbeitsbereichen antreibt zu Forschen, nach Innovation zu streben, uns zu verbessern, effizienter zu werden, Nachhaltigkeit zu schaffen und im Wettbewerb zu bestehen.



# ACTIU EVOLUTION

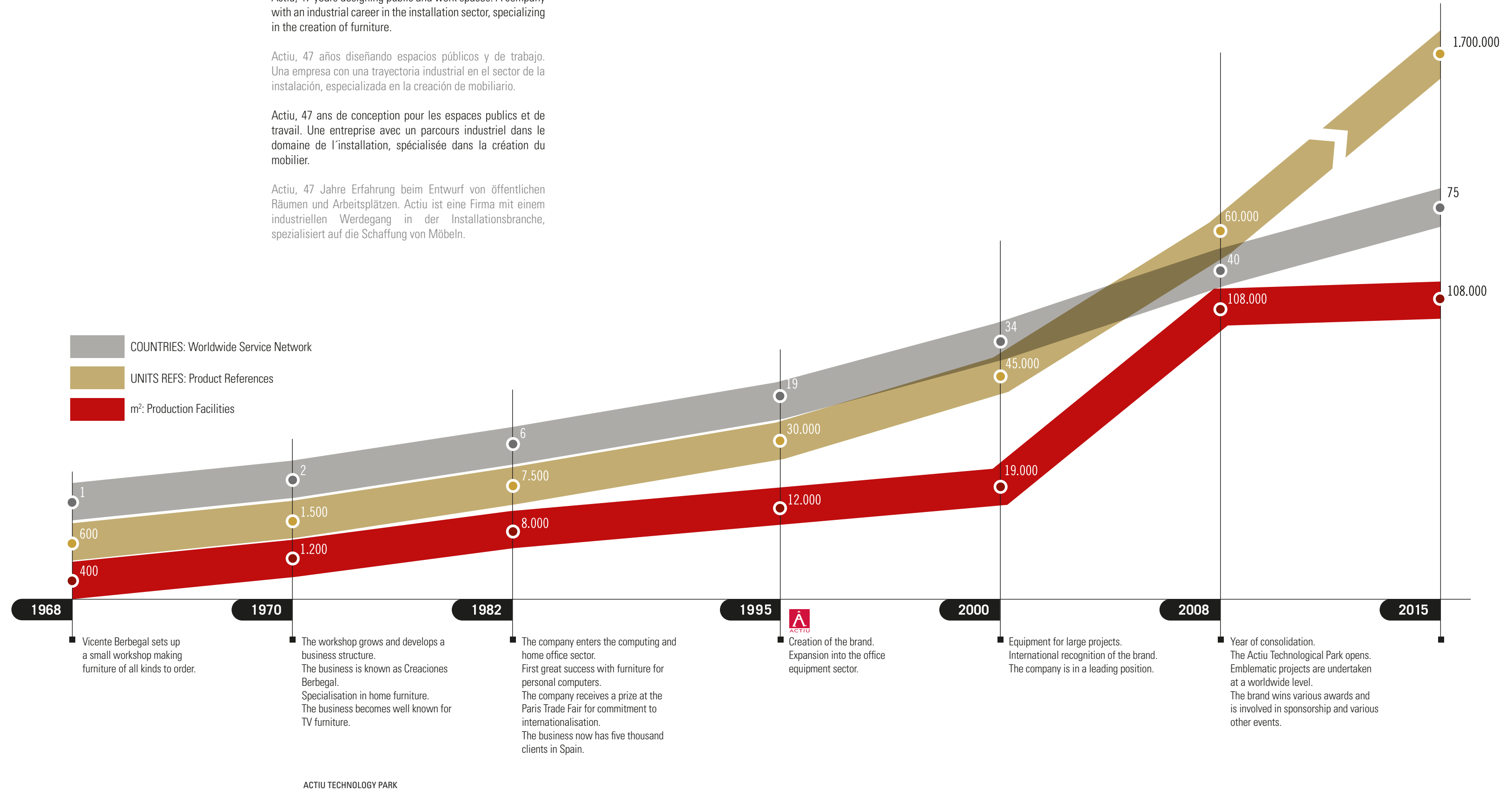
Evolución - Évolution - Die Entwicklung

Actiu, 47 years designing public and work spaces. A company with an industrial career in the installation sector, specializing in the creation of furniture.

Actiu, 47 años diseñando espacios públicos y de trabajo. Una empresa con una trayectoria industrial en el sector de la instalación, especializada en la creación de mobiliario.

Actiu, 47 ans de conception pour les espaces publics et de travail. Une entreprise avec un parcours industriel dans le domaine de l'installation, spécialisée dans la création du mobilier.

Actiu, 47 Jahre Erfahrung beim Entwurf von öffentlichen Räumen und Arbeitsplätzen. Actiu ist eine Firma mit einem industriellen Werdegang in der Installationsbranche, spezialisiert auf die Schaffung von Möbeln.





Certificates:



ACTIU TECHNOLOGY PARK

Actiu started as a family company based in Alicante region, La Foia de Castalla. Its roots, its professionals, and the strong and constant investment in R+D have given it a great success all over the World, due to its product and its business philosophy.

Actiu se inició como una empresa familiar radicada en la región alicantina de La Foia de Castalla. El arraigo local, sus profesionales, y la fuerte y constante inversión destinada a I+D+i han hecho que el resultado sea una empresa reconocida hoy a nivel internacional, tanto por su producto como por su filosofía empresarial.

ACTIU a comencé comme une entreprise familiale enracinée dans la région Alicantine de la Foia de Castalla. Cette attache locale, ses professionnels et le fort investissement constant dédié à la R&D ont fait de l'entreprise quelle soit reconnue aujourd'hui sur le plan International pour ses produits et sa philosophie d'entreprise.

Actiu wurde als Familienunternehmen in La Foia de Castalla in der Region Alicante gegründet. Die Verwurzelung vor Ort, die Mitarbeiter und das ständige Investieren in Forschung, Entwicklung und Innovation haben aus uns eine international anerkannte Firma gemacht, sowohl durch unsere Produkte als auch durch unsere Firmenphilosophie.





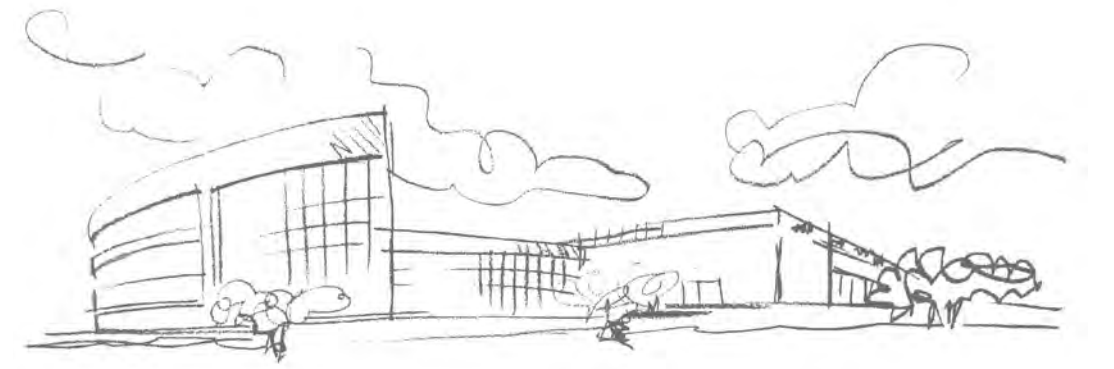
# SUSTAINABLE INDUSTRIAL PROJECT

Proyecto industrial sostenible / Project industriel durable / Ein nachhaltiges Industrieprojekt



Actiu technology park. A sustainable industrial project, certified by LEED® GOLD by the U.S. Green Building Council. A philosophy turned into architecture. A place where innovation and the production of office furniture for the project team, obtains more efficient and comfortable spaces.

Parque Tecnológico Actiu. Un proyecto industrial sostenible, certificado LEED® GOLD por el U.S. Green Building Council. Una filosofía convertida en arquitectura. Un lugar donde innovar y producir mobiliario para el equipamiento de proyectos, consiguiendo espacios más eficientes y confortables.



Parc technologique Actiu. Un projet industriel durable, certifié LEED® GOLD par le U.S. Green Building Council. Une philosophie transformée en architecture. Un site conçu pour innover et produire du mobilier pour tout équipement de projet et obtenir des espaces plus efficaces et confortables.

Technologiepark Actiu. Ein nachhaltiges Industrieprojekt, das von der US-Gesellschaft für nachhaltiges Bauen (US Green Building Council) mit dem LEED® GOLD ausgezeichnet wurde. Eine in Architektur umgesetzte Philosophie. Ein Ort, an dem Möbel zur Ausstattung von Projekten erdacht und hergestellt werden, wodurch effizientere und komfortablere Räume entstehen.



ACTIU TECHNOLOGY PARK



**ACTIU TECHNOLOGY PARK**  
project certified as **LEED® GOLD**  
by U.S. Green Building Council 2011  
Leadership in Energy & Environmental Design



# INDUSTRIAL CULTURE

Cultura industrial - Culture industrielle - Industriekultur

Actiu today acts as a reference to companies in its sector, not only for its successes but also for the way it harvests them. All its processes are its own production, from the mechanism of the wood, metal or the galleys to the finishing applications.

Actiu produces more than 1.700.000 references in different materials, developing models that adapt to the needs of each project with a process that guarantees efficiency and quality.

Actiu es hoy un referente para las empresas de su sector, no sólo por sus éxitos sino por el modo de cosecharlos. Todos sus procesos son de producción propia, desde la mecanización de la madera, el metal o la matricería hasta la aplicación de acabados.

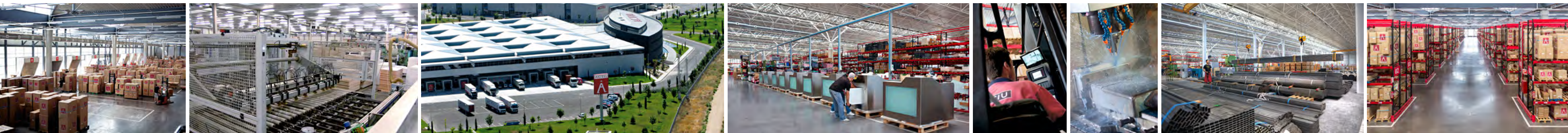
Actiu produce más de 1.700.000 referencias en diferentes materias, desarrollando modelos adaptados a las necesidades de cada proyecto con procesosque garantizan eficiencia y calidad.

Actiu est actuellement une référence pour les entreprises de son secteur, non seulement grâce à sa réussite, mais aussi pour la façon dont elle y est parvenue. Tous ses processus sont de production propre : de la mécanisation du bois, du métal ou des matrices à l'application des finitions.

Actiu produit plus de 1.700.000 références dans divers matériaux, et développe des modèles adaptés aux besoins de chaque projet grâce à des processus qui garantissent l'efficacité et la qualité.

Actiu ist heute ein wichtiger Name für die Unternehmen seiner Branche, und zwar nicht nur dank seiner Erfolge, sondern auch der Art und Weise, diese zu erlangen. Alle Prozesse erfolgen in eigener Produktion, angefangen bei der Mechanisierung des Holzes, Metalls oder Formenbaus bis hin zur Applikation der Ausführungen.

Actiu produziert mehr als 1.700.000 Artikel in verschiedenen Materialien und entwickelt Modelle, die an die Anforderungen jedes Projekts mit Prozessen angepasst sind, die Effizienz und Qualität gewährleisten.





# PEOPLE

Personas - Gent - Menschen



ACTIU TECHNOLOGY PARK

Knowledge and manufacturing, seeking a balance, sustainability and beauty in our furniture. Engineering. Ongoing research and development to provide solutions which will improve the quality of people in their work.

Ingeniería, conocimiento y fabricación, buscando en nuestro mobiliario el equilibrio, la sostenibilidad y la belleza. Investigación y desarrollo permanente para aportar soluciones que mejoren la calidad de las personas en su actividad profesional.

Ingénierie, La connaissance et la Fabrication, toujours à la recherche d'équilibre, de développement durable et de beauté à notre mobilier. Recherche et développement constant pour apporter des solutions, améliorer la qualité de vie des personnes dans leur activité professionnelle.

Technik, Wissen und Herstellung, wir suchen in unseren Möbeln Ausgewogenheit, Nachhaltigkeit und Schönheit. Stetige Forschung und Entwicklung um Lösungen zu finden, von denen die Menschen bei ihrer Arbeit profitieren und sich wohl fühlen. Das ist unser Ziel.





# ACTIU TECHNOLOGY PARK

Parque Tecnológico Actiu - Parc Technologique Actiu - Technologiepark Actiu

A CULTURE THAT  
REPRESENTS  
AN ENTIRE  
BUSINESS AND  
PRODUCTIVE  
PHILOSOPHY.









# DESKS

Mesas - Tables - Tische

---

Activity keeps your creativity awake.

La actividad mantiene despierta tu creatividad.

L'activité réveille la créativité.

Aktivität hält deine Kreativität wach.

# PRISMA

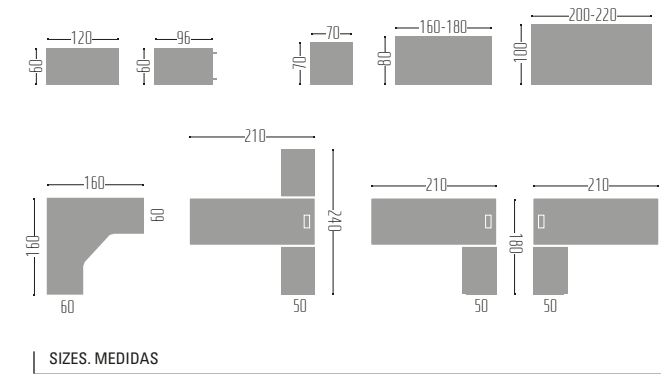
by Sylvain Carlet & Isern Serra

Prisma is a Nordic style operative desk program which has an exquisite leg union providing a compact and elegant aspect to the desk, in which each element forms part of the whole object.

Prisma es un programa de mesas operativas de estilo nórdico que, presenta un exquisito sistema de unión en las patas proporcionando un aspecto compacto y elegante en la mesa, en el que cada elemento forma parte de un todo.

Prisma est un programme de tables opératives de style scandinave avec un système de technologie de pointe d'union du piétement. Il offre un aspect compact et élégant au bureau dans lequel tous les éléments forment un ensemble.

Prisma ist ein Sortiment von Arbeitstischen im nordischen Stil. Sein ausgefeiltes, in die Tischbeine integriertes Verbindungssystem gibt diesen Tischen ein kompaktes und elegantes Erscheinungsbild, bei dem sich jedes Element in ein durchgestaltetes Ganzes einfügt.









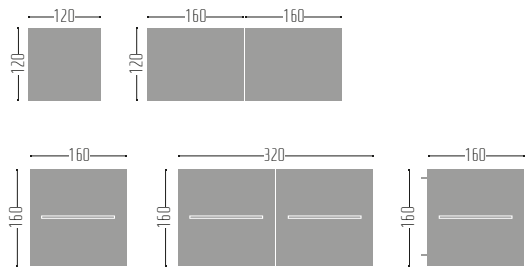


The junction of its legs, in a pyramidal shape with a compact aspect, which appears as one single piece, was a challenge in its design and manufacture process.

El entronque de sus patas, realizado de forma piramidal y con un aspecto compacto que parece producido en un sola pieza, ha supuesto un reto en el diseño y proceso de fabricación de esta mesa

La jonction de ses pieds en forme pyramidale et son apparence compacte semblent être en une seule pièce. Ce design ainsi que le procédé de fabrication de cette table ont formé un véritable défi.

Der angeschrägte Ansatz der Tischbeine an die Tischplatte gibt dem Ganzen den kompakten Eindruck, aus einem Stück gefertigt zu sein – eine echte Herausforderung für Design und Herstellung.



SIZES. MEDIDAS



PRISMA

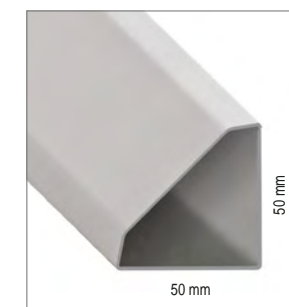
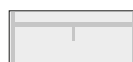






# VITAL PLUS ST

by Alegre Design



A contemporary aesthetic, balanced, broad in its range and personality that combines maximum operability with angular edge structures. Frame with inverted U shape or loop legs.

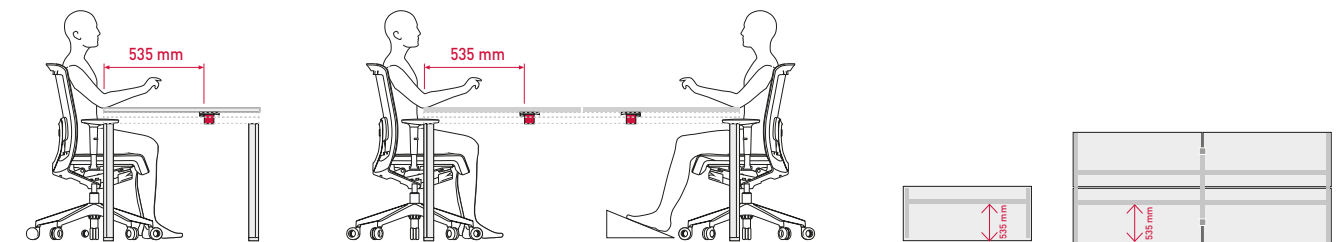
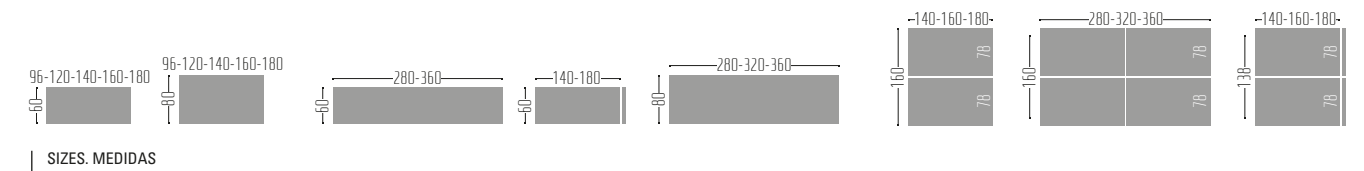
Con una estética contemporánea, equilibrio, amplitud en su gama y gran personalidad, combina máxima operatividad con un diseño de estructura de canto angular.

Une esthétique contemporaine, équilibrée, large gamme et grande personnalité qui combinent un maximum d'opérationnalité avec des structures aux bords angulaires et pieds latéraux ouverts- en forme de «U Inversé» - ou pied traineau.

Arbeitsplatzanforderungen zu genügen; die moderne Optik, Ausgewogenheit, viele Möglichkeiten und große Persönlichkeit, die maximale Effizienz mit Gestellen aus rechteckigen Kanten und seitlich offenen Standbeinen - in Form eines "umgekehrten U" - oder geschlossen als Quadrat - miteinander kombiniert.







The sliding movement system includes final stoppers and this make possible to stop the top movement as per client needs. It includes an earth connection point to avoid accumulation of electrostatics charges in the workplace.

El sistema de desplazamiento del tablero de mesa, incorpora topes de final de recorrido y se prevé que el mismo quede bloqueado convenientemente. Incorpora un punto de conexión a toma de tierra, para evitar la acumulación de carga electrostática en el puesto de trabajo.

Le système de déplacement du panneau de la table incorpore des butées de fin de course. Il est prévu que celui-ci reste convenablement bloqué. Il intègre un raccordement à la masse pour éviter l'accumulation de charge électrostatique du poste de travail.

Das System zur Verschiebung der Tischplatte weist Endanschläge auf, die dazu vorgesehen sind, dass die Platte nach Bedarf blockiert werden kann. Es besteht ebenfalls die Möglichkeit der Erdung des Tisches, um die Ansammlung von elektrostatischer Energie am Arbeitsplatz zu vermindern.





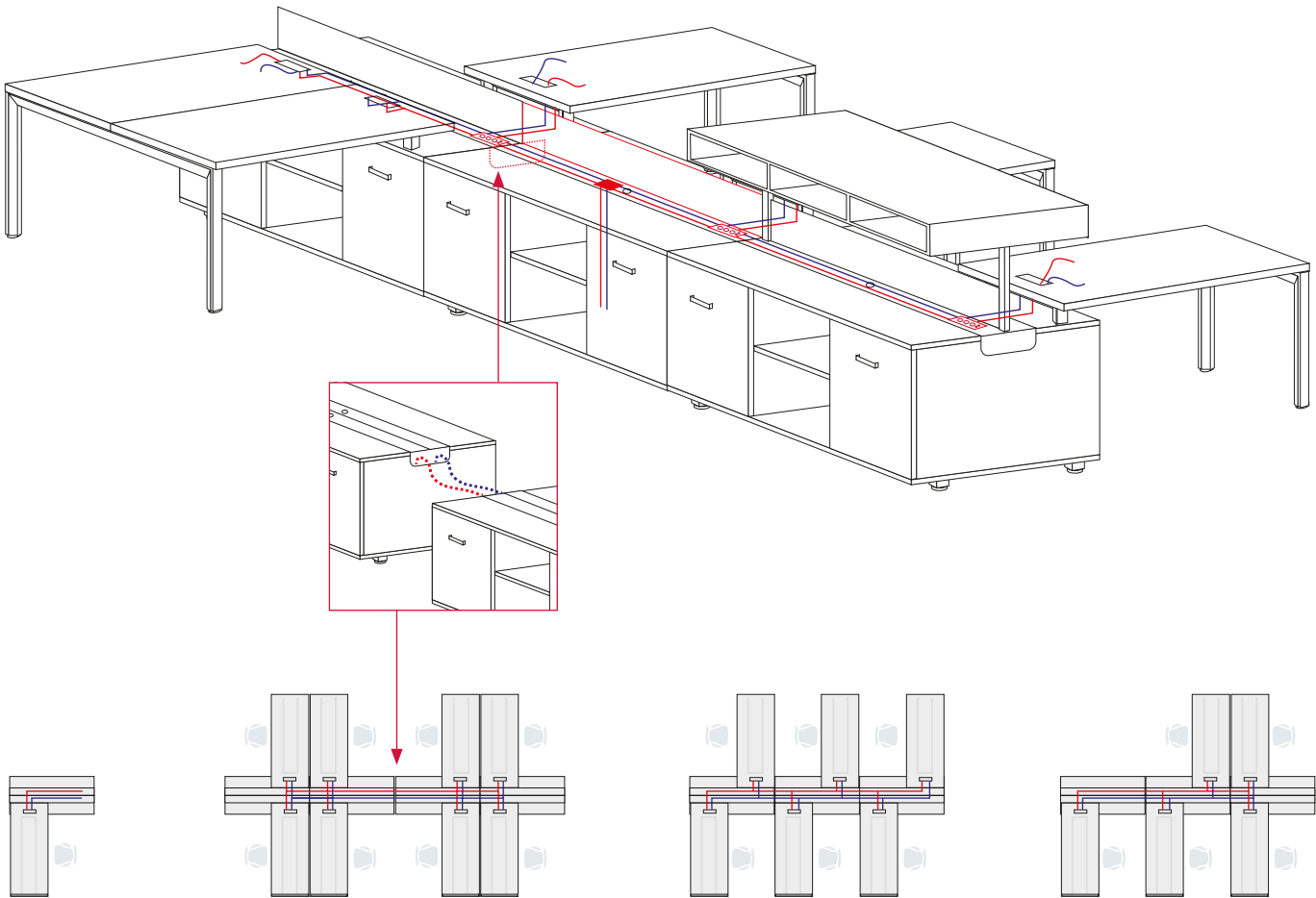
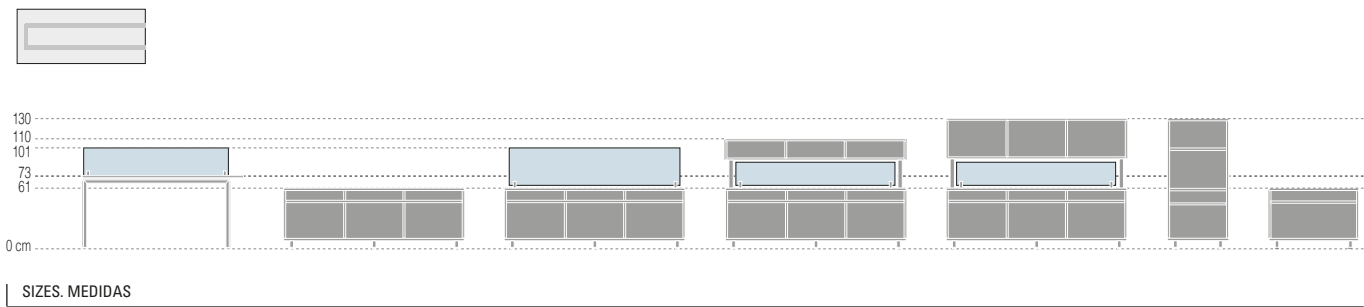
SPINE FOR VITAL PLUS

SPINE is the new solution for workspaces which enables endless configurations to work individually or in a team, optimizing space.

SPINE es la nueva solución para espacios de trabajo que permite configurar infinitas posibilidades para trabajar de forma individual o en equipo, optimizando el espacio.

SPINE est la nouvelle collection pour les espaces de travail avec un nombre infini de possibilités de configuration aux postes de travail individuel ou en équipe, tout en optimisant l'espace.

SPINE ist die Neuentwicklung für Arbeitsbereiche mit unendlich vielen Konfigurationsmöglichkeiten und optimaler Raumnutzung für Einzel- oder Gruppenarbeitsplätze.



# VITAL PLUS 60

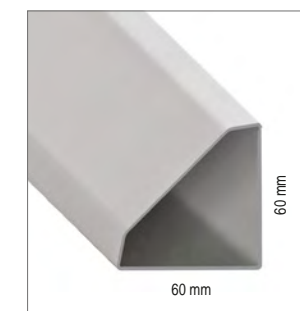
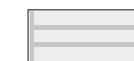
by Actiu

Vital Plus combines the maximum operation of the user with movable panel systems with the option of a frame with feet or a closed frame.

Vital Plus combina la máxima operatividad del usuario con sistemas de tablero desplazable con la opción de estructura de patas o estructura de marco cerrado.

Une esthétique contemporaine, équilibrée, large gamme et grande personnalité qui combinent un maximum d'opérationnalité avec des structures aux bords angulaires et pieds latéraux

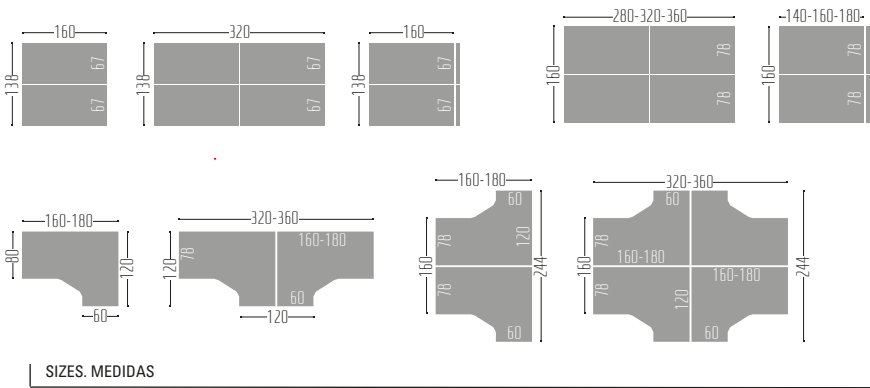
Vital Plus ermöglicht durch die verschiebbare Tischplatte eine maximal Funktionsfähigkeit und wird als attraktives 4-Fuss Gestell oder Kufengestell angeboten.











Meeting and team work. Vital adapts to each area and environment using the multiple finishes and possible layouts.

Con sus acabados y configuraciones de crecimiento Vital permite cubrir las necesidades de cada momento.

Des espaces collectifs et des réunions de groupe. Grâce à ses finitions et ses configurations croissantes, Vital permet de couvrir les besoins à tout instant.

Für Gemeinschaftsbereiche und Teambesprechungen. Mit seinen Ausführungen und Gestaltungsmöglichkeiten macht VITAL die Befriedigung der jederzeit anstehenden Bedürfnisse möglich.





# VITAL PRO

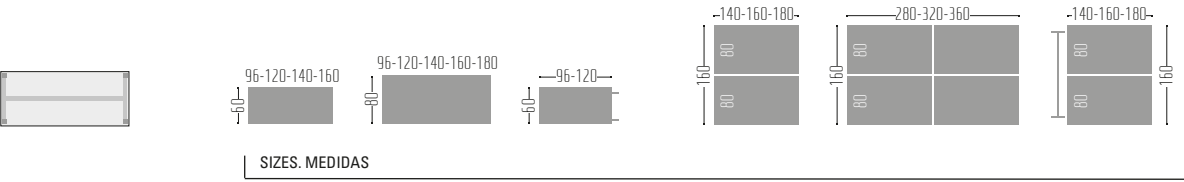
by Actiu

Simple layouts with rectangular lines, easy assembly and an elegant design which define the Vital Pro system. A collection capable to provide multiple furnishing solutions adaptable to all the different needs of the workplace and architectural environment.

Formas sencillas de líneas rectas y puras, un fácil montaje y una presencia elegante son las características que definen al programa Vital Pro. Una colección capaz de aportar múltiples soluciones de equipamiento que se adaptan a las diferentes necesidades de trabajo así como del entorno arquitectónico.

Des formes simples aux lignes droites et pures, une facilité de montage et une présence élégante sont quelques caractéristiques qui définissent le programme Vital Pro. Une collection capable d’apporter des solutions multiples en équipement et qui s’adaptent aux différents besoins du travail ainsi qu’au milieu architectonique.

Einfache Formen mit geraden und reinen Linien, eine einfache Montage und ein elegantes Erscheinungsbild sind die Merkmale des Programms Vital Pro. Eine Kollektion, die in der Lage ist, zahlreiche Einrichtungslösungen anzubieten, welche sich den verschiedenen Anforderungen des Arbeitsplatzes und des architektonischen Umfelds anpassen.



VITAL PRO



Elegance and avant-garde are together to offer an innovative program, inspired in an architectural vision of the office equipment.

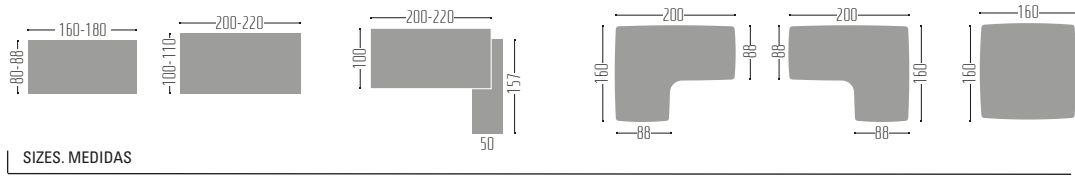
Elegancia y vanguardia se combinan con sutileza para ofrecer un programa innovador, inspirado en una visión arquitectónica del equipamiento de oficinas.

L'élégance et l'avant-garde présentent un programme innovateur, inspiré d'une nouvelle tendance architectonique de l'équipement de bureau.

Eleganz und Avantgarde in raffinierter Kombination bieten ein innovatives Programm, das von einer architektonischen Vision der Büroeinrichtung inspiriert ist.







## INNOVATIVE SURFACES FOR ARCHITECTURE



Arkitek shows it's more modern and exclusive features with the executive offices.

Arkitek muestra su lado más vanguardista y exclusivo en despachos personales y de dirección.

Arkitek montre son côté moderne et exclusif dans les bureaux individuels et de Direction.

Besonders avantgardistisch und exklusiv präsentiert sich Arkitek mit seinen Einzel- und Chefbüros.



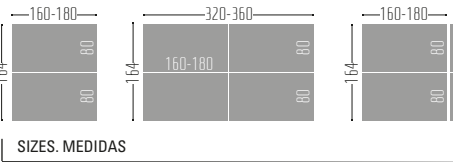


With ARKITEK you can create a group of 2 or 4 workstations sharing components, including a sophisticated cable management system.

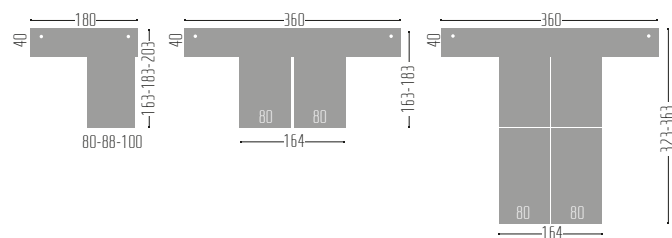
Arkitek permite crear configuraciones de trabajo operativo con estructuras compartidas para mesas dobles y cuádruples.

Arkitek permet de configurer des groupes de travail opérationnels avec des structures partagées pour bureaux doubles et des benches de quatre postes.

Mit seinen für Doppel- und Vierertische nutzbaren Gestellen ermöglicht Arkitek verschiedene Kombinationen für die Arbeit im Büro.







SIZES. MEDIDAS



Arkitek with support over filing or block which converts itself into a combination of sobriety as well as practical, providing total functionality and greater organization to work spaces.

Arkitek con apoyo sobre archivo o block se convierte en una combinación tan sobria como práctica, aportando total funcionalidad y mayor organización a los espacios de trabajo.

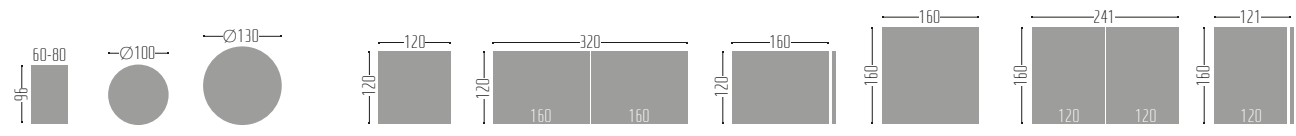
Arkitek accompagné d'un appui de rangement ou de block devient une composition de poste de travail sobre et pratique, tout en étant fonctionnel et offre une bonne gestion des espaces de travail.

Arkitek kann unter anderem auch auf einem Sideboard oder auf Containern aufgelegt werden und bietet so eine schlichte und praktische Lösung mit hervorragender Funktionalität für eine bessere Organisation der Arbeitsbereiche.



ARKITEK





SIZES. MEDIDAS

ARKITEK with BLOCK Support is an elegant and practical combination, designed to offer a unique flair for executive spaces.

Las mesas de reunión y auxiliares del programa ARKITEK permiten crear zonas de reunión muy personales, próximas al puesto de trabajo.

Arkitek avec appui sur Block se transforme en une combinaison sobre et pratique, conçue pour apporter une touche différente aux bureaux de direction.

Mit Hilfe von BLOCK verwandelt sich ARKITEK in eine schlichte und praktische Kombination, die konzipiert wurde, um Chefbüros eine individuelle Note zu verleihen.



ARKITEK



MOBILITY  
by ITEMdesignworks





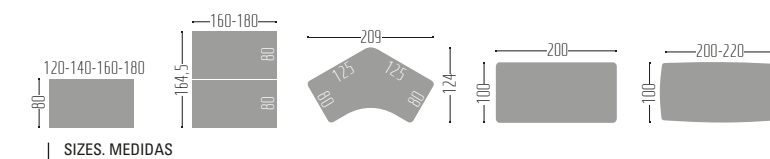
MOBILITY is a program that sets new standards in the world of installation. The program consists of a combination of different solutions in height adjustment for single and double tables.

MOBILITY es un programa que establece nuevos estándares en el mundo de la instalación. El programa consiste en la combinación de diversas soluciones de regulación de altura en mesas individuales y dobles.

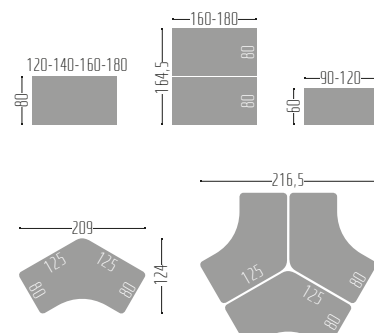
MOBILITY est un programme qui établit de nouvelles normes dans le monde de l'installation. Le programme permet de combiner différentes solutions de réglage en hauteur des tables individuelles et doubles.

MOBILITY ist ein Programm, das neue Weichen in der Welt der Installation gestellt hat. Das Programm ist eine Kombination aus verschiedenen Lösungen zur Höhenverstellung von Einzel- und Doppeltischen, und bietet ein breites Spektrum an Tischplatten mit denen der Arbeitsplatz nach Wunsch gestaltet und die Bedürfnisse jedes Anwenders berücksichtigt werden können.

# DYNAMIC WORK HEALTHY ADVANTAGE







SIZES. MEDIDAS



Desks with fixed height or with height adjustment to working in a seated position and desks with complete height adjustment and a fully locking electronic system to work in a sitting and standing position; both in single and double tables

Mesas de altura fija ó con regulación de altura para trabajar en posición sentado y mesas con regulación de altura completamente ajustable y sistema de fijación electrónica para trabajar en posición sentado y plantado; tanto en mesas individuales como dobles.

Tables à hauteur fixe ou réglable pour travailler en position assise et tables à réglage en hauteur munis de système de fixation électronique pour travailler en position assise et debout ; valable pour les tables individuelles et doubles.

Tische ohne Höhenverstellung zum Arbeiten im Sitzen und Tische mit Höhenverstellung, die voll anpassungsfähig sind, sowie ein System zur Befestigung von elektronischen Geräten zum Arbeiten im Sitzen und Stehen; für Einzel- und Doppeltische.

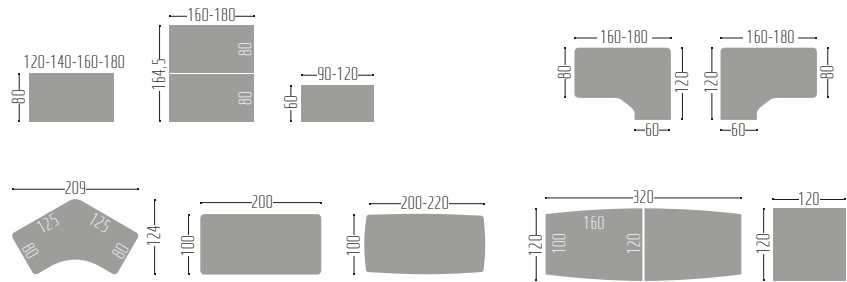


Mobility offers a range of levels and models, which can be combined together, to form a multitude of combinations.

Mobility ofrece un amplio abanico de niveles y modelos, totalmente combinables entre sí, de forma que posibilitan multitud de configuraciones.

Mobility offre un large éventail de niveaux et de modèles, entièrement combinable entre eux, de telle sorte que les possibilités de configuration se multiplient.

Mobility gibt eine umfassende Antwort auf die heutigen Anforderungen in ständig wechselnden Arbeitsumgebungen.



SIZES. MEDIDAS



# MOBILITY PRO

by ITEMdesignworks

Maximum flexibility with advanced engineering, high quality finishes and diversity of styles. Mobility Pro also offers outstanding structural robustness, very flexible and easy to assemble.

Máxima flexibilidad con una ingeniería avanzada, gran calidad en los acabados y su diversidad de estilos, Mobility Pro además ofrece una robustez estructural sobresaliente, muy flexible y de fácil montaje.

Plus de Flexibilité avec une ingénierie avancée, des finitions de grande qualité et une diversité de styles, Mobility Pro a une structure robuste remarquable, très flexible et un montage facile.

Höchste Flexibilität neben einer fortschrittlichen Ingenieurstechnik, höchster Verarbeitungsqualität und einer Vielfalt von Stilen bietet Mobility Pro außergewöhnlich stabile, sehr flexible und einfach zu montierende Möbelstrukturen.





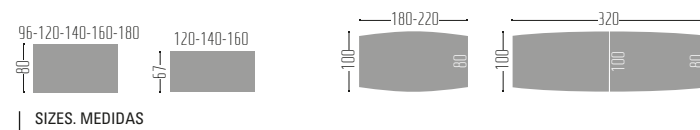
# WORK LOVING YOUR- SELF





# TRAMA

by Alegre Design



Mobility and versatility are combined to provide ingenious equipment solutions. Its style uniqueness lie in simplicity and its wide variety of finishes and frames.

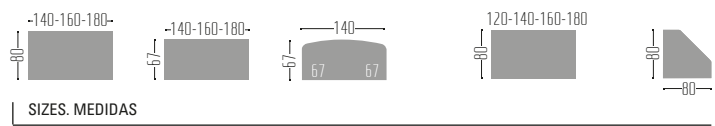
Movilidad y versatilidad se combinan para aportar ingeniosas soluciones de equipamiento. Su estilo y exclusividad residen en su simplicidad y en la amplia variedad de acabados y estructuras.

Mobilité et versatilité se combinent pour apporter des solutions geniales en matière d'équipement. Son style et son caractère exclusif résident dans sa simplicité et dans un large choix de structures et de finitions.

Mobilität und Vielseitigkeit werden kombiniert, um innovative Lösungen für die gesamte Einrichtung zu finden. Stil und Exklusivität rühren aus der Einfachheit und der vielen verschiedenen Ausführungen und Gestelle her.







With an anchorage system easy to use, Trama meets the needs that arise at each installation allowing diferent compositions to perform quickly and efficiently. Trama allows the surface to be lifted enabling storage to save space.

Con un sistema de anclaje de fácil manejo, Trama cubre las necesidades que se plantean en cada instalación permitiendo realizar composiciones diversas de forma rápida y eficiente. Trama permite abatir la superficie pudiéndola almacenar en espacios reducidos.

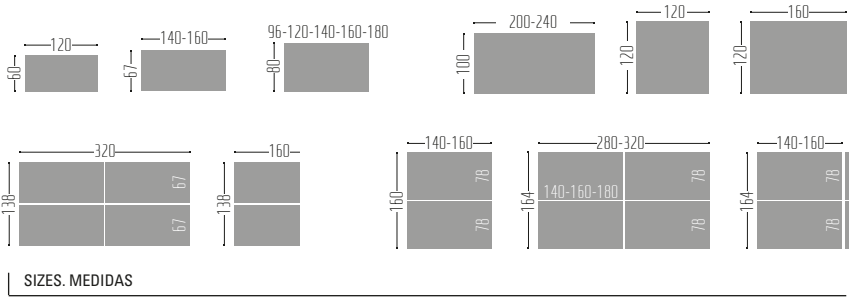
Avec un système d'accrochage facile à manipuler, Trama répond à tous besoins à chaque installation en permettant de réaliser diverses compositions de manière rapide et efficace. Trama permet de rabattre le plateau et de les ranger dans des espaces réduits.

Mit einem kinderleicht zu verwendenden Befestigungssystem deckt Trama die Anforderungen ab, die in jedem Gebäude auftreten können, und ermöglicht unterschiedliche Zusammenstellungen im Handumdrehen. Die TRAMA-Klapptische ermöglichen ein schnelles Freiräumen der Fläche und kann platzsparend untergebracht werden.





COOL  
by Alegre Design

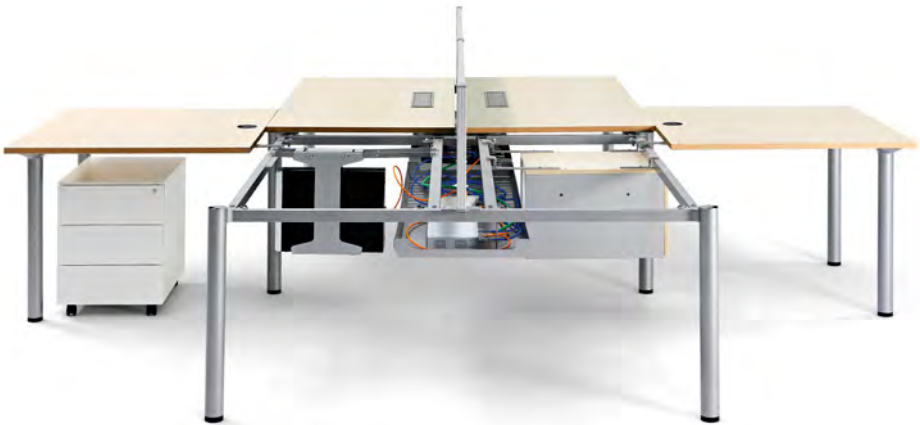


An actual proposal adaptable to any workplace environment.

Una propuesta actual pensada para que se adapte a las necesidades de cualquier tipo de oficina y espacio de trabajo.

Une proposition actuelle pensée pour s'adapter aux besoins de n'importe quel type de bureau et d'espace de travail.

Ein aktueller Vorschlag, der sich an die Anforderungen aller Arten von Büros und Arbeitsplätzen anpasst.













Plek reinvents the classical concept of stackable office furniture. A program characterized for its great adaptability allowing the incorporation of any natural shape.

Plek reinventa el concepto clásico de mobiliario plegable. Un programa caracterizado por su gran adaptabilidad permitiendo la incorporación de cualquier elemento de forma natural.

PLEK, réinvente le concept classique du mobilier pliable. Un programme caractérisé par sa grande adaptation de par l'incorporation de tout élément de forme naturelle.

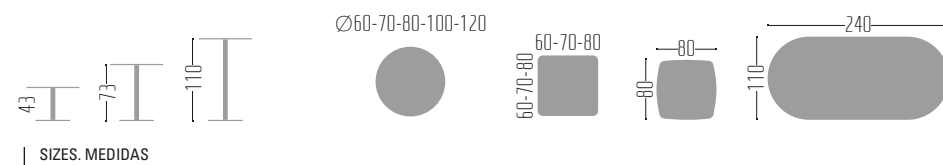
Plek erfindet das klassische Konzept der Klappmöbel neu. Dieses Programm zeichnet sich durch seine große Anpassungsfähigkeit aus, so daß jedes Element auf natürliche Weise integriert werden kann.





# TABULA

by Alegre Design



An efficient program of tables in tune with its environment. Capable of adapting with personality and different styles, with a quality in contrast to multiple installations.

Un programa de mesas eficaz en sintonía con su entorno. Capaz de adaptarse con personalidad a diferentes estilos, con una calidad contrastada en múltiples instalaciones.

Un programme efficace en harmonie avec son entourage. Capable de s'adapter avec du caractère à différents styles, et une grande qualité reconnue dans différentes installations.

Ein effizientes Programm, das sich harmonisch in seine Umgebung einfügt. Individuelle Anpassungsfähigkeit an verschiedene Stile mit hoher Qualität in einer Vielzahl von Installationen.





# SPACE DIVISION

División de espacios - Séparation des espaces - Raumtrennung

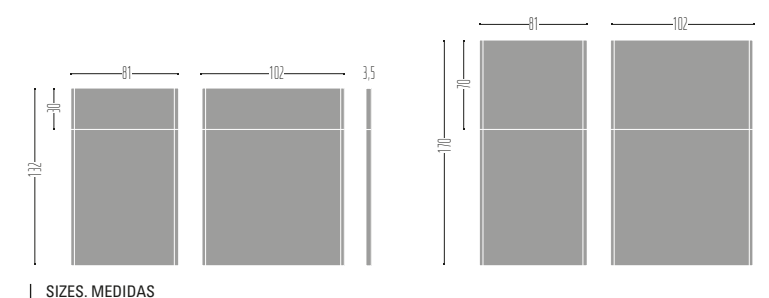
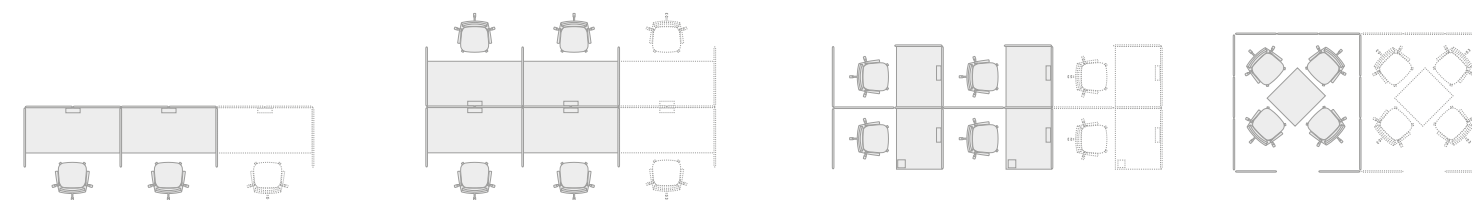
---

Activate your life, enjoy your work

Actívate en tu vida, disfruta tu trabajo

Ayez une vie active et prenez du plaisir au travail

Lebe aktiv, genieße deine Arbeit



## LINK

by ITEMdesignworks

Link presents an auto assembly modular system from pieces of injected aluminium which enable multiple possibilities using by joining modules, which creates microarchitectures for designers and architects.

Link es un sistema modular de automontaje con conectividad total que permite múltiples posibilidades mediante la unión de sus módulos, que permite crear microarquitecturas al servicio de decoradores y arquitectos.

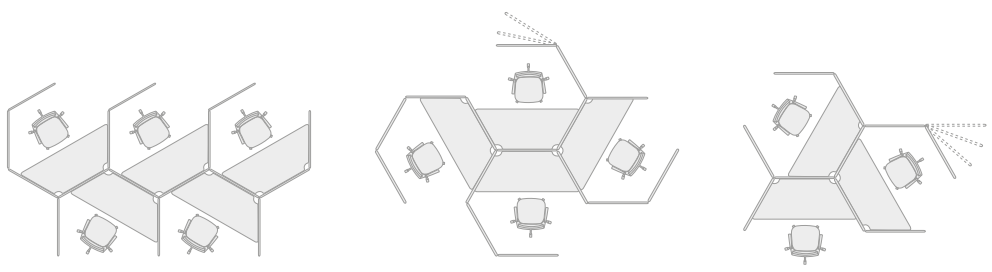
Link est un système modulaire d'auto-montage à partir de pièces en injection d'aluminium. Pour offrir de multiples possibilités grâce à l'union de ses modules. La possibilité de personnalisation permet de créer une microarchitecture au service des décorateurs et des architectes.

Das Modularsystem für die Montage vor Ort basiert auf Verbindungselementen aus Druckguss-Aluminium. Eine rundum individuell gestaltbare Lösung also, mit der Innendesigner und Architekten wahre Mini-Architekturen realisieren können.



LINK









## D500

by Actiu

D500 is an integral division system ideal for the Space arrangements and the cable management of the workplace. Which results in both an original and versatile layouts.

D500 es un sistema integral de división estructural para la gestión del espacio y el trabajo, que permite integrar la electrificación de cada puesto. El resultado son configuraciones tan originales como versátiles y operativas.

D500 est un système intégral de cloison structurelle pour la gestion de l'espace et du travail, et qui permet d'intégrer l'électrification dans chaque poste. Nous obtenons pour résultat des configurations à la fois originales, versatiles et opérationnelles.

D500 ist ein ganzheitliches Trennwandsystem für das Platz- und Arbeitsmanagement, bei dem die Stromzuführung in jeden Arbeitsplatz integriert werden kann. Das Resultat sind ebenso originelle wie vielseitige und funktionsfähige Gestaltungen.



Configurations combine technology and design with a wide range of materials. They facilitate communication optimizing the maximum space.

Configuraciones que combinan tecnología y diseño con una amplia oferta de materiales, y que facilitan la comunicación optimizando al máximo el espacio.

Des configurations qui marient technologie et conception avec une offre variée de matériaux, et qui favorisent la communication tout en optimisant au mieux l'espace.

Konfigurationen, die Technologie und Design kombinieren und die die Kommunikation bei maximaler Raumoptimierung vereinfachen.





# RECEPTION – TRANSIT

Recepción-Transito - Accueils - Empfangstheken - Durchgangsbereiche

---

Each time you stumble, get up and try again, there lies the glory

Cada vez que tropieces, levántate y continúa intentándolo, ahí radica la gloria

Chaque fois que vous trebuchez, relevez-vous, continuez d'essayer : c'est la cle de la reussite

Jedes Mal wenn du stolperst, steh auf und versuche es erneut. Das ist die Grundlage des wahren Ruhms.



A reception counter system that enables communication in attending areas. A modular system which create's casual, elegant and plain proposals.

INFORMA nace con el objetivo de facilitar y hacer más próxima la comunicación en las zonas de atención, ofreciendo modulaciones ergonómicas y fácilmente transformables según el espacio.

INFORMA est né dans le but de rapprocher et de faciliter la communication dans les espaces d'accueil. Un programme de banques d'accueil modulaire qui permet de réaliser des configurations sobres et élégantes.

INFORMA möchte die Kommunikation in Rezeptionsbereichen erleichtern und persönlicher gestalten, indem ergonomische und leicht veränderbare Module je nach Raumkonzept angeboten werden.





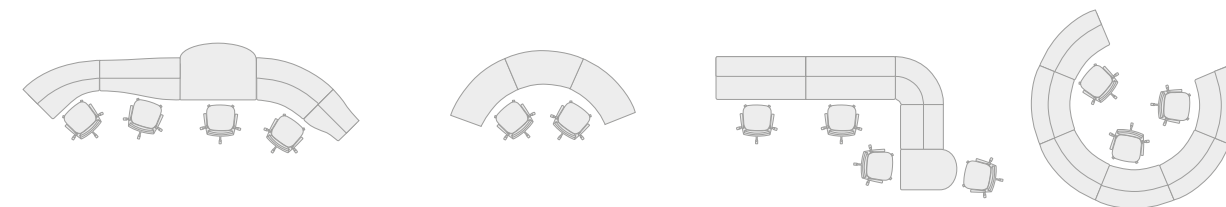


INFORMA includes a range of desks ideal for conference and exhibition spaces. New and functional aesthetics. Low modules complying with DDA disable act standards.

INFORMA ofrece también una colección de mesas destinadas a espacios de conferencia y exposiciones. INFORMA ofrece la posibilidad de incorporar módulos bajos para crear un puesto de atención para personas con problemas de accesibilidad.

INFORMA offre aussi une collection de tables destinées aux espaces de conférence et d'exposition. INFORMA offre la possibilité d'incorporer des modules bas pour créer un poste d'accueil et de réception des personnes à mobilité réduite.

INFORMA umfasst auch eine Tischkollektion, die für Konferenz- und Ausstellungsflächen bestimmt ist. INFORMA erlaubt die Einbeziehung von niedrigen Modulen zur Betreuung von Personen mit eingeschränkter Bewegungsfähigkeit







# PASSPORT

by Alegre Design

The shape of the seat surface and the backrest at PASSPORT adapts to the shape of human body ensuring a comfortable and healthy position, with the possibility of special seats for disabled users.

La forma de la superficie del asiento y el respaldo de PASSPORT se adapta a la forma del cuerpo humano garantizando una postura cómoda y saludable, donde es posible la adaptación a usuarios discapacitados y de movilidad reducida.

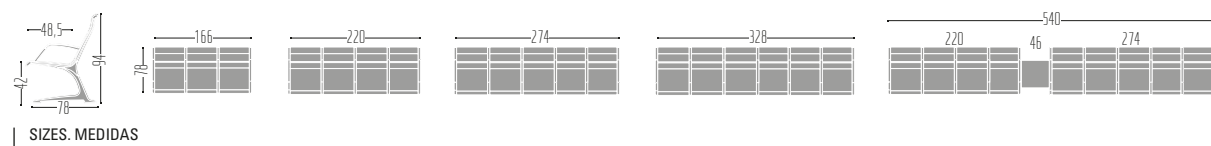
La forme de la surface de l'assise et du dossier de Passport épousent celle du corps pour assurer une position confortable et saine, et elle s'adapte également aux sièges des personnes à mobilité réduite.

Die Oberflächenform der Sitzfläche und Rückenlehne der Modelle PASSPORT passt sich der Form des menschlichen Körpers an, gewährleistet eine komfortable und gesunde Haltung und ist, wo möglich, den Erfordernissen Behinderter oder Personen mit eingeschränkter Mobilität angepasst



PASSPORT





PASSPORT is a modular bench system for passenger terminals and high traffic areas with modern architecture.

PASSPORT es un sistema modular de bancadas para terminales de pasajeros y espacios de alto tránsito con un marcado carácter vanguardista.

PASSPORT est un système modulaire de bancs pour les terminaux de passagers et les espaces de transit avec un important trafic de personnes.

Ist PASSPORT ein modulares System von Sitzbänken, mit einem deutlich avantgardistischen Charakter, für Passagierterminals und Bereiche mit stark frequentierten Durchgangsbereichen.





# AVANT

by Alegre Design

AVANT is a modular bench system with a soft lines design and a great quality look, providing a contemporary, fresh and functional image.

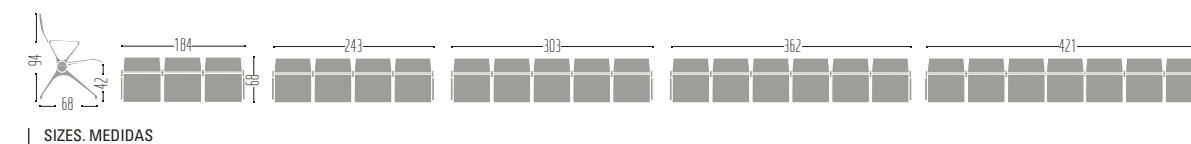
AVANT es un sistema modular de bancadas con un diseño de líneas suaves y una gran calidad estética, proporcionando una imagen contemporánea, fresca y funcional.

AVANT est un système modulaire de bancs d'accueil au design linéaire adouci et grande qualité esthétique, apportant une image de fraîcheur contemporaine et fonctionnelle.

AVANT ist ein modulares System von Sitzbänken mit weicher Linienführung und hoher Ästhetik, welches ein frisches und funktionales Bild vermittelt.







With or without arms in any seat, side tables and finished in natural wood, steel or integral polyurethane. The benches can be easily fixed to the ground.

Con brazos ó sin brazos en cualquier posición. Con mesas laterales. Y en acabados de madera natural, chapa de acero ó espumas de poliuretano integral con grabado antideslizante. Los bancos pueden fijarse fácilmente al suelo.

Avec ou sans accoudoirs dans n'importe quelle position. Avec tablette sur les côtés. Et une finition en bois naturel, tôle en acier ou mousse de polyuréthane intégral et un toucher antiglisse. Les bancs peuvent facilement être fixés au sol.

Mit oder ohne Armlehnen zwischen den Sitzen. Mit Seitentischen. In den Ausführungen Holz natur, Stahlblech oder rutschfestem Polyurethanschaum. Die Bänke können leicht am Boden befestigt werden.



AVANT



# TRANSIT

by Alegre Design

Design and engineering are inspired by natural architecture to create TRANSIT. Combination of beauty, strength and ergonomics define this personal bench seating.

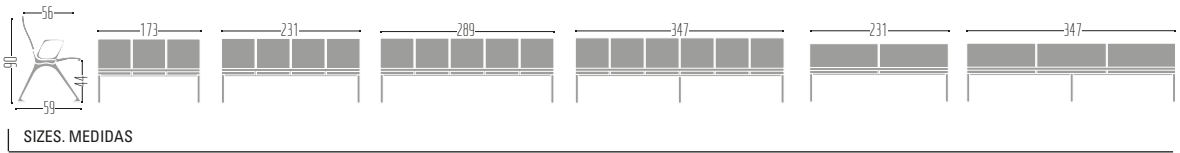
Diseño e ingeniería se combinan, tomando su inspiración de las formas naturales de la arquitectura, para dar forma a TRANSIT. Belleza, robustez y ergonomía definen a esta bancada tan personal.

Design et ingénierie se combinent, en s'inspirant des formes naturelles de l'architecture, pour donner la forme de TRANSIT. Beauté, robustesse et ergonomie définissent ce banc très personnel.

Die Kombination von Design und Technik inspiriert durch natürliche Bauformen ließ TRANSIT entstehen. Schönheit, Robustheit und Ergonomie definieren diese Sitzbank mit Charakter.







TRANSIT









# LONGO

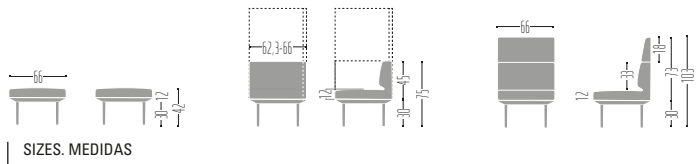
by Ramos&Bassols

Longo is a modular system consisting of sofas, operative and managerial desks, with storage solutions (cabinets, libraries), accessories and sound absorbing panels which incorporate decorative accessories and items that inspire a cheerful environment.

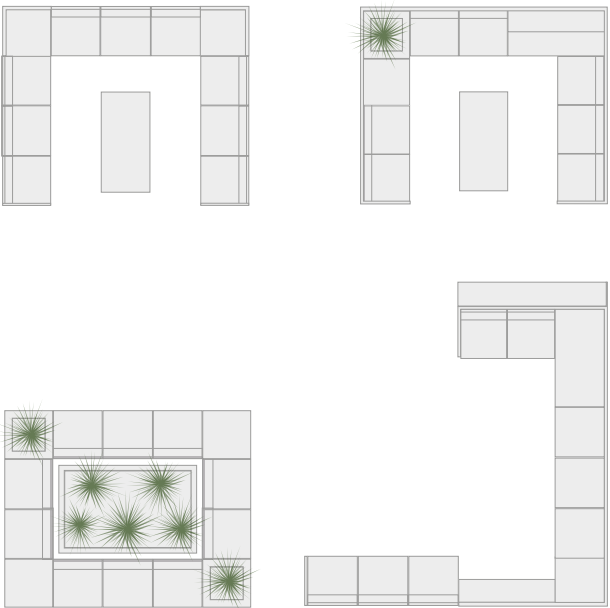
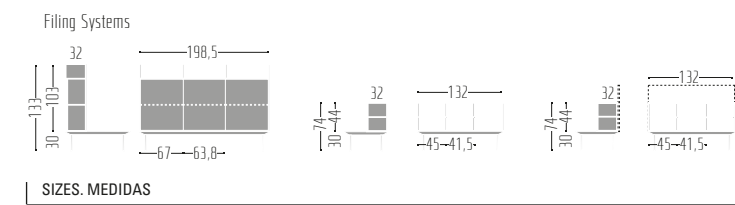
Longo es un sistema modular compuesto por sofás, mesas operativas y direccionales, con soluciones de almacenamiento (armarios, librerías), accesorios y panelaciones fonoabsorbentes, que incorpora accesorios y elementos decorativos que nos inspiran alegrando el entorno.

Longo est un système modulaire composé de fauteuils, de tables opératives et de direction avec des solutions de rangement (armoires, bibliothèques), des compléments et des panneaux écrans à isolation phonique. Tout ceci peut se compléter avec des accessoires ou des éléments décoratifs qui nous inspirent.

Longo ist ein modulares System mit Sofas, Arbeitstischen und repräsentativen Tischen, Aufbewahrungsmöglichkeiten (Schränke, Regale), Accessoires und schalldämmenden Tafeln. Dabei sind alle Elemente und Accessoires so gestaltet, dass sie uns inspirieren und die Umgebung freundlich gestalten.







Longo is a system capable of taking your work level to the desired point. Longo fuses soft seating with the office using a platform from a robust structure but with a light aspect, which acts as a link to connect and branch numerous modules in a space.

Longo es un sistema capaz de llevar tu nivel de trabajo al punto deseado. Longo fusiona el soft seating con la oficina mediante una plataforma de estructura robusta pero de aspecto ligero, que actúa de enlace para conectar y ramificar multitud de módulos en un espacio.

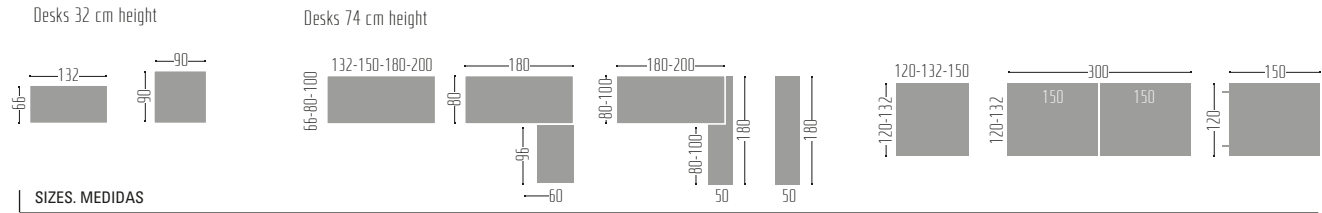
Longo est un système capable d'améliorer votre productivité. Longo fusionne le soft seating avec le bureau à l'aide d'une structure en plateforme robuste légère, qui permet de connecter et de lier une multitude de modules dans un espace.

Sitzsystem Longo. Hier kann man seine Leistungsfähigkeit zurückverlangen. Longo fusioniert das Konzept des Soft Seatings mit den Ansprüchen eines Büros. Dazu wurde eine von der Struktur her robuste, ästhetisch jedoch leichte Plattform entwickelt, die als Bindeglied für die einzelnen Module zur Gestaltung des Raums dient.



LONGO



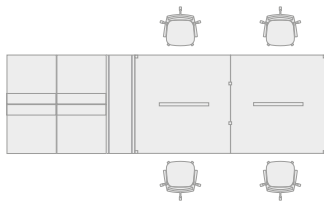
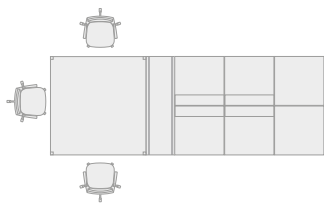
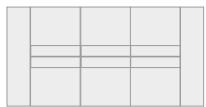


LONGO

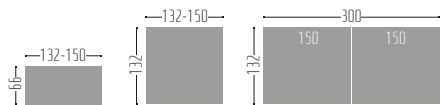




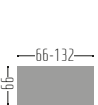




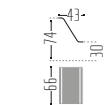
Desks 74 cm height



Side Tables



Two Height Connection



SIZES. MEDIDAS



The configuration of LONGO stems from a solid extruded aluminium structure on which we attach the cast iron legs and endless possibilities to achieve the desired environment, always maintaining a unitary visual concept.

La configuración de LONGO nace de una sólida estructura de aluminio extrusionado sobre la que adaptamos patas de inyección de aluminio y un sinfín de posibilidades hasta conseguir el ambiente deseado, siempre manteniendo un concepto visual unitario.

La configuration de LONGO est née d'une solide structure en aluminium extrudé sur laquelle nous avons adapté un piétement en injection d'aluminium. Nous pouvons obtenir une infinité d'environnements tout en ayant un concept unitaire visuel.

Grundlage der Konfiguration von LONGO ist eine solide Struktur aus stangengepresstem Aluminium, an der die Beine aus Druckgussaluminium angebracht werden. Eine Struktur, die uns eine Unzahl von Gestaltungsmöglichkeiten für den uns vorschwebenden Raum eröffnet, dabei jedoch stets einem klaren ästhetischen Konzept treu bleibt.



# BADMINTON

by ITEMdesignworks

Badminton is the new active, dynamic and daring armchair from actiu, intended as an iconic element within the office. Thanks to its dynamic and open conception, it enables conversation, reading and the use of electronic devices without falling into a relaxed state which impedes your concentration.

Badminton es el nuevo sillón activo, dinámico y atrevido de actiu, ideado como un elemento icónico dentro de la oficina. Gracias a su concepción dinámica y abierta, permite la conversación, la lectura o el uso de dispositivos electrónicos sin caer en una relajación que impida tu concentración.

Badmintom est le nouveau fauteuil actif, dynamique et audacieux d'actiu, conçu comme un élément iconique au sein du bureau. Grâce à sa conception dynamique et ouverte, elle permet un coin de lecture, de conversation avec la possibilité d'une connexion aux dispositifs électroniques sans entraver la concentration.

Badminton ist Actius neuer aktiver Lounge-Sessel, der ein dynamisches und gewagtes Design aufweist. Er wurde als ikonisches Element im Büro entwickelt, das im Arbeitsbereich einen besonderen Akzent setzen soll. Dank seiner dynamischen und offenen Konzeption lädt er zum Gespräch, zur Lektüre oder zum Gebrauch elektronischer Geräte ein, und er verhindert gezielt ein Übermaß an Entspannung, um die Konzentration aufrechtzuerhalten.







Badminton also has a wide range of possibilities in its colours, textures and finishes, thanks to being able to select both the housing finish as well as the two interior.

Badminton juega además con una amplia gama de posibilidades en sus colores, texturas y acabados, gracias a que se puede seleccionar tanto el acabado de la carcasa exterior como los dos tapizados de su interior.

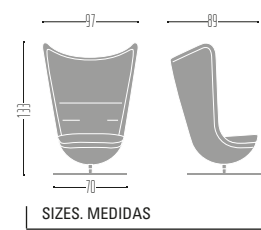
Badminton a une grande gamme de possibilités sur le choix des couleurs, des textures et des finitions. Vous pouvez sélectionner la finition de la carcasse extérieure comme les deux tapisseries intérieures.

Badminton spielt zugleich mit einer großen Bandbreite an Möglichkeiten bei Formen, Texturen und Oberflächen. So lassen sich bei der Schale und den Bezügen innen unabhängig voneinander die gewünschten Ausführungen wählen.



BADMINTON







# SHEY

by Ramos&Bassols

Shey is a collection of modular seats based on an intelligent system which combines various sheets by overlapping them. The result is a sleek, very light and comfortable product, which hides a great robust structure.

Shey es una colección de asientos modulares basada en un sistema inteligente que combina distintas láminas a modo de capas superpuestas. El resultado es un producto de líneas puras, de aspecto muy ligero y confortable, que esconde una gran robustez estructural.

Shey est une collection de fauteuils modulaires basée sur un système intelligent de différentes couches de lame superposées. Le résultat de ce concept est un produit aux lignes épurées, très fluides et confortable où se cache une grande robustesse structurelle.

Shey ist eine neue modulare Sitzkollektion und basiert auf einem intelligenten System, das aus sich überlappenden Elementen aufgebaut ist. Das Ergebnis ist ein Produkt mit klaren Linien, das einen leichten und komfortablen Eindruck macht, dabei jedoch von der Struktur her sehr robust ist.







The combination of the different sheets enable lineal growth in progression, addition of accessories, as well as intimate and cosy spaces.

La combinación de las distintas láminas permite crecimientos lineales en progresión, añadir complementos, así como conformar espacios recogidos e íntimos.

La combinaison des lames permet une croissance linéaire progressive, incluant la possibilité d'ajouter des compléments et crée des espaces privés et intimes.

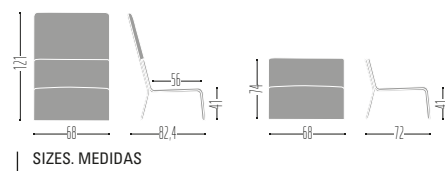
Diese Kombination der Elemente ermöglicht lineare Kompositionen mit progressiv gestaffelten Dimensionen, es können Accessoires hinzugefügt und diskrete Räume mit Privatsphäre geschaffen werden.











Amongst its technical characteristics, the PUR finish stands out, in addition to all the upholsteries (leather or fabric), which has made Shey an aseptic product, ideal for public spaces with a high transit level.

Entre sus características técnicas destaca el acabado PUR disponible, sumado a todo el abanico de tapizados (piel o textil), que hace de Shey un producto aséptico, ideal para espacios públicos con un alto nivel de tránsito.

Parmi ses caractéristiques techniques, nous soulignons la finition PUR et ce large éventail de choix de finition (cuir ou tissu) qui en fait un produit aseptique. Shey est une gamme de produits parfaite pour les espaces publics de grand transit.

Bei den technischen Eigenschaften ist neben der großen Vielfalt an Bezügen und Aufpolsterungen (Leder oder Textil) die Ausführung PUR hervorzuheben – die keimfreie Ausführung von Shey, die ideal für stark frequentierte öffentliche Bereiche geeignet ist.







# CHAIRS

Sillas - Sièges - Stühle

---

The passion for what you do is the talent that brings you success

El éxito se consigue trabajando desde la pasión

Le succes arrive en travaillant avec passion

Erfolgreich ist man dann, wenn die Arbeit auf Passion beruht





## CRON

by Alegre Design

Made with innovative and the latest technology materials Cron combines the quality of a managerial armchair, imposing and sleek, with an aspect of functional inspiration, comfort, light and dynamic.

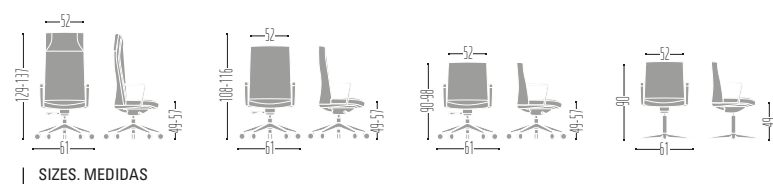
Fabricado con materiales innovadores y la tecnología más avanzada Cron combina las cualidades de un sillón directivo, imponente y esbelto, con una vertiente de inspiración funcional, cómoda, ligera y dinámica.

Fabriqué avec des matériaux innovants et doté d'une technologie plus avancée Cron combine les qualités d'un fauteuil de direction, imposant et aux lignes élancées à caractère fonctionnel, confortable, léger et dynamique.

Cron wird mit modernsten Materialien und Technologien hergestellt. Cron kombiniert die Qualitäten eines Chefsessels – eindrucksvoll und elegant zugleich – mit einer funktionalen Ader, die Bequemlichkeit, Leichtigkeit und Dynamik zum Ausdruck bringt.







The upholstery is one of the landmarks of Cron. It is carried out with an advanced heat fusion process. The results are three models which adapt themselves to the different needs of executives, middle management and seats for meeting rooms, conferences and multi-purpose rooms.

La tapicería es uno de los puntos de referencia en Cron. Realizada con un avanzado proceso de termo-fusión. El resultado son tres modelos que se adaptan a las distintas necesidades de puestos directivos, intermedios y una butaca para salas de reuniones, conferencias y multisalas.

La tapisserie est un des points de référence de Cron. Elle est réalisée avec une technologie avancée thermofusion. Le résultat de ses trois modèles s'adapte aux différents besoins des postes de directions, de cadres moyens et un fauteuil pour les salles de réunions, de conférences et de multisalles.

Das Ergebnis sind drei Modelle, zwei davon werden den verschiedenen Anforderungen von Mitarbeitern in der Chefetage und in mittleren Führungspositionen gerecht, das dritte wurde für Versammlungs-, Konferenz- und Mehrzweckräume entwickelt.







TNK  
by Alegre Design



TNK





TNK incorporates an innovative and exclusive mechanism of progressive resistance, fully integrated and easily accessible from a seated position. Its technological development and engineering has allowed Actiu to obtain an exclusive patent for this mechanism.

TNK incorpora un mecanismo innovador y exclusivo de resistencia progresiva, totalmente integrado y de fácil acceso desde la posición de sentado. Su desarrollo tecnológico y de ingeniería ha permitido a Actiu la obtención de la patente exclusiva de este mecanismo.

TNK incorpore un mécanisme innovant et exclusif de résistance progressive, entièrement intégrée et facilement accessible à partir d'une position assise. La capacité technologique et d'ingénierie a permis à Actiu d'obtenir le brevet exclusif de ce mécanisme.

TNK ist mit einem innovativen und exklusiven progressiven Widerstandssystem ausgestattet, das im Stuhl integriert und von der Sitzposition leicht zugänglich ist. Für seine technische und ingenieurtechnische Entwicklung konnte Actiu das exklusive Patent für diesen Mechanismus erlangen.



# TNK A500

by Alegre Design



reddot design award  
winner 2012

Much more than a formal design. A sum of functional details, techniques and technology. With a rich visual quality using added value and sustainable materials and with respect for the environment.

Mucho más que un diseño formal. Una suma de detalles funcionales, técnicos y tecnológicos.

Con una gran calidad visual mediante la utilización de materiales de gran valor añadido, sostenibles y respetuosos con su entorno.

Plus qu'un design standard. Une addition de petits détails fonctionnels, techniques et technologiques. Offrant une haute qualité visuelle grâce à ses matériaux à grandes valeur ajoutée, durable et respectueux de son environnement.

Viel mehr als nur ein formelles Design. Eine Summe funktioneller, technischer und technologischer Details. Durch die Verwendung von hochwertigen nachhaltigen Materialien erlangt der Stuhl eine große optische Qualität.





It has used die-cast aluminum for the structure, to obtain a light and elegant product, whilst retaining all the mechanical and functional properties of an operative chair.

Se ha utilizado el aluminio inyectado en la estructura, para obtener un producto ligero y elegante, manteniendo todas las propiedades mecánicas y funcionales propias de una silla operativa.

L'aluminium injecté est utilisé dans la structure pour obtenir un produit léger et élégant pour conserver les propriétés mécaniques et fonctionnelles qui caractérisent un fauteuil de travail.

Die Struktur besteht aus druckgespritztem Aluminium, um ein leichtes und elegantes Produkt zu erhalten, das alle mechanischen und funktionellen Eigenschaften eines Arbeitsstuhls bewahrt.





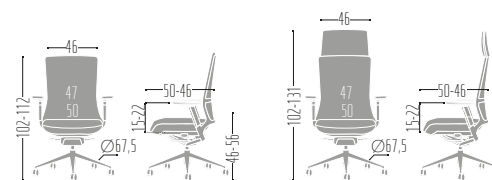


Its construction allows the development in the range, to provide any customized solutions to any needs, creating a back design of high quality with closeness and comfortable shapes.

Su construcción permite su desarrollo en gama, dando solución a cualquier necesidad personalizada, creando un diseño de respaldo de alta calidad percibida, con formas próximas y acogedoras.

La façon dont il est fait permet son développement en toute une gamme, offrant une solution personnalisée. Le design du dossier est perçu comme de haute qualité avec des formes proches et accueillantes.

Seine Bauweise macht die serielle Entwicklung möglich. Dabei wird für alle individuellen Bedürfnisse eine Lösung geboten und ein hochwertiges Rückenlehnedesign geschaffen, das mit körpernahen und bequemen Formen konzipiert ist.



SIZES. MEDIDAS



## TNK FLEX

by Alegre Design

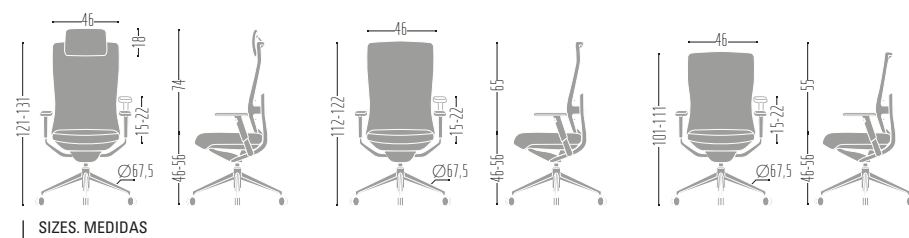
TNK FLEX is a program of operational chairs in which the use of new materials and application of the latest technology gives a sophisticated response to the needs of each user. Technological innovation drawn from a characteristic reticular designed back support whose formation provides an anthropometric adaptation which distributes the weight evenly enabling perspiration of the back.

TNK FLEX es un programa de sillas operativas en el que el empleo de nuevos materiales y la aplicación de últimas tecnologías responde con sofisticación a las necesidades de cada usuario. Innovación tecnológica constituida a partir de un respaldo cuya conformación proporciona una adaptación antropométrica que distribuye de forma homogénea el peso favoreciendo la transpiración de la espalda.

TNK FLEX est un programme de chaises de fonctionnement dans lequel l'utilisation de nouveaux matériaux et l'application des technologies les plus récentes répondent aux besoins sophistiqués de chaque utilisateur. L'innovation technologique mis en place à partir d'un appui de conception caractéristique, dont la formation permet une adaptation anthropométrique qui distribue de manière homogène le poids et favorisant la transpiration du dos.

TNK FLEX ist ein Bürostuhlprogramm, bei dem der Einsatz neuer Materialien und modernster Technologien den Bedürfnissen jedes Nutzers auf exklusive Weise entgegenkommt. Technologische Innovation auf der Grundlage einer Rückenlehne mit einer Netzstruktur aus Polyamid, die eine anthropometrische Anpassung ermöglicht, sodass das Gewicht gleichmäßig verteilt wird und die Transpiration des Rückens begünstigt wird.





Flex incorporates in its seat a new AIRFLOW COMFORT SYSTEM, a new technology developed by Actiu Research and Development Department by means of air compression and piping to provide maximum comfort.

Flex incorpora en su asiento el nuevo sistema AIRFLOW COMFORT SYSTEM, una nueva tecnología desarrollada por el dpto. de I+D de Actiu, en la que mediante la compresión y canalización del aire ofrece el máximo confort

TNK incorpore un mécanisme innovant et exclusif de résistance progressive, entièrement intégrée et facilement accessible à partir d'une position a

Flex hat ein eingebautes neues Sitzkomfortsystem AIRFLOW COMFORT SYSTEM, eine neue Technologie, die durch die Forschungsabteilung von Actiu entwickelt wurde und welche durch Kompression und Luftstromkanäle einen maximalen Komfort bietet





# STAY

by Alegre Design

STAY is a high quality and competitive operative chair, an innovative product for its high moldable capacity. A chair selected at the Delta Awards , 2013 for its freshness, comfortability and high sustainability.

STAY es una silla operativa de alta calidad y competitividad, un producto innovador por su alta capacidad moldeable. Una silla seleccionada en los Delta Awards de 2013 por su frescura, confortabilidad y alta sostenibilidad.

STAY est un siège opératif de très haute qualité et très compétitif. Un produit innovant par sa capacité d'adaptation. Un siège sélectionné par les Deltas Awards de 2013 pour sa fraîcheur, son confort et son développement durable.

STAY ist ein äußerst wettbewerbsfähiger und innovativer Bürostuhl von bester Qualität, der durch seine große Vielfältigkeit überzeugt. Dieser Stuhl wurde an den Delta Awards 2013 wegen seiner Frische, seines Komforts und seiner weitreichenden Nachhaltigkeit ausgewählt.



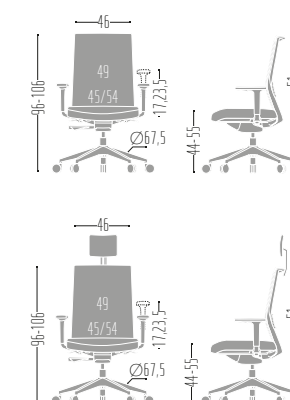


Designed in a simple way, easy to use. Stay combines an intelligent technology with a high level of comfort.

Diseñada de una forma simple y fácil de usar, Stay combina una tecnología inteligente con un elevado nivel de confort.

Ce siège est conçu de façon simple et facile à utiliser. Stay combine une technologie intelligente avec un haut niveau de confort.

Der auf einfache Weise geformte und benutzerfreundliche Stuhl Stay vereint eine intelligente Technologie mit einem hohen Niveau an Komfort.



SIZES. MEDIDAS



WINNER  
by Alegre Design



The operational chairs program WINNER naturally responds to the needs of user mobility, adapting smoothly to any position and minimising the effort to maintain or change a position. A program 94% recyclable.

El programa de sillas operativas WINNER responde de forma natural a las necesidades de movilidad de los usuarios, adaptándose con suavidad a cualquier posición y minimizando su esfuerzo para mantener o variar una postura. Un programa 94% reciclable.

Le programme de chaises WINNER répond naturellement aux besoins de mobilité des utilisateurs, en s'adaptant en douceur à n'importe quelle position et en minimisant l'effort pour maintenir ou modifier la position. Un programme 94% recyclable.

Das Bürostuhl-Programm WINNER gibt auf natürliche Art und Weise Antwort auf die Mobilitätsanforderungen der Nutzer und passt sich sanft jeder Position an, sodass die Körperhaltung bei geringster Kraftanstrengung beibehalten oder geändert werden kann. Dieser Stuhl ist zu 94% recyclebar.



WINNER 40



WINNER 20



WINNER 30



WINNER





WINNER 30



WINNER 30



WINNER 40

The provision of different colours of mesh and upholstered seats in combination with multiple options in the selection of materials and finishes in bases, covers and wheels offer many possibilities for customisation.

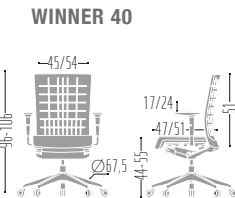
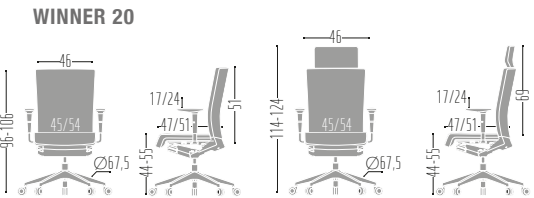
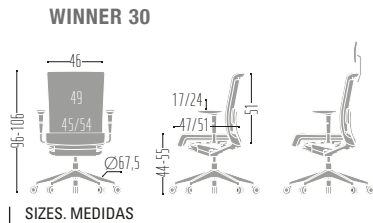
La disposición de diferentes colores de malla y asientos tapizados en combinación con las múltiples opciones en la selección de materiales y acabados de bases, carcasas y ruedas, ofrecen múltiples posibilidades de personalización.

La disposition de différentes couleurs des mailles et des sièges rembourrés, en combinaison avec de multiples choix pour les matériaux de base, des carcasses et des roues, permettent de nombreuses possibilités de personnalisation.

Netzrücken und Sitzbezug stehen in verschiedenen Farben zur Verfügung und bieten in Kombination mit den zahlreichen Optionen bei der Auswahl von Materialien und Ausführungen des Gestells, des Gehäuses und der Rollen eine Vielzahl von Personalisierungsmöglichkeiten.



WINNER 20



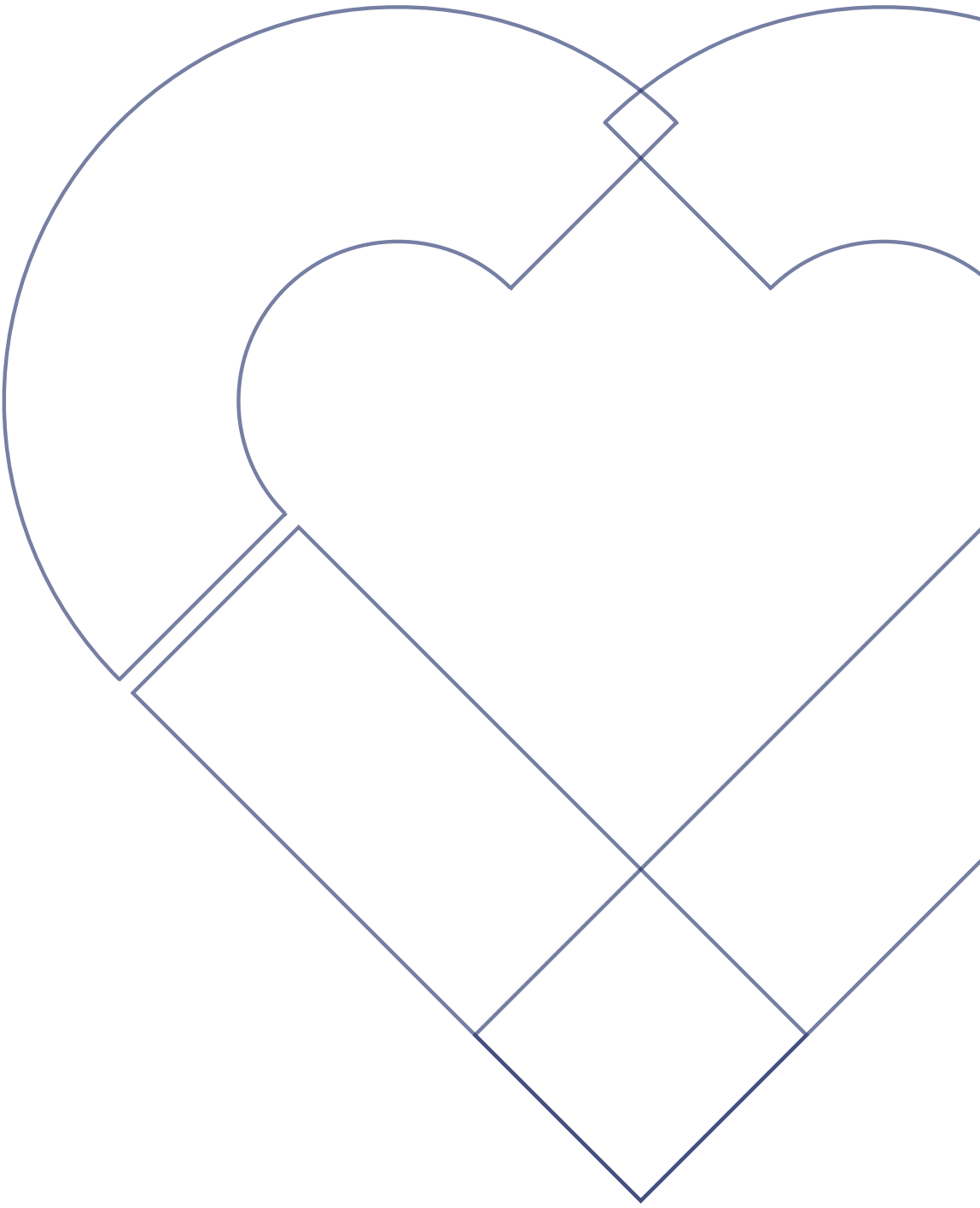


# GOOD REASONS TO LOVE YOUR JOB

- 9**  
**RELAX.**  
Match your concentration with time to relax and socialise
- 10**  
**HAVE A HEALTHY LIFE.**  
Demand good habits of yourself: do sport and eat well

- 4**  
**COMMUNICATE YOURSELF.**  
Share your sensations and be happy with the achievements.
- 5**  
**MOVE.**  
Get up, do exercises, talk to your colleagues, and laugh

- 6**  
**SHARE YOUR IDEAS.**  
Surround yourself with creative people and let us advise you
- 7**  
**TAKE INITIATIVE.**  
Participate actively in team decisions
- 8**  
**OPTIMISE YOUR RESOURCES.**  
Always keep your work tools to hand





WING  
by Ramos&Bassols



reddot design award  
winner 2015



DESIGN  
AWARD  
2015

Wing is a collective chair made by single-shot injection, of proportioned and balanced shapes, robust and stable, adjustable sizes, with comfortable geometry and a backrest that wraps around the traditional wooden seat.

Wing es una silla fabricada mediante inyección de gas, de proporciones y formas equilibradas, robusta y estable, de dimensiones ajustadas, con una geometría confortable y un respaldo envolvente que evoca a la tradicional silla de madera conformada.

Wing est une chaise collective fabriqué à partir d'une injection à gaz aux proportions et aux formes équilibrées, robuste et stable avec une géométrie confortable et un dossier qui rappelle les dossiers en bois des chaises traditionnelles.

Systemstuhl Wing wird im Gasinjektionsverfahren hergestellt ein gut proportioniertes und formal ausgewogenes Design, robust und stabil, knapp dimensioniert, mit komfortabler Geometrie. Die gewölbte Rückenlehne greift die Formensprache traditioneller Holzstühle auf.



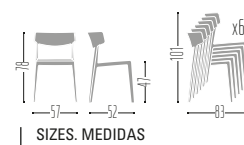


The new collective chair Wing, with a vintage style design, is useful for any environment, both interior and exterior, responding to the technical and aesthetics needs of the new trends in collective office furniture, for its design, colour, finishes and accessories.

La nueva silla colectiva Wing, con un diseño de estilo vintage, es útil para cualquier entorno, tanto interior como exterior, respondiendo a las necesidades técnicas y estéticas de las nuevas tendencias en mobiliario colectivo, por su diseño, colorido, acabados y complementos.

La nouvelle chaise collective Wing avec un design vintage est pratique pour tous les espaces intérieurs comme extérieure. Elle répond aux besoins techniques et esthétiques des nouvelles tendances en mobiliers collectifs avec son design, son coloris, ses finitions et ses compléments.

Der neue Systemstuhl Wing mit seinem Vintage-Design ist in jeder Umgebung nützlich, innen wie draußen. Er wird allen technischen und ästhetischen Anforderungen an moderne Bestuhlungen gerecht, sei es hinsichtlich Design, Farbe, Oberflächen und Zubehör.



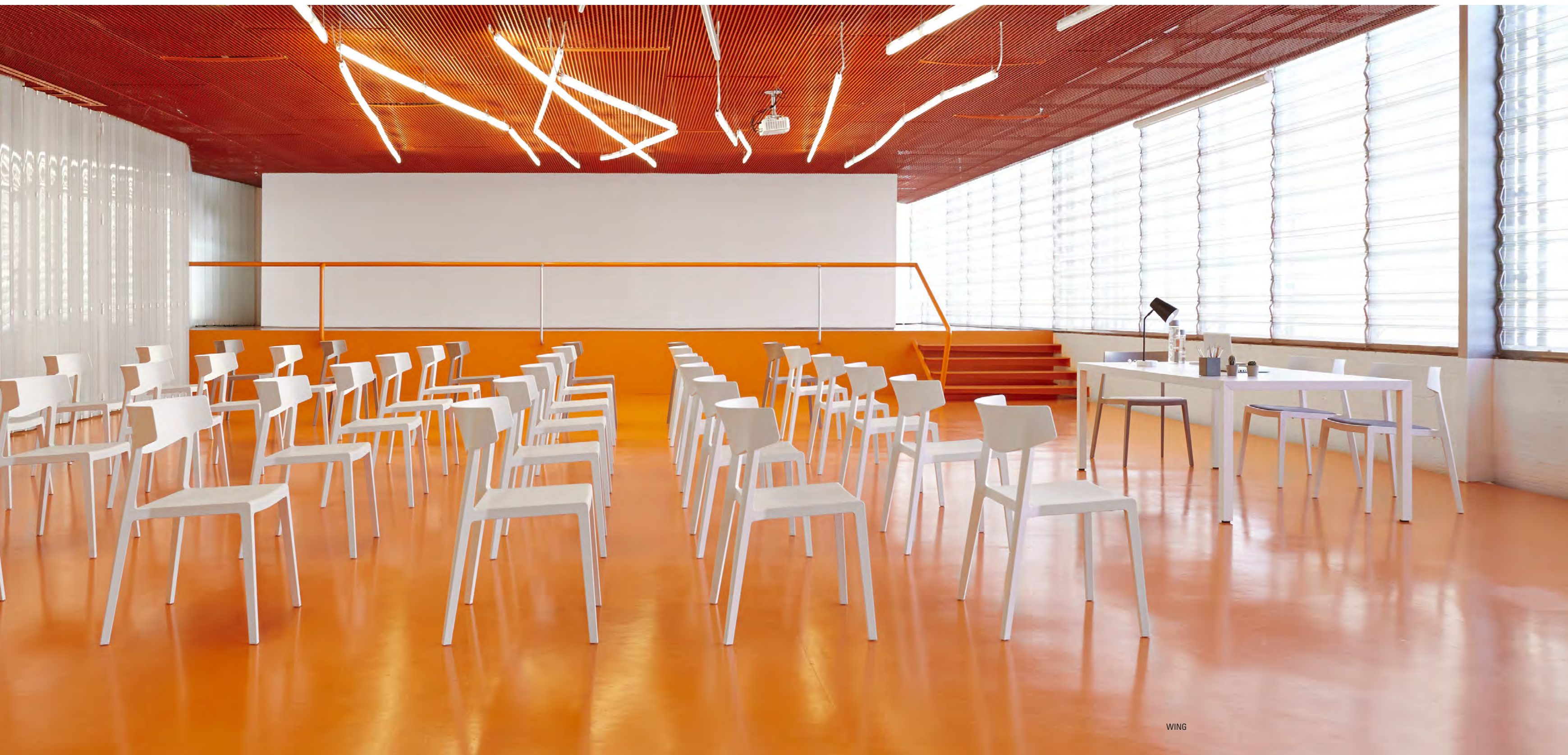


WING is a chair made by air injection technique , a process that provides exceptional strength, reducing weight.

WING es una silla fabricada con la técnica de inyección airmoulding, un proceso que proporciona una excepcional robustez así como la reducción del peso del producto.

La chaise WING est une chaise fabriquée grâce à une technique appelée "airmoulding", cette technologie fournit une robustesse exceptionnelle ainsi qu'une réduction considérable de son poids.

WING wird mit dem Gasinjektionstechnik-Verfahren Airmould hergestellt, ein Herstellungsprozess, der eine aussergewöhnliche Robustheit, Formstabilität und Leichtigkeit verleiht.





# URBAN

by Alegre Design

URBAN is a family of chairs with a constructive concept of open architecture which allows multiple configurations. A versatile and universal product which offers various solutions through a range of models.

URBAN es una familia de sillas con un concepto constructivo de arquitectura abierta que permite múltiples configuraciones. Un producto versátil y universal que ofrece distintas soluciones a través de sus diferentes modelos.

URBAN est une famille de chaise créée sous un concept constructif sur l'architecture ouverte qui permet une multitude de configurations. Un produit polyvalent et universel qui offre diverses solutions à travers ses différents modèles.

URBAN ist eine Stuhlreihe, die auf dem Konzept einer offenen Architektur beruht, das verschiedenste Kombinationen erlaubt. Ein vielseitiges und universelles Produkt, das dank der Vielfalt an Modellen unterschiedliche Lösungen ermöglicht.



URBAN 10

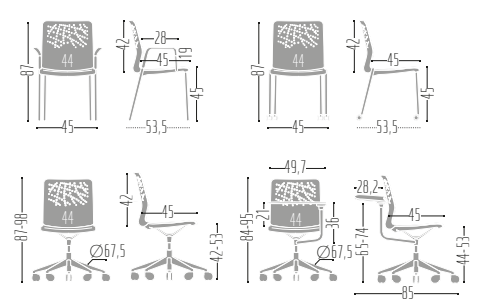


URBAN

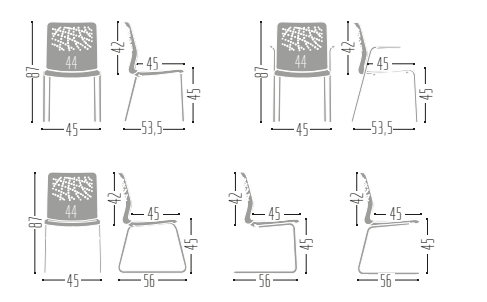




URBAN 10



URBAN 20



SIZES. MEDIDAS



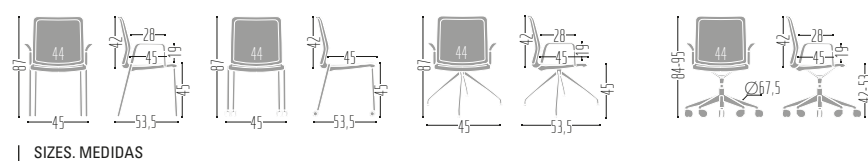
URBAN 20



URBAN



## URBAN 30-40



SIZES. MEDIDAS

Omega 3D Finish  
Front / Anverso



URBAN 30



Manufactured with eco-design criteria and where everything flows in a delicate way, without the rigidity or elements that distort the continuity of the forms.

Fabricada con criterios de ecodiseño, y donde todo fluye de una manera delicada, sin nervios rigidizadores ni elementos que distorsionen la continuidad de las formas.

Construit sur des critères éco-design. Permet une continuité délicate, sans traits rigides, sans éléments qui dénaturent la continuité des formes.

Hergestellt unter Einhaltung von Ecodesign-Kriterien. Das Design bietet sanfte Stromlinien, ohne nervöse Versteifungen und Elemente, welche die Kontinuität der Formen stören.



URBAN 30



URBAN 40



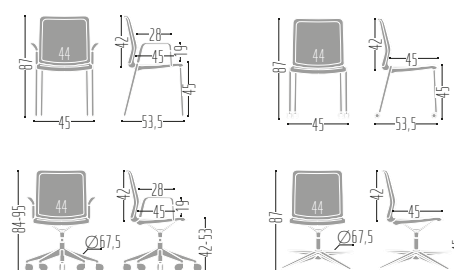
With an innovative design and three options of ergonomic backs, urban allows configurations for collaboration, training and formal or informal meetings.

Con un diseño innovador, y tres opciones de respaldo ergonómicas, Urban permite configurar espacios para la colaboración, la formación, reuniones formales o informales.

Avec un design innovant et trois options de dossier ergonomique, Urban permet de configurer des espaces de collaboration, de formation, de réunions formelles ou informelles.

Mit einem innovativen Design und drei ergonomischen Optionen für die Lehne eignet sich Urban für Bereiche der Teamarbeit, Schulungen sowie für formelle oder informelle Konferenzen.

URBAN 30-40



SIZES. MEDIDAS

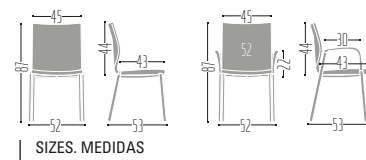
URBAN 40

URBAN



# UMA

by Lledó & Campos



Seating program based on a contemporary design fabricada con materiales nobles offering exclusive features and created with the highest standards.

Una colección de sillas atemporal fabricada con materiales nobles, no sujeta a tendencias ni modas, capaz de evolucionar en materiales, personalización y opciones pero sin perder los criterios de singularidad y calidad con los que ha sido creada.

Une collection de fauteuils hors du temps fabriqués en matériaux nobles, qui ne sont pas soumis aux tendances et à la mode, capables d'évoluer en matériaux, personnalisation et options sans toutefois perdre les critères de singularité et de qualité avec lesquels elle a été créée.

Uma hat ein zeitloses Design, das weder Tendenzen noch Moden unterworfen ist. Einzigartige hochwertige Materialien und Qualität zeichnen diesen Stuhl aus.











# IKARA

by Lledó & Campos

Seating program based on a contemporary design with noble materials, offering ergonomic and exclusive features and created with the highest standards.

Una colección de sillas atemporal fabricada con materiales nobles, y una equilibrada carga ergonómica, no sujeta a tendencias ni modas.

Une collection de chaises hors du temps fabriquées avec des matériaux nobles, un équilibre ergonomique et sans être attaché aux tendances.

Eine Sammlung von zeitlosen aus edlen Materialien hergestellten Stühlen Mit ausgeglichenen ergonomischen Sitzflächen, die weder Trends noch Moden unterworfen sind.



4 units



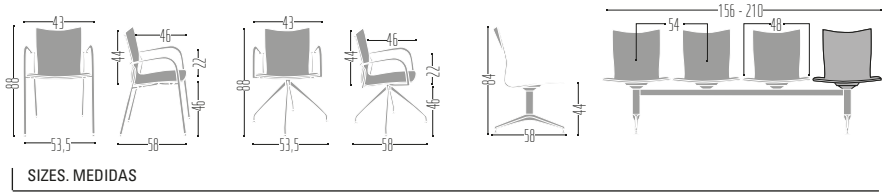


Ikara defines a plywood and skin seating concept by adding ergonomic features and a stylish frame providing an exclusive character to this programme.

Ikara define un concepto de silla de madera conformada con una equilibrada carga ergonómica y estructura de acero curvado, presionado y conificado hasta conseguir una integración de formas exclusivas.

Ikara définit le concept de siège en bois et peau de part sa charge ergonomique équilibrée et une structgure en acier incurvé, sous pression et conifié pour obtenir une intégration de caractère exclusif.

Ikara ist ein Stuhlkonzept, das eine filigrane und gleichzeitig stabile und ergonomische Holz Sitzschale in verschiedenen Ausführungen bietet. Es gibt diesen exklusiven Stuhl gebeizt, gepolstert und mit Glattleder bezogen.











## MIT

by Alegre Design

MIT is a seating programme with simple lines. The flexible PU provides the best functional and comfort features, as well as a unique visual effect.

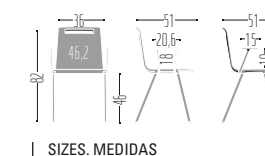
MIT es una silla de líneas sencillas que, se integra en entornos diferentes. Su carcasa flexible de espuma integral aporta las mejores prestaciones funcionales y de confort, así como un estilo diferenciador.

Mit est une chaise aux lignes simples qui s'adapte parfaitement à différents espaces. Sa coque flexible en mousse intégrale donne les meilleures prestations fonctionnelles et de confort, ainsi qu'un style différenciateur.

MIT ist ein Stuhlprogramm mit einer einfachen und klaren Linienführung. Die flexible Sitzschale aus Strukturschaumstoff bietet maximale Funktionalität und Komfort und hat einen differenzierenden Stil, der ins Auge fällt.



6,2 Kg



MIT

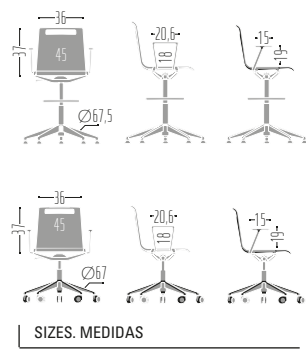


MIT integrates in the architectural Space, offering all the solutions required in public spaces and contract. It is stackable, it can have a basket and writing tablet.

MIT se mimetiza en el espacio arquitectónico, ofreciendo todas las soluciones que requieren espacios públicos y entornos colectivos. Además de poderse apilar, permite incorporar rejilla y pala de escritura.

MIT s'adapte à l'espace architectonique, en offrant toutes les solutions possibles pour les espaces publiques et les milieux collectifs. En plus du fait de pouvoir s'empiler, le fauteuil permet l'incorporation d'un porte-documents et d'une tablette écriitoare.

MIT fügt sich in jeden architektonischen Raum ein und bietet sowohl Lösungen für öffentliche Räume als auch für Gemeinschaftsbereiche. Er ist stapelbar und kann mit Ablagegitter und Schreibplatte versehen werden.







## UKA

by Alegre Design

A avant-garde monobloc seating programme offering a versatile use in private or public environments.

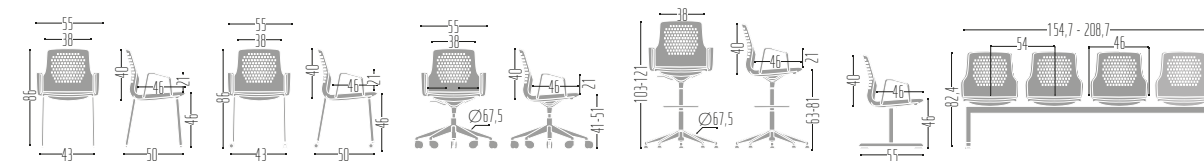
Una silla monoblock de diseño vanguardista capaz de aportar diferentes soluciones de equipamiento tanto en espacios públicos como privados.

Un siège monobloc au design avant-gardiste capable de s'adapter aussi bien à des espaces publics que privés. Un concept nouveau et audacieux.

Es handelt sich hier um einen Monoblockstuhl mit einem avantgardistischen Design, der vielseitig einsetzbar ist.



5 units



SIZES. MEDIDAS



# PLEK

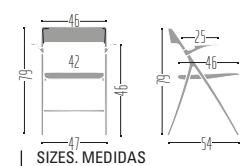
by Alegre Design

PLEK chair has a personal style: slim and continuous lines. Light design combined with materials such as moulded aluminium frame, make PLEK a unique product.

La silla PLEK se caracteriza por un estilo muy personal de líneas esbeltas y continuas. Su diseño ligero, combinado con materiales nobles como el aluminio inyectado de la estructura, hacen de Plek una pieza única en su gama.

La chaise PLEK se définit par un style très personnel aux lignes épurées et continues. Son design léger, allié à des matériaux nobles tels que l'aluminium injecté de la structure fait de PLEK une pièce unique dans sa gamme.

Der Plek-Stuhl zeichnet sich durch seinen sehr persönlichen Stil mit schlanken und kontinuierlichen Linien aus. Sein leichtes Design in Kombination mit edlen Materialien in der Struktur, wie z. B. eingespritztem Aluminium, machen PLEK zu einem einzigartigen Artikel in seiner Art.







## VIVA

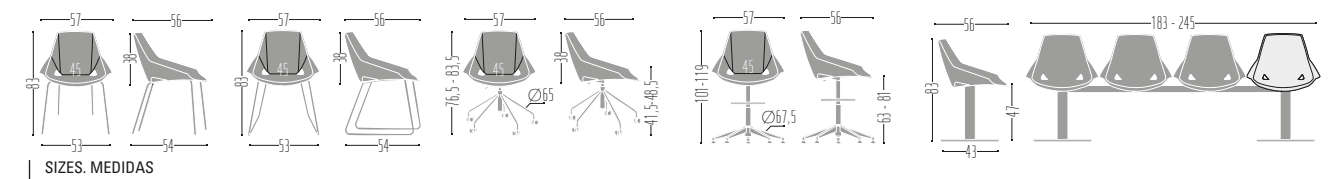
by Alegre Design

A aesthetics fun monobloc seating programme offering a versatile use in private or public environments. A fresh and original design.

Una silla monobloc de estética divertida capaz de aportar diferentes soluciones de equipamiento tanto en espacios públicos como privados. Un concepto atrevido y fresco. Un programa sencillamente original.

Un siège monobloc l'esthétique fun capable de s'adapter aussi bien à des espaces publics que privés. Un concept nouveau. Le résultat est un programme simplement original.

Ein ästhetisch ansprechender farbenfroher Monoblockstuhl, der vielseitig eingesetzt werden kann. Das Resultat ist ein einfach originelles Programm.





# AUDIT

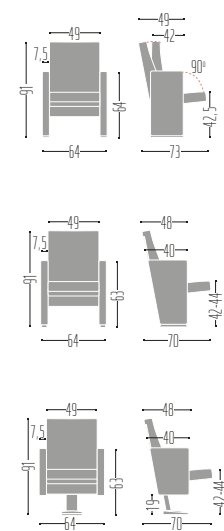
by Alegre Design

The new program offers a wide range of standardized measures that allow, at the same time, development of specific products for projects when required.

El nuevo programa ofrece una gama de medidas normalizada que permite, a su vez, desarrollar productos específicos para proyectos que lo requieran.

Le nouveau programme offre une gamme normalisée de mesures qui permet, à son tour de développer des produits spécifiques pour des projets qui en auraient besoin.

Das Programm bietet standardisierte Abmaße, die sich auf spezifische Projekte anpassen lassen.



SIZES. MEDIDAS





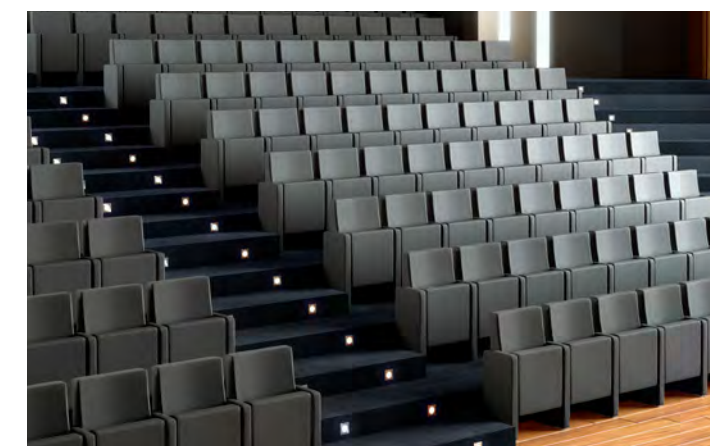


Ergonomic volumes, stable recovery and great comfort. The program has 2 models, one for installations on straight floors and the other for adapting to inclined one.

Volumenes ergonómicos, de recuperación estable y gran confort. El programa cuenta con 2 modelos, uno para instalaciones sobre suelos rectos y otro para adaptarse a pendientes inclinadas.

Volumes ergonomiques, récupération stable et confort maximum. Le programme dispose de 2 modèles : un à installer sur des sols plats et un autre qui s'adapte sur les sols inclinés.

Ergonomische Volumina, mit stabiler Erholung und großem Komfort. Das Programm verfügt über 2 Modelle, eines für Installationen auf geraden Fußböden und ein anderes, das sich an geneigte Böden anpassen lässt.









# FILING SYSTEMS

by Actiu

An unlimited supply capable of serving multiple sectors in various fields : industry, banking, health, education, airport terminals, culture....

Una oferta sin limitaciones capaz de dar servicio a múltiples sectores de diversos ámbitos: industria, banca, sanidad, educación, terminales aeroportuarias, cultura,....

Un approvisionnement illimité capable de rendre service à de nombreux secteurs dans différents domaines : industrie, banque, santé, éducation, terminaux d'aéroports, culture, etc.

Ein grenzenloses Angebot, das vielen Sektoren und Branchen zu Diensten steht: Industrie, Banken, Klinikbereiche, Bildungswesen, Flughafenterminal, Kultur, ....





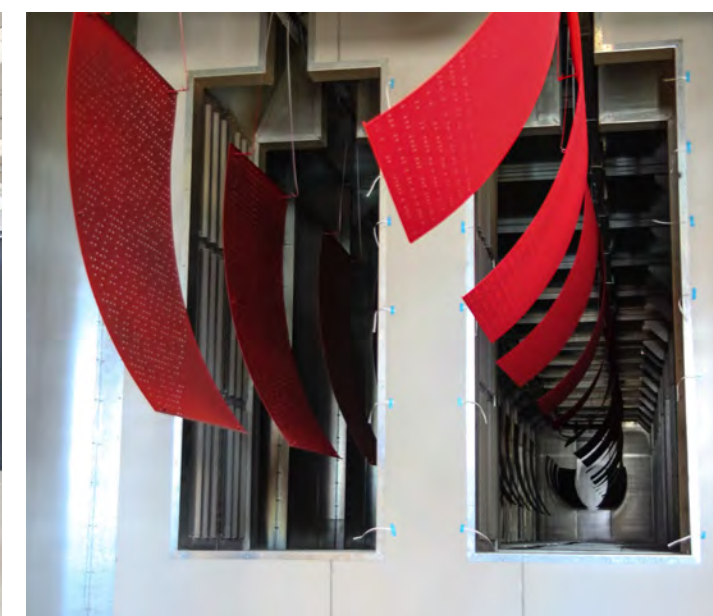


An unlimited supply capable of serving multiple sectors in various fields: industry, banking, health, education, airport terminals, culture....

Una oferta sin limitaciones capaz de dar servicio a múltiples sectores de diversos ámbitos: industria, banca, sanidad, educación, terminales aeroportuarias, cultura,....

Un approvisionnement illimité capable de rendre service à de nombreux secteurs dans différents domaines : industrie, banque, santé, éducation, terminaux d'aéroports, culture, etc.

Ein grenzenloses Angebot, das vielen Sektoren und Branchen zu Diensten steht: Industrie, Banken, Gesundheitsdienste, Bildungswesen, Flughafenterminal, Kultur, ....





# ON TIME

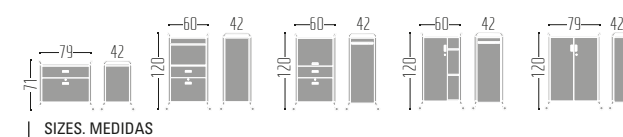
by Alegre Design

Modular storage systems, mobile and ver-satile, designed to offer ingenious solutions to the filing and storage requirements of daily work.

Un sistema modular de almacenamiento, móvil y polivalente, pensado para ofrecer soluciones ingeniosas a las necesidades de clasificación y almacenaje del trabajo diario.

Un système de rangement modulaire, mobile et polyvalent, conçu pour offrir des solutions ingénieuses aux besoins de classement et du stockage du travail au quotidien.

Das modulare Aufbewahrungssystem ON TIME wurde mobil und vielseitig konzipiert und bietet findige Lösungen für die Anforderungen an Klassifikation und Ablage bei der täglichen Arbeit





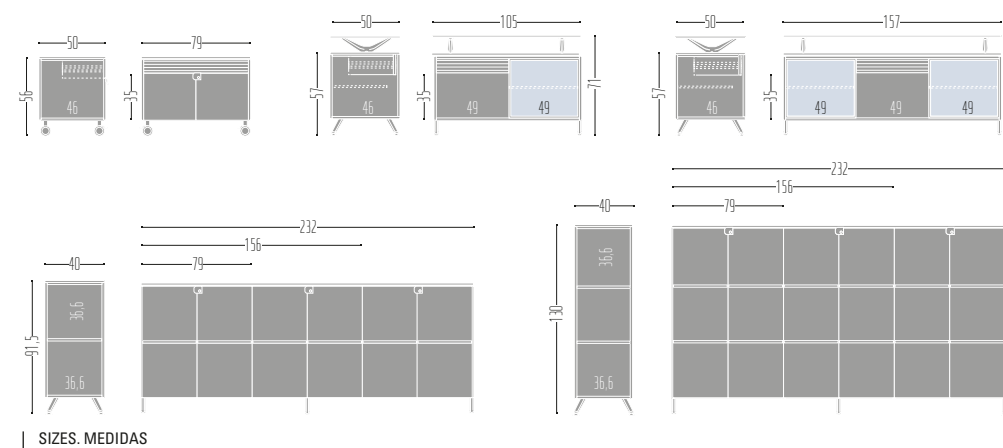


A contemporary design of straight lines where noble materials are combined with high performance use. A concept that perfectly adapts to all types of environments characterized by its elegance and versatility.

Un diseño contemporáneo de líneas rectas donde se conjugan materiales nobles con altas prestaciones de uso. Un concepto que se adapta perfectamente a todo tipo de ambientes caracterizados por su elegancia y versatilidad.

Un design contemporain rectiligne qui conjugue des matériaux nobles à des prestations de première qualité en matière d'utilisation. Un concept qui s'adapte parfaitement à tout type de milieux débordant d'élégance et de versatilité.

Ein zeitgenössisches Design mit geraden Linien, das edle Materialien mit hoher Benutzerfreundlichkeit kombiniert. Das Konzept der ausgezeichneten Eleganz und Vielseitigkeit ermöglichen, daß sich das Programm an die verschiedensten Ambiente anpasst.



SIZES. MEDIDAS



# CLASS LIBRARY

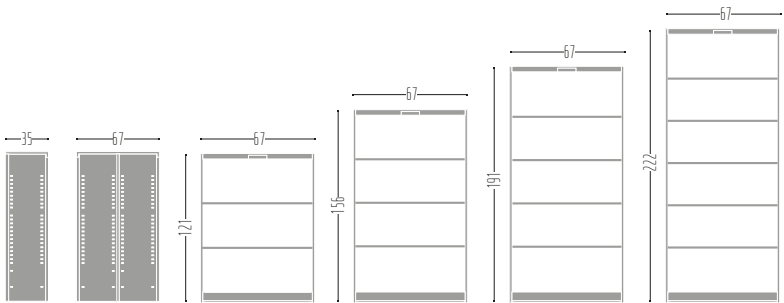
by Alegre Design

CLASS meets all the criteria for sustainable production, resulting in a robust and stable product, respectful with the environment, a competitive solution for projects where the quality, responsibility and cost are key factors.

CLASS responde a criterios productivos sostenibles, resultado un producto robusto y estable, respetuoso con nuestro entorno; una solución competitiva para proyectos donde la calidad, responsabilidad y coste, significan factores determinantes en la toma de decisiones.

CLASS répond aux critères de production durable et devient ainsi un produit robuste, stable, respectueux de notre environnement. Une solution compétitive pour les projets où la qualité, la responsabilité et le coût sont les facteurs déterminants dans la prise de décisions.

CLASS erfüllt die Kriterien einer nachhaltigen Produktion, durch die ein solides und stabiles Produkt hergestellt und gleichzeitig auf unsere Umwelt Rücksicht genommen wird; eine wettbewerbsfähige Lösung für Projekte, in denen Qualität, Verantwortung und Kosten bedeutende Faktoren im Entscheidungsprozess sind.



SIZES. MEDIDAS



CLASS LIBRARY



# LEVEL LIBRARY

by Alegre Design

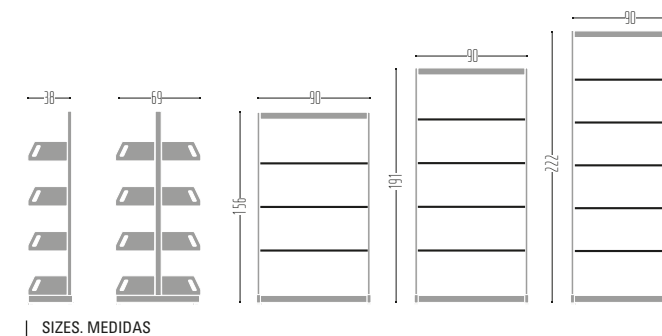


It is based on a structural system of great visual lightness, built by a steel profile frame linked by shelves which determine the different levels of progression.

Está basado en un sistema estructural de gran ligereza visual, conformado a partir de un perfil de acero de marco cerrado con niveladores que permite crecimientos compartiendo el pie de apoyo entre módulos.

Basé sur un système structurel très aérien formé à partir d'un cadre fermé en acier et muni de niveleurs, LEVEL permet de réaliser des modules servant à agrandir tout en partageant le pied d'appui entre ceux-ci.

Das Modell basiert auf einem strukturellen System großer visueller Leichtigkeit; es beruht auf einem geschlossenen Stahlprofilrahmen mit Nivellierern, lässt Erweiterungen mittels Fußteil und Stützen zu und bietet somit "maßgeschneiderte" Lösungen für jegliche Anforderungen in diesen Ausstattungsbereichen.



LEVEL LIBRARY



# CUSTOM MADE

Soluciones a medida - Solutions sur mesure - Maßgeschneiderte Lösungen

## Equipment Solutions

Actiu has envolved specializing in the assessing and creation of solutions for integral equipment for public and work spaces. The committment of Actiu in the different social and economic sectors mean that we implicate ourselves with institutions that improve the quality of people in their active profession; for this reason we have been allowed to carry out important installations at Nacional and International level providing solutions to different spaces such as hospitals, universities, libraries, companie, contract spaces, auditoriums, airports.....

## Soluciones de equipamiento

Actiu ha evolucionado especializándose en el asesoramiento y creación de soluciones de equipamiento integral para espacios públicos y de trabajo. El compromiso de Actiu en los diferentes sectores sociales y económicos nos implica a investigar con las instituciones para mejorar la calidad de las personas en su actividad profesional; ello nos ha permitido realizar importantes instalaciones a nivel nacional e internacional dando respuesta a diversos espacios como hospitales, universidades, bibliotecas, empresas, espacios contract, auditorios, aeropuertos,...

## Solutions d'équipement

Actiu a évolué en se spécialisant dans le conseil et la création de solutions en matière d'équipement intégral des espaces publics et de travail. L'engagement d'Actiu dans les différents secteurs sociaux et économiques nous pousse à rechercher des solutions, en compagnie des institutions, pour améliorer la qualité de l'activité professionnelle des personnes ; cela nous a permis de réaliser d'importantes installations de tailles nationale et internationale, et de donner réponse à des espaces très différents tels que des hôpitaux, des universités, des bibliothèques, des entreprises, des espaces tertiaires, des auditoriums, des aéroports, etc.

## Einrichtungslösungen

Actiu hat sich dank seiner Spezialisierung auf die Beratung und Schaffung von integrierten Einrichtungslösungen für öffentliche Bereiche und Arbeitsbereiche weiterentwickelt. Das Engagement von Actiu in den verschiedenen sozialen und wirtschaftlichen Bereichen hat zur Forschung in Zusammenarbeit mit Institutionen geführt, um die Arbeitsqualität der Menschen zu verbessern; auf diese Weise konnten wir bedeutende Installationen auf nationaler und internationaler Ebene realisieren und so Antwort auf die Anforderungen diverser Räume wie Krankenhäuser, Universitäten, Bibliotheken, Unternehmen, Contract-Bereiche, Hörsäle, Flughäfen usw. geben.

Equipment Solutions	Hospitals Unvirities Libraries Companies Contract Auditorium Airports Waiting areas	STANDARD	50.000 references	Experience since 1968 in more than 60 countries.	Guarantee production and quality.
		CUSTOMIZED	Models, finishes and corporative finishes customized.	Adaptability in sizes and project customized compositions in specific spaces.	
		SPECIFIC	Collaboration in specific projects with architects and designers.	R+D department to research in design solutions, ergonomics, engineering, functionality, raw materials and sustainability.	





# WORLDWIDE COVERAGE

Cobertura Mundial - Réseau Mondial - Weltweit



We design, produce and market in more than 65 countries for public and private sectors such as hospitals, universities, libraries, companies, institutions, airports, communal spaces....

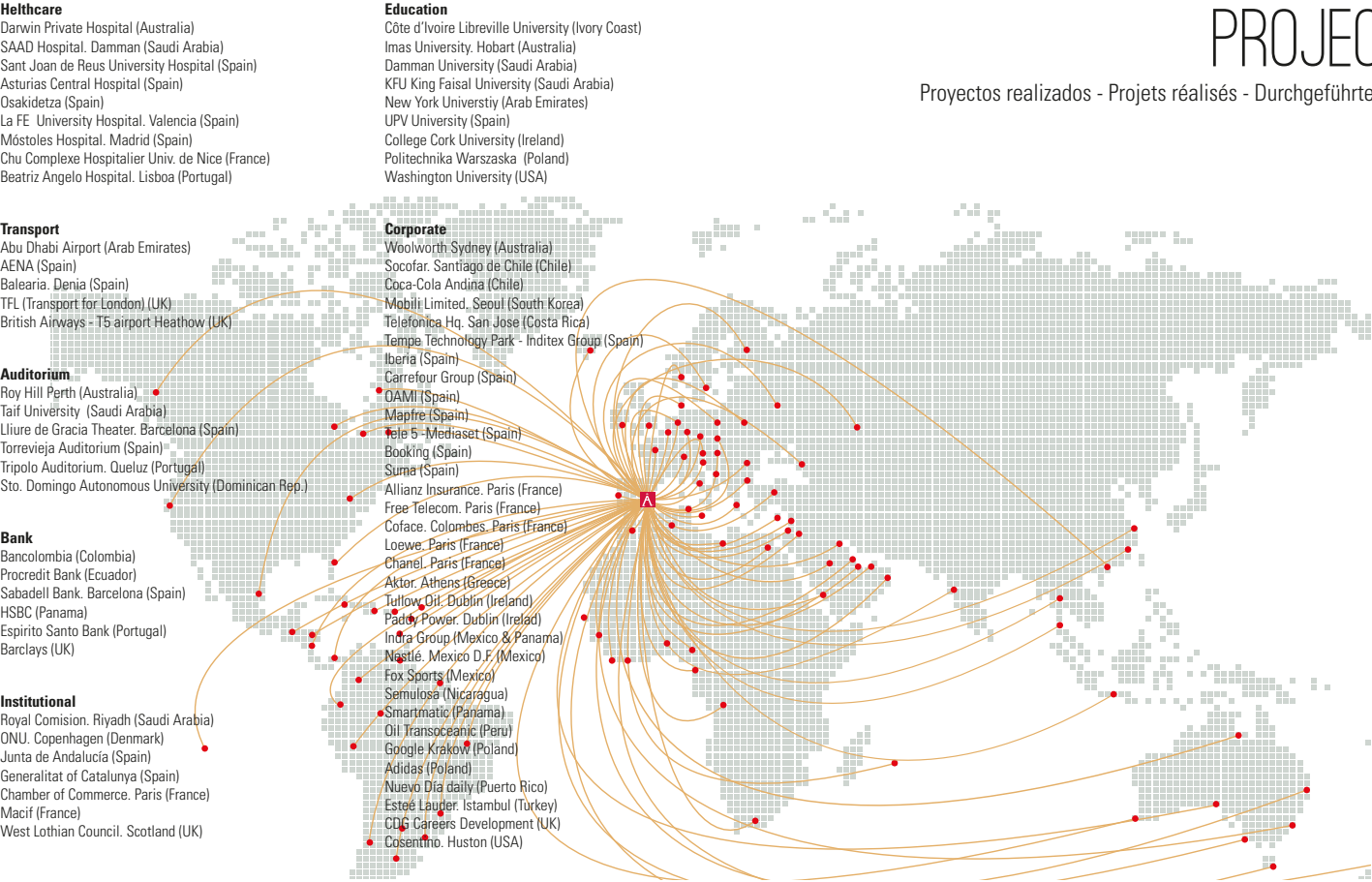
Diseñamos, producimos y comercializamos para más de 65 países para sectores públicos y privados como hospitales, universidades, bibliotecas, empresas e instituciones, aeropuertos, espacios colectivos,...

Nous concevons, produisons et commercialisons dans plus de 65 pays pour les secteurs publics et privés ainsi que les hôpitaux, les universités, les bibliothèques, les entreprises et les institutions, les aéroports, les espaces collectifs,...

Wir entwerfen, produzieren und vermarkten in über 65 Ländern für öffentliche und private Sektoren wie Krankenhäuser, Universitäten, Bibliotheken, Unternehmen und Institutionen, Flughäfen, Gemeinschaftsräume...

# PROJECTS

Proyectos realizados - Projets réalisés - Durchgeführte Projekte







**Sustainability**  
Central pillar of a current business whose principals are based on a social, economic and environmental dimension.

**Design & Architecture**  
A philosophy reflected throughout our Technology Park, an example in the reuse of energy and sustainable environmental service.

**Technology**  
We use the latest technologies in a balanced and responsible way, a guarantee highly valued by our customers.

**Respect for the Environment**  
A culture which represents the philosophy of our business.

**Globalization**  
Improving efficiency, increasing productivity and building stronger relationships with our customers.



**Sostenibilidad**  
Pilar central de un negocio actual cuyos principios están basados en la dimensión social, económica y ambiental.

**Diseño y Arquitectura**  
Una filosofía reflejada a través del nuestro Parque Tecnológico, un ejemplo en la reutilización de la energía y el diseño ambiental sostenible.

**Tecnología**  
Utilizamos las últimas tecnologías de manera equilibrada y responsable, una garantía muy valorada por nuestros clientes.

**Respeto por el medio ambiente**  
Una cultura que representa la filosofía de nuestro negocio. Internacionalización Mejorando la eficiencia, aumentando la productividad y construyendo relaciones más sólidas con nuestros clientes.









We dream to go beyond our own immediate reality. We design to mature our desires. We walk because only our initiative changes the world and breaks new ground. We move ourselves by being ourselves without the fear of underperforming against our own expectations and goals.

D. Vicente Berbegal Pérez  
President and Founder of the Actiu Group.



www.actiu.com

Actiu has made this document with **100% recycled paper** reducing environmental impact as follows:

 <b>9.143</b> kg of CO <sub>2</sub> greenhouse effect gases	 <b>61.844</b> kg of rubbish
 <b>91.435</b> km trip in an standard European car	 <b>1.672.959</b> litres of water
 <b>102.538</b> kWh energy	 <b>100.478</b> kg wood



